



Municipalidad de Santiago de Surco

775

RESOLUCIÓN N°
Santiago de Surco,

-2018-RASS

15 AGO. 2018

EL ALCALDE DE SANTIAGO DE SURCO

VISTO: El Memorando N° 1700-2018-GPP-MSS, de la Gerencia de Planeamiento y Presupuesto, el Informe N° 584-2018-GAJ-MSS de la Gerencia de Asesoría Jurídica, referente al proyecto de Aprobación del Plan Estratégico Institucional (PEI) de la Municipalidad de Santiago de Surco para el período 2019- 2021; y

CONSIDERANDO:

Que, el Artículo 194° de la Constitución Política del Perú, modificado por las Leyes Nros. 28607 y 30305, en concordancia con el Artículo II del Título Preliminar de la Ley Orgánica de Municipalidades - Ley N° 27972, los gobiernos locales gozan de autonomía política, económica y administrativa en los asuntos de su competencia. La autonomía que la Constitución Política del Perú establece para las municipalidades radica en la facultad de ejercer actos de gobierno, administrativos y de administración, con sujeción al ordenamiento jurídico;

Que, mediante Decreto Legislativo N° 1088, Ley del Sistema Nacional de Planeamiento Estratégico y del Centro Nacional de Planeamiento Estratégico, se crea el Sistema Nacional de Planeamiento Estratégico así como el Centro Nacional de Planeamiento Estratégico Nacional (CEPLAN), como ente rector del sistema de planeamiento estratégico;

Que, con Resolución N° 1012-2016-RASS, se da inicio al proceso de planeamiento estratégico de la fase institucional para la formulación del Plan Estratégico Institucional y el Plan Operativo, conformándose la Comisión de Planeamiento Estratégico y el Equipo Técnico;

Que, mediante Memorando Circular N° 005-2017-GPP-MSS, la Gerencia de Planeamiento y Presupuesto convocó a los Coordinadores del Equipo Técnico para participar de la capacitación a través del Taller "Formulación de Objetivos y Acciones Estratégicas institucionales";

Que, los Objetivos Estratégicos Institucionales, se elaboraron en base al análisis de las Acciones Estratégicas, aprobadas en el Plan de Desarrollo Local Concertado 2017- 2021 del distrito de Santiago de Surco, mediante Ordenanza N° 543-2016-MSS, según lo dispuesto en la Guía metodológica: Fase de Institucional del proceso de planeamiento estratégico, aprobada por el Centro de Planeamiento Estratégico (CEPLAN) mediante Resolución de Presidencia de Consejo Directivo N° 010-2016- CEPLAN/PCD, el cual se remitió a todas las Unidades Orgánicas de la Corporación Municipal a través del Memorando Circular N° 013-2016-GPP-MSS;

Que, mediante Resolución de Presidencia de Consejo Directivo N° 026-2017/CEPLAN/PCD se aprobó la Directiva N° 001-2017-CEPLAN/PCD "Directiva para la actualización del Plan Estratégico de Desarrollo Nacional", que establece los lineamientos para la actualización del Plan Estratégico de Desarrollo Nacional;

Que, con Resolución N° 033-2017/CEPLAN/PCD se aprobó la Guía para el Planeamiento Institucional aplicable para las Unidades que conforman el Sistema Nacional de Planeamiento Estratégico en los tres niveles de gobierno, y que establece las nuevas pautas para la elaboración, implementación, seguimiento, evaluación y mejora continua de las políticas y planes institucionales de las entidades, en el marco del ciclo de planeamiento estratégico para la mejora continua, las Políticas de Estado, el Plan Estratégico de Desarrollo Nacional, la pre imagen del Perú al 2030, y las políticas nacionales, sectoriales y territoriales;

Que, mediante Resolución de Presidencia de Consejo Directivo N° 062-2017-CEPLAN/PCD del 23.11.2017 se resuelve modificar la Guía de Planeamiento Institucional aprobada por Resolución de Presidencia de Consejo Directivo N° 033-2017/CEPLAN/PCD;

Que, con los Memorándums N° 692, 693, 694, 695, 696, 697, 698, 699-2018-GPP-MSS, la Gerencia de Planeamiento y Presupuesto informa que como resultado de los talleres y reuniones de coordinación entre el Equipo Técnico y los Coordinadores de las Gerencias y Subgerencias se elaboraron; la Misión Institucional, los Objetivos Estratégicos Institucionales y las Acciones Estratégicas Institucionales, definiéndose los indicadores, formula de indicadores y las respectivas metas para el período 2019- 2021, las mismas que fueron validadas por las Gerencias y Subgerencias tal como se indica en la Guía de Planeamiento Institucional de CEPLAN;

Que, mediante Correo Electrónico del 13.07.2018, la Gerencia de Planeamiento y Presupuesto envía a CEPLAN la propuesta del Plan Estratégico Institucional (PEI) de la Municipalidad de Santiago de Surco para el período 2019-2021, solicitando validación y aprobación del documento mencionado así como la emisión del respectivo Informe Técnico de Validación;





Municipalidad de Santiago de Surco

PÁGINA N° 02 DE LA RESOLUCIÓN N°

775-2018-RASS

Que, con correo electrónico del 19.07.2018 se recibió el Oficio N° 170-2018-CEPLAN/DNCP mediante el cual el Director Nacional de la Dirección Nacional de Coordinación y Planeamiento Estratégico del Centro Nacional de Planeamiento Estratégico-CEPLAN, remite el Informe Técnico N° 046-2018-CEPLAN/DNCP-PEI, cuyas conclusiones son:

- ✓ Se verifica y valida que el Plan Estratégico Institucional 2019-2021 de la Municipalidad de Santiago de Surco, ha sido elaborado en aplicación a las orientaciones que establece la Directiva de actualización del Plan Estratégico de Desarrollo Nacional y la Guía para el Planeamiento Institucional.
- ✓ Conforme a la Matriz de Verificación, se concluye que es favorable proceder con la aprobación del Plan Estratégico Institucional (PEI) de la Municipalidad de Santiago de Surco para el período 2019-2021.

Que, mediante el Informe N° 584-2018-GAJ-MSS del 25.07.2018, la Gerencia de Asesoría Jurídica, opina que resulta procedente la aprobación del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2019-2021, por lo que deberán remitirse los antecedentes al Despacho de Alcaldía a efectos que emita la Resolución correspondiente disponiendo su publicación en el Portal de la Corporación;

Estando al Informe N° 584-2018-GAJ-MSS de la Gerencia de Asesoría Jurídica, en uso de las facultades conferidas por el numeral 6) del Artículo 20° de la Ley Orgánica de Municipalidades - Ley 27972;

RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO.- APROBAR el Plan Estratégico Institucional (PEI) de la Municipalidad de Santiago de Surco para el período 2019-2021, el mismo que como Anexo I, forma parte integrante de la presente Resolución.

ARTÍCULO SEGUNDO.- ENCARGAR a la Gerencia de Planeamiento y Presupuesto, disponga la difusión y cumplimiento de la presente Resolución a todas las unidades orgánicas de la municipalidad.

ARTÍCULO TERCERO.- LA PRESENTE Resolución entrará en vigencia a partir de su suscripción.

ARTÍCULO CUARTO.- DISPONER la publicación de la presente Resolución y su Anexo I, en el portal institucional de la Municipalidad www.munisurco.gob.pe, para su difusión.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE.

Municipalidad de Santiago de Surco

PEDRO CARLOS MONTORI ROMERO
SECRETARIO GENERAL

Municipalidad de Santiago de Surco

ROBERTO GÓMEZ BACA
ALCALDE



Plan Estratégico Institucional (PEI) 2019 - 2021

Municipalidad Santiago de Surco



Plan Estratégico Institucional (PEI) 2019 - 2021

Municipalidad Santiago de Surco

Roberto Hipólito Gómez Baca
Alcalde

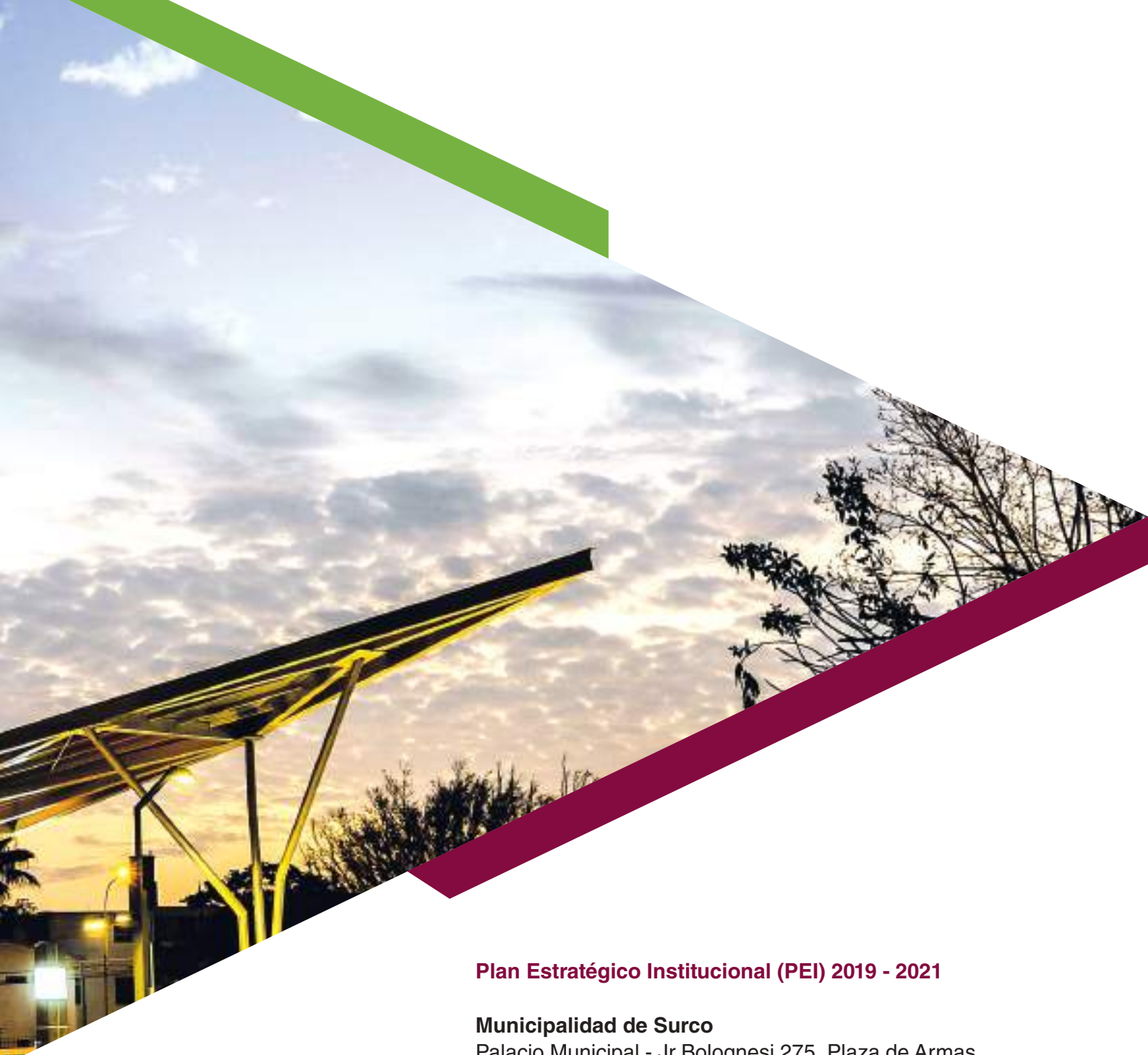
Waldo Felipe Olivos Rengifo
Gerente Municipal

