



# Municipalidad de Santiago de Surco

RESOLUCIÓN N°  
Santiago de Surco,

176

-2018-RASS

16 FEB. 2018

## EL REGIDOR ENCARGADO DEL DESPACHO DE ALCALDÍA DE SANTIAGO DE SURCO

**VISTO:** El Memorando N° 017-2018-GTI-MSS de la Gerencia de Tecnologías de la Información, el Informe N° 066-2018-GAJ-MSS de la Gerencia de Asesoría Jurídica, sobre propuesta de aprobación de Evaluación del Plan Operativo Informático 2017 de la Municipalidad de Santiago de Surco; y

### CONSIDERANDO:

Que, con Memorando N° 017-2018-GTI-MSS del 19.01.2018, la Gerencia de Tecnologías de la Información solicita la aprobación de la Evaluación del Plan Operativo Informático 2017 de la Municipalidad de Santiago de Surco, en atención a lo dispuesto por el inciso b del numeral 4.2 de la "Guía para Elaborar la Formulación y Evaluación del Plan Operativo Informático de las Entidades de la Administración Pública", aprobada mediante Resolución Ministerial N° 19-2011-PCM;

Que, el inciso e) del numeral 4.1 de la Guía para Elaborar la formulación y evaluación del Plan Operativo Informático de las entidades de la administración pública, establece que al concluir el año fiscal, la entidad deberá evaluar el Plan Operativo Informático - POI, el cual deberá guardar relación con el Plan registrado electrónicamente en la página web de la Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática (ONGEI);

Que, el inciso e) del numeral 4.2. de la citada Guía, establece que la evaluación del POI será registrado en el sistema elaborado para tal fin, el que se constituye como único medio válido para el registro y cumplimiento, el mismo que se encuentra en la página web del Portal del Estado Peruano: [www.peru.gob.pe/poi](http://www.peru.gob.pe/poi);

Que, mediante Informe N° 066-2018-GAJ-MSS del 26.01.2018 la Gerencia de Asesoría Jurídica, opina que resulta procedente la aprobación de la Evaluación del Plan Operativo Informático 2017 de la Municipalidad de Santiago de Surco, para lo cual deberá emitirse la Resolución de Alcaldía correspondiente, debiendo asimismo publicarse la evaluación y la Resolución en la página web de la Municipalidad;

Que, el Artículo Segundo del Acuerdo de Concejo N° 09-2018-ACSS del 31.01.2018, encarga al Teniente Alcalde señor William David Marin Vicente, el Despacho de Alcaldía, del 12 de febrero al 11 de marzo del 2018;

Estando al Informe N° 066-2018-GAJ-MSS de la Gerencia de Asesoría Jurídica y de conformidad con los Artículos 6° y 20° inciso 6) de la Ley N° 27972 - Ley Orgánica de Municipalidades;

### RESUELVE:

**ARTÍCULO PRIMERO.- APROBAR** la Evaluación del Plan Operativo Informático de la Municipalidad de Santiago de Surco 2017, elaborado por la Gerencia de Tecnologías de la Información conforme al Anexo N° 1, que en veintidós (22) folios forma parte integrante de la presente Resolución, el mismo que se publicó en la página web de Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática (ONGEI), [www.peru.gob.pe/poi](http://www.peru.gob.pe/poi), de conformidad con lo dispuesto en el Artículo 4° de la Resolución Ministerial N° 19-2011-PCM.

**ARTÍCULO SEGUNDO.- ENCARGAR** a la Gerencia de la Tecnologías de la Información la publicación de la evaluación del Plan Operativo Informático 2017 y la presente resolución en la página web de la municipalidad.

**ARTÍCULO TERCERO.- ENCARGAR** a la Gerencia de Tecnologías de la Información remitir la presente resolución a la Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática (ONGEI).

Regístrese, comuníquese y cúmplase.

Municipalidad de Santiago de Surco

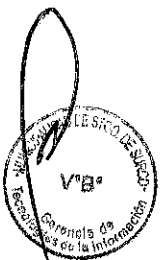
CLAUDIA ROSSANA OTOYA MERINO  
Secretaría General

Municipalidad de Santiago de Surco

WILLIAM DAVID MARIN VICENTE  
Teniente Alcalde  
Encargado del Despacho de Alcaldía

RHGB/CROM/tram.

Jr. Bolognesi N° 275, Plaza de Armas de Santiago de Surco. T. 411-5560 [www.munisurco.gob.pe](http://www.munisurco.gob.pe).

