

Municipalidad de  
Santiago de Surco



Santiago de Surco, Abril 2017

**EVALUACIÓN  
ANUAL DEL  
PLAN  
OPERATIVO  
INSTITUCIONAL  
2017**

---

## **CONTENIDO**

- I. PRESENTACIÓN
- II. ASPECTOS GENERALES
- III. PRINCIPALES LOGROS ALCANZADOS - AÑO 2017
  - A. VARIABLE ESTRATÉGICA: SEGURIDAD CIUDADANA
  - B. VARIABLE ESTRATÉGICA: CALIDAD AMBIENTAL DE LA CIUDAD
  - C. VARIABLE ESTRATÉGICA: VULNERABILIDAD DEL RIESGO DE DESASTRES
  - D. VARIABLE ESTRATÉGICA: CRECIMIENTO ORDENADO DE LA CIUDAD
  - E. VARIABLE ESTRATÉGICA: ACCESIBILIDAD URBANA
  - F. VARIABLE ESTRATÉGICA: DESARROLLO ECONÓMICO DE LA CIUDAD
  - G. VARIABLE ESTRATÉGICA: DESARROLLO HUMANO
  - H. VARIABLE ESTRATÉGICA: CALIDAD DE LA EDUCACIÓN
  - I. VARIABLE ESTRATÉGICA: ACCESO A LOS SERVICIOS DE SALUD
  - J. VARIABLE ESTRATÉGICA: GOBERNANZA DE LA CIUDAD
- IV. EVALUACION DEL PLAN DE INVERSIONES DE LA GESTIÓN MUNICIPAL
- V. EVALUACIÓN DEL PLAN DE INCENTIVOS A LA MEJORA DE LA GESTIÓN Y MODERNIZACIÓN MUNICIPAL 2016 y 2017
- VI. EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL A NIVEL INSTITUCIONAL
- VII. EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO A NIVEL GERENCIAL - EJECUCIÓN FÍSICA Y FINANCIERA
- VIII. LIMITACIONES Y RECOMENDACIONES
- IX. ANEXOS



## I. PRESENTACIÓN

El presente informe de Evaluación Anual del Plan Operativo Institucional 2017, refleja los resultados de la gestión de la Municipalidad distrital de Santiago de Surco con relación a los acuerdos asumidos por la Corporación al inicio del año para el cumplimiento de los objetivos estratégicos y operativos, a través de las variables estratégicas definidas en el Plan de Desarrollo Local Concertado 2017 - 2021 y en la visión compartida del desarrollo distrital.

En tal sentido, la corporación ha buscado la articulación de los objetivos estratégicos (Objetivos Institucionales), con la gestión por procesos y el enfoque de presupuesto por resultados, a través de una aplicación simplificada y ordenada para fortalecer la calidad de los servicios que ofrece la institución.



## Integrantes del Concejo Municipal Período 2015-2018

Roberto Hipólito Gómez Baca



William David Marín

Gustavo Luis Delgado  
Picón

Carlos Alfonso Maximiliano  
José Massa Gonzales Olaechea



**Leydith Indira Hortencia Valverde  
Montalva**



**José Luis Pérez Alemán**



**Felipe Salazar Risci**



**Erick Castillo Document**



**Stephanía del Mar Aguilar Hague**



**Florella María Corrochano  
Chichizola**



**Luis Enrique Caicedo Reaño  
Lossio**



**Aurelio José Dionisio Sousa**



**Luis Cesar Roldán Pereyra**



**Valeria Graciela Ventura  
Mantilla**



## II. ASPECTOS GENERALES

### ➤ OBJETIVOS

- a) Determinar el grado de eficacia en el cumplimiento de las metas consideradas en las actividades programadas en el año 2017.
- b) Formular sugerencias para el adecuado monitoreo y la aplicación de medidas correctivas que mejoren la gestión del Plan Operativo Institucional para el año 2018.

### ➤ ALCANCE

La presente evaluación es del año 2017 (enero - diciembre)

### ➤ BASE LEGAL

- Constitución Política del Perú.
- Ley N°27972 - Ley Orgánica de Municipalidades.
- Ley N°28411 - Ley General del Sistema Nacional de Presupuesto.
- Ley N°27293 - Ley del Sistema Nacional de Inversión Pública y sus modificatorias.
- Ley N° 30518 - Ley de Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2017.
- Ley N° 28716 - Ley de Control Interno de las Entidades del Estado.
- Resolución de Contraloría N° 149-2016-CG que aprueba la Directiva N° 013 2016-CG/GPROD, "Implementación del Sistema de Control Interno de las Entidades del Estado".
- Directiva N° 001-2014-CEPLAN "Directiva General del Proceso de Planeamiento Estratégico - Sistema Nacional de Presupuesto Estratégico".
- Decreto Supremo N° 394-2016-EF, aprueban los procedimientos para el cumplimiento de metas y la asignación de los recursos del Plan de Incentivos a la mejora de la Gestión y Modernización Municipal año 2017.
- Ordenanza N° 507-MSS que aprueba el Reglamento de Organización y Funciones de la Municipalidad de Santiago de Surco modificada por la Ordenanza N° 542-MSS y Ordenanza N° 566.
- Decreto Supremo N° 013-2014-MSS, aprueba el Texto Único de Ordenado (TUO) del Reglamento de Organización de Funciones (ROF), aprobado mediante Ordenanza N° 439-MSS y modificado con Ordenanza N° 483-MSS.
- Ordenanza N°543-MSS Aprueban el Plan de Desarrollo Local Concertado 2017-2021.
- Acuerdo de Concejo N° 163-2017-ACSS que aprueba el Plan Operativo Institucional 2017.
- Directiva N° 002-2015-MSS "Normas para el Seguimiento y Evaluación del Plan Operativo Institucional de la Municipalidad de Santiago de Surco".





- Instructivo para el seguimiento, monitoreo y evaluación del Plan Operativo Institucional 2017, elaborado por la Gerencia de Planeamiento y Presupuesto, en base al numeral 7.2 de la Directa N° 002-2015-MSS.
- Directiva N° 005-2010-EF/76.01 "Directiva para la Ejecución Presupuestaria" aprobada mediante Resolución Directoral N°030-2010-EF/76.01 y modificada mediante Resolución Directoral N°022-2011-EF/50.01.

➤ **MODIFICACIONES DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL**

Se han realizado cuatro modificaciones del Plan Operativo 2017 (Actividades y Proyectos) - aprobado por la Gerencia Municipal en cumplimiento a la Directiva N° 002-2015-MSS "Normas para el Seguimiento y Evaluación del Plan Operativo Institucional de la Municipalidad de Santiago de Surco".

➤ **ESTRUCTURA ORGANICA Y ORGANIGRAMA**

Para efectos de la Evaluación del Plan Operativo 2017 se ha considerado la Ordenanza N° 566-MSS del 14.07.2017 y Ordenanza N° 542-MSS del 08.07.2016 que modifican parcialmente la Ordenanza N° 507 del 26.12.2014, el cual aprueba el Reglamento de Organización y Funciones (ROF), la Estructura Orgánica y organigrama de la Municipalidad de Santiago de Surco.



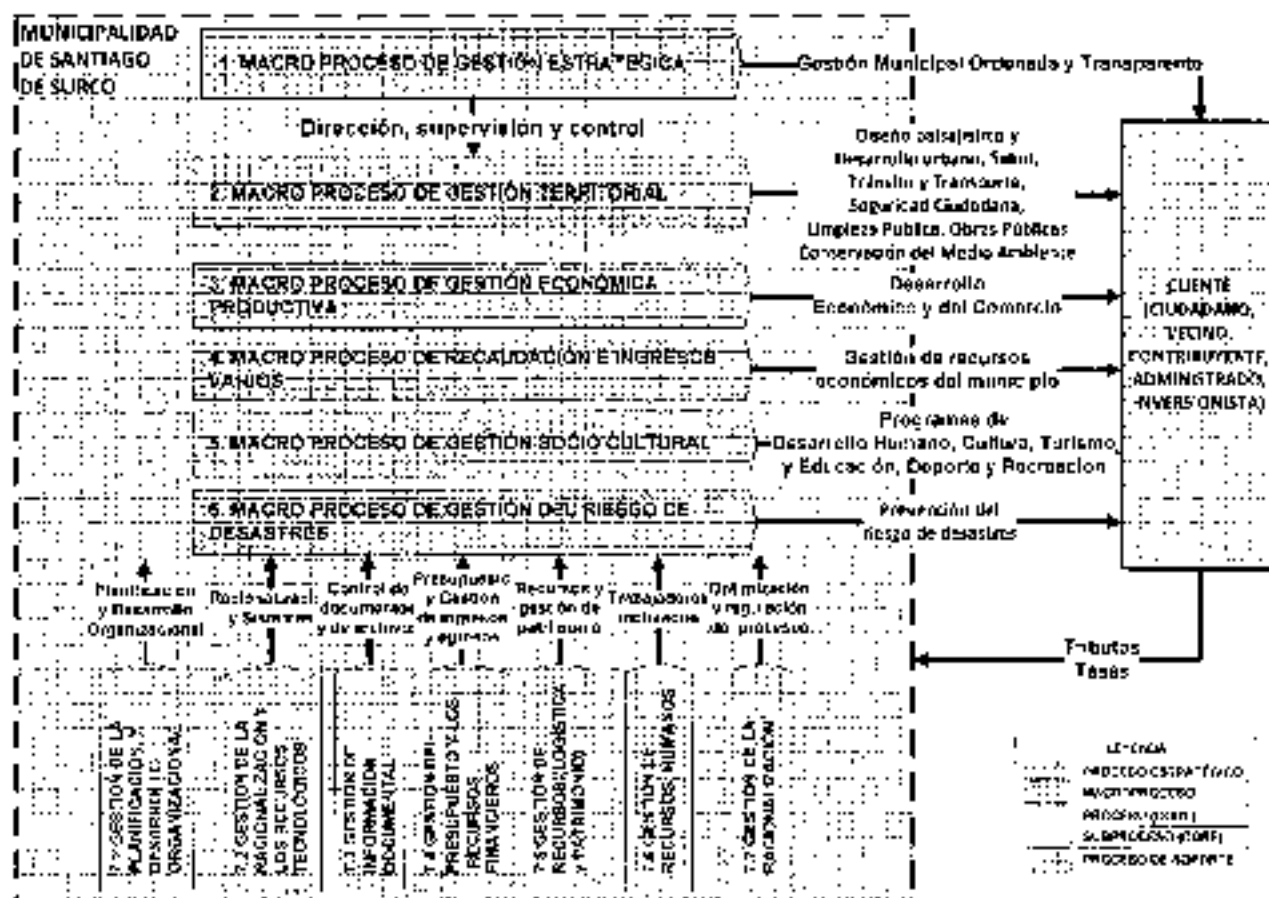


## MAPA DE PROCESOS DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Se ha establecido el Mapa de Procesos de la Municipalidad de Santiago de Surco a partir del Reglamento de Organización y Funciones.