César Augusto Zapata Pardo
Gerente de Planeamiento y Presupuesto

**Equipo en planeamiento estratégico
de la Gerencia de Planeamiento y
Presupuesto**

- Renso Evert Aguilar Velarde
- José Ángel Cahuana Romero
- Edde Cuellar Alegría
- Edwin Coraquillo Ayala
- Roxana Araceli Emilia Ponce Antón





Plan Estratégico Institucional (PEI) 2019 - 2021

Municipalidad de Surco

Palacio Municipal - Jr Bolognesi 275, Plaza de Armas
Local Comunal Loma Amarilla – Av. Monte de los
Olivos 545
Santiago de Surco
www.munisurco.gob.pe

Primera edición, Lima, Perú,
Agosto del 2018

Diseño: Milagros Orejón

Todos los derechos reservados.
Prohibida la reproducción de este documento por
cualquier medio, total o parcialmente, sin permiso previo.





Índice

Introducción	7
I. Declaración de la Política Institucional	9
II. Misión Institucional	15
III. Objetivos Estratégicos Institucionales	19
IV. Acciones Estratégicos Institucionales	23
V. Ruta Estratégica	29
VI. Anexos	35
Anexo N° 1: Matriz de articulación de Plan de Desarrollo Local Concertado y el Plan Estratégico Institucional	36
Anexo N° 2: Matriz del Plan Estratégico Institucional	43

Introducción

El sesgo hacia el cortoplacismo es uno de los males endémicos de nuestra sociedad, la imposibilidad de fijar de manera consensuada una hoja de ruta con un horizonte de mediano y largo plazo explica en gran medida los bajos niveles de crecimiento económico y progreso social y, por otro lado, impide a la ciudadanía ejercer un monitoreo efectivo sobre la forma cómo las administraciones de turno, tanto a nivel nacional, regional y local, distribuyen los recursos disponibles.

Las organizaciones del sector público en el Perú, y en todo el mundo, se enfrentan a los mismos retos como son: cumplir con su misión principal, responder a los cambios políticos, ambientales, tecnológicos, socioculturales y económicos, y prestar servicios de calidad a los ciudadanos; teniéndose como principal variable la limitación presupuestal.

Para brindar una adecuada atención a las demandas mencionadas líneas arriba, las organizaciones deben de realizar una rigurosa planificación estratégica, cuyo proceso resulta difícil, especialmente en el contexto de un entorno con diversos grupos de interés e intereses divergentes debido a la composición socioeconómica y demográfica del distrito de Santiago de Surco.

Con el propósito de atender a dicha necesidad, la Política de Modernización de la Gestión Pública, aprobada mediante el Decreto Supremo N° 004-2012-PCM, ha considerado como el primer pilar de la gestión pública orientada a resultados al Planeamiento Estratégico, recomendando al CEPLAN ejercer su rectoría a través de la emisión de normas técnicas que regulen el Sistema Nacional de Planeamiento Estratégico.

En noviembre del año 2017, a través de la Resolución de Presidencia de Consejo Directivo N° 062-2017-CEPLAN/PCD, se modifica la Guía para el Planeamiento Institucional, aprobada por la Resolución de Presidencia de Consejo Directivo N° 033-2017-CEPLAN/PCD.

De esta manera, se presenta el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2019-2021 de la Municipalidad de Santiago de Surco, que no solo contribuirá al posicionamiento corporativo, sino también, a desarrollar los procesos y mecanismos para establecer una cultura de planeamiento estratégico y a fortalecer las capacidades de gestión en cada una de sus unidades orgánicas, con miras a alcanzar los objetivos institucionales trazados y por su alineamiento coadyuvar a los objetivos del Plan de Desarrollo Local Concertado 2017-2021.

Estamos seguros y convencidos que, a partir de este valioso esfuerzo de planificación estratégica, la Municipalidad de Santiago de Surco dispondrá de un instrumento de guía en el que se han definido las prioridades para los próximos 3 años, lo que permitirá mayor eficiencia en la asignación del gasto y, en consecuencia, mejorar la dación de servicios de la institución y su incidencia en la calidad de vida de los ciudadanos Surcanos.





I | Declaración de la Política Institucional

I Declaración de la Política Institucional



Santiago de Surco es un distrito con tradición, valores y conciencia ciudadana; educación de calidad y oportunidades para todos. Donde coexisten armónicamente actividades residenciales, comerciales, empresariales y de servicios, con una eficiente articulación vial y condiciones favorables para la economía local. Es un distrito seguro, saludable y ambientalmente sostenible, donde se promueven actividades culturales de nivel metropolitano, en base a un liderazgo municipal con participación de autoridades, instituciones y ciudadanos.

Los lineamientos generales de la corporación municipal apuntan a:

- 1.1 Reducción de la incidencia delictiva a través de la aproximación al vecino y la articulación de esfuerzos entre la Población Organizada, la Municipalidad y la Policía Nacional.
 - Gestión que asegura el fortalecimiento del Sistema de Seguridad Ciudadana.
 - Gestión que promueve sinergias Interinstitucionales PNP – Municipio – Sociedad Civil – Fiscalía de prevención del delito y Empresas Privadas.
 - Gestión articulada con Lima Metropolitana en temas de seguridad ciudadana distrital.
 - Formalización y fortalecimiento de las Juntas Vecinales en materia de Seguridad.



1.2 Gestión hacia una salud integral para todos los ciudadanos de Santiago de Surco, a través del acceso a servicios de calidad preventivo promocionales, recuperativos y de rehabilitación.

- Gestión que asegurará seguir promoviendo buenas prácticas de salud y estilos de vida saludables para la prevención de enfermedades.
- Gestión que promueve la actividad física, recreativa y deportiva para toda edad.
- Gestión que impulsa la aplicación del enfoque de prevención y promoción de la salud.
- Promoción de alianzas interinstitucionales entre la Municipalidad, DISA SUR, ESSALUD y los Operadores Privados de salud del distrito.





- 1.3** Posicionamiento del distrito, como una ciudad educadora y centro cultural de alcance metropolitano, con políticas y actividades educativas innovadoras y potenciando las diversas manifestaciones culturales.
- Gestión que promueve la calidad educativa del distrito.
 - Gestión que promueve la calidad de los espacios educativos para que sean seguros y didácticos.
 - Gestión que impulsa un sistema de incentivos y estímulos al mejor desempeño de docentes y alumnos con apoyo de la empresa privada.
 - Incorporación a la Municipalidad al movimiento de ciudades educadoras para acceder a experiencias exitosas en materia educativa.
- 1.4** Generación de mecanismos y estrategias necesarias para mejorar las condiciones de la actividad comercial, empresarial y de servicios, manteniendo el equilibrio entre zonas residenciales y comerciales.
- Gestión que garantiza la calidad del espacio urbano.
 - Gestión que busca potenciar y establecer zonas y ejes comerciales creando incentivos para la inversión en proyectos empresariales.
- 1.5** Gestión que prioriza el incremento de la inversión en mejoramiento de la red vial (calles, jirones, avenidas) e impulsa iniciativas privadas para cubrir el déficit de estacionamientos en el distrito.
- Incremento de la inversión en proyectos de red vial y estacionamientos privados.
 - Gestión que promueve alianzas y compromisos con organismos e instituciones vinculadas a la vigilancia y control vial.
 - Gestión que facilita el transporte público de calidad y fomenta el uso de transportes alternativos.
- 1.6** Gestión que promociona la actividad comercial.
- Gestión que incorpora a los inversionistas en las soluciones urbanas, así como promueve las inversiones en el sector público-privado.
 - Gestión que incentiva la responsabilidad empresarial.
 - Gestión que promueve el empleo productivo y la consolidación de las MYPES en el distrito.
- 1.7** Gestión en la búsqueda de ambiente saludable a través del manejo adecuado de residuos sólidos, el incremento de áreas verdes y el control de la contaminación.
- Gestión que promueve la concertación interinstitucional entre la Municipalidad, Instituciones privadas y sociedad civil, que priorice la búsqueda de un ambiente saludable.
 - Gestión que prioriza afianzar la educación ambiental.
 - Gestión que promueve el compromiso de la acción vecinal organizada en temas ambientales.
 - Gestión que promueve el cambio de paradigma sobre el uso y disfrute de las áreas verdes.
 - Gestión que promueve el uso de instrumentos de gestión ambiental.
 - Emisión de normatividad que regule en el distrito ruidos molestos y emisiones tóxicas.
 - Gestión que garantiza el uso de tecnologías limpias en el sistema de riego y mantenimiento de áreas verdes así como en la recolección, segregación y reciclaje de residuos.



1.8 Implementación de sistemas para la reutilización de residuos sólidos y aguas residuales.

- Gestión que facilitará la implementación de tecnologías limpias y uso de energías renovables.
- Gestión que promueve la reducción del volumen de residuos sólidos.
- Gestión que promueve e incentiva el cambio de hábitos de consumo con criterios ambientales.
- Gestión que promueve el uso de tecnologías ambientales innovadoras.
- Gestión que impondrá incentivos y sanciones de comportamiento ambiental.
- Gestión que promueve la inversión Pública y Privada en gestión ambiental.

1.9 Fortalecimiento de la capacidad de gestión de las organizaciones públicas y de la sociedad civil, los espacios de concertación y de cogestión para el desarrollo local.

- Coordinación permanente con instituciones del distrito y la Municipalidad de Lima Metropolitana en temas de zonificación, problemas viales, de seguridad, salud, educación, entre otros.
- Gestión que establecerá una política firme de la defensa de los límites distritales.
- Fortalecimiento de la relación con Organizaciones Sociales e Instituciones en bases a criterios de corresponsabilidad y equidad.
- Gestión que promueve una cultura organizacional municipal que acerque a la municipalidad al vecino mejorando la comunicación y facilitando la solución de problemas comunes en conjunto.