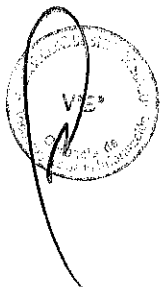


**Municipalidad Distrital de Santiago de Surco**

**EVALUACION DE PLAN OPERATIVO  
INFORMÁTICO**

**GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**

**2017**



## II. ANEXO N° 02

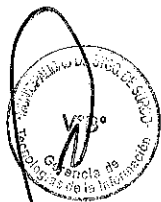
## FORMATO N° 01

## ANÁLISIS DE LA GESTIÓN INFORMÁTICA

## a) Comparación de lo planificado vs. lo ejecutado

I. DATOS PARA LA EVALUACION			
I. Denominación de la actividad o proyecto		Orden	1
Sistema de Información Geográfico			
<b>Descripción del proyecto:</b>			
Desarrollar componente de la "Plataforma Telemática de Seguridad Ciudadana" (Falcón 4), mapa electrónico (cartografía catastral de la MSS) hasta el nivel de "lote", con información explotable por: Administración Tributaria, Seguridad Ciudadana, Tránsito y Defensa Civil, Planeamiento Urbano, Catastro, Desarrollo Económico.			
<b>TIPO:</b>			
Proyecto			
<b>TIPO DE ORIENTACION:</b>			
Orientado al ciudadano			
<b>Prioridad</b>			
1			
<b>Indicadores de Avance:</b>			
% Anual	100	% de Cumplimiento	100
<b>Presupuesto:</b>			
Presupuesto Planificado	15000	Presupuesto Ejecutado	15000
<b>Usuarios:</b>			
Usuarios Beneficados	300	Usuarios que Demandan	300

I. DATOS PARA LA EVALUACION			
I. Denominación de la actividad o proyecto		Orden	10
Web Service – RUC			
<b>Descripción del proyecto:</b>			
Web Service de la MSS que se comunica con el Webservice de la SUNAT; permite la interoperabilidad de: Sistema de Administración Tributaria – Tesorería Ingresos (SATTI) y el Sistema Integrado de Administración Tributaria (SIAM).			
<b>TIPO:</b>			
Proyecto			
<b>TIPO DE ORIENTACION:</b>			
Orientado al ciudadano			
<b>Prioridad</b>			
1			
<b>Indicadores de Avance:</b>			
% Anual	100	% de Cumplimiento	100
<b>Presupuesto:</b>			
Presupuesto Planificado	25500	Presupuesto Ejecutado	25500
<b>Usuarios:</b>			
Usuarios Beneficados	30	Usuarios que Demandan	30



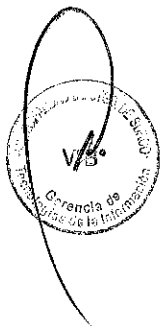
<b>I. DATOS PARA LA EVALUACION</b>			
<b>I. Denominación de la actividad o proyecto</b>		<b>Orden</b>	<b>11</b>
Declaraciones Juradas por Actualización de Datos Prediales - Vía Web			
<b>Descripción del proyecto:</b>			
Desarrollo de sistema Web de acuerdo al análisis de procesos que realice GPP			
<b>TIPO:</b>			
Proyecto			
<b>TIPO DE ORIENTACION:</b>			
Orientado al ciudadano			
<b>Prioridad</b>			
1			
<b>Indicadores de Avance:</b>			
% Anual	100	% de Cumplimiento	0
<b>Presupuesto:</b>			
Presupuesto Planificado	40000	Presupuesto Ejecutado	0
<b>Usuarios:</b>			
Usuarios Beneficados	30000	Usuarios que Demandan	30000

<b>I. DATOS PARA LA EVALUACION</b>			
<b>I. Denominación de la actividad o proyecto</b>		<b>Orden</b>	<b>12</b>
Servicio de Publicaciones Web			
<b>Descripción del proyecto:</b>			
Publicación electrónica de los "contenidos" generados por las áreas de la MSS destinada al Portal Web Institucional (PWI), Portal de Transparencia Estándar (PTE), PSCE e Intranet			
<b>TIPO:</b>			
Actividad			
<b>TIPO DE ORIENTACION:</b>			
Orientado al ciudadano			
<b>Prioridad</b>			
1			
<b>Indicadores de Avance:</b>			
% Anual	100	% de Cumplimiento	100
<b>Presupuesto:</b>			
Presupuesto Planificado	48000	Presupuesto Ejecutado	48000
<b>Usuarios:</b>			
Usuarios Beneficados	48000	Usuarios que Demandan	48000



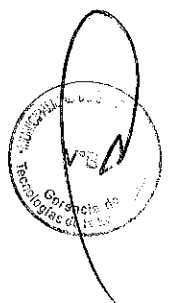
<b>I. DATOS PARA LA EVALUACION</b>			
<b>I. Denominación de la actividad o proyecto</b>		<b>Orden</b>	<b>13</b>
Servicio de Mantenimiento Lógico de Sistemas Informáticos			
<b>Descripción del proyecto:</b>			
Atención de requerimientos de modificación de los sistemas informáticos críticos de la MSS			
<b>TIPO:</b>			
Actividad			
<b>TIPO DE ORIENTACION:</b>			
Orientado a la Gestión Interna			
<b>Prioridad</b>			
1			
<b>Indicadores de Avance:</b>			
% Anual	100	% de Cumplimiento	100
<b>Presupuesto:</b>			
Presupuesto Planificado	418740	Presupuesto Ejecutado	418740
<b>Usuarios:</b>			
Usuarios Beneficados	800	Usuarios que Demandan	800

<b>I. DATOS PARA LA EVALUACION</b>			
<b>I. Denominación de la actividad o proyecto</b>		<b>Orden</b>	<b>14</b>
Servicio de Soporte Tecnológico			
<b>Descripción del proyecto:</b>			
Administración de la red de datos, atención de requerimientos de servicio de soporte técnico.			
<b>TIPO:</b>			
Actividad			
<b>TIPO DE ORIENTACION:</b>			
Orientado a la Gestión Interna			
<b>Prioridad</b>			
1			
<b>Indicadores de Avance:</b>			
% Anual	100	% de Cumplimiento	100
<b>Presupuesto:</b>			
Presupuesto Planificado	146340	Presupuesto Ejecutado	146340
<b>Usuarios:</b>			
Usuarios Beneficados	800	Usuarios que Demandan	800