El Mapa de Procesos se constituye como el instrumento de gestión base para orientar la gestión por procesos, enfocándose a dar valor a los productos o resultados obtenidos.

Asimismo, esta metodología contribuye al alineamiento de la gestión municipal a la política de modernización, que es de exigencia normativa, y podrá identificar flujos técnicos que nos orienten a una cultura de visión racionalizadora y de mejora continua, ahorro de recursos, todo ello bajo un enfoque hacia el mejoramiento de la calidad de los servicios públicos obligatorios brindados al Ciudadano Surcano, alineado a la Visión de Desarrollo del distrito de Santiago de Surco.



### III. PRINCIPALES LOGROS ALCANZADOS EN EL AÑO 2017 POR VARIABLES ESTRATÉGICAS

#### VARIABLE ESTRATÉGICA: SEGURIDAD CIUDADANA

- Gerencia de Seguridad Ciudadana

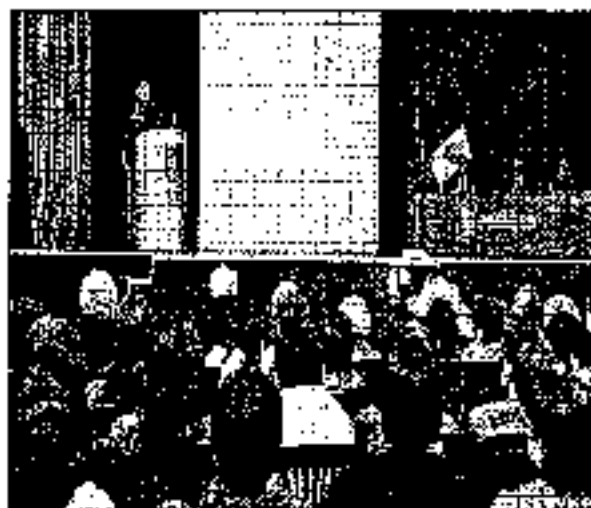
#### Realización de Actividades y Monitoreo del Plan Distrital de Seguridad Ciudadana

Se ha realizado un seguimiento medible para evaluar el cumplimiento de las actividades programadas en el PLSC-2017, ejecutándose en el año 2017 el 100% de cada una de las tareas programadas.

#### Ordenanza N° 562-M55, que ratifica el Plan Distrital de Seguridad Ciudadana



**Mecanismo de Consulta Ciudadana del Plan Local de Seguridad Ciudadana**



**Sesiones Ordinarias con los Miembros del CODISEC (12 sesiones ordinarias)**





**Campañas de Sensibilización en Seguridad Ciudadana, contra la Violencia Familiar y de Género, contra el Consumo de Alcohol y Drogas, Contra el Bullying y otros, dirigidos a la población en general**

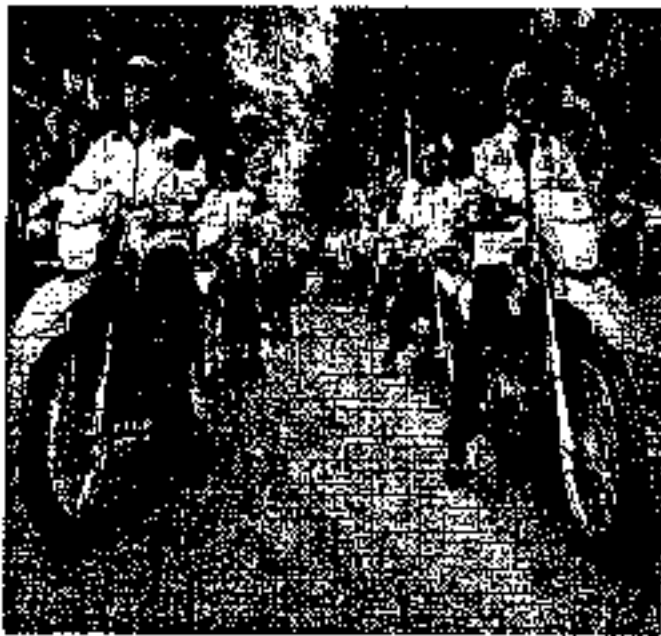














o **Reporte de Comunicaciones del Patrullaje del Serenazgo Sin Fronteras**

Esfuerzo por fortalecer la seguridad ciudadana y combatir con mayor eficacia la delincuencia, convenio con el que conformarán un patrullaje integrado en las zonas limítrofes de sus jurisdicciones, durante el año 2017 se realizaron 16 patrullajes conjuntos con personal de Serenazgo del distrito de San Juna de Miraflores, Barranco, Surquillo, Miraflores y San Borja.



o **Operativos Conjuntos con la Policía Nacional del Perú - Serenazgo de la MSS**

En el año 2017, se desarrollaron 12 Operativos Conjuntos entre la Policía Nacional del Perú (comisarias del distrito), personal de Serenazgo, Tránsito y Fiscalización del distrito de Santiago de Surco, asimismo con personal de serenazgo de distritos colindantes, orientados a erradicar la delincuencia común en sus diferentes modalidades.



o **Coordinación con las Comisarias del Distrito**

Se realizaron durante el año 2017, reuniones de coordinación con los comisarios de las Comisarias de la Jurisdicción Policial de nuestro distrito, para la articulación y actualización del Mapa del delito por jurisdicción policial, el Plan Patrullaje Integrado, así como para realizar coordinaciones para la ejecución de operativos en conjunto.



**Realización de Actividades de Monitoreo y Atenciones de Alerta**

- o **Registro de Llamadas Telefónicas Atendidas**

El Centro de Control de Operaciones registró 267,706 llamadas atendidas, cabe destacar que entre las llamadas telefónicas que ameritaron una intervención, se encuentran considerados los siguientes tipos de intervenciones: Accidentes de tránsito, Auxilios Médicos, Capturas, Apoyo en Seguridad, Agresiones, Consumo de alcohol, etc.

Llamadas Telefónicas Atendidas												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
23,104	23,363	25,121	25,039	22,524	21,584	21,806	21,752	20,821	20,608	19,337	22,647	267,706

- o **Servicio de Vigilancia a través de las Tecnologías de Seguridad (Cámaras de Video Vigilancia y Centros de Observación y Video Vigilancia)**

Actualmente nuestro distrito viene implementando el avance tecnológico a través de las cámaras de video vigilancia con un sistema de conectividad de fibra óptica y radio enlace, que permite visualizar nítidamente las imágenes, para coadyuvar a reducir el accionar delictivo y por ende contribuir en minimizar la inseguridad ciudadana.

Asimismo, el Centro de Control de Operaciones (CCO), dispone de 551 cámaras de video vigilancia, y 40 Centros de Observación de Video Vigilancia.

Mes	Cámaras de Video Vigilancia Monitoreadas	Cámaras de Video Vigilancia Monitoreadas por el CCO		Cámaras de Vigilancia Monitoreadas en los Centros de Video Vigilancia	Centros de Observación de Video Vigilancia
		Cámaras Externas de la Municipalidad de Santiago de Surco	Cámaras Internas de la Municipalidad de Santiago de Surco		
Enero	479	21	14	444	38
Febrero	482	27	15	440	38
Marzo	484	32	16	436	38
Abril	491	44	16	431	38
Mayo	501	46	17	438	35
Junio	501	47	17	437	35
Julio	507	52	17	438	40
Agosto	521	73	17	431	40
Septiembre	530	81	17	432	40
Octubre	533	81	17	435	40
Noviembre	539	97	17	425	40
Diciembre	551	105	17	429	40



## Realización de Capacitaciones en Temas de Seguridad Ciudadana

- o **Capacitación a Vigilantes Particulares en los diferentes Sectores del Distrito**

Durante el año 2017, se han realizado 08 cursos de capacitaciones de Vigilantes Particulares de los diferentes sectores del distrito en materia de seguridad ciudadana.

N°	FECHA	DOC	TEMA	LUGAR	N°		SEXO
					PERSES	M/F	
1	Marzo	MEMORANDUM N° 111-2017-SGDC-GSEGC-MSS FORMATO DE CAPACITACION N° 120-DFC-SGDC	IMPORTANCIA MOCILLA DE EMERGENCIA-ZONA SEGURA y SIMULACROS DE EVACUACION	ALFREDO DE SILVA CDRA. 3 URB. LOS GLADIOLOS	13	13	0
2	Marzo	INFORME N° 939-2017-MRL-SGOSC GSEGC MSS	FUNCIONES DEL VIGILANTE-TECNICAS DE PATRULLAJE A PIE y CONDUCTA DELINCUENCIAL	CONDominio DINASTIA URB HONOR Y LEALTAD	16	16	0
3	Marzo	MEMORANDUM N° 128-2017-SGDC-GSEGC-MSS FORMATO DE CAPACITACION N° 135-DFC-SGDC	EVACUACION - PRIMEROS AUXILIOS-LUCHA CONTRA INCENDIOS	LOS TAMARINDOS MZ. H URB. LA CAMPESANA	6	6	0
4	Junio	INFORME N° 04-2017-LDF-SGOSC-GSEGC-MSS	MODALIDADES DELICTIVAS TECNICAS DE OBSERVACION Y VIGILANCIA - SEGURIDAD EN DOMICILIOS PRIMEROS AUXILIOS	CASA DEL VECINOS JR. VILLA CARRILLO N° 100 URB. RESIDENCIAL H GUERETA	26	26	0
5	Junio	INFORME N° 584-2017-CPN-SGOSC-GSEGC-MSS	TECNICAS DE OBSERVACION Y VIGILANCIA - MEDIDAS DE SEGURIDAD PRIMEROS AUXILIOS	CASA DEL VECINOS JR. VILLA CARRILLO N° 100 URB. RESIDENCIAL HIGUERETA	17	17	0
6	Julio	INFORME N° 308-2017-LDH-SGOSC-GSEGC-MSS	CAPACITACION EN TEMAS DE SEGURIDAD CIUDADANA	CASA DEL VECINO	22	20	2
7	Agosto	INFORME N° 821-2017-CPL-SGOSC-GSEGC-MSS	CAPACITACION EN TEMAS DE SEGURIDAD CIUDADANA PARA VIGILANTES PARTICULARES	PARQUE MAJOR GENERAL Esp REVOREDO IGLESIAS	11	10	1
8	Septiembre	INFORME N° 242-2017-CECAM-SGOSC-GSEGC-MSS	CAPACITACION EN TEMAS DE SEGURIDAD CIUDADANA PARA PERSONAL DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA I.E. FAP POLO JIMENEZ	AUDITORIO I.E.P. FAP MANUEL POLO JIMENEZ	21	21	0



o **Capacitación a Personal de Serenos, en Materia de Seguridad Ciudadana**

El Programa CECAM tiene la finalidad de establecer normas y procedimientos para la organización y ejecución de la Capacitación, dirigido a personal de Serenos en sus diferentes modalidades a cargo del Centro de Capacitación Municipal, para cumplir su función con mayor destreza y profesionalismo. Durante el año 2017, se realizaron 127 capacitaciones.



o **Inducción y Capacitación para Personal de Reciente Ingreso al Serenazgo de la MSS**

Durante el año 2017, se realizaron 26 capacitaciones de inducción al personal que se integra al servicio de Serenazgo.