II

Misión

Institucional



SURCO

II | Misión Institucional

Para el caso de la Municipalidad de Santiago de Surco su misión institucional se ha definido en base al sustento siguiente:



En base a lo descrito la misión institucional de la Municipalidad de Santiago de Surco queda redactada de la siguiente manera:

« Proveer servicios públicos municipales y promover el desarrollo integral para los ciudadanos de manera efectiva con calidad, inclusivo, transparente y participativo. »





III | Objetivos Estratégicos Institucionales



III | Objetivos Estratégicos Institucionales

La Municipalidad de Santiago de Surco salvaguardando el cumplimiento de los lineamientos técnicos antes descritos que señala la “GUÍA PARA EL PLANEAMIENTO INSTITUCIONAL”, ha definido diez objetivos estratégicos institucionales con sus respectivos indicadores, los cuales se describen a continuación:

OEI		Indicadores
Código	Descripción	
OEI.01	Reducir los Índices de Inseguridad Ciudadana en el distrito	Porcentaje de cuadrantes de riesgo alto y medio vulnerables en seguridad ciudadana
OEI.02	Mejorar el Tránsito en el distrito	Porcentaje de disminución lesionados en accidentes de tránsito
OEI.03	Promover la Gestión Ambiental en el distrito	Generación per cápita de residuos sólidos en el distrito
OEI.04	Protección de la población y sus medios de vida frente a peligros de origen natural y antrópicos	Porcentaje de zonas geográficas de peligro natural sin vulnerabilidad en el distrito
		Porcentaje de población del distrito con cultura de prevención en riesgo de desastres
OEI.05	Promover el desarrollo urbano territorial ordenado y sostenible en el distrito	Porcentaje de m ² en predios rústicos y semi-rústicos con emisión de licencias de habilitación urbana en los sectores 01 y 02 del distrito
OEI.06	Promover la Competitividad Económica en el distrito	Porcentaje de comercios y servicios del distrito nuevos y formalizados
		Porcentaje de personas y empresas que incumplen con las normas de fiscalización
OEI.07	Promover el Desarrollo Humano y Hábitos Saludables en el distrito	Porcentaje de población del distrito que ha mejorado su condición de vulnerabilidad social
		Porcentaje de vecinos que participan en las actividades de expresión cultural y artística del distrito
OEI.08	Contribuir con la Calidad de los Servicios Educativos en el distrito	Porcentaje de Proyectos e Iniciativas de mejora educativa implementadas en las Instituciones Educativas Públicas
OEI.09	Contribuir con la Calidad de los Servicios de Salud en el distrito	Tasa de variación anual de campañas de prevención de la salud en el distrito
OEI.10	Fortalecer la Gestión Institucional	Porcentaje de cumplimiento anual del Plan Estratégico Institucional - PEI
		Porcentaje de colaboradores encuestados sobre la cultura y clima organizacional

Fuente: Unidades orgánicas de la Municipalidad distrital de Santiago de Surco





IV | Acciones Estratégicos Institucionales

IV | Acciones Estratégicas Institucionales

Al igual que los OEI, la identificación de las acciones estratégicas institucionales se ha realizado salvaguardando el cumplimiento de los lineamientos técnicos que señala la “GUÍA PARA EL PLANEAMIENTO INSTITUCIONAL”, tal como se presenta a continuación:



OEI / AEI		Nombre del indicador
Código	Descripción	
OEI.01 Reducir los Índices de Inseguridad Ciudadana en el distrito		
AEI.01.01	Servicio de patrullaje municipal permanente en el distrito	Porcentaje de patrullaje recorrido en el distrito
AEI.01.02	Programa de recuperación de espacio público integral a la población	Porcentaje de personas beneficiadas del programa de recuperación de espacios público
AEI.01.03	Programa de prevención en seguridad ciudadana permanente a la población	Porcentaje de la población capacitada en prevención de seguridad ciudadana
OEI.02 Mejorar el Tránsito en el distrito		
AEI.02.01	Estudio técnicos de tránsito adecuado e implementado en el distrito	Porcentaje de estudios técnicos de tránsito adecuados e implementados en el distrito
AEI.02.02	Fiscalización en el cumplimiento de las normas de tránsito en las vías del distrito	Porcentaje de papeletas de infracción cancelas
AEI.02.03	Capacitaciones integrales a conductores y peatones del distrito	Cantidad de conductores y peatones capacitados integralmente

OEI / AEI		Nombre del indicador
Código	Descripción	
OEI.03 Promover la Gestión Ambiental en el distrito		
AEI.03.01	Vías y espacios públicos limpios de residuos sólidos en el distrito	Porcentaje de km-ejes de barrido de vías y espacios públicos limpios de residuos sólidos
AEI.03.02	Recolección de residuos sólidos domiciliarios dispuestos adecuadamente en el relleno sanitario	Cantidad de toneladas de residuos sólidos dispuestos adecuadamente en el relleno sanitario
AEI.03.03	Segregación en fuente reciclados en la Planta de Reciclaje de los predios seleccionados en el distrito	Porcentaje de residuos sólidos inorgánicos seleccionados y reciclados en la planta de reciclaje de los predios que segregan en fuente
AEI.03.04	Cumplimiento del Plan Anual de Evaluación y Fiscalización Ambiental - PLANEFA	Porcentaje de cumplimiento de metas del Plan Anual de Evaluación y Fiscalización Ambiental - PLANEFA
AEI.03.05	Nuevas áreas verdes en espacios públicos, privados y ecosistemas de cerros y lomas en el distrito	Porcentaje de m ² de áreas verdes del distrito con buen estado de mantenimiento integral
AEI.03.06	Fortalecimiento de la educación ambiental a los ciudadanos de Santiago de Surco	Porcentaje de ciudadanos de Santiago de Surco capacitados en educación ambiental
OEI.04 Protección de la población y sus medios de vida frente a peligros de origen natural y antrópicos		
AEI.04.01	Documentos técnicos de evaluación de riesgo de desastres de las zonas de riesgo del distrito	Porcentaje de zonas de riesgo en el distrito con documentos técnicos de evaluación de riesgo
AEI.04.02	Planes de gestión de riesgos implementados por la municipalidad	Cantidad de planes de gestión de riesgos implementados por la municipalidad
AEI.04.03	Acciones de prevención y reducción ante el riesgo de desastre en el distrito	Cantidad de instrumentos técnicos y normativos implementados para condiciones de seguridad ante el riesgo de desastre en el distrito
AEI.04.04	Acciones de desarrollo de capacidades y organización integral en las zonas de riesgo del distrito	Porcentaje de eventos realizados en las zonas de riesgo del distrito para el desarrollo de capacidades y organización
AEI.04.05	Planes Operacionales implementados en el distrito	Cantidad de planes operacionales implementados en el distrito



OEI / AEI		Nombre del indicador
Código	Descripción	
OEI.05 Promover el desarrollo urbano territorial ordenado y sostenible en el distrito		
AEI.05.01	Plan de Desarrollo Urbano implementado del distrito	Porcentaje de metas cumplidas del Plan de Desarrollo Urbano
AEI.05.02	Catastro urbano municipal actualizado del distrito	Porcentaje de unidades catastrales actualizadas del Catastro urbano municipal
AEI.05.03	Mantenimiento y reparación de la infraestructura vial y peatonal integral del distrito	Porcentaje de mantenimiento de la infraestructura vial y peatonal realizadas
AEI.05.04	Obras de inversión pública ejecutadas oportunamente en el distrito	Porcentaje de obras de inversión pública ejecutadas oportunamente
OEI.06 Promover la Competitividad Económica en el distrito		
AEI.06.01	Asistencia técnica focalizada e integrada para empresarios y emprendedores en el distrito	Porcentaje de empresarios y emprendedores que participan en la asistencia técnica
AEI.06.02	Actividad de promoción empresarial implementada para los emprendedores del distrito	Cantidad de emprendedores que participan en las actividades empresariales
AEI.06.03	Atención de quejas y reclamos en fiscalización resueltos presentadas por las personas y empresas	Porcentaje de personas y empresas que resolvieron sus quejas y/o reclamos en fiscalización
OEI.07 Promover el Desarrollo Humano y Hábitos Saludables en el distrito		
AEI.07.01	Servicio de apoyo alimentario con equilibrio nutricional para la población del distrito	Porcentaje de beneficiarios del programa que ha recibido apoyo alimentario
AEI.07.02	Desarrollo de capacidades y/o oportunidades económicas sostenibles para la población del distrito	Porcentaje de la población del distrito que ha mejorado sus capacidades e insertados en el mercado laboral
AEI.07.03	Servicios sociales sostenibles y de calidad para la población del distrito	Porcentaje de la población del distrito atendidos por los servicios sociales
AEI.07.04	Servicio de prevención y control integral de mascotas en el distrito	Porcentaje de mascotas atendidos en los servicios de prevención y control de zoonosis
AEI.07.05	Servicio de inspección higiénica sanitarias saludables en establecimientos y reservorios de agua del distrito	Porcentaje de establecimientos y reservorios de agua del distrito saludables en las evaluaciones higiénico sanitarias
AEI.07.06	Talleres culturales y artísticos inclusivos para los vecinos del distrito	Porcentaje de vecinos del distrito que participan de los talleres culturales y artísticos inclusivos
AEI.07.07	Eventos culturales y artísticos integrados para los vecinos del distrito	Porcentaje de vecinos del distrito que participan de los eventos culturales y artísticos integrados
AEI.07.08	Eventos deportivos interdisciplinarios inclusivos para los vecinos del distrito	Porcentaje de vecinos que participan de eventos deportivos interdisciplinarios inclusivos
AEI.07.09	Actividades físicas integrales para los vecinos del distrito	Porcentaje de vecinos del distrito que participan de actividades físicas integrales
OEI.08 Contribuir con la Calidad de los Servicios Educativos en el distrito		
AEI.08.01	Programas de fortalecimiento humano permanentes para los alumnos y docentes de las instituciones educativas públicas del distrito	Porcentaje de alumnos y docentes de las instituciones educativas públicas del distrito que han participado de los programas de fortalecimiento humano permanentes