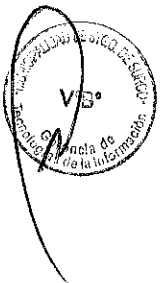
<b>I. DATOS PARA LA EVALUACION</b>			
<b>I. Denominación de la actividad o proyecto</b>		<b>Orden</b>	<b>15</b>
Servicio de Mantenimiento de Cámaras IP de Video Vigilancia			
<b>Descripción del proyecto:</b>			
Mantenimiento preventivo y correctivo de (400) cámaras de video vigilancia IP distribuidas en 44.75Km2 (distrito)			
<b>TIPO:</b>			
Actividad			
<b>TIPO DE ORIENTACION:</b>			
Orientado al ciudadano			
<b>Prioridad</b>			
1			
<b>Indicadores de Avance:</b>			
% Anual	100	% de Cumplimiento	100
<b>Presupuesto:</b>			
Presupuesto Planificado	147600	Presupuesto Ejecutado	147600
<b>Usuarios:</b>			
Usuarios Beneficados	350000	Usuarios que Demandan	350000

<b>I. DATOS PARA LA EVALUACION</b>			
<b>I. Denominación de la actividad o proyecto</b>		<b>Orden</b>	<b>16</b>
Servicio de Mantenimiento de la Red Dorsal de Fibra Óptica de la MSS			
<b>Descripción del proyecto:</b>			
Mantenimiento preventivo y correctivo del cableado de fibra óptica que conforma la Red Dorsal de Fibra Óptica de la MSS denominada "SurcoNet".			
<b>TIPO:</b>			
Actividad			
<b>TIPO DE ORIENTACION:</b>			
Orientado al ciudadano			
<b>Prioridad</b>			
1			
<b>Indicadores de Avance:</b>			
% Anual	100	% de Cumplimiento	100
<b>Presupuesto:</b>			
Presupuesto Planificado	60000	Presupuesto Ejecutado	60000
<b>Usuarios:</b>			
Usuarios Beneficados	350000	Usuarios que Demandan	350000



<b>I. DATOS PARA LA EVALUACION</b>			
<b>I. Denominación de la actividad o proyecto</b>		<b>Orden</b>	<b>2</b>
Sistema de Atención de Denuncias y Emergencias			
<b>Descripción del proyecto:</b>			
Componente de la "Plataforma Telemática de Seguridad Ciudadana" (Falcón 4) que reemplazará el sistema F911 (atención de llamadas de emergencia).			
<b>TIPO:</b>			
Proyecto			
<b>TIPO DE ORIENTACION:</b>			
Orientado al ciudadano			
<b>Prioridad</b>			
1			
<b>Indicadores de Avance:</b>			
% Anual	100	% de Cumplimiento	0
<b>Presupuesto:</b>			
Presupuesto Planificado	135000	Presupuesto Ejecutado	0
<b>Usuarios:</b>			
Usuarios Beneficados	120	Usuarios que Demandan	120

<b>I. DATOS PARA LA EVALUACION</b>			
<b>I. Denominación de la actividad o proyecto</b>		<b>Orden</b>	<b>3</b>
Plataforma de Transacciones en Línea			
<b>Descripción del proyecto:</b>			
Desarrollo Web			
<b>TIPO:</b>			
Proyecto			
<b>TIPO DE ORIENTACION:</b>			
Orientado al ciudadano			
<b>Prioridad</b>			
1			
<b>Indicadores de Avance:</b>			
% Anual	100	% de Cumplimiento	100
<b>Presupuesto:</b>			
Presupuesto Planificado	24000	Presupuesto Ejecutado	24000
<b>Usuarios:</b>			
Usuarios Beneficados	30000	Usuarios que Demandan	30000



<b>I. DATOS PARA LA EVALUACION</b>			
<b>I. Denominación de la actividad o proyecto</b>		<b>Orden</b>	<b>4</b>
Portal de Datos Abiertos			
<b>Descripción del proyecto:</b>			
Desarrollar el Portal de Datos Abiertos			
<b>TIPO:</b>			
Proyecto			
<b>TIPO DE ORIENTACION:</b>			
Orientado al ciudadano			
<b>Prioridad</b>			
1			
<b>Indicadores de Avance:</b>			
% Anual	100	% de Cumplimiento	0
<b>Presupuesto:</b>			
Presupuesto Planificado	30000	Presupuesto Ejecutado	0
<b>Usuarios:</b>			
Usuarios Beneficados	50000	Usuarios que Demandan	50000

<b>I. DATOS PARA LA EVALUACION</b>			
<b>I. Denominación de la actividad o proyecto</b>		<b>Orden</b>	<b>5</b>
Ampliación de "Surco Net"			
<b>Descripción del proyecto:</b>			
Ampliación de la Red Dorsal de Fibra Óptica de la Municipalidad de Santiago de Surco (Surco Net)			
<b>TIPO:</b>			
Proyecto			
<b>TIPO DE ORIENTACION:</b>			
Orientado al ciudadano			
<b>Prioridad</b>			
1			
<b>Indicadores de Avance:</b>			
% Anual	100	% de Cumplimiento	100
<b>Presupuesto:</b>			
Presupuesto Planificado	90000	Presupuesto Ejecutado	90000
<b>Usuarios:</b>			
Usuarios Beneficados	350000	Usuarios que Demandan	350000