- Subgerencia de Tránsito

### Realización de Actividades y Servicios de Prevención hacia el Tránsito Vehicular y Peatonal

- o Realización de Operativos Preventivos

Los operativos preventivos son realizados por nuestro personal, los cuales prevén a los conductores acerca de las posibles faltas al Reglamento Nacional de Tránsito, para lo cual se notifica de manera verbal y se orienta a los propietarios y/o conductores cuyos vehículos se encuentran mal estacionados dentro de la jurisdicción del Distrito. Durante el año 2017, se realizaron un total de 300 operativos preventivos.



- o Servicio de Auxilio Vial

El servicio de auxilio vial es ofrecido de manera gratuita, debiendo precisar que este servicio se genera a través de la llamada telefónica de un contribuyente o residente del distrito a la Central de Operaciones, por el cual la Unidad de Auxilio Vial acude al lugar de donde se reportó el desperfecto; en ese sentido, se atendió un total de 958 contribuyentes.

Atenciones por Auxilio Vial												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
183	150	259	130	98	138	113	98	98	57	40	38	1402





o **Administración de los Estacionamientos Vehiculares Temporales**

En cumplimiento con la Ordenanza Municipal N° 514-2015, modificada con la N° 518-2015-MSS y su Ratificación con Acuerdo de Concejo N° 230-2015-MML, de la Municipalidad Metropolitana de Lima, esta comuna realiza el cobro de parqueo Vehicular, en los siguientes Centros Comerciales:

- Centro Comercial Monterrico
- Centro Comercial Chacarilla del Estanque
- Centro Comercial Higuiereta
- Centro Comercial Simón Salguero
- Centro Comercial Mercaderes
- Centro Comercial La Alborada
- Zona Comercial de Av. El Pinar
- Zona Comercial Pedro Venturo
- Zona Comercial de Av. Los Próceres
- Zona Turística del Parque de la Amistad

Los agentes parqueadores con el fin de brindar seguridad, ordenar y optimizar los estacionamientos vehiculares en los espacios reglamentados, viene realizando el cobro de la tasa de estacionamiento temporal de parqueo de S/. 0.50 por cada 30 minutos, los cuales mejoran los niveles de bienestar para nuestros vecinos.

Asimismo, esta Unidad Operativa ha impulsado la nueva Ordenanza para la administración del Cobro de Parqueo Vehicular, el cual entro en vigencia el 20 de Agosto del presente año. Dicha Ordenanza ha sido aprobada con el N° 558-MMS y ratificada con Acuerdo de Concejo N° 244-MML.



En dicha norma se incrementó nuevas zonas de parqueo, que se detallan a continuación:

- Centro Comercial Penta Mall Próceres
- Zona Comercial María Parado de Bellido
- Zona Comercial La Bolichera
- Zona Comercial La Capullana
- Zona de parqueo Nicolás Rodrigo

Recaudación por Cobro de Tasa de Parqueo Vehicular													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total	
152,520	144,514	140,447	114,676	137,474	127,807	132,034	147,521	145,221	131,039	125,267	117,571	1,615,000	

### Fiscalización para el Cumplimiento de la Norma de Tránsito

#### o Intervención en las Vías Surcanas (Operativos)

Se impusieron un total de 5,551 actas de control en cumplimiento al “Convenio de Cooperación InterInstitucional para la Fiscalización de Transporte Regular y No Regular entre la Municipalidad Metropolitana de Lima y La Municipalidad Distrital de Santiago de Surco”, el cual faculta a los Inspectores Municipales de Transportes de Santiago de Surco, a imponer sanciones a las unidades de transportes público de pasajeros, vehículos de servicio de taxi, vehículos de carga, y a vehículos de servicio de transporte escolar, ante la verificación de una falta contemplada.

Intervención de las Vías Surcanas													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total	
934	246	1,390	1,099	570	745	445	122	0	0	0	0	5,551	



- **Subgerencia de Bienestar Social**

- ✓ **Programa de Jóvenes**

El programa de jóvenes de la Municipalidad de Santiago de Surco cuenta con actividades programadas durante el año, fortaleciéndose como programa social, teniendo como objetivo principal incrementar el número de jóvenes en prevención, rescatando su autoestima, sus valores, su ética o integridad personal debido al índice de violencia juvenil en nuestro distrito.

- **Orientación y consejería psicológica a los adolescentes y jóvenes de los centros comunales e institución educativas de los sectores 1, 2 y 9**

En los meses de enero a junio se trabajó en locales comunales, San Ignacio, Mateo Pumacahua y Dunas en consultas y charlas de acuerdo a las necesidades de los beneficiarios y vecinos, beneficiando a 743 jóvenes y adolescentes.

Orientación y consejería psicológica												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
65	58	62	61	63	61	48	39	67	69	68	82	743

- **Talleres de Emprendimiento Juvenil**

Se realizaron en el año 2017 diferentes talleres de emprendimiento en el local de Mateo Pumacahua, San Ignacio y Las Dunas, beneficiando a 4,680 jóvenes. Entre los talleres tenemos:

- Emprendimiento (tejido, bisutería, manualidades, guitarra, marinera, danza folklórica, teatro, manicure, bailes latinos, electricidad, mini chef, guitarra básica, pintado en trupan, etc.).
- Talleres Deportivos (karate, funcional y zumba).

Talleres de emprendimiento juvenil												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
460	694	252	390	355	234	212	706	668	219	512	478	4,680



**VARIABLE ESTRATÉGICA: CALIDAD AMBIENTAL DE LA CIUDAD**

- **Gerencia de Servicios a la Ciudad**

**Eventos en el Parque “Voces por el Clima”**

Actualmente se vienen realizando capacitaciones y campañas diarias en el Parque “Voces por el Clima”, que es el primer parque temático sobre el cambio climático en Sudamérica, y que tiene como finalidad informar y concientizar a las personas del daño que generamos al medio ambiente.

En el año 2017 se recibieron 104,298 visitantes, entre vecinos surcanos, población de otros distritos, Instituciones Públicas y Privadas, Delegaciones Provinciales, Delegaciones Extranjeras, entre otros; los cuales fueron atendidos por personal especializado en temas ambientales.

Visitantes al Parque Voces por el Clima 2017	
Mes	Total
Enero	8,292
Febrero	10,577
Marzo	7,616
Abril	9,485
Mayo	10,913
Junio	13,255
Julio	9,123
Agosto	7,410
Septiembre	10,016
Octubre	7,595
Noviembre	7,309
Diciembre	2,707
<b>Total</b>	<b>104,298</b>

Así mismo, en el Parque Voces por el Clima se realizan eventos ambientales y se reciben diversas visitas de Instituciones Nacionales como Extranjeras, en el siguiente cuadro se detalla la cantidad de visitantes de enero a diciembre del presente año:



Mes	Colegios	Instituciones	Universidades	Voluntarios Extranjeros
Enero	1	10	3	20
Febrero	8	21	4	7
Marzo	3	5	1	10
Abril	43	9	2	70
Mayo	45	6	9	51
Junio	72	10	11	47
Julio	39	4	3	24
Agosto	40	17	3	16
Septiembre	93	8	4	26
Octubre	43	7	3	32
Noviembre	42	8	8	25
Diciembre	11	18	2	8
<b>Total</b>	<b>440</b>	<b>123</b>	<b>53</b>	<b>296</b>

### Desarrollo de Programas de Educación Ambiental

#### Programas Ambientales Ejecutados

En el año 2017 se realizaron 36 eventos, en los cuales se juramentaron 16 colegios, contando con un total de 320 participantes, los cuales pertenecen al PAES (Promotores Ambientales Escolares Surcanos).

Centros Educativos	Dirección
I.E. Markham	Av. República # 111
I.E. Weherbauer	Av. Pio XII # 123
I.E. Pio XII	Av. Pio XII 358
I.E. Casuarinas International	Av. Jacaranda # 391
I.F. Regina Pacis	Av. Alonso de Molina # 866
I.E. Cristo Salvador	Jr. Enrique León Garría # 394
I.E. Alcides Vigo Hurtado	Ca. Villa Carrillo # 247
I.E. Colegio Von Humboldt	Av. Benavides 3081
I.E. La Inmaculada	Av. Barlovento 104
I.E. Horacio Patiño	Av. Las Nazarenas # 441
I.E. FAP Manuel Polo Jiménez	Ca. El Cohete s/n
I.F. San Roque	Av. Esteban Camero # 320
I.E. Richard Bach	Juan Pablo Vizcardo y Guzmán # 475
I.E. Jesús Amado	Jr. Luis Oestre Mz X LL 24
I.E. Hiram Bingham	Av. La Castellana # 919
I.E. Cristo Milagroso	Prolong. Arica # 240
<b>Número de Colegios Participantes</b>	<b>16</b>
<b>Número de Participantes por Colegio</b>	<b>20</b>
<b>Número de Promotores Ambientales Participantes</b>	<b>320</b>



o **Realización de Campañas de Sensibilización Ambiental**

Se han realizado 94 campañas de sensibilización ambiental en los diferentes sectores del Distrito en las que se destacan:

- Tenencia responsable de canes, presencia de palomas y disposición adecuada de residuos sólidos domiciliarios en la vía pública.
- Control del Ruido.