OEI / AEI		Nombre del indicador
Código	Descripción	
OEI.09 Contribuir con la Calidad de los Servicios de Salud en el distrito		
AEI.09.01	Servicios de prevención de la salud integral a la población del distrito	Cantidad de la población atendida en las Campañas de Salud
OEI.10 Fortalecer la Gestión Institucional		
AEI.10.01	Mecanismos de participación ciudadana fortalecidos	Porcentaje de las organizaciones vecinales formalizadas nuevas
AEI.10.02	Sistemas informáticos desarrollados e implementados para optimizar la gestión administrativa MSS	Porcentaje de sistemas informáticos desarrollados e implementados
AEI.10.03	Manual de Perfil de puestos adecuado y técnico de la Entidad.	Porcentaje de Perfiles de puestos actualizados y técnicos dentro de la Corporación
AEI.10.04	Plan de Desarrollo de Personas ejecutado dentro de la Entidad	Porcentaje de colaboradores capacitados considerados dentro del Plan de Desarrollo de personas
AEI.10.05	Sistema de Seguridad y Salud en el trabajo óptimo dentro de la Entidad.	Porcentaje de accidentes de trabajo ocurridos dentro del horario de trabajo
AEI.10.06	Procesos administrativos simplificados de la corporación	Porcentaje de procesos simplificados aprobados
AEI.10.07	Recaudación eficaz del impuesto predial y arbitrios	Porcentaje de recaudación del impuesto predial y arbitrios efectivamente pagado
AEI.10.08	Generación de la deuda tributaria efectiva en los predios fiscalizados del distrito	Tasa de variación anual efectiva
AEI.10.09	Servicio de quejas y reclamos en redes sociales de la municipalidad atendidos	Porcentaje de la población del distrito atendidos por quejas y reclamos presentados en redes sociales de la municipalidad
AEI.10.10	Prensa y difusión de la gestión municipal publicada en los medios de comunicación escrita de Lima	Cantidad de rebotes en los medios de comunicación que publican y difunden la gestión municipal

Fuente: Unidades orgánicas de la Municipalidad distrital de Santiago de Surco





V

Ruta

Estratégica

El análisis de priorización en la Municipalidad de Santiago de Surco se refleja en el cuadro siguiente:

Prioridad	OEI		Prioridad	AEI		Unidad Orgánica Responsable
	Código	Descripción		Código	Descripción	
1	OEI.01	Reducir los Índices de Inseguridad Ciudadana en el distrito	1	AEI.01.01	Servicio de patrullaje municipal permanente en el distrito	Subgerencia de Operaciones de Seguridad Ciudadana
			2	AEI.01.02	Programa de recuperación de espacio público integral a la población	Subgerencia de Operaciones de Seguridad Ciudadana
			3	AEI.01.03	Programa de prevención en seguridad ciudadana permanente a la población	Subgerencia de Operaciones de Seguridad Ciudadana
2	OEI.02	Mejorar el Tránsito en el distrito	1	AEI.02.01	Estudio técnicos de tránsito adecuado e implementado en el distrito	Subgerencia de Tránsito
			2	AEI.02.02	Fiscalización en el cumplimiento de las normas de tránsito en las vías del distrito	Subgerencia de Tránsito
			3	AEI.02.03	Capacitaciones integrales a conductores y peatones del distrito	Subgerencia de Tránsito
3	OEI.03	Promover la Gestión Ambiental en el distrito	1	AEI.03.01	Vías y espacios públicos limpios de residuos sólidos en el distrito	Subgerencia de Limpieza, Parques y Jardines
			2	AEI.03.02	Recolección de residuos sólidos domiciliarios dispuestos adecuadamente en el relleno sanitario	Subgerencia de Limpieza, Parques y Jardines

Prioridad	OEI		Prioridad	AEI		Unidad Orgánica Responsable
	Código	Descripción		Código	Descripción	
3	OEI.03	Promover la Gestión Ambiental en el distrito	3	AEI.03.03	Segregación en fuente reciclados en la Planta de Reciclaje de los predios seleccionados en el distrito	Subgerencia de Limpieza, Parques y Jardines
			4	AEI.03.04	Cumplimiento del Plan Anual de Evaluación y Fiscalización Ambiental - PLANEFA	Gerencia de Servicios a la Ciudad
			5	AEI.03.05	Nuevas áreas verdes en espacios públicos, privados y ecosistemas de cerros y lomas en el distrito	Subgerencia de Limpieza, Parques y Jardines
			6	AEI.03.06	Fortalecimiento de la educación ambiental a los ciudadanos de Santiago de Surco	Gerencia de Servicios a la Ciudad
4	OEI.04	Protección de la población y sus medios de vida frente a peligros de origen natural y antrópicos	1	AEI.04.01	Documentos técnicos de evaluación de riesgo de desastres de las zonas de riesgo del distrito	Subgerencia de Defensa Civil
			2	AEI.04.02	Planes de gestión de riesgos implementados por la municipalidad	Subgerencia de Defensa Civil
			3	AEI.04.03	Acciones de prevención y reducción ante el riesgo de desastre en el distrito	Subgerencia de Defensa Civil
		Protección de la población y sus medios de vida frente a peligros de origen natural y antrópicos	4	AEI.04.04	Acciones de desarrollo de capacidades y organización integral en las zonas de riesgo del distrito	Subgerencia de Defensa Civil
			5	AEI.04.05	Planes Operacionales implementados en el distrito	Subgerencia de Defensa Civil
			6	AEI.04.06	Acciones de respuesta en situación de emergencias y desastres del distrito	Subgerencia de Defensa Civil

Prioridad	OEI		Prioridad	AEI		Unidad Orgánica Responsable
	Código	Descripción		Código	Descripción	
5	OEI.05	Promover el desarrollo urbano territorial ordenado y sostenible en el distrito	1	AEI.05.01	Plan de Desarrollo Urbano implementado del distrito	Subgerencia de Licencias y Habilitación
			2	AEI.05.02	Catastro urbano municipal actualizado del distrito	Subgerencia de Planeamiento Urbano y Catastro
			3	AEI.05.03	Mantenimiento y reparación de la infraestructura vial y peatonal integral del distrito	Subgerencia de Obras y Mantenimiento del Ornato
			4	AEI.05.04	Obras de inversión pública ejecutadas oportunamente en el distrito	Subgerencia de Obras y Mantenimiento del Ornato
6	OEI.06	Promover la Competitividad Económica en el distrito	1	AEI.06.01	Asistencia técnica focalizada e integrada para empresarios y emprendedores en el distrito	Gerencia de Desarrollo Económico
			2	AEI.06.02	Actividad de promoción empresarial implementada para los emprendedores del distrito	Gerencia de Desarrollo Económico
			3	AEI.06.03	Atención de quejas y reclamos en fiscalización resueltos presentadas por las personas y empresas	Subgerencia Fiscalización y Coactiva Administrativa
7	OEI.07	Promover el Desarrollo Humano y Hábitos Saludables en el distrito	1	AEI.07.01	Servicio de apoyo alimentario con equilibrio nutricional para la población del distrito	Subgerencia de Bienestar Social
			2	AEI.07.02	Desarrollo de capacidades y/o oportunidades económicas sostenibles para la población del distrito	Subgerencia de Bienestar Social
			3	AEI.07.03	Servicios sociales sostenibles y de calidad para la población del distrito	Subgerencia de Bienestar Social
			4	AEI.07.04	Servicio de prevención y control integral de mascotas en el distrito	Subgerencia de Bienestar Social
			5	AEI.07.05	Servicio de inspección higiénica sanitarias saludables en establecimientos y reservorios de agua del distrito	Subgerencia de Bienestar Social
			6	AEI.07.06	Talleres culturales y artísticos inclusivos para los vecinos del distrito	Subgerencia de Educación, Cultura, Turismo y Deportes
			7	AEI.07.07	Eventos culturales y artísticos integrados para los vecinos del distrito	Subgerencia de Educación, Cultura, Turismo y Deportes

Prioridad	OEI		Prioridad	AEI		Unidad Orgánica Responsable
	Código	Descripción		Código	Descripción	
			8	AEI.07.08	Eventos deportivos interdisciplinarios inclusivos para los vecinos del distrito	Subgerencia de Educación, Cultura, Turismo y Deportes
			9	AEI.07.09	Actividades físicas integrales para los vecinos del distrito	Subgerencia de Educación, Cultura, Turismo y Deportes
8	OEI.08	Contribuir con la Calidad de los Servicios Educativos en el distrito	1	AEI.08.01	Programas de fortalecimiento humano permanentes para los alumnos y docentes de las instituciones educativas públicas del distrito	Subgerencia de Educación, Cultura, Turismo y Deportes
9	OEI.09	Contribuir con la Calidad de los Servicios de Salud en el distrito	1	AEI.09.01	Servicios de prevención de la salud integral a la población del distrito	Gerencia de Desarrollo Social
10	OEI.10	Fortalecer la Gestión Institucional	1	AEI.10.01	Mecanismos de participación ciudadana fortalecidos	Gerencia de Participación Vecinal
			2	AEI.10.02	Sistemas informáticos desarrollados e implementados para optimizar la gestión administrativa MSS	Gerencia de Tecnología de la Información
			3	AEI.10.03	Manual de Perfil de puestos adecuado y tecnificado de la Entidad.	Subgerencia de Gestión del Talento Humano
			4	AEI.10.04	Plan de Desarrollo de Personas ejecutado dentro de la Entidad	Subgerencia de Gestión del Talento Humano
			5	AEI.10.05	Sistema de Seguridad y Salud en el trabajo optimo dentro de la Entidad.	Subgerencia de Gestión del Talento Humano
			6	AEI.10.06	Procesos administrativos simplificados de la corporación	Gerencia de Planeamiento y Presupuesto
			7	AEI.10.07	Recaudación eficaz del impuesto predial y arbitrios	Subgerencia de Recaudación Ordinaria y Coactiva Tributaria
			8	AEI.10.08	Generación de la deuda tributaria efectiva en los predios fiscalizados del distrito	Subgerencia de Registro y Control Tributario
			9	AEI.10.09	Servicio de quejas y reclamos en redes sociales de la municipalidad atendidos	Gerencia de Comunicaciones e Imagen Institucional
			10	AEI.10.10	Prensa y difusión de la gestión municipal publicada en los medios de comunicación escrita de Lima	Subgerencia de Prensa

Fuente: Unidades orgánicas de la Municipalidad distrital de Santiago de Surco





VI | Anexos

Anexo N° 1 Matriz de articulación del Plan de Desarrollo Local y el Plan Estratégico Institucional