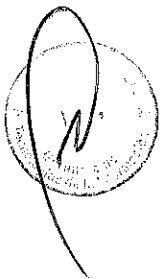
<b>I. DATOS PARA LA EVALUACION</b>			
<b>I. Denominación de la actividad o proyecto</b>		<b>Orden</b>	<b>6</b>
Ampliación de la Red de Cámaras de Video Vigilancia			
<b>Descripción del proyecto:</b>			
Instalación de cámaras IP de video vigilancia en el distrito que cuenten con poste de concreto centrifugado y punto de suministro eléctrico.			
<b>TIPO:</b>			
Proyecto			
<b>TIPO DE ORIENTACION:</b>			
Orientado al ciudadano			
<b>Prioridad</b>			
1			
<b>Indicadores de Avance:</b>			
% Anual	100	% de Cumplimiento	100
<b>Presupuesto:</b>			
Presupuesto Planificado	90000	Presupuesto Ejecutado	90000
<b>Usuarios:</b>			
Usuarios Beneficados	350000	Usuarios que Demandan	350000

<b>I. DATOS PARA LA EVALUACION</b>			
<b>I. Denominación de la actividad o proyecto</b>		<b>Orden</b>	<b>7</b>
Renovación de la Plataforma Móvil			
<b>Descripción del proyecto:</b>			
Mejoramiento de la plataforma móvil de la MSS en lenguaje nativo, implica la capacitación de (02) analistas programadores en Android e IOS.			
<b>TIPO:</b>			
Proyecto			
<b>TIPO DE ORIENTACION:</b>			
Orientado al ciudadano			
<b>Prioridad</b>			
1			
<b>Indicadores de Avance:</b>			
% Anual	100	% de Cumplimiento	100
<b>Presupuesto:</b>			
Presupuesto Planificado	66000	Presupuesto Ejecutado	66000
<b>Usuarios:</b>			
Usuarios Beneficados	30000	Usuarios que Demandan	30000



<b>I. DATOS PARA LA EVALUACION</b>			
<b>I. Denominación de la actividad o proyecto</b>		<b>Orden</b>	<b>8</b>
Compatibilización de aplicaciones MSS con navegadores web - 1° Etapa			
<b>Descripción del proyecto:</b>			
Habilitación del Sistema de Administración Tributaria – Tesorería Ingresos (SATTI) y el Sistema Integrado de Administración Municipal (SIAM) para operar con los navegadores Web más utilizados.			
<b>TIPO:</b>			
Proyecto			
<b>TIPO DE ORIENTACION:</b>			
Orientado al ciudadano			
<b>Prioridad</b>			
1			
<b>Indicadores de Avance:</b>			
% Anual	100	% de Cumplimiento	50
<b>Presupuesto:</b>			
Presupuesto Planificado	132000	Presupuesto Ejecutado	66000
<b>Usuarios:</b>			
Usuarios Beneficados	30000	Usuarios que Demandan	30000

<b>I. DATOS PARA LA EVALUACION</b>			
<b>I. Denominación de la actividad o proyecto</b>		<b>Orden</b>	<b>9</b>
Sistema de Administración Centralizada de Usuarios de Aplicativos Informáticos (ACUA)			
<b>Descripción del proyecto:</b>			
Aplicación que permite la administración de los perfiles y accesos a los aplicativos informáticos de la MSS, por parte de los usuarios autorizados, en observancia de las normas técnicas de seguridad informática y de la información			
<b>TIPO:</b>			
Proyecto			
<b>TIPO DE ORIENTACION:</b>			
Orientado a la Gestión Interna			
<b>Prioridad</b>			
2			
<b>Indicadores de Avance:</b>			
% Anual	100	% de Cumplimiento	0
<b>Presupuesto:</b>			
Presupuesto Planificado	102000	Presupuesto Ejecutado	0
<b>Usuarios:</b>			
Usuarios Beneficados	500	Usuarios que Demandan	500



## II. ANEXO N° 02

FORMATO N° 01

### ANÁLISIS DE LA GESTIÓN INFORMÁTICA

CUADRO 2 : RECURSOS HUMANOS

1. Total de personal en la institución	3240
2. Personal con acceso a la computadora	810
3. Personal con acceso a Internet	810
4. Total de personal informático	25

## II. ANEXO N° 02

FORMATO N° 01

### ANÁLISIS DE LA GESTIÓN INFORMÁTICA

CUADRO 3: PRESUPUESTO DEL ÁREA DE INFORMÁTICA

Detalle del Presupuesto	Presupuesto
PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	257551219
PRESUPUESTO DEL ÁREA DE INFORMÁTICA	1570180
Presupuesto asignado a actividades informáticas	820680
Presupuesto asignado a los proyectos	749500
Presupuesto total asignado a las adquisiciones informáticas	0
Otros	0