Campaña Ambiental de Tenencia Responsable de Canes, Presencia de Palomas y para la Disposición Adecuada de los Residuos Sólidos Domiciliarios en la Vía Pública, 2017							
Mes	Fecha	Hora	Dirección	Urbanización	Nombre de Parque	Sector	Personas Sensibiliz.
	05/03/2017	09:30	Jr. Nicolás de Piérola/ Jr. Gral. Luis La Puerta	Chama	Parque La Paz	4	49
	09/03/2017	10:40	Jr. Asturias Cdra. 1/Ca. La Corona Cdra. 1	Higuereta	Parque La Corona	5	52
	14/03/2017	09:20	Av. El Carmen Cdra. 9/ Psje. S/N	San Roque	Parque El Carmen	2	57
Mar	18/03/2017	11:20	Ca. Márquez de la Concorcia Cdra. 1/ Jr. Márquez Guadalupe Cdra. 3	El Cabildo	Parque El Cabildo	2	39
	23/03/2017	11:10	Jr. Tomemotinos cdra.2/Av. Los Vicus Cdra. 4	La Capullana	Parque Egipto	1	65
	29/03/2017	09:00	Jr. Ismael Belch Cdra. 3/ Jr. Augusto Wiesse Cdra. 6	Vista Alegre	Parque Los Fundadores	4	48
Subtotal:							340



**Campaña Ambiental de Tenencia Responsable de Congruente Presencia de Palanias y para la Disposición Adecuada de los Residuos Sólidos Domésticos en la Vía Pública 2017**

Mes	Fecha	Hora	Dirección	Urbanización	Nombre de Parque	Sector	Personas Sensibiliza
	03/04/2017	09:00	Jr. Los Tamarindos/ Ca. Tengarera	1a Capullana	Parque Almirante Miguel Grau	1	47
	03/04/2017	11:00	Jr. Torremolinos ccra.2/Av. Los Virus Cdra. 4	La Capullana	Parque Egipto	1	45
	04/04/2017	09:30	Av. El Carmen Cdra. 9/ Psje. S/N	San Roque	Parque El Carmen	2	35
	12/04/2017	10:00	Ca. Márquez de la Concordia Cdra. 1/Jr. Márquez Gualca casa Cdra. 3	El Capilco	Parque El Capilco	2	53
	14/04/2017	10:00	Jr. Monte Algarrobo Cdra. 4/ Ca. Monte Cassio Cdra. 2	Horacio Zevalos	Parque Carlos Paz Caffareta	3	34
Abr	15/04/2017	11:00	Jr. Ismael Bielich Flores Cdra. 11/ Jr. Monte Alemp Cdra. 2	Las Garderías	Parque María Jesús Castañeda	3	35
	16/04/2017	10:00	Jr. Ismael Bielich Cdra. 3/la. Augusto Wiesse Cdra. 6	Vista Alegre	Parque Los Fundadores	4	40
	17/04/2017	10:30	Jr. Asturias Cdra. 1/Ca. La Coruña Cdra. 1	Higuereta	Parque La Coruña	5	43
	18/04/2017	10:00	Jr. Chimucepac cdra. 1/Ca. Las Figuras	Higuereta	Parque Periodista	5	35
	19/04/2017	11:00	Jr. Doña Elvira Cdra. 1 / Jr. Dona Virginia Cdra. 2	La Virreina	Parque Pampas de Junín	2	32
	20/04/2017	10:30	Av. Monte Frio / Av. Los Precursores	Chacabita del Estanque	Parque Cesar Vallejo	6	41
	21/04/2017	11:00	Jr. Simón Salguero/ Jr. Huarc	Nueva Granada	Parque Marcatuasí	1	34
				<b>Sábado</b>			<b>47</b>





Campaña Ambiental de Teniente Responsable de Cables, Presencia de Palomas y para la Disposición Adecuada de los Residuos Sólidos Domésticos en la Vía Pública 2017							
Mes	Fecha	Hora	Dirección	Urbanización	Nombre de Parque	Sector	Personas Sensibiliz.
	02/05/2017	10:30	Jr. Gral. Luis La Puerta / Jirón David Roca Varela Norte Cdra. 1	Chama	Parque de la Sagrada Familia	4	35
	03/05/2017	10:00	Ca. Martín Pizarro Cdra. 1/ Jr. Jerónimo de Aliaga Cdra. 4	Casuarinas	Parque Coronel FAP Marco Antonio Schenone O.Iva	7	50
	08/05/2017	10:00	Jr. Pedro Abad Cdra. 3/ Ca. Ricardo Aranda	Horacio Zevattos	Parque Kennedy	4	30
	13/05/2017	11:00	Ca. José Cerranza/ Ca. Gustavo Yábar	La Capulana	Parque Perizimá	4	45
May	15/05/2017	10:30	Jr. Nicolás de Piérola/ Jr. Gral. Luis La Puerta	Chama	Parque La Paz	4	43
	16/05/2017	09:00	Calle Aldabas/ Ca. Alguaciles	Las Gardemias	Parque Las Gardemias	5	42
	20/05/2017	09:30	Ca. Precursores/ Ca. Monte Flor	Chacarilla del Estanque	Parque Cesar Vallejo	6	38
	23/05/2017	12:00	Av. Las Gaviotas Cdra. 16	Sagitano	Parque Sagitario B	2	34
	24/05/2017	11:00	av. Floresta / Av. Montemar	Chararilla del Estanque	Parque Ricardo Lebero	5	40
	26/05/2017	11:40	Barraza Onkoy / Ca. Pomalca	La Alameda	Parque Eduardo López de Romaña	3	30
	30/05/2017	10:30	Jr. El Escorial/ Ca. Alrajá	Nueva Granaca	Parque Los Cabeles	1	15
			<b>Subtotal</b>				<b>422</b>
	02/05/2017	10:30	Jr. Gral. Luis La Puerta / Jirón David Roca Varela Norte Cdra. 1	Chama	Parque de la Sagrada Familia	4	90
	03/05/2017	10:00	Jr. Nicolás de Piérola/ Jr. Gral. Luis La Puerta	Chama	Parque La Paz	4	97
Jun	08/05/2017	10:00	Ca. Márquez de la Concorcia Cdra. 1/ Jr. Márquez Gualda casa Cdra. 3	El Cabildo	Parque Cabildo	2	89
	13/05/2017	11:00	Jr. Asturias Cdra. 1/ Ca. La Coruña Cdra. 1	Higuera	Parque La Coruña	5	122
	15/05/2017	10:30	Ca. Precursores/ Ca. Monte Flor	Chacarilla del Estanque	Parque Cesar Vallejo	6	154
			<b>Subtotal</b>				<b>552</b>



Campaña Ambiental de Tolerancia Responsable de Cajas, Presentación de Palomitas y para la Disposición Adecuada de los Residuos Sólidos Domésticos en la Vía Pública, 2017.							
Mes	Fecha	Hora	Dirección	Ubicación	Nombre de Parque	Sector	Personas sensibiliz.
Sep	11/09/2017	10:30	La Cruzeta	La Cruzeta	Parque La Cruzeta	2	85
Subtotal:							85
Oct	24/10/2017	11:00	Ca. Los precursores / Ca. Monte Flor	Chacarilla del Estanque	Parque Cesar Vallejo	6	45
Subtotal:							45
Nov	16/11/2017	11:00	Ca. Los Olivos / Ca. Los Cactus	Las Casuarinas	Parque Los Alerces	8	50
Subtotal:							50
Dic	23/12/2017	10:00	Av. Ayacucho cdra. B / Doña Luisa cdra. 1	Los Morochucos	Parque Pampas de la Quírua	2	55
Subtotal:							55
<b>Total de Personas Sensibilizadas en el AÑO 2017</b>							<b>1.973</b>
<b>Total de Campañas de Sensibilización</b>							<b>18</b>

Campaña Ambiental de Control de Ruido 2017							
Mes	Fecha	Dirección	Personas Sensib.	Sector	Campañas		
	11/03/2017	Av. Paseo de La Castellana / Av. Tomás Marsano	328	6			
	13/03/2017	Av. Caminos del Inca Cdra. 21 / Av. Nazarenas Cdra. /	382	3			
Mar	19/03/2017	Av. Higuera Cdra. 6 / Av. Caminos del Inca Cdra. 9	420	5	6		
	22/03/2017	Panamericana Sur / Batallón San Juan	270	6			
	24/03/2017	Av. Ayacucho / Av. Benavides	285	4			
	28/03/2017	Av. Los Próceros con Av. Tomás Marsano	245	2			
Subtotal:							1.930
	12/04/2017	Av. Camino del Inca Cdra. 32 / Av. Andrés Bello Cdra. 5	780	3			
	16/04/2017	Av. Los Próceros con Av. Tomás Marsano	420	2			
Abr	19/04/2017	Panamericana Sur / Batallón San Juan	320	6	5		
	21/04/2017	Av. Paseo de La Castellana / Av. Tomás Marsano	460	6			
	27/04/2017	Av. Ayacucho con Av. Tomás Marsano	600	4			
Subtotal:							2.580