Objetivos del Plan de Desarrollo Distrital Concertado		Acción Estratégica Territorial		Objetivos del Plan Estratégico Institucional		Explicación de la relación causal con OET o AET		
Código	Enunciado	Código	Enunciado	Código	Enunciado			
OET.01	Fortalecer la seguridad ciudadana	Nivel de percepción de la inseguridad ciudadana	Promover actividades que generen reinserción social	A.E.T.01.01	Promover actividades que generen reinserción social	La Municipalidad con la finalidad de mejorar las condiciones de seguridad ciudadana desarrolla actividades de disuasión y prevención delictiva en las cuadrantes con vulnerabilidad en seguridad ciudadana en coordinación con la Policía Nacional del Perú		
		Ratio de victimización	A.E.T.01.02	Promover la mejora de la infraestructura tecnológica, equipamiento y logística en seguridad ciudadana.	OEI.01		Reducir los índices de Inseguridad Ciudadana en el distrito	Porcentaje de cuadrantes de riesgo alto y medio vulnerables en seguridad ciudadana
			A.E.T.01.03	Promover la recuperación de espacios públicos				
			A.E.T.01.04	Priorizar la implementación de programas de sensibilización y capacitación dirigidos a fortalecer las acciones en materia de seguridad ciudadana.				
			A.E.T.01.05	Priorizar la implementación de programas de sensibilización y capacitación dirigidos a fortalecer las acciones en materia de seguridad ciudadana.				
Porcentaje de accidentes de tránsito en los puntos negros identificados			Mejorar el Tránsito en el distrito	OEI.02	Porcentaje de disminución lesionados en accidentes de tránsito	La Municipalidad a través del control del ordenamiento del tránsito y seguridad vial en el distrito implementa programas de sensibilización y capacitación en normas de educación vial en prevención de accidentes de tránsito		

- Matriz de articulación del Plan de Desarrollo Local Concertado y el Plan Estratégico Institucional
- Matriz del Plan Estratégico Institucional

VI | Anexos

Objetivos del Plan de Desarrollo Distrital Concertado		Acción Estratégica Territorial		Objetivos del Plan Estratégico Institucional		Explicación de la relación causal con OET o AET	
Código	Enunciado	Código	Enunciado	Código	Enunciado		
OET.02	Asegurar la calidad ambiental	Porcentaje de residuos sólidos inorgánicos domiciliarios destinados a reciclaje	A.E.T.02.01	Fortalecer el sistema convencional de residuos sólidos y el programa de segregación de residuos sólidos inorgánicos	OEI.03	Promover la Gestión Ambiental en el distrito	La Municipalidad contribuye con la mejora del medioambiente y calidad de vida fortaleciendo los programas de segregación y recuperación de residuos sólidos minimizando su disposición final al relleno sanitario; el mantenimiento del área verde pública y promueve y realiza campañas de forestación y reforestación; y, promueve la participación y coorientación de la ciudadanía reforzando la protección del ambiente a través de la fiscalización en cumplimiento de las normas legales municipales.
		Superficie de área verde pública per cápita	A.E.T.02.01	Promover la forestación paisajistas en las laderas del distrito			
		Porcentaje de agua de canal y agua tratada para la irrigación de las áreas verdes	A.E.T.02.02	Promover la implementación de áreas verdes alternativas en las vías, edificaciones, viviendas o establecimientos			
		Nivel de concentración de material particulado PM 2,5	A.E.T.02.04	Implementar proyectos para el tratamiento de aguas tratadas y/o de canal			
			A.E.T.02.03	Promover alianzas estratégicas para el monitoreo de los contaminantes y material particulado en el distrito		Generación per cápita de residuos sólidos en el distrito	

Objetivos del Plan de Desarrollo Distrital Concertado		Acción Estratégica Territorial		Objetivos del Plan Estratégico Institucional		Explicación de la relación causal con OET o AET	
Código	Enunciado	Código	Enunciado	Código	Enunciado		
OET.03	Reducir la vulnerabilidad del riesgo de desastres del distrito	Porcentaje de la población con capacidad de respuesta ante emergencias y desastres	A.E.T.03.01	Fortalecer las capacidades para el ordenamiento y gestión territorial	OEI.04	Protección de la población y sus medios de vida frente a peligros de origen natural y antropicos	La Municipalidad adopta medidas de prevención para proteger a la población del distrito identificando riesgos y zonas vulnerables del distrito y, en el marco del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres y de la Plataforma de Defensa Civil organiza y dirige acciones de asistencia a la población en situación de emergencias y desastres
			A.E.T.03.02	Desarrollar en la población capacidades y equipamiento para una respuesta eficiente y eficaz en situaciones de emergencias y desastres			
			A.E.T.03.03	Establecer un sistema de comunicaciones y de alerta temprana en zona críticas, entre las autoridades locales y población			
			A.E.T.03.04	Conducir y coordinar la atención de emergencias y desastres teniendo como soporte la plataforma de Defensa Civil			
						Porcentaje de población del distrito con cultura de prevención en riesgo de desastre	La Municipalidad realiza acciones de capacitación y simulacros de evacuación como parte de una cultura de prevención en riesgos de desastres

Objetivos del Plan de Desarrollo Distrital Concertado		Acción Estratégica Territorial		Objetivos del Plan Estratégico Institucional		Explicación de la relación causal con OET o AET		
Código	Enunciado	Código	Enunciado	Código	Enunciado			
OET.04	Lograr el crecimiento ordenado de la ciudad	Porcentaje de condición de terreno rústico y semi rústico	A.E.T.04.01	Realizar estudios de diagnósticos físico legal de terrenos de condición rústico y semi-rústico	OEI.05	Promover el desarrollo urbano territorial ordenado y sostenible en el distrito	La Municipalidad dirige el desarrollo urbano gestionando y asesorando los procesos de rehabilitación urbana y el saneamiento físico legal de los derechos de propiedad de acuerdo con la normatividad vigente y, ejecuta proyectos de inversión pública y el mantenimiento de la infraestructura urbana, vial, peatonal y mobiliario urbano garantizando los recursos económicos necesarios	
			A.E.T.04.02	Promover la regularización de los terrenos rústicos y semi-rústicos				
			A.E.T.04.03	Fortalecer las acciones dirigidas al control urbano				
		Tiempo promedio de circulación vehicular en hora punta	A.E.T.04.04	Promover e implementar espacios de acceso o estacionamientos vehiculares				Porcentaje de m ² en predios rústicos y semi-rústicos con emisión de licencias de habitación urbana en los sectores 01 y 02 del distrito
			A.E.T.04.05	Promover la articulación de las vías metropolitanas y locales para la optimización de la infraestructura vial				
			A.E.T.04.06	Realizar acciones que garanticen el financiamiento de recursos para infraestructura vial y peatonal				
		Porcentaje de ejecución presupuestal del gasto en infraestructura vial						

Objetivos del Plan de Desarrollo Distrital Concertado		Acción Estratégica Territorial		Objetivos del Plan Estratégico Institucional		Explicación de la relación causal con OET o AET	
Código	Enunciado	Código	Enunciado	Código	Enunciado		
OET.05	Promover el desarrollo económico de la ciudad	Establecimientos con licencias de funcionamiento activas	A.E.T.05.01	Desarrollar mecanismos de promoción del turismo	Promover la Competitividad Económica en el distrito	Porcentaje de comercios y servicios del distrito nuevos y formalizados	La Municipalidad promueve el desarrollo económico integral del distrito a través de la innovación y generación de empresas asesorando a los emprendedores y apoyando en su formalización
			A.E.T.05.02	Fomentar alianzas estratégicas para impulsar el crecimiento empresarial sostenible			
			A.E.T.05.03	Crear espacios de coordinación y articulación para impulsar la educación técnico- productiva			
			A.E.T.05.04	Desarrollar acciones dirigidas al ciudadano emprendedor e innovador promoviendo el desarrollo de sus negocios			
OET.06	Fortalecer el desarrollo humano de la población	Índice de desarrollo humano (IDH)	A.E.T.06.01	Promover el desarrollo de la identidad local y cultural	Promover el Desarrollo Humano y Hábitos Saludables en el distrito	Porcentaje de población del distrito que ha mejorado su condición de vulnerabilidad social	La Municipalidad fomenta el desarrollo y bienestar de la comunidad especialmente de la población vulnerable a través de sus programas sociales
			A.E.T.06.02	Promover el desarrollo de programas de recreación y deporte			

Objetivos del Plan de Desarrollo Distrital Concertado		Acción Estratégica Territorial		Objetivos del Plan Estratégico Institucional			Explicación de la relación causal con OET o AET		
Código	Enunciado	Código	Enunciado	Nombre del indicador	Código	Enunciado		Nombre del indicador	
OET.07	Mejorar la calidad y el acceso de los servicios de educación y salud de la población	Porcentaje de estudiantes de 2° grado de primaria de instituciones educativas que se encuentran en el nivel satisfactorio de comprensión lectora	A.E.T.07.01	Fortalecer los instrumentos de planificación en materia de educación	Nombre del indicador	OEI.08	Contribuir con la Calidad de los Servicios Educativos en el distrito	Nombre del indicador	Porcentaje de Proyectos e Iniciativas de mejora educativa implementadas en las Instituciones Educativas Públicas
		Porcentaje de estudiantes de 2° grado de primaria de instituciones educativas que se encuentran en el nivel satisfactorio en matemáticas	A.E.T.07.02						
		Porcentaje de estudiantes de 2° grado de secundario que se encuentran en el nivel satisfactorio de comprensión lectora	A.E.T.07.03	Desarrollar alianzas estratégicas para mejorar las capacidades pedagógicas de los servidores del sector educación					
		Porcentaje de estudiantes de 2° grado de secundaria de instituciones educativas que se encuentran en el nivel satisfactorio en matemáticas	A.E.T.07.04						
Porcentaje de población afiliada a algún tipo de seguro de salud		Promover la creación y funcionamiento de un espacio multidisciplinario de concertación en temas de salud	A.E.T.07.05	Nombre del indicador	OEI.09	Contribuir con la Calidad de los Servicios de Salud en el distrito	Nombre del indicador	Tasa de variación anual de campañas de prevención de la salud en el distrito	
		Promover la construcción de un hospital público	A.E.T.07.06						
		Mejorar la atención integral de salud de la población en todas las etapas de vida	A.E.T.07.07						
La Municipalidad promueve la mejora de la calidad de la educación incentivando la investigación, experimentación e innovaciones de las instituciones educativas del distrito									
La Municipalidad a través de sus acciones de salud preventivas y recuperativas apoya a la población del distrito									



Objetivos del Plan de Desarrollo Distrital Concertado		Acción Estratégica Territorial		Objetivos del Plan Estratégico Institucional		Explicación de la relación causal con OET o AET	
Código	Enunciado	Código	Enunciado	Código	Enunciado		
OET.08	Mejorar la gobernanza de la ciudad	Agentes participantes del proceso de presupuesto participativo	A.E.T.08.01	Fortalecer el sistema normativo y los mecanismos de difusión del proceso de presupuesto participativo	OET.10	Fortalecer la Gestión Institucional	La Municipalidad en el marco del Sistema Nacional de Planeamiento Estratégico - SINAPLAN, orienta su accionar para el logro de los objetivos del Plan Estratégico Institucional-PEI, para producir una mejora en el bienestar de la población y cumplir su misión
			A.E.T.08.02	Fortalecer los espacios de participación ciudadana y la cultura de formalización de las organizaciones sociales			
			A.E.T.08.03	Brindar acceso para el uso intensivo de las TIC			
			A.E.T.08.04	Brindar acceso para el uso intensivo de las TIC			
			A.E.T.08.05	Implementar mecanismos de coordinación entre las unidades orgánicas para el registro de información			
			A.E.T.08.06	Desarrollar las capacidades de los servidores públicos			
			A.E.T.08.07	Fortalecer mecanismos de coordinación entre unidades orgánicas para la atención a los vecinos			
						La Municipalidad con la finalidad de mejorar las habilidades y capacidades de sus colaboradores desarrolla programas de capacitación, cultural, recreativo y deportivo a fin de elevar el clima organizacional de la entidad	
						Porcentaje de colaboradores encuestados sobre la cultura y clima organizacional	

Fuente: Unidades orgánicas de la Municipalidad de Santiago de Surco

Anexo N° 2 Matriz del Plan Estratégico Institucional

Sector : Municipalidad de Santiago de Surco

Período : 2019-2021

Misión : Proveer servicios públicos municipales y promover el desarrollo integral para los ciudadanos de manera efectiva con calidad, inclusivo, transparente y participativo.