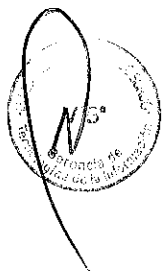
## II. ANEXO N° 02

FORMATO N° 01

### ANÁLISIS DE LA GESTIÓN INFORMÁTICA

CUADRO 4: INDICADORES

Nombre del Indicador	Indicador
Eficacia en el cumplimiento de actividades (E1)	0.67647
Eficiencia en el uso de recursos (E2)	0.7058824
Cobertura del servicio (I1)	100
% Personal que accesa a la tecnología (I2)	25
% del presupuesto institucional destinado a las TI (I3)	0.6
% de acciones orientadas al ciudadano (I4)	81.2
% de acciones orientadas a la capacitación (I5)	0
% de acciones orientadas a la gestión interna (I6)	18.8
Índice de atenciones realizadas (I7)	97.47
Productividad del área de informática (I8)	178.8



## II. ANEXO N° 02

### FORMATO N° 01

#### DETERMINACIÓN DE MEDIDAS CORRECTIVAS Y SUGERENCIAS

Limitaciones y medidas correctivas implementadas:

<b>I. DATOS PARA LA EVALUACION</b>		
<b>I. Denominación de la actividad o proyecto</b>	<b>Orden</b>	<b>1</b>
Sistema de Información Geográfico		
<b>Descripción del proyecto:</b>		
Desarrollar componente de la "Plataforma Telemática de Seguridad Ciudadana" (Falcón 4), mapa electrónico (cartografía catastral de la MSS) hasta el nivel de "lote", con información explotable por: Administración Tributaria, Seguridad Ciudadana, Tránsito y Defensa Civil, Planeamiento Urbano, Catastro, Desarrollo Económico.		
<b>TIPO DE ORIENTACION:</b>		
Orientado al ciudadano		
<b>LIMITACIONES</b>		
Ninguna		
<b>MEDIDAS CORRECTIVAS IMPLEMENTADAS</b>		
Ninguna		
<b>OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS</b>		
Ninguna		

<b>I. DATOS PARA LA EVALUACION</b>		
<b>I. Denominación de la actividad o proyecto</b>	<b>Orden</b>	<b>10</b>
Web Service – RUC		
<b>Descripción del proyecto:</b>		
Web Service de la MSS que se comunica con el Webservice de la SUNAT; permite la interoperabilidad de: Sistema de Administración Tributaria – Tesorería Ingresos (SATTI) y el Sistema Integrado de Administración Tributaria (SIAM).		
<b>TIPO DE ORIENTACION:</b>		
Orientado al ciudadano		
<b>LIMITACIONES</b>		
Insuficiente número de analistas desarrolladores		
<b>MEDIDAS CORRECTIVAS IMPLEMENTADAS</b>		
Racionalización de recursos		
<b>OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS</b>		
Asignación presupuestal adecuada		



<b>I. DATOS PARA LA EVALUACION</b>		
<b>I. Denominación de la actividad o proyecto</b>	<b>Orden</b>	<b>11</b>
Declaraciones Juradas por Actualización de Datos Prediales - Vía Web		
<b>Descripción del proyecto:</b>		
Desarrollo de sistema Web de acuerdo al análisis de procesos que realice GPP		
<b>TIPO DE ORIENTACION:</b>		
Orientado al ciudadano		
<b>LIMITACIONES</b>		
Insuficiente número de analistas desarrolladores		
<b>MEDIDAS CORRECTIVAS IMPLEMENTADAS</b>		
Racionalización de recursos		
<b>OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS</b>		
Asignación presupuestal adecuada		

<b>I. DATOS PARA LA EVALUACION</b>		
<b>I. Denominación de la actividad o proyecto</b>	<b>Orden</b>	<b>12</b>
Servicio de Publicaciones Web		
<b>Descripción del proyecto:</b>		
Publicación electrónica de los "contenidos" generados por las áreas de la MSS destinada al Portal Web Institucional (PWI), Portal de Transparencia Estándar (PTE), PSCE e Intranet		
<b>TIPO DE ORIENTACION:</b>		
Orientado al ciudadano		
<b>LIMITACIONES</b>		
Incumplimiento de remisión de información por parte de las áreas		
<b>MEDIDAS CORRECTIVAS IMPLEMENTADAS</b>		
Coordinaciones		
<b>OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS</b>		
Intervención de la Alta Dirección		

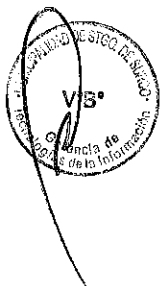
<b>I. DATOS PARA LA EVALUACION</b>		
<b>I. Denominación de la actividad o proyecto</b>	<b>Orden</b>	<b>13</b>
Servicio de Mantenimiento Lógico de Sistemas Informáticos		
<b>Descripción del proyecto:</b>		
Atención de requerimientos de modificación de los sistemas informáticos críticos de la MSS		
<b>TIPO DE ORIENTACION:</b>		
Orientado a la Gestión Interna		
<b>LIMITACIONES</b>		
Ninguna		
<b>MEDIDAS CORRECTIVAS IMPLEMENTADAS</b>		
Ninguna		
<b>OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS</b>		
Ninguna		