Campaña Ambiental de Control de Ruido 2017					
Mes	Fecha	Lugar	Período Sensib.	Sector	Campañas
	02/05/2017	Av. Monte de los Olivos cdra. 7 / Jr. Loma Umbrosa	335	3	
	08/05/2017	Av. Velasco Astete Cdra. 16 / Av. Caminos del Inca Cdra. 13	238	4	
	13/05/2017	Av. Caminos del Inca cdra. 21/ Av. Nazarenas Cdra. 7	42*	3	
May	17/05/2017	Av. Higuiereta Cdra. 6 /Av. Caminos del Inca cdra. 9	231	5	B
	21/05/2017	Av. Velasco Astete Cdra. 27/ Jr. Biellón Cdra. 3	423	4	
	25/05/2017	Av. Ayacucho / av. Benavides	203	4	
	28/05/2017	Av. Higuiereta Cdra. 17 av. Benavides cdra. 42	180	5	
	30/05/2017	Av. Los Próceres con Av. Tomás Marsano	355	2	
Subtotal				2380	
	12/06/2017	Av. Ayacucho Cdra. 11 / av. Santiago de Surco Cdra. 35	116	4	
	18/06/2017	Av. Mariscal Ramón Castilla cdra. 13/ Av. Paseo De La Castellana cdra. 7	340	1	
Jun	19/06/2017	av. Ayacucho cdra. 1* /Av. Santiago De Surco 35	20	1	5
	23/06/2017	Jr. Combate de Angamos cdra. 4 / Av. Paseo de La Castellana	250	1	
	27/06/2017	Av. Mariscal Ramón Castilla cdra. 13 / Av. Paseo La Castellana cdra. 6	180	1	
Subtotal				1006	
	14/07/2017	Jr. Cartavio cdra. 2 / Jr. Pomaica	100	8	
	19/07/2017	Av. Primavera cdra. 13 / Jr. El Polo	120	8	
Jul	19/07/2017	Jr. Cartavio cdra. 2 / Jr. Pomaica	90	8	5
	21/07/2017	Jr. El Polo cdra. 2 / Jr. Cartavio	95	8	
	21/07/2017	Jr. Cartavio cdra. 2 / Jr. Pomaica	94	8	
Subtotal				499	



Campaña Ambiental de Control de Ruido 2017						
Año	Fecha	Lugar	Persónas Sensib.	Sector	Campaña	
Ago	01/08/2017	Av. Santiago de Surco cdra. 35 / Av. Ayacucho cdra. 10	110	1		
	01/08/2017	Jr. Las Gardenias / Av. Las Castañas	90	7		
	08/08/2017	Cs. Cayalti cdra. 2 / Calle Laredo cdra. 5	85	7		
	08/08/2017	Av. Encalada / Av. Primavera	125	7		
	14/08/2017	Av. Benavides / Av. Caminos del Inca	100	3		
	14/08/2017	Av. Tomás Marsano / Av. Caminos del Inca	85	3		9
	21/08/2017	Av. Benavides cdra. 43 / Av. Higuiereta cdra. 1	85	5		
	21/08/2017	Av. Benavides cdra. 33 / Ovalto Los Cabitos	90	4		
	28/08/2017	Av. Benavides cdra. 41 / Av. Ayacucho cdra. 16	80	4		
Subtotal:				850		
Sep	04/09/2017	Av. Primavera / Av. Velasco Astete	120	5		
	08/09/2017	Av. Primavera / Av. Precursores	75	6		
	11/09/2017	Av. Surco / Doña Ana	75	7		
	11/09/2017	Calle Doña Juana / Pasco de la Republica	70	2		
	11/09/2017	La Cruzeta	85	2		
	18/09/2017	Av. Velasco Astete / Ca. Monte Umbroso	85	5		9
	21/09/2017	Av. Ayacucho / Av. Mariscal Ramón Castilla	70			
	27/09/2017	Av. Precursores / Av. Primavera cdra. 10	70	6		
	28/09/2017	Av. Caminos del Inca / Av. Benavides	90	3		
Subtotal:				740		
Oct	10/10/2017	Av. La Etica, s/c / Av. El Derby (Embarajada de FFUU)	85	8		
	16/10/2017	Av. E. Derby Cdra. 3 / Av. Manuel Olguin cdra. 3	100	8		3
	23/10/2017	Jr. El Cartavio / Jr. El Polo	65	8		
Subtotal:				150		



Campaña Ambiental de Control de Ruido 2017						
Mes	Fecha	Lugar	Personas Sensibilizadas	Sector	Campañas	
	02/11/2017	Av. Los Próceros con Av. Toribio Maisano	78	2		
	02/11/2017	Av. Velasco Astete / Ca. Monte Umbrase	68	5		
Nov	09/11/2017	Av. Ayacucho / Av. Benavides	70	4		5
	14/11/2017	Dyala Higuiereta / av. - Benavides cdra. 33	65	4		
	14/11/2017	Ca. Teodoro Valcarlos / Av. Aviación	75	5		
		<b>Subtotal</b>		<b>36</b>		
	23/12/2017	Jr. Camino Real / Av. Jorge Chávez cdra. 9	70	1		1
		<b>Subtotal</b>		<b>70</b>		
		<b>Numero de Personas Sensibilizadas en el Año 2017</b>		<b>10 661</b>		
		<b>Total de Campañas de Sensibilización</b>		<b>56</b>		

o **Realización de Talleres de Capacitación a la Población en Materia Ambiental**

En este periodo se realizaron 44 Talleres de capacitación a la Población en Materia Ambiental, realizados en la Calle Doña Rosa Urbanización Chacarilla del Estanque lugar donde se promociona el consumo de Moringa y se hace exhibición de las hortalizas orgánicas que produce el Biohuerto. Así mismo, se genera un espacio para capacitar a los vecinos sobre el cuidado del medio ambiente y se les invita a inscribirse en el Programa de Segregación en Origen "Surco Recicla".

o **Atención de Visitas Técnicas a las Infraestructuras Ambientales del Distrito**

En el año 2017, se realizaron 122 visitas la Planta de Clasificación de Residuos, teniendo un total de 9,939 personas que visitaron la planta.



Atención de Visitas a la Planta de Reciclaje 2017			
Mes	Fecha	Institución	Cant. De Personas
Ene	05/01/2017	Visita Alcalde de Wikihuan	5
	12/01/2017	Embajada Americana	3
	17/01/2017	Municipalidad de Lima Metropolitana	20
	17/01/2017	Supermercados Peruanos	40
	19/01/2017	Universidad Daniel Alcides Carrion	42
	26/01/2017	KDM Empresas	4
	27/01/2017	Consejo Supremo Área de Bienestar social	110
	30/01/2017	Universidad de Lima	4
	31/01/2017	Universidad de Lima	4
<b>Subtotal</b>			<b>193</b>
Feb	01/02/2017	B GREEN	9
	02/02/2017	Ministerio de Educación, Programa -Escuelas Jites	35
		Comuna Trilce de Chomillos	100
	06/02/2017	Asociación Invernadero de la paz	50
	08/02/2017	Municipalidad de Calango - Carota	15
	09/02/2017	Empresa Nivea	7
	14/02/2017	Municipalidad de Barranco	18
	16/02/2017	Universidad San Luis Gonzaga de Ica	43
17/02/2017	ESalud	150	
<b>Subtotal</b>			<b>426</b>
Mar	Primera Semana	Talleres de verano	35
	09/03/2017	Universidad de Ingeniería	25
	25/03/2017	Evento celebración "La hora del Planeta"	250
<b>Subtotal</b>			<b>310</b>
Abr	20/04/2017	Visita Presidenta de Surte	6
	21/04/2017	Fuente Juramentación PAES	200
	22/04/2017	Embajada USA visita de funcionarios	6
	28/04/2017	Universidad de Lima	28
<b>Subtotal</b>			<b>240</b>
May	11/05/2017	Universidad de Lima	28
		Universidad Agraria	15
	15/05/2017	Municipalidad de Rimac	40
	17/05/2017	Evento Celebración día del Reciclaje	80
	18/05/2017	Visita delegación Chiclayo/Bolivia	35
	23/05/2017	Invitados Sr. Alcalde	4
	26/05/2017	Invitados Sr. Alcalde	4
30/05/2017	Universidad Agraria	15	
<b>Subtotal</b>			<b>221</b>



Atención de Visitas a la Planta de Riego 2017				
Mes	Fecha	Institución	Cant. De Personas	
Jun	02/06/2017	Evento MINEDU	340	
	02/06/2017	Ministerio de Defensa-FAP	112	
	02/06/2017	Colegio Nuestro Salvador	228	
	16/06/2017	IEP Hogar y Escuela	352	
	16/06/2017	U. N. San Cristóbal de Huamanga	136	
	16/06/2017	IE No. 6041 Alfonso Ugarte	213	
	17/06/2017	IEP Alfredo Benifacio Rímac	437	
	17/06/2017	Universidad San Marcos	339	
	17/06/2017	Universidad Nacional del Callao	99	
	27/06/2017	IE Antares Surco	270	
	27/06/2017	UNI	149	
	27/06/2017	Evento Agrarismo/Unión Europea	121	
	28/06/2017	IE Salcantay	359	
	28/06/2017	IEP Daniel Goleman	73	
	28/06/2017	IE Virgo Potens-MNL Programa Educa	456	
	Subtotal			3956
	Jul	02/07/2017	Evento MINECU	
02/07/2017		Ministerio de Defensa-FAP	340	
03/07/2017		Colegio Nuestro Salvador		
03/07/2017		IE San Vicente de Paul		
02/07/2017		Universidad Nacional San Luis Gonzaga ICA		
16/07/2017		IEP Hogar y Escuela		
16/07/2017		U. N. San Cristóbal de Huamanga	352	
16/07/2017		IE No. 6041 Alfonso Ugarte		
16/07/2017		UNSA Huaybamba		
17/07/2017		IEP Alfredo Benifacio Rímac		
17/07/2017		Universidad San Marcos	437	
17/07/2017		Universidad Nacional del Callao		
27/07/2017		IE Antares Surco		
27/07/2017		UNI		
27/07/2017		Evento Agrarismo/Unión Europea	270	
27/07/2017		J. Le Comón B.A.P.		
27/07/2017		E. Don Bosco		
27/07/2017	E. María Reiche 7070			
28/07/2017	E. Salcantay			
28/07/2017	IEP Daniel Goleman			
28/07/2017	IE Virgo Potens-MNL Programa Educa	459		
28/07/2017	IE No 7024			
28/07/2017	IE Juanita Alarco de Dammert			
Subtotal			3956	