OEI/AEI	Descripción	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Fuente de datos	Tipo de indicador	Línea de base		Logros esperados en el periodo del plan			Unidad Orgánica responsable de la medición					
						Valor	Año	Valor	Año	Año		Año				
OEI.01	Reducir los índices de Inseguridad Ciudadana en el distrito	Porcentaje de cuadrantes de riesgo alto y medio vulnerables	Porcentaje de cuadrantes de riesgos alto y medio vulnerables en seguridad ciudadana	(Cantidad de cuadrantes de riesgo alto y medio vulnerables en seguridad ciudadana / Cantidad de cuadrantes del distrito) x 100%	Resultados	57,3%	2016	53,1%	2017	49,0%	2019	44,8%	2020	40,6%	2021	Gerencia de Seguridad
Acciones estratégicas del OEI.01																
AEI.01.01	Servicio de patrullaje municipal permanente en el distrito	Porcentaje de patrullaje recorrido en el distrito	(\sum de kilómetros de ruta patrullada recorrida / \sum Kilómetros de ruta establecidos) x 100 %	Registro - Centros de Operaciones de Emergencias - COE-MSS	Producto	67,9%	2016	68,2%	2017	68,7%	2019	68,9%	2020	69,0%	2021	Sg. Operaciones de Seguridad Ciudadana
AEI.01.02	Programa de recuperación de espacio público integral a la población	Porcentaje de personas beneficiadas del programa de recuperación de espacios público	(Cantidad de personas beneficiadas del programa de recuperación / Cantidad de personas en el área de influencia) x 100 %	Registros - Centros de Operaciones de Emergencias COE-MSS	Producto	8%	2016	8%	2017	8%	2019	8%	2020	8%	2021	Sg. Operaciones de Seguridad Ciudadana
AEI.01.03	Programa de prevención en seguridad ciudadana permanente a la población	Porcentaje de la población capacitada en prevención de seguridad ciudadana	(Cantidad de personas capacitadas en prevención de seguridad ciudadana / poblacional organizada) x 100%	Registros - centros de Operaciones de Emergencias - COE-MSS	Producto	84,8%	2016	71,7%	2017	83,3%	2019	90,0%	2020	95,0%	2021	Sg. Operaciones de Seguridad Ciudadana

OEI/AEI	Descripción	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Fuente de datos	Tipo de indicador	Línea de base		Valor actual		Logros esperados en el período del plan			Unidad Orgánica responsable de la medición
						Valor	Año	Valor	Año	Año 2019	Año 2020	Año 2021	
OEI.02	Mejorar el tránsito en el distrito	Porcentaje de disminución lesionados en accidentes de tránsito	(Número de lesionados en accidentes de tránsito / Número de accidentes de tránsito ocurridos) x 100%	Base de datos Centro de Operaciones-CCO	Resultados	-	2016	84,1%	2017	82,0%	80,0%	75,0%	Subgerencia de Tránsito
Acciones estratégicas del OEI.02													
AEI.02.01	Estudios técnicos de tránsito de tránsito adecuado e implementado en el distrito	Porcentaje de estudios técnicos de tránsito adecuados e implementados en el distrito	(Número de estudios técnicos de tránsito adecuados e implementados en el distrito / Total de estudios técnicos programados) x 100 %	Registro - informes de estudios técnicos	Producto	40,0%	2016	46,0%	2017	58,0%	64,0%	66,0%	Subgerencia de Tránsito
AEI.02.02	Fiscalización en el cumplimiento de las normas de tránsito en las vías del distrito	Porcentaje de papeletas de infracción canceladas	(Número de papeletas canceladas / Total de papeletas emitidas) x 100 %	Base de datos de la unidad	Producto	85,0%	2016	90,0%	2017	58,0%	64,0%	65,0%	Subgerencia de Tránsito
AEI.02.03	Capacitaciones integrales a conductores y peatones del distrito	Cantidad de conductores y peatones capacitados integralmente	Cantidad de conductores y peatones capacitados integralmente	Base de datos de la unidad	Producto	850	2016	900	2017	1500	2000	2500	Subgerencia de Tránsito

OEI/AEI	Descripción	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Fuente de datos	Tipo de indicador	Línea de base		Valor actual		Logros esperados en el periodo del plan			Unidad Orgánica responsable de la medición
						Valor	Año	Valor	Año	Año 2019	Año 2020	Año 2021	
OEI.03	Promover la Gestión Ambiental en el distrito	Generación per cápita de residuos sólidos en el distrito	(Cantidad de residuos sólidos ingresados al relleno sanitario por año / 365) x población total	Base de datos de la SGLPJ	Resultado	81,7%	2016	82,6%	2017	82,4%	81,6%	81,0%	Subgerencia de Limpieza, Parques y Jardines
Acciones estratégicas del OEI.03													
AEI.03.01	Vías y espacios públicos limpios de residuos sólidos en el distrito	Porcentaje km-ejes de barrido de vías y espacios públicos limpios de residuos	(Número km-eje de vías y espacios públicos barridos / Número total de km - ejes de vías y espacios públicos) x 100 %	Base de datos de la SGLPJ	Producto	100%	2016	100,0%	2017	100,0%	100,0%	100,0%	Subgerencia de Limpieza, Parques y Jardines
AEI.03.02	Recolección de residuos sólidos domiciliarios dispuestos adecuadamente en el relleno sanitario	Cantidad de toneladas de residuos sólidos dispuestos adecuadamente en el relleno sanitario	Cantidad de toneladas de residuos sólidos dispuestos adecuadamente en el relleno sanitario	Base de datos de la SGLPJ	Producto	146,047	2016	150,513	2017	156,177	157,739	160,000	Subgerencia de Limpieza, Parques y Jardines
AEI.03.03	Segregación en fuente reciclados en la Planta de Reciclaje de los predios seleccionados en el distrito	Porcentaje de residuos sólidos inorgánicos seleccionados y predios que segregan en fuente	(Cantidad de toneladas de residuos sólidos inorgánicos seleccionados y reciclados / Cantidad de toneladas de residuos sólidos inorgánicos recolectados en domicilio) x 100%	Base de datos de la SGLPJ	Producto	79,6%	2016	79,5%	2017	83,0%	85,0%	87,0%	Subgerencia de Limpieza, Parques y Jardines
AEI.03.04	Cumplimiento de Plan Anual de Evaluación y Fiscalización Ambiental - PLANEFA	Porcentaje de cumplimiento de metas del Plan Anual Evaluación y Fiscalización Ambiental-PLANEFA	(Cantidad de metas cumplidas del PLANEFA / cantidad de metas del PLANEFA) x 100%	Base de datos de la SGLPJ	Producto	-	2016	-	2017	100,0%	100,0%	100,0%	Gerencia de Servicios a la Ciudad
AEI.03.05	Nuevas áreas verdes en espacios públicos, privados y ecosistemas de cerros y lomas en el distrito	Porcentaje de m ² de áreas verdes del distrito con buen estado de mantenimiento integral	(Cantidad de m ² de áreas verdes con buen estado de mantenimiento / Cantidad de m ² de áreas verdes del distrito) x100%	Base de datos de la SGLPJ	Producto	83,0	2016	80,0%	2017	82,0%	85,0%	87,0%	Subgerencia de Limpieza, Parques y Jardines

OEI/AEI Código	Descripción	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Fuente de datos	Tipo de indicador	Línea de base		Logros esperados en el periodo del plan			Unidad Orgánica responsable de la medición		
						Valor	Año	Valor	Año	Año		Año	
AEI.03.6	Fortalecimiento de la educación ambiental a los ciudadanos	Porcentaje de ciudadanos de Santiago de Surco capacitados en educación ambiental	$(\text{Número de ciudadanos capacitados en educación ambiental} / \text{Total de ciudadanos de Santiago de Surco}) \times 100\%$	Base de datos de la GSC	Resultado	5,6%	2016	2,5%	2017	10,0%	12,0%	14,0%	Gerencia de Servicios a la Ciudad
OEI.04	Protección de la población y sus medios de vida frente a peligros de origen natural y antrópicos	Porcentaje de zonas geográficas de peligro natural sin vulnerabilidad en el distrito	$(\text{Número de zonas geográficas de peligro natural sin vulnerabilidad en el distrito} / \text{Total de zonas de peligro natural}) \times 100\%$	Registro de área de inspecciones	Resultado	-	2016	-	2017	14,3%	14,3%	14,3%	Subgerencia de Defensa Civil
		Porcentaje de población del distrito con cultura de prevención en riesgo de desastre	$(\text{Número de personas del distrito con cultura de prevención} / \text{Número total de población}) \times 100\%$	Registro de área de desarrollo y fortalecimiento de capacidades	Resultado	2,2%	2016	2,0%	2017	2,4%	2,5%	2,6%	Subgerencia de Defensa Civil
Acciones estratégicas del OEI.04													
AEI.04.01	Documentos técnicos de evaluación de riesgos de desastres de las zonas de riesgos del distrito	Porcentaje de zonas de riesgos en el distrito con documentos técnicos de evaluación de riesgos	$(\text{Número de zonas de riesgo en el distrito con documentos técnicos de evaluación de riesgos} / \text{Número de zonas de riesgos existentes}) \times 100\%$	Registro de área de inspecciones	Producto	-	2016	-	2017	14,3%	14,3%	14,3%	Subgerencia de Defensa Civil
AEI.04.02	Planes de gestión de riesgos implementados por la municipalidad	Cantidad de planes de gestión de riesgos implementados por la municipalidad	Números de planes de gestión de riesgos implementados por la municipalidad	Registro del área de inspecciones	Producto	-	2016	-	2017	1	1	1	Subgerencia de Defensa Civil
AEI.04.03	Acciones de prevención y reducción ante el riesgo de desastre en el distrito	Cantidad de instrumentos técnicos y normativos implementados para condiciones de seguridad ante el riesgo de desastre en el distrito	Número de instrumentos técnicos y normativos implementados en el distrito	Registro del área de inspecciones	Producto	2	2016	1	2017	2	2	2	Subgerencia de Defensa Civil