<b>I. DATOS PARA LA EVALUACION</b>		
<b>I. Denominación de la actividad o proyecto</b>	<b>Orden</b>	<b>14</b>
Servicio de Soporte Tecnológico		
<b>Descripción del proyecto:</b>		
Administración de la red de datos, atención de requerimientos de servicio de soporte técnico.		
<b>TIPO DE ORIENTACION:</b>		
Orientado a la Gestión Interna		
<b>LIMITACIONES</b>		
Insuficiente personal técnico		
<b>MEDIDAS CORRECTIVAS IMPLEMENTADAS</b>		
Racionalización de recursos		
<b>OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS</b>		
Asignación presupuestal adecuada		

<b>I. DATOS PARA LA EVALUACION</b>		
<b>I. Denominación de la actividad o proyecto</b>	<b>Orden</b>	<b>15</b>
Servicio de Mantenimiento de Cámaras IP de Video Vigilancia		
<b>Descripción del proyecto:</b>		
Mantenimiento preventivo y correctivo de (400) cámaras de video vigilancia IP distribuidas en 44.75Km2 (distrito)		
<b>TIPO DE ORIENTACION:</b>		
Orientado al ciudadano		
<b>LIMITACIONES</b>		
Falta personal operativo		
<b>MEDIDAS CORRECTIVAS IMPLEMENTADAS</b>		
Racionalización de recursos		
<b>OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS</b>		
Asignación presupuestal adecuada		

<b>I. DATOS PARA LA EVALUACION</b>		
<b>I. Denominación de la actividad o proyecto</b>	<b>Orden</b>	<b>16</b>
Servicio de Mantenimiento de la Red Dorsal de Fibra Óptica de la MSS		
<b>Descripción del proyecto:</b>		
Mantenimiento preventivo y correctivo del cableado de fibra óptica que conforma la Red Dorsal de Fibra Óptica de la MSS denominada "SurcoNet".		
<b>TIPO DE ORIENTACION:</b>		
Orientado al ciudadano		
<b>LIMITACIONES</b>		
Falta personal operativo		
<b>MEDIDAS CORRECTIVAS IMPLEMENTADAS</b>		
Racionalización de recursos		
<b>OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS</b>		
Asignación presupuestal adecuada		



<b>I. DATOS PARA LA EVALUACION</b>		
<b>I. Denominación de la actividad o proyecto</b>	<b>Orden</b>	<b>2</b>
Sistema de Atención de Denuncias y Emergencias		
<b>Descripción del proyecto:</b>		
Componente de la "Plataforma Telemática de Seguridad Ciudadana" (Falcón 4) que reemplazará el sistema F911 (atención de llamadas de emergencia).		
<b>TIPO DE ORIENTACION:</b>		
Orientado al ciudadano		
<b>LIMITACIONES</b>		
Falta de personal especializado		
<b>MEDIDAS CORRECTIVAS IMPLEMENTADAS</b>		
Racionalización de recursos		
<b>OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS</b>		
Proyecto desestimado por parte del área usuaria		

<b>I. DATOS PARA LA EVALUACION</b>		
<b>I. Denominación de la actividad o proyecto</b>	<b>Orden</b>	<b>3</b>
Plataforma de Transacciones en Línea		
<b>Descripción del proyecto:</b>		
Desarrollo Web		
<b>TIPO DE ORIENTACION:</b>		
Orientado al ciudadano		
<b>LIMITACIONES</b>		
Ninguna		
<b>MEDIDAS CORRECTIVAS IMPLEMENTADAS</b>		
Ninguna		
<b>OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS</b>		
Ninguna		

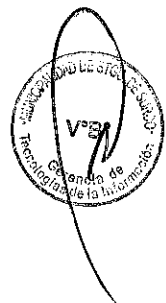
<b>I. DATOS PARA LA EVALUACION</b>		
<b>I. Denominación de la actividad o proyecto</b>	<b>Orden</b>	<b>4</b>
Portal de Datos Abiertos		
<b>Descripción del proyecto:</b>		
Desarrollar el Portal de Datos Abiertos		
<b>TIPO DE ORIENTACION:</b>		
Orientado al ciudadano		
<b>LIMITACIONES</b>		
Desconocimiento del concepto de "open data" por parte de los funcionarios.		
<b>MEDIDAS CORRECTIVAS IMPLEMENTADAS</b>		
-		
<b>OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS</b>		
A la espera de lineamientos de la Segdi		



I. DATOS PARA LA EVALUACION		
I. Denominación de la actividad o proyecto	Orden	5
Ampliación de "Surco Net"		
<b>Descripción del proyecto:</b>		
Ampliación de la Red Dorsal de Fibra Óptica de la Municipalidad de Santiago de Surco (Surco Net)		
<b>TIPO DE ORIENTACION:</b>		
Orientado al ciudadano		
<b>LIMITACIONES</b>		
Falta de movilidad, personal operativo, tester de F.O.		
<b>MEDIDAS CORRECTIVAS IMPLEMENTADAS</b>		
Racionalización de recursos		
<b>OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS</b>		
Asignación presupuestal adecuada		

I. DATOS PARA LA EVALUACION		
I. Denominación de la actividad o proyecto	Orden	6
Ampliación de la Red de Cámaras de Video Vigilancia		
<b>Descripción del proyecto:</b>		
Instalación de cámaras IP de video vigilancia en el distrito que cuenten con poste de concreto centrifugado y punto de suministro eléctrico.		
<b>TIPO DE ORIENTACION:</b>		
Orientado al ciudadano		
<b>LIMITACIONES</b>		
Falta de Movilidad, personal operativo insuficiente		
<b>MEDIDAS CORRECTIVAS IMPLEMENTADAS</b>		
Racionalización de recursos		
<b>OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS</b>		
Asignación presupuestal adecuada		