Atención de Visitas a los Pliegos de Reciclaje 2017			
Mes	Fecha	Institución	Cant. De Personas
Ago	07/08/2017	I.E El Nazareno S.J.N.	55
	07/08/2017	Voluntarios Universidad Científica	4
	08/08/2017	Voluntarios Universidad Científica	4
	09/08/2017	Voluntarios Universidad Científica	4
	10/08/2017	Universidad Nacional San Luis Gonzaga ICA	4
	11/08/2017	IEP Hogar y Escuela	3
	15/08/2017	U. N. San Cristóbal de Humanga	20
	15/08/2017	IE No. 634: Alfonso Ugarte	2
	16/08/2017	UNSA Moyabamba	2
	24/08/2017	IEP Alfredo Bonifacio Kimac	80
Subtotal			207
Sep	05/09/2017	IE Nuestra Señora de las Mercedes	81
	06/09/2017	Universidad Privada del Norte	30
	11/09/2017	IE Virgo Potens	65
	12/09/2017	Universidad Continental	52
	13/09/2017	IE San Ignacio	29
	13/09/2017	IE Niño Jesús de Praga	95
	14/09/2017	IE Virgo Potens	82
	18/09/2017	IE Virgo Potens	63
	19/09/2017	IE Nuestra Señora de las Mercedes	95
	21/09/2017	IE Virgo Potens	65
25/09/2017	IE Virgo Potens	66	
Subtotal			724
Oct	16/10/2017	Reunión Directivos Junta Vecinal	55
	24/10/2017	Charlas educativas semana ambiental	50
	25/10/2017	Taller juegos sobre reciclaje ciudad saludable	35
	26/10/2017	SPRNAMP Hinchas conservación Show + Taller de reciclaje	100
	27/10/2017	Taller de Comportaje RUA Ricardo Palma	50
28/10/2017	Desfile de ECOMODA	130	
Subtotal			430





## Evaluación Anual del Plan Operativo Institucional 2017

Atención de Vínculos a la Planta de Negocios - 2017			
Mes	Fecha	Institución	Cant. De Personas
	07/11/2017	B- GREEN Marketing Consult - Sra. Micaela Venancio	3
	08/11/2017	MINPDI (CONSTRUYENDO DESARROLLO SOSTENIBLE)	180
	10/11/2017	I.E. 6079 Santísima Niña María	27
	10/11/2017	Universidad del Centro de Huancayo	33
	15/11/2017	I.E. Newton	5
	18/11/2017	Universidad de Ingeniería y Tecnología (UTEC)	12
Nov	18/11/2017	Universidad Nacional de San Martín Moyobamba	50
	18/11/2017	Universidad Católica Sedes Sapientiae	12
	20/11/2017	I.E. Virgo Potens	66
	22/11/2017	I.E.P. Hans Christian Anderson	144
	25/11/2017	I.E. San Ignacio Rocalce	9
	25/11/2017	I.E.P. Nuestra señora del Rosario	52
	29/11/2017	Instituto ADEX	64
	30/11/2017	Instituto ADEX	49
		<b>Subtotal</b>	<b>706</b>
	01/12/2017		
	02/12/2017	Campaña de apoyo de RAEE	45
	05/12/2017	Día del voluntariado y ciudadano ambiental	35
	05/12/2017	Renacimiento en Verano	25
	11/12/2017	Colegio Virgo Potens	99
Dic	12/12/2017	Municipalidad de Espinar	12
	12/12/2017	Centro Adulto Mayor	40
	15/12/2017	Comite Ambiental Municipal	25
	15/12/2017	Comite municipal del CAM	32
	18/12/2017	Simulacro del papa	80
	20/12/2017	Presentación de la canción oficial del papa	115
		<b>Subtotal</b>	<b>536</b>
		<b>Total de Vínculos en el Año 2017</b>	<b>1242</b>
		<b>Cantidad de Vínculos en el Año 2017</b>	<b>122</b>



Municipalidad de Santiago de Surco

Asociación de Usuarios de la Planta de Recuperación y Tratamiento de las Aguas del Río Surco - 2017		
Mes	Institución	Cant. De Personas
Ene	Universidad de Lima	10
Feb	Senati	10
Mar	Universidad Federico Villarreal	4
Abr	Senati	16
	Total	40

### Realización de Acuerdos Ambientales Interinstitucionales

#### c. Alianzas, Acuerdos o Convenios Estratégicos para el Mejoramiento de la Calidad Ambiental

En este periodo se han realizado 26 convenios estratégicos para beneficio del medio ambiente, llevados a cabo con instituciones privadas denominados "Socios Ecológicos" según se aprecia en el siguiente detalle:

Nº	Empresa	Dirección	Inicio	Vencimiento
1	Anderson B. Asoc. Ing y Construcción S.R.L.	Cd. Federico Madroza 101 San Borja	08.02.2017	07.02.2018
2	Grupo Qaira S.A.C.	Jr. Punta Pejerrey 147, Urb. Sol De la Marina	08.03.2017	07.01.2018
3	Editorial Pasa Ed. R.L.	Av.ación de la Reserva 575, dpt 901 Miraflores	14.03.2017	13.01.2018
4	Escuela Militar Chorrillos Edo Bolagnos	Av. Escuela Militar s/n, Chorrillos	08.05.2017	07.06.2018
5	Inst. Educativo Thorpe Latorre S.A.C.	Pral Primavera 1016 Chacarilla Surco	05.06.2017	04.06.2018
6	San Martín Contratistas Generales S.A.	Jirón Torre Solar 1010 Surco	15.06.2017	14.06.2018
7	Crearell Ingeniería y Proyectos S.A.C.	Av. Paseo La Castellana 319, of. 501, Surco	24.06.2017	22.06.2018
8	Gas Recycleperú S.R.L.	Ca. marue. Almenara 256 Miraflores	27.06.2017	26.06.2018
9	CBC Peruana SAC	Av. V.A. Belaunde 332 of. 201 San Isidro	27.06.2017	26.06.2018
10	Ciudad Educativa A Weberbauer	Ca. Pho XII 121 Santiago de Surco	14.07.2017	13.07.2018
11	ATP Heblia	Av. Jorge Basadre 592 pte. 5 San Isidro	05.08.2017	04.08.2018
12	Asoc. Cultura del Caballo Peruano de Pari	Ca. Chiriquillo 11 Miraflores	04.08.2017	03.08.2018
13	Compañía Industrial Lera S.A. Cba	Av. Paseo de la República 843 LA Victoria	04.08.2017	3.08.2018
14	Papeles Napsa Clear Channel	Av. W. Coradsky 974 Lra. San Fed. Ace	11.08.2017	10.08.2018
15	Instituto de Consultoría S.A.	Montemayor 225 of 508 Chacarilla Surco	26.08.2017	25.08.2018
16	Administración Jockey Plaza Shopping Center	Av. Javier Prado Este 4200 Surco	28.08.2017	27.08.2018
17	Cencosud Retail Perú S.A.	Augusta Angulo 130 San Antonio Miraflores	31.08.2017	30.08.2018
18	Andes Asociados S.A.C.	Av. Circunv. Del Club G 154 of 130 Surco	04.09.2017	03.09.2018
19	Botic Perú S.A.C.	Ca. G Shreiber 260 of 803 San Isidro	05.10.2017	04.10.2018
20	Papel Schack S.A.C.	Jr. Pietro Torregliani 46, Corpac San Borja	17.10.2017	16.10.2018
21	Acse S.A.C.	Av. Manuel Olguín 335 of. 102 Surco	11.09.2017	10.09.2018
22	Autarindo S.A.C.	Av. Manuel Olguín 335 of. 102 Surco	30.10.2017	29.10.2018
23	Constructores Astarisco S.A.L.	Av. Manuel Olguín 335 of 1708 Surco	30.10.2017	29.10.2018
24	Constructora Rosellón S.A.C.	Av. Manuel Olguín 335 of. 1707 Surco	30.10.2017	29.10.2018
25	Asoc. Outfitter S.A.C.	Av. A.L.L. 85 Asoc. Le Concordia Villa E. Salvador	03.11.2017	02.11.2018
26	Paroisons Perú	Ca. Los Eucaliptos Parque Industrial J Lurin	02.11.2017	31.10.2018



## Supervisión y Evaluación de Gestión y Proyectos

### o Seguimiento y Monitoreo de Proyectos

En el año 2017 se efectuaron el Seguimiento, Supervisión y Monitoreo a los Proyectos que forman parte del Plan de Inversiones:

#### Ejecución de Obras:

- Mejoramiento de la Transitabilidad Vehicular y Peatonal en la Vía Auxiliar Sentido S-N de la Av. Tomas Marsano, Tramo Comprendido Entre la Av. Caminos del Inca hasta Av. Ayacucho, Distrito de Santiago de Surco-Lima-Lima - SNIP 354522. Monto de Inversión: S/. 2'285,467.73.
- Mejoramiento y Ampliación de los Servicios Deportivos en el Complejo Deportivo Sagitario, Sector 02, Distrito de Santiago De Surco - Lima - Lima - SNIP 306706. Monto de Inversión: S/. 2'103,307.15.
- Mejoramiento y Recuperación de los Servicios de Accesibilidad de las Calles Internas de la Urbanización Neptuno, Sector 08 - Distrito De Santiago De Surco - Lima - Lima - SNIP 2317679. Monto de Inversión: S/. 2'276,410.02.
- Mejoramiento y Recuperación de los Servicios de Accesibilidad de las Calles Internas del AA.HH. Rodrigo Franco, Sector 2, Distrito de Santiago de Surco - Lima - Lima - SNIP 2319107. Monto de Inversión: S/. 1'273,156.63.

#### Expediente Técnico:

- Mejoramiento de la Infraestructura Vial del Jirón Jacaranda en el Sector 07, Distrito de Santiago de Surco - Lima - Lima. SNIP 234677. Monto de Inversión: S/. 1'684,488.13.
- Creación de la Planta de Tratamiento de Agua para el Riego de las Áreas Verdes del Sector 01, Distrito de Santiago de Surco - Lima - Lima. SNIP 359180. Monto de Inversión: S/. 2'378,561.43.
- Rehabilitación de vías en la Urb. Prolongación San Ignacio de Monterrico Sur, Distrito de Santiago de Surco - Lima - Lima. SNIP 124003. Saldo de Obra. Monto de inversión S/. 410,499.10.



## **Cumplimiento de las Actividades del Plan de Acción Ambiental Local de la MSS**

### **o Elaboración de Normas en Temáticas Ambientales**

Durante el año 2017 se elaboraron 3 Normas Ambientales.