OEI/AEI	Descripción	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Fuente de datos	Tipo de indicador	Línea de base		Valor actual		Logros esperados en el período del plan			Unidad Orgánica responsable de la medición
						Valor	Año	Valor	Año	Año 2019	Año 2020	Año 2021	
AEI.04.04	Acciones de desarrollo de capacidades y organización integral en las zonas de riesgo del distrito	Porcentaje de eventos realizados en las zonas de riesgo del distrito para el desarrollo de capacidades y organización	(Cantidad de eventos realizados en las zonas de riesgo del distrito / Cantidad total de eventos programados) x 100 %	Registro del área de desarrollo de capacidades	Producto	76,8%	2016	66,1%	2017	100,0%	100,0%	100,0%	Gerencia de Servicios a la Ciudad
AEI.04.06	Acciones de respuestas en situación de emergencias y desastres del distrito	Cantidad de informes técnicos realizados en el distrito	Número de informes técnicos en el distrito	Registro del Centro de Operaciones de Emergencias - COE-MSS	Producto	-	2016	-	2017	1	1	1	Subgerencia de Defensa Civil
OEI.05	Promover el desarrollo urbano territorial ordenado y sostenible en el distrito	Porcentaje de m ² en predios rústicos y semi-rústicos con emisión de licencias de habitación urbana en los sectores 01 y 02 del distrito	(Cantidad de m ² en predios rústicos y semi-rústicos con emisión de habitación urbana en los sectores 01 y 02 del distrito / Cantidad de m ² en predios rústicos y semi-rústicos en los sectores 01 y 02 del distrito) x 100%	Base de datos de la habitación Urbana	Producto	0,9%	2016	0,7%	2017	1,1%	1,5%	2,0%	SG. Licencias y Habilitación
Acciones estratégicas del OEI.05													
AEI.05.01	Plan de Desarrollo Urbano implementado del distrito	Porcentaje de metas cumplidas del Plan de Desarrollo Urbano	Cantidad de metas cumplidas del Plan de Desarrollo Urbano / Cantidad de metas del Plan de Desarrollo Urbano) x 100%	Plan de Desarrollo Urbano	Resultado	-	2016	-	2017	10,0%	20,0%	25,0%	Gerencia de Defensa Civil
AEI.05.02	Catastro urbano municipal actualizado del distrito	Porcentaje de unidades catastrales actualizadas del Catastro urbano municipal	Cantidad de unidades catastrales actualizadas / Cantidad de unidades catastrales registradas) x 100%	Base de datos del Catastro urbano municipal	Producto	4,8%	2016	4,0%	2017	5,0%	10,0%	15,0%	SG. Planeamiento Urbano Catastro

OEI/AEI	Descripción	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Fuente de datos	Tipo de indicador	Línea de base		Valor actual		Logros esperados en el período del plan			Unidad Orgánica responsable de la medición
						Valor	Año	Valor	Año	Año 2019	Año 2020	Año 2021	
AEI.05.03	Mantenimiento y reparación de la infraestructura vial y peatonal integral del distrito	Porcentaje de mantenimiento de la infraestructura vial y peatonal realizadas	(Cantidad de metros cuadrados de mantenimiento de infraestructura vial peatonal realizadas / Total de metros cuadrados programadas) x 100 %	Base de datos de la Sg. Obras y Mantenimiento del Ornato	Producto	213,7%	2016	347,5%	2017	100,0%	100,0%	100,0%	SG. Obras y Mantenimiento del Ornato
AEI.05.04	Obras de inversión pública ejecutadas oportunamente en el distrito	Porcentaje de obras de inversión pública ejecutadas oportunamente	(Número de obras de inversión pública ejecutadas oportunamente en el periodo / total obras de inversión pública programadas en el mismo periodo) x 100%	Base de datos de Sg. Obras y Mantenimiento del Ornato	Producto	100,0%	2016	100,0%	2017	100,0%	100,0%	100,0%	SG. Obras y Mantenimiento del Ornato
OEI.06	Promover la Competitividad Económica en el distrito	Porcentaje de comercio y servicios del distrito nuevos y formalizados	(Número de comercios y servicios con licencias de funcionamiento emitidas / Número total de comercios y servicios en el distrito) x 100%	Sistemas de Autorización Comercial	Resultado	11,0%	2016	14,0%	2017	20,0%	23,0%	25,0%	SG. Comercialización y Anuncios e Inspecciones Técnicas de Seguridad En Edificaciones
		Porcentaje de personas y empresas que incumplen con las normas de fiscalización	(Número de personas y empresas que incumplen con las normas de fiscalización, en un periodo / Número de personas y empresas fiscalizadas, en el mismo periodo) x 100%	Base de datos del Sistema de Fiscalización Administrativa	Resultado	47,8%	2016	46,9%	2017	40,0%	35,0%	30,0%	Subgerencia de Fiscalización y Coactiva Administrativa
Acciones estratégicas del OEI.06													
AEI.06.01	Asistencia técnica focalizada e integrada para empresarios y emprendedores en el distrito	Porcentaje de empresarios y emprendedores que participan en la asistencia técnica	(Número empresarios y emprendedores que participan en las actividades de asistencia técnica / total empresarios programados) x 100%	Registro de empresarios y emprendedores	Producto	75,0%	2016	63,0%	2017	75,0%	80,0%	85,0%	Gerencia de Desarrollo Económico

OEI/AEI	Descripción	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Fuente de datos	Tipo de indicador	Línea de base		Valor actual		Logros esperados en el período del plan			Unidad Orgánica responsable de la medición
						Valor	Año	Valor	Año	Año 2019	Año 2020	Año 2021	
AEI.06.02	Actividad de promoción empresarial implementada para los emprendedores del distrito	Cantidad de emprendedores que participan en las actividades empresariales	Cantidad de emprendedores que participan en las actividades empresariales	Registro de empresarios y emprendedores	Producto	150	2016	204	2017	300	350	400	Gerencia de Desarrollo Económico
AEI.06.03	Atención de quejas y reclamos en fiscalización resueltos presentados por las personas y empresas	Porcentaje de personas y empresas que resolvieron sus quejas y/o reclamos en fiscalización	(Número de quejas y reclamos en fiscalización resueltos, en un periodo / Número de quejas y reclamos en fiscalización presentados) x 100%	Base de datos del Sistema de Fiscalización Administrativa	Producto	100,0%	2016	92,3%	2017	100,0%	100,0%	100,0%	Subgerencia Fiscalización y Coactiva Administrativa
OEI.07	Promover el Desarrollo Humano y Hábitos Saludables en el distrito	Porcentaje de población del distrito que ha mejorado su condición de vulnerabilidad social	(Número de personas que han mejorado su condición de vulnerabilidad social / Total de personas en condición de vulnerabilidad social) x 100%	Sistemas de Focalización de Hogares - SISFOH	Resultado	-	2016	-	2017	10,0%	15,0%	20,0%	Gerencia de Desarrollo Social
		Porcentaje de vecinos que participan en las actividades de expresión cultural y artística del distrito	(Número de vecinos que participan en las actividades de expresión cultural y artística del distrito / Total de vecinos del distrito) x 100%	Registro de actividades culturales y artísticas	Resultado	20,8%	2016	8,9%	2017	16,8%	21,1%	25,0%	Gerencia de Desarrollo Social
Acciones estratégicas del OEI.07													
AEI.07.01	Servicio de apoyo con equilibrio nutricional para la poblacional del distrito	Porcentaje de beneficiarios del programa que ha recibido apoyo alimentario	(Número de empresarios y emprendedores que participan en las actividades de asistencia técnica / total empresarios y emprendedores programados) x 100%	Registro de actividades de los programas	Producto	99,8%	2016	99,2%	2017	99,7%	100,0%	100,0%	Subgerencia de Bienestar Social

OE/AEI	Descripción	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Fuente de datos	Tipo de indicador	Línea de base		Valor actual		Logros esperados en el periodo del plan			Unidad Orgánica responsable de la medición
						Valor	Año	Valor	Año	Año 2019	Año 2020	Año 2021	
AEI.07.02	Desarrollo de capacidad y/o oportunidades económicas sostenibles para la población del distrito	Porcentaje de la población del distrito que ha mejorado sus capacidades e insertados en el mercado laboral	$(\text{Número de personas que ha mejorado sus capacidades e insertados en el mercado laboral} / \text{Número de personas registradas}) \times 100\%$	Registro de actividades de los programas	Producto	82,6%	2016	90,9%	2017	92,0%	93,0%	94,0%	Subgerencia de Bienestar Social
AEI.07.03	Servicio sociales sostenibles y de calidad para la población del distrito	Porcentaje de la población del distrito atendidos por los servicios sociales	$(\text{Número de personas atendidas por los servicios sociales de la municipalidad} / \text{Número personas registradas}) \times 100\%$	Registro de actividades de los Programas	Producto	67,9%	2016	72,0%	2017	74,2%	74,8%	75,0%	Subgerencia de Bienestar Social
AEI.07.04	Servicio de prevención y control integral de mascotas en el distrito	Porcentaje de mascotas atendidos en los servicios de prevención y control de zoonosis	$(\text{Número de mascotas atendidos en los servicios de prevención y control de zoonosis} / \text{Número de mascotas registradas}) \times 100\%$	Registro de actividades de los Programas	Producto	91,6%	2016	98,0%	2017	98,6%	99,0%	100,0%	Subgerencia de Bienestar Social
AEI.07.05	Servicio de inspección higiénica sanitarias saludables en establecimientos y reservorios de agua del distrito	Porcentaje de establecimientos y reservorios de agua del distrito saludables en las evaluaciones higiénico sanitarias	$(\text{Número de establecimientos y reservorios de agua del distrito saludables en las evaluaciones higiénico sanitarias} / \text{Número de establecimientos y reservorios de agua inspeccionados}) \times 100\%$	Registro de actividades de los Programas	Producto	71,6%	2016	74,3%	2017	78,0%	80,0%	85,0%	Subgerencia de Bienestar Social
AEI.07.06	Talleres culturales y artísticos integrados para los vecinos del distrito	Porcentaje de vecinos del distrito que participan de los talleres culturales y artísticos inclusivos	$(\text{Número de vecinos que participan de los talleres culturales y artísticos inclusivos del distrito} / \text{Número de vecinos del distrito}) \times 100\%$	Registro de actividades culturales y artísticas	Producto	1,9%	2016	2,4%	2017	3,3%	3,8%	4,0%	Subgerencia de Educación, Cultura, Turismo y Deportes
AEI.07.07	Eventos culturales y artísticos integrados para los vecinos del distrito	Porcentaje de vecinos del distrito que participan de los eventos culturales y artísticos integrados	$(\text{Número de vecinos que participan de los eventos culturales y artísticos integrados del distrito} / \text{Número de vecinos del distrito}) \times 100\%$	Registro de actividades culturales y artísticas	Producto	18,9%	2016	6,5%	2017	13,5%	17,4%	20,0%	Subgerencia de Educación, Cultura, Turismo y Deportes