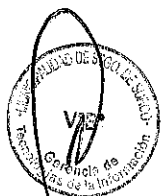
I. DATOS PARA LA EVALUACION		
I. Denominación de la actividad o proyecto	Orden	7
Renovación de la Plataforma Móvil		
<b>Descripción del proyecto:</b>		
Mejoramiento de la plataforma móvil de la MSS en lenguaje nativo, implica la capacitación de (02) analistas programadores en Android e iOS.		
<b>TIPO DE ORIENTACION:</b>		
Orientado al ciudadano		
<b>LIMITACIONES</b>		
Ninguna		
<b>MEDIDAS CORRECTIVAS IMPLEMENTADAS</b>		
Ninguna		
<b>OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS</b>		
Ninguna		





I. DATOS PARA LA EVALUACION		
I. Denominación de la actividad o proyecto	Orden	8
Compatibilización de aplicaciones MSS con navegadores web - 1° Etapa		
<b>Descripción del proyecto:</b>		
Habilitación del Sistema de Administración Tributaria – Tesorería Ingresos (SATTI) y el Sistema Integrado de Administración Municipal (SIAM) para operar con los navegadores Web más utilizados.		
<b>TIPO DE ORIENTACION:</b>		
Orientado al ciudadano		
<b>LIMITACIONES</b>		
Insuficiente número de analistas desarrolladores		
<b>MEDIDAS CORRECTIVAS IMPLEMENTADAS</b>		
Racionalización de recursos		
<b>OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS</b>		
Asignación presupuestal adecuada		

I. DATOS PARA LA EVALUACION		
I. Denominación de la actividad o proyecto	Orden	9
Sistema de Administración Centralizada de Usuarios de Aplicativos Informáticos (ACUA)		
<b>Descripción del proyecto:</b>		
Aplicación que permite la administración de los perfiles y accesos a los aplicativos informáticos de la MSS, por parte de los usuarios autorizados, en observancia de las normas técnicas de seguridad informática y de la información		
<b>TIPO DE ORIENTACION:</b>		
Orientado a la Gestión Interna		
<b>LIMITACIONES</b>		
Insuficiente número de analistas desarrolladores		
<b>MEDIDAS CORRECTIVAS IMPLEMENTADAS</b>		
Racionalización de recursos		
<b>OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS</b>		
Asignación presupuestal adecuada		



## II. ANEXO N° 02

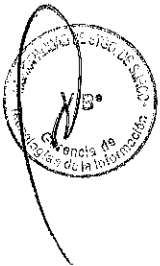
### FORMATO N° 01

#### DETERMINACIÓN DE MEDIDAS CORRECTIVAS Y SUGERENCIAS

Propuestas de proyectos a implementar:

I. DATOS PARA LA EVALUACION			
I. Denominación de la actividad o proyecto			
AMPLIACIÓN DE "SURCO NET"			
TIPO DE ORIENTACION:			
Orientado al ciudadano			
Funcionalidad			
tipo de Red			
Red			
Ambito de Red			
Intranet			
Tipo de Desarrollo			
Propios			
Costo			
90000			

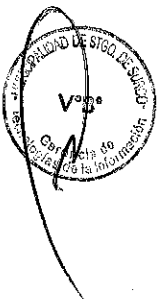
I. DATOS PARA LA EVALUACION			
I. Denominación de la actividad o proyecto			
AMPLIACIÓN DE LA RED DE CÁMARAS DE VIDEO VIGILANCIA			
TIPO DE ORIENTACION:			
Orientado al ciudadano			
Funcionalidad			
tipo de Red			
Red			
Ambito de Red			
Intranet			
Tipo de Desarrollo			
Propios			
Costo			
90000			



<b>I. DATOS PARA LA EVALUACION</b>		
<b>I. Denominación de la actividad o proyecto</b>		
RENOVACIÓN DE LA PLATAFORMA MÓVIL		
<b>TIPO DE ORIENTACION:</b>		
Orientado al ciudadano		
<b>Funcionalidad</b>		
<b>tipo de Red</b>		
Red		
<b>Ámbito de Red</b>		
Intranet		
<b>Tipo de Desarrollo</b>		
Propios		
<b>Costo</b>		
66000		

<b>I. DATOS PARA LA EVALUACION</b>		
<b>I. Denominación de la actividad o proyecto</b>		
COMPATIBILIZACIÓN DE APLICACIONES MSS CON NAVEGADORES WEB - 1º ETAPA		
<b>TIPO DE ORIENTACION:</b>		
Orientado al ciudadano		
<b>Funcionalidad</b>		
<b>tipo de Red</b>		
Red		
<b>Ámbito de Red</b>		
Intranet		
<b>Tipo de Desarrollo</b>		
Propios		
<b>Costo</b>		
132000		