- Resolución de Alcaldía N° 108-2017-RASS del 27 de Enero del presente año que aprobó El Plan Anual de Evaluación y Fiscalización Ambiental - PLANEFA 2017 de la Municipalidad de Santiago de Surco, instrumento de planificación ambiental anual que permita programar y realizar actividades de la Municipalidad de dentro de las funciones de fiscalización ambiental a su cargo, en el marco de sus competencias, para un desempeño eficiente del control de la contaminación y educación ambiental.
- Ordenanza N° 561-MSS del 29 de Mayo del presente año que "Aprueba el Programa de Segregación en la Fuente "Surco Recicla" en el Distrito de Santiago de Surco", cuyo objetivo es masificar el Programa para la recuperación de residuos sólidos municipales de todos los contribuyentes, de una manera altamente eficiente y ambientalmente amigable den todos los sectores del Distrito de Santiago de Surco.
- Ordenanza N° 574-MSS del 21 de Diciembre del 2017 que "Aprueba el Plan de Manejo de Residuos Sólidos de la Municipalidad Distrital de Santiago de Surco", que promueve una adecuada gestión y manejo de los residuos sólidos desde su generación hasta su disposición final.

### **o Evaluación de Problemas Ambientales por Impactos Visuales, Sonoros y Otros por Quejas Vecinales, Solicitudes Internas y Externas**

En el año 2017, se elaboraron 27 informes de atención de quejas vecinales en temas ambientales.



Evaluación de Impacto Ambiental 2017			
Categoría	Lugar	Actividad	Informe
ENE	Av. Miramar Mz. - Q Lote 18 Puelin	Residuos sólidos	INF.01-2017-VSA-SGLPJ
	Joven Seble Isabel de Villa		
	Ca. 3 Dpto. N° 138 - San Borja	Ruidos molestos	INF.010-2017-YGG-GSC
	Ca. Don Francisco N° 117 Urb. Santa Rosa	Ruidos molestos	INF.06-2017-YGG-GSC
FEB		Evaluación Ambiental Preliminar	
	Puentes Bonavides y Primavera	Proyecto Línea de Transmisión ZLD RW	INF.03-2017-YGG-GSC
	Av. El Polvadera 7	Ruidos molestos	INF.01-2017-YGG-GSC
MAR	Jr. Barlovento N° 443 Urb. Figuereta	Ruidos molestos	INF.009-2017-YGG-GSC
	Condominio Las Praderas de Surco Edif. R-304	Filtración agua y malos olores	INF.016-2017-YGG-GSC
	Jr. Batalla de San Juan N° 582 Urb. Sta. Teresa	Ruidos molestos	INF.012-2017-YGG-GSC
	Condominio La Estancia de Surco Edif. F-204	Malos olores	INF.015-2017-YGG-GSC
ABR	Jr. Boca Flor N° 535 Dpto. 101	Ruidos molestos	INF.026-2017-YGG-GSC
	Jr. Montecoral N° 474-102 Urb. Chacarilla	Ruidos molestos	INF.017-2017-YGG-GSC
MAY	Av. El Polo N° 759 Urb. EL Derby	Ruidos molestos	INF.027-2017-YGG-GSC
	Av. El Polo N° 741 2do piso	Ruidos molestos	INF.022-2017-YGG-GSC
	Av. Bonavides N° 4974 Urb. Las Gardemias	Ruidos molestos	INF.017-2017-VSA-SGLPJ
JUN	Ca. Luis Dextro Nz. E Lt. 21 A Urb. Villa Alegre	Malos olores	INF.013-2017-YGG-GSC
	Av. E. Polvadera 7	Malos olores y ruidos	INF.014-2017-YGG-GSC
	Av. Bonavides Cdra. 43 con Ca. Pedro 42ed	Residuos sólidos	INF.018-2017-VSA-SGLPJ
	Jr. Marginal de la Selva N° 231 Dpto. 302	Residuos sólidos	INF.019-2017-VSA-SGLPJ
	Edificio F-204 Condominio La Estancia de Surco	Presencia contaminación atmosférica	INF.08-2017-YGG-GSC-VSS
JUL	Jr. Montecoral N° 474-102 Urb. Chacarilla	Ruidos molestos	INF.31-2017-YGG-GSC-VSS
	Av. Paseo de la República 11881 data. G-203 Urb. Los Próceres	Presencia Botadero	INF.42-2017-YGG-GSC-VSS
	Jr. Montecoral N° 474-102 Urb. Chacarilla	Ruidos molestos	INF.41-2017-YGG-GSC-VSS
	Jr. Los Cristóbalos con Jr. Los Lirios Urb. Castañinas Sur	Residuos sólidos	INF.24-2017-VSA-SGLPJ
AGO	Pje. Víctor Cabezas Mz. Lote 30	Residuos sólidos	INF.36-2017-VSA-SGLPJ
	Paseo C. Mangro y en la Intersección de Jr. Chacarillas y Ca. Los Cafetos Urb. Villa Libertad	Residuos sólidos	INF.37-2017-VSA-SGLPJ
SEPT	Comité 27, lote 9 y 10 Nz. K1 AA. IIII Mateo P. Macalilla	Malos olores	INF.41-2017-VSA-SGLPJ
NOV	Jr. Giuseppe Verdi - Alto Mirador	Residuos sólidos	INF.051-2017-VSA-SGLPJ
Total de Informes			27



○ **Implementación de Instrumentos de Gestión Ambiental**

En este periodo se elaboró 1 instrumento de gestión ambiental con Resolución de Alcaldía N° 108-2017-RASS del 27 de Enero del presente año que aprobó El Plan Anual de Evaluación y Fiscalización Ambiental - PLANEFA 2017 de la Municipalidad de Santiago de Surco.

● **Subgerencia de Limpieza, Parques y Jardines**

**Realización del Servicio de Mantenimiento de las Áreas Verdes**

En el año 2017 se ha alcanzado realizar el mantenimiento de las áreas verdes de un promedio de 1'849,088.4 m<sup>2</sup>.

○ **Servicio de Jardinería**

Se ha realizado el mantenimiento general de las áreas verdes en un promedio de 1'849,088.4 m<sup>2</sup> por mes como son: riego, sembrado de plantas, diseño de nuevas jardineras, fileteo, limpieza y barrido del parque, preparación de terreno, siembra de jardineras y fileteo de bordes de árboles.

Servicio de corte de grasas de los parques y jardines (promedio de m <sup>2</sup> )	
Ene	1,839,033
Feb	1,887,949
Mar	1,922,820
Abr	1,799,400
May	1,822,543
Jun	1,838,872
Jul	1,879,860
Ago	1,748,325
Sep	1,922,119
Oct	1,806,287
Nov	1,840,175
Dic	1,881,678
<b>Total</b>	<b>1,849,088</b>

○ **Servicio de Arborización**

Mantener en buen estado de conservación el arbolado urbano del distrito, eliminando las ramas secas, muertas y las ramas que no permitan el libre desplazamiento de los transeúntes o vehículos y la extracción de árboles muertos. Se ha realizado la poda aérea y extracción de árboles con un



total de 7,044 árboles en los meses de enero hasta diciembre, manteniendo en buen estado el arbolado urbano del distrito.

Servicio de Arbolización	
Enero	1,200
Febrero	450
Marzo	573
Abril	515
Mayo	438
Junio	1,025
Julio	150
Agosto	655
Septiembre	295
Octubre	303
Noviembre	85
Diciembre	1,355
<b>Total</b>	<b>7,044</b>

o **Servicio de Corte de Grass de los Parques y Jardines**

Mantener las áreas verdes del distrito con el grass americano a una altura adecuada sin que se formen colchones o amarillamiento del gras. Se ha realizado el corte de grass en un total de 28'707,168 m<sup>2</sup>.

Servicio de corte de grass de los parques y jardines (m <sup>2</sup> )	
Enero	2,341,655
Febrero	1,957,230
Marzo	2,378,030
Abril	1,843,608
Mayo	2,592,989
Junio	2,525,050
Julio	2,438,763
Agosto	2,454,878
Septiembre	2,749,240
Octubre	2,554,349
Noviembre	2,527,264
Diciembre	2,344,112
<b>Total</b>	<b>28,707,168</b>



o **Servicio de Recojo y Eliminación de Maleza**

En el año 2017, se ha realizado la eliminación de 19,831.33 toneladas de recojo y eliminación de maleza. Los residuos orgánicos generados por los jardineros y podadores, como parte del trabajo de mantenimiento y podado de las áreas verdes del distrito.

<b>Servicio de Recojo y Eliminación de Maleza (tonelada)</b>	
Enero	1,807
Febrero	1,813
Marzo	2,024
Abril	1,887
Mayo	1,745
Junio	1,782
Julio	1,746
Agosto	1,798
Septiembre	1,444
Octubre	1,210
Noviembre	1,359
Diciembre	1,216
<b>Total</b>	<b>19,831</b>

o **Servicio de Propagación y Sembrado de Plantas (Vivero)**

Mantener las áreas verdes con nuevas plantas en sus diseños arquitectónicos, asimismo embellecer y cambiar los diseños de las áreas verdes del distrito. Se ha realizado la propagación de plantas con un total de 2'413,003 plantas ornamentales.

<b>Servicio de Propagación y Sembrado de Plantas (planta sembrada)</b>	
Enero	245,171
Febrero	254,176
Marzo	192,245
Abril	222,104
Mayo	153,771
Junio	153,438
Julio	188,748
Agosto	160,017
Septiembre	177,429
Octubre	221,775
Noviembre	194,550
Diciembre	249,579
<b>Total</b>	<b>2,413,003</b>





o **Servicio de Riego de los Parques y Jardines**

En el 2017, se logró aportar 752'643.074.45 galones de agua para el riego entre: Camiones cisternas contratadas, camiones cisternas municipales, riego por inundación y riego por punto de agua de sedapal, manteniéndose en buen estado las áreas verdes del Distrito.

Servicio de Riego de Areas Verdes 2017 (galones)					
Mes	Por Canales (G)	Cisternas Municipales (G)	Cisternas Contratadas (G)	Puntos de Agua (G)	Total
Enero	17,724,361	14,300,400	11,528,000	27,127,048	70,679,810
Febrero	21,322,329	13,281,500	11,060,570	26,429,898	72,294,296
Marzo	11,982,050	10,818,500	8,840,890	26,778,473	58,419,913
Abril	25,303,478	13,468,000	12,467,860	25,305,317	76,544,655
Mayo	23,918,738	15,384,000	13,248,900	24,743,159	77,294,797
Junio	14,627,173	14,905,500	10,093,220	19,328,157	58,954,050
Julio	21,132,441	12,497,000	10,110,000	16,438,114	60,177,555
Agosto	14,627,173	12,695,000	12,510,000	16,590,905	56,723,078
Septiembre	15,763,199	9,680,000	10,560,000	13,238,196	49,241,396
Octubre	13,553,324	10,723,500	14,070,000	14,681,633	53,028,457
Noviembre	17,848,728	8,905,000	14,670,000	19,155,653	60,579,381
Diciembre	17,848,718	8,079,000	13,910,000	18,867,969	58,705,687
<b>Total</b>	<b>215,851,712</b>	<b>144,737,400</b>	<b>143,069,440</b>	<b>248,984,522</b>	<b>752,643,074</b>

o **Servicio de Control Fitosanitario de Plantas Ornamentales**

Para mantener fertilizadas y en buen estado fitosanitario, las áreas verdes del distrito. Se ha realizado la aplicación de productos químicos, abonos foliares y el lavado de árboles en un total de 3'014,953.35 m2 por mes.