OEI/AEI Código	Descripción	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Fuente de datos	Tipo de indicador	Línea de base		Valor actual		Logros esperados en el periodo del plan			Unidad Orgánica responsable de la medición
						Valor	Año	Valor	Año	Año 2019	Año 2020	Año 2021	
AEI.0708	Eventos deportivos interdisciplinarios inclusivos para los vecinos del distrito	Porcentaje de vecinos que participan de eventos deportivos interdisciplinarios inclusivos	(Número de vecinos que participan de eventos deportivos interdisciplinarios inclusivos / Total de vecinos del distrito) x 100 %	Registro de actividades de deporte	Producto	1,1%	2016	2,9%	2017	4,2%	5,2%	8,0%	Subgerencia de Educación, Cultura Turismo y Deportes
AEI.0709	Actividades físicas integrales para los vecinos del distrito	Porcentaje de vecinos del distrito que participan de actividades físicas integrales	(Número de vecinos del distrito que participan de actividades físicas integrales / Total de vecinos del distrito) x 100%	Registro de actividades de deporte	Producto	2,4%	2016	5,5%	2017	9,0%	10,2%	12,0%	Subgerencia de Educación, Cultura, Turismo y Deportes
OEI.08	Contribuir con la Calidad de los Servicios Educativos en el distrito	Porcentaje de proyectos e iniciativas de mejora Educativas públicas	(Porcentaje de Proyectos e iniciativas de mejora educativa implementadas / Número de Proyectos e iniciativas Públicas programadas en las instituciones Educativas Públicas) x 100%	Registro de actividades educativas	Resultado	100,0%	2016	2,5%	2017	75,0%	100,0%	100,0%	Subgerencia de Educación, Cultura, Turismo y Deportes
Acciones estratégicas del OEI.08													
AEI.0801	Programas de fortalecimiento humano permanentes para los alumnos y docentes de las instituciones educativas públicas del distrito	Porcentaje de alumnos y docentes de las instituciones educativas públicas del distrito que han participado de los programas de fortalecimiento humano permanentes	(Número de alumnos y docentes de las instituciones educativas públicas del distrito que han participado de los programas de fortalecimiento humano permanentes/ Número de alumnos y docentes de las instituciones educativas públicas) x 100%	Registro de actividades educativas	Producto	54,2%	2016	53,0%	2017	52,0%	52,0%	52,0%	Subgerencia de Educación, Cultura, Turismo y Deportes

OEI/AEI Código	Descripción	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Fuente de datos	Tipo de indicador	Línea de base		Valor actual		Logros esperados en el periodo del plan			Unidad Orgánica responsable de la medición
						Valor	Año	Valor	Año	Año	Año	Año	
OEI.09	Contribuir con la calidad de los Servicios de Salud en el distrito	Tasa de variación anual de campañas de prevención de la salud en el distrito	(Campañas de prevención de la salud ejecutadas - Campañas de prevención de la salud en el año anterior / Campañas de prevención de la salud en el año anterior) x 100 %	Registro de Campañas de Salud	Resultado	40,0%	2016	-57,1%	2017	11,0%	15,0%	20,0%	Gerencia Desarrollo Social
Acciones estratégicas del OEI.09													
AEI.09.1	Servicios de la prevención de la salud integral a la población del distrito	Cantidad de la población atendida en las Campañas de Salud	Cantidad de la población atendida en las Campañas de Salud	Registro de Campañas de Salud	Producto	1887	2016	1699	2017	1900	2200	2500	Gerencia Desarrollo Social
AEI.10	Fortalecer la gestión Institucional	Porcentaje de cumplimiento anual del Plan Estratégico Institucional- PEI	(Cantidad de metas previstas cumplidas del PEI / Cantidad de metas del PEI) x 100%	Plan Estratégico Institucional -PEI	Resultado	-	2016	-	2017	100,0%	100,0%	100,0%	Gerencia de Planeamiento y Presupuesto
		Porcentaje de colaboradores encuestados sobre la cultura y clima organizacional	(Cantidad de colaboradores encuestados que están satisfechos sobre la cultura y el clima organizacional / Cantidad de colaboradores encuestados) x 100%	Encuesta de gestión	Resultado	-	2016	-	2017	70,0%	80,0%	80,0%	Subgerencia de Gestión del Talento Humano
Acciones estratégicas del OEI.09													
AEI.10.01	Mecanismos de participación ciudadana fortalecidos	Porcentaje de las organizaciones vecinales formalizadas nuevas	(Cantidad de organizaciones vecinales formalizadas nuevas / Total organizaciones vecinales registradas) x 100%	Base de datos de organizaciones sociales	Producto	18,5%	2016	15,5%	2017	22,0%	24,0%	25,0%	Gerencia Participación Vecinal
AEI.10.02	Sistemas informáticos desarrollados e implementados para optimizar la gestión administrativa MSS	Porcentaje de sistemas informáticos desarrollados e implementados	(Cantidad de sistemas informáticos desarrollados e implementados / Total sistemas informáticos desarrollados) x 100%	Base de datos de sistemas	Producto	82,0%	2016	60,0%	2017	80,0%	80,0%	80,0%	Gerencia de Tecnología de la Información

OE/AEI	Descripción	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Fuente de datos	Tipo de indicador	Línea de base		Valor actual		Logros esperados en el periodo del plan			Unidad Orgánica responsable de la medición
						Valor	Año	Valor	Año	Año 2019	Año 2020	Año 2021	
AEI.10.03	Manual de Perfil de puestos adecuado y tecnificado de la Entidad	Porcentaje de perfiles de puestos actualizados y tecnificados dentro de la Corporación	(Cantidad de perfiles actualizados y tecnificados / Cantidad de puestos de la corporación) x 100 %	Base de datos perfiles de puestos	Producto	-	2016	-	2017	100,0%	100,0%	100,0%	Subgerencia Gestión del Talento Humano
AEI.10.04	Plan de desarrollo de Personas ejecutado dentro de la entidad	Porcentaje de colaboradores capacitados considerados dentro del Plan de desarrollo de personas	(Cantidad de colaboradores capacitados / Cantidad de colaboradores dentro de la Entidad) x 100 %	Base de datos de personal	Producto	-	2016	-	2017	50,0%	80,0%	90,0%	Subgerencia Gestión del Talento Humano
AEI.10.05	Sistema de Seguridad y Salud en el trabajo óptimo dentro de la Entidad	Porcentaje de accidentes de trabajo ocurridos dentro del horario de trabajo	(Cantidad de accidentes de trabajo ocurridos dentro del horario de trabajo/ Cantidad de colaboradores que realizan trabajo de riesgo) x 100%	Base de datos personal	Producto	-	2016	-	2017	20,0%	10,0%	5,0%	Subgerencia de Gestión del Talento Humano
AEI.10.06	Procesos administrativos simplificados de la corporación	Porcentaje de procesos simplificados aprobados	(Cantidad de procesos administrativos simplificados aprobados / Cantidad de procesos establecidos) x 100%	Registro de procesos administrativos	Producto	-	2016	-	2017	5,0%	5,0%	5,0%	Gerencia Planeamiento y Presupuesto
AEI.10.07	Recaudación eficaz del impuesto predial y arbitrios	Porcentaje de recaudación del impuesto predial y arbitrios efectivamente pagado	(Cantidad de recaudación del impuesto predial y arbitrios efectivamente cobrado del año / Cantidad de emisión del impuesto predial y arbitrios del año) x 100%	Sistema de Administración Tributaria	Producto	81,4%	2016	78,0%	2017	80,0%	81,0%	82,0%	Subgerencia de Recaudación Ordinaria y Coactiva Tributaria

OEI/AEI	Descripción	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Fuente de datos	Tipo de indicador	Línea de base		Valor actual		Logros esperados en el periodo del plan			Unidad Orgánica responsable de la medición
						Valor	Año	Valor	Año	Año 2019	Año 2020	Año 2021	
AEI.10.08	Generación de la deuda tributaria efectiva en los predios fiscalizados del distrito	Tasa de variación anual efectiva	(Monto de la deuda tributaria año presente - Monto de la deuda tributaria año precedente / Monto de la deuda tributaria año precedente) x 100 %	Sistema de control tributario	Producto	5,1%	2016	-2,0%	2017	1,0%	1,0%	1,0%	Subgerencia de Registro y Control Tributario
AEI.10.09	Servicio de quejas y reclamos en redes sociales de la municipalidad atendidos	Porcentajes de la población del distrito atendidos por quejas y reclamos presentados en redes sociales de la municipalidad	(Número de personas atendidas por las quejas y reclamos presentados en las redes sociales de la municipalidad / Número de personas que presentaron sus quejas y reclamos en las redes sociales de la municipalidad) x 100%	Base de datos de quejas y reclamos	Producto	-	2016	91,6%	2017	96,0%	97,9%	98,0%	Gerencia de Comunicaciones e Imagen Institucional
AEI.10.10	Prensa y difusión de la gestión municipal publicada en los medios de comunicación escrita de Lima	Cantidad de rebotes en los medios de comunicación que publican y difunden la gestión municipal	Cantidad de rebotes en los medios de comunicación que publican y difunden la gestión municipal	Informes de rebotes de los medios de comunicación	Producto	2992	2016	3067	2017	3167	3200	3300	Subgerencia de Prensa

Fuente: Unidades orgánicas de la Municipalidad distrital de Santiago de Surco



Municipalidad
de Santiago de Surco

Santiago de Surco

Palacio Municipal - Jr. Bolognesi 275,
Plaza de Armas

Local Comunal Loma Amarilla - Av.
Monte de los Olivos 545