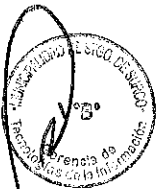
<b>I. DATOS PARA LA EVALUACION</b>		
<b>I. Denominación de la actividad o proyecto</b>		
SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN CENTRALIZADA DE USUARIOS DE APLICATIVOS INFORMÁTICOS (ACUA)		
<b>TIPO DE ORIENTACION:</b>		
Orientado a la Gestión Interna		
<b>Funcionalidad</b>		
<b>tipo de Red</b>		
Red		
<b>Ámbito de Red</b>		
Intranet		
<b>Tipo de Desarrollo</b>		
Propios		
<b>Costo</b>		
102000		



<b>I. DATOS PARA LA EVALUACION</b>		
I. Denominación de la actividad o proyecto		
WEB SERVICE - RUC		
TIPO DE ORIENTACION:		
Orientado al ciudadano		
Funcionalidad		
tipo de Red		
Red		
Ambito de Red		
Intranet		
Tipo de Desarrollo		
Propios		
Costo		
25500		

<b>I. DATOS PARA LA EVALUACION</b>		
I. Denominación de la actividad o proyecto		
DECLARACIONES JURADAS POR ACTUALIZACIÓN DE DATOS PREDIALES - VÍA WEB		
TIPO DE ORIENTACION:		
Orientado al ciudadano		
Funcionalidad		
tipo de Red		
Monousuario		
Ambito de Red		
Intranet		
Tipo de Desarrollo		
Propios		
Costo		
40000		

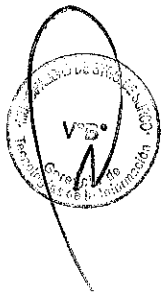
<b>I. DATOS PARA LA EVALUACION</b>		
I. Denominación de la actividad o proyecto		
SERVICIO DE PUBLICACIONES WEB		
TIPO DE ORIENTACION:		
Orientado al ciudadano		
Funcionalidad		
tipo de Red		
Red		
Ambito de Red		
Intranet		
Tipo de Desarrollo		
Propios		
Costo		
48000		



<b>I. DATOS PARA LA EVALUACION</b>		
I. Denominación de la actividad o proyecto		
SISTEMA DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICO		
TIPO DE ORIENTACION:		
Orientado al ciudadano		
Funcionalidad		
tipo de Red		
Red		
Ámbito de Red		
Intranet		
Tipo de Desarrollo		
Propios		
Costo		
15000		

<b>I. DATOS PARA LA EVALUACION</b>		
I. Denominación de la actividad o proyecto		
SISTEMA DE ATENCIÓN DE DENUNCIAS Y EMERGENCIAS		
TIPO DE ORIENTACION:		
Orientado al ciudadano		
Funcionalidad		
tipo de Red		
Red		
Ámbito de Red		
Intranet		
Tipo de Desarrollo		
Propios		
Costo		
135000		

<b>I. DATOS PARA LA EVALUACION</b>		
I. Denominación de la actividad o proyecto		
PLATAFORMA DE TRANSACCIONES EN LÍNEA		
TIPO DE ORIENTACION:		
Orientado al ciudadano		
Funcionalidad		
tipo de Red		
Red		
Ámbito de Red		
Intranet		
Tipo de Desarrollo		
Propios		
Costo		
24000		



<b>I. DATOS PARA LA EVALUACION</b>		
I. Denominación de la actividad o proyecto		
PORTAL DE DATOS ABIERTOS		
TIPO DE ORIENTACION:		
Orientado al ciudadano		
Funcionalidad		
tipo de Red		
Red		
Ambito de Red		
Intranet		
Tipo de Desarrollo		
Propios		
Costo		
30000		

<b>I. DATOS PARA LA EVALUACION</b>		
I. Denominación de la actividad o proyecto		
SERVICIO DE MANTENIMIENTO LÓGICO DE SISTEMAS INFORMÁTICOS		
TIPO DE ORIENTACION:		
Orientado a la Gestión Interna		
Funcionalidad		
tipo de Red		
Red		
Ambito de Red		
Intranet		
Tipo de Desarrollo		
Propios		
Costo		
418740		

<b>I. DATOS PARA LA EVALUACION</b>		
I. Denominación de la actividad o proyecto		
SERVICIO DE SOPORTE TECNOLÓGICO		
TIPO DE ORIENTACION:		
Orientado a la Gestión Interna		
Funcionalidad		
tipo de Red		
Red		
Ambito de Red		
Intranet		
Tipo de Desarrollo		
Propios		
Costo		
146340		



<b>I. DATOS PARA LA EVALUACION</b>		
<b>I. Denominación de la actividad o proyecto</b>		
SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE CAMARAS IP DE VIDEO VIGILANCIA		
<b>TIPO DE ORIENTACION:</b>		
Orientado al ciudadano		
<b>Funcionalidad</b>		
<b>tipo de Red</b>		
Red		
<b>Ambito de Red</b>		
Intranet		
<b>Tipo de Desarrollo</b>		
Propios		
<b>Costo</b>		
147600		

<b>I. DATOS PARA LA EVALUACION</b>		
<b>I. Denominación de la actividad o proyecto</b>		
SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LA RED DORSAL DE FIBRA ÓPTICA DE LA MSS		
<b>TIPO DE ORIENTACION:</b>		
Orientado al ciudadano		
<b>Funcionalidad</b>		
<b>tipo de Red</b>		
Red		
<b>Ambito de Red</b>		
Intranet		
<b>Tipo de Desarrollo</b>		
Propios		
<b>Costo</b>		
60000		