Servicio de Control Fitosanitario de Plantas Ornamentales (m2)	
Enero	254,971
Febrero	221,560
Marzo	202,150
Abril	221,050
Mayo	280,500
Junio	267,700
Julio	253,923
Agosto	200,250
Septiembre	293,450
Octubre	246,700
Noviembre	251,000
Diciembre	321,700
<b>Total</b>	<b>3,014,953</b>



o **Instalación y Mantenimiento de Elementos, en temas de Paisaje Urbano (Jardines Verticales y Otros)**

En el año 2017, se han realizado el mantenimiento de 709 jardines verticales y otros, para realizar las mejoras de las diferentes áreas verdes del distrito, mejorando el impacto visual con el mantenimiento adecuado de las estructuras instaladas de forma estratégica en diferentes zonas del Distrito.

Jardines Verticales y Otros (unidades)	
Enero	55
Febrero	55
Marzo	55
Abril	55
Mayo	55
Junio	62
Julio	62
Agosto	62
Septiembre	62
Octubre	62
Noviembre	62
Diciembre	62
<b>Total</b>	<b>709</b>

**Realización del Servicio de Limpieza de Vías y Espacios Públicos**

Durante el año 2017, se ha logrado realizar la limpieza de vías y espacios públicos en 132,931.10 Km/eje en los diferentes sectores del distrito.

o **Servicio de Barrido de Calles y Avenidas en todos los Sectores del Distrito**

Es el servicio de la recolección manual (barrido y papeleo) de residuos sólidos depositados en la vía pública generados por causas naturales, tránsito y malos hábitos poblacionales, así como también el baldeo y limpieza en los diferentes Parques y Monumentos del Distrito, la cual tiene como principal objetivo el mantenimiento y conservación de los espacios y vías públicas, manteniendo la estética y una predisposición positiva de los Vecinos Surcanos. En este año se ha logrado una cantidad de 132,931.10 Km/eje de barrido de calles y avenidas en todos los sectores del Distrito.



Servicio Barrido de Calles y Avenidas en todos los Sectores del Distrito (Km = eje)													
Sector	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
1	1,832	1,692	1,903	1,832	1,832	1,832	1,832	1,903	1,832	1,832	1,832	1,903	
2	2,257	2,081	2,344	2,257	2,257	2,257	2,257	2,344	2,257	2,257	2,257	2,344	
3	1,110	1,025	1,153	1,110	1,110	1,110	1,110	1,153	1,110	1,110	1,110	1,153	
4	624	576	648	624	624	624	624	648	624	624	624	648	
5	1,345	1,241	1,396	1,345	1,345	1,345	1,345	1,396	1,345	1,345	1,345	1,396	
6	770	711	800	770	770	770	770	800	770	770	770	800	
7	1,828	1,668	1,899	1,828	1,828	1,828	1,828	1,899	1,828	1,828	1,828	1,899	
8	1,276	1,178	1,325	1,276	1,276	1,276	1,276	1,325	1,276	1,276	1,276	1,325	
<b>Subtotal</b>	<b>11,042</b>	<b>10,193</b>	<b>11,467</b>	<b>11,042</b>	<b>11,042</b>	<b>11,042</b>	<b>11,042</b>	<b>11,467</b>	<b>11,042</b>	<b>11,042</b>	<b>11,042</b>	<b>11,467</b>	<b>132,931</b>

### Recolección de Residuos Sólidos en el Distrito

Consiste en la recolección de los residuos sólidos generados en todos los sectores del Distrito para ser trasladados posteriormente y dispuestos en un relleno sanitario. De enero a diciembre se logró recoger 150,512.94 toneladas de residuos sólidos.

#### o Servicio de Recolección de los Residuos Sólidos

Durante el año 2017, se logró recolectar 39,262.31 toneladas de residuos sólidos en todos los sectores del distrito.

#### o Servicio de Disposición de los Residuos Sólidos

El servicio de disposición final de residuos sólidos se llevó a cabo en el Relleno Sanitario de Huaycoloro ubicado en la Quebrada de Huaycoloro Km 7 s/n San Antonio - Huarochiri, a través de la empresa PETRAMAS S.A.C.

En el año 2017, se alcanzó disponer al relleno sanitario 39,262.31 toneladas de residuos sólidos, cabe precisar que este servicio se realizó hasta el 17 de marzo del 2017 debido a que se tercerizó el servicio integral de transporte y disposición final de residuos sólidos.

#### o Recolección de Desmante

Se brinda como una alternativa de manejo adecuado de residuos, la recolección de residuos sólidos provenientes de actividades de la construcción a través de mecanismos de acopio, carguio y recolección de residuos de la construcción generados en el distrito. Por lo antes expuesto; los residuos sólidos provenientes de las actividades de construcción, son recolectados a través de un servicio realizado por terceros, habiéndose recolectado y eliminado en este año 57,105 toneladas.



o **Servicio de Recolección, Transporte y Disposición Final de Residuos Sólidos**

Se ha logrado la recolección, transporte y disposición final de residuos sólidos de 111,250.63 toneladas, precisando que este servicio integral se estableció en el Distrito desde mes de abril del presente año.

Servicio de Recolección, Transporte y Disposición Final de Residuos Sólidos 2017 (ton)	
Abril	12,159
Mayo	12,733
Junio	12,013
Julio	11,957
Agosto	11,860
Septiembre	12,372
Octubre	12,372
Noviembre	12,327
Diciembre	13,889
<b>Total</b>	<b>111,682</b>

**Realización de la Segregación de los Residuos Sólidos**

o **Recolección de los Residuos Sólidos Inorgánicos**

En este año se recolectó 3,400.33 toneladas de residuos inorgánicos segregados por los vecinos surcanos.

Recolección de los Residuos Sólidos Segregados (ton)	
Enero	298.18
Febrero	264.46
Marzo	286.43
Abril	240.02
Mayo	314.23
Junio	262.23
Julio	270.41
Agosto	285.93
Septiembre	258.74
Octubre	266.82
Noviembre	295.40
Diciembre	357.42
<b>Total</b>	<b>3,400.30</b>



o **Clasificación de los Residuos Sólidos Inorgánicos**

En el año 2017, se clasificó 2,718.05 toneladas de residuos sólidos inorgánicos en la Planta de Clasificación.

Clasificación de los Residuos Sólidos (ton)	
Enero	252.81
Febrero	210.44
Marzo	224.76
Abril	203.58
Mayo	229.98
Junio	217.22
Julio	204.53
Agosto	231.47
Septiembre	215.33
Octubre	211.65
Noviembre	234.25
Diciembre	282.03
<b>Total</b>	<b>2,718.05</b>



## VARIABLE ESTRATÉGICA: VULNERABILIDAD DEL RIESGO DE DESASTRES

- Subgerencia de Defensa Civil

### Desarrollo de Instrumentos estratégicos para la Gestión de Riesgo de Desastres

- **Estudios en materia de Gestión de Riesgo de Desastres**

Durante el año 2017 se realizó el Estudio de Microzonificación Sísmica y Análisis de Riesgo del distrito de Santiago de Surco, establece el tipo de suelo, en el cual se encuentra asentado el distrito, permitiendo establecer acciones para una adecuada gestión del territorio, así como para proponer las medidas en materia de Gestión del Riesgo de Desastre poniendo énfasis en las zonas críticas.



- **Atenciones de solicitudes en temas de evaluación de riesgo**

En el año 2017, se llevaron a cabo 285 inspecciones de riesgo. Las inspecciones llevadas a cabo fueron de oficio y a solicitud del vecino, como parte de las acciones del proceso de prevención, orientando a los administrados a mejorar las condiciones del recinto que los alberga mediante la aplicación de las recomendaciones vertidas.



Inspecciones de riesgo en espacios públicos y/o privados	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Canal del Río Surco	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Caseta de Vigilancia	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Centro comercial	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	3
Centro de Rehabilitación y Terapias	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Cerro (caída de rocas)	3	2	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	8
Evento	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2	2	7
Forado en vía pública	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Galería	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	4
Hidrante	0	0	0	0	0	0	1	0	3	0	0	0	4
Iglesia	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	2
Institución educativa	11	5	8	1	1	0	0	0	0	1	0	0	27
Institución policial	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Local de comedor Popular	4	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Local de comité de vaso de leche	3	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
Local reciclaje	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
Local municipal	6	0	5	0	0	6	0	5	1	1	1	1	26
Mercado	0	0	3	1	0	0	1	0	2	0	12	13	32
Muro perimétrico	0	0	0	0	2	2	2	1	2	0	2	2	13
Pasaje en vía pública o agreste	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	4
Piscinas en Inst. Privada Educativa o Club	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
Poste de alumbrado público	0	0	1	1	4	0	1	2	0	0	0	0	9
Poste de cámara de video vigilancia	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Poste de telefonía	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3
Pozo de agua (Plaza de Surco)	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Quinta (áreas comunes)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2
Reja (elemento de seguridad)	0	2	0	0	2	1	1	1	1	0	1	1	10
Rotura de tubería de agua potable	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	3
Sala de estimulación temprana	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	19
Supermercado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
Terreno baldío	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	3
Túnel del Óvalo Higuera	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Vías de circulación y evacuación (vía pública)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3	2	7
Vivienda multifamiliar	2	0	1	2	4	0	2	5	4	1	0	0	21
Vivienda unifamiliar	1	1	3	4	4	6	2	3	4	2	2	2	44
<b>Total</b>	<b>52</b>	<b>12</b>	<b>48</b>	<b>12</b>	<b>20</b>	<b>19</b>	<b>15</b>	<b>21</b>	<b>19</b>	<b>12</b>	<b>26</b>	<b>29</b>	<b>285</b>



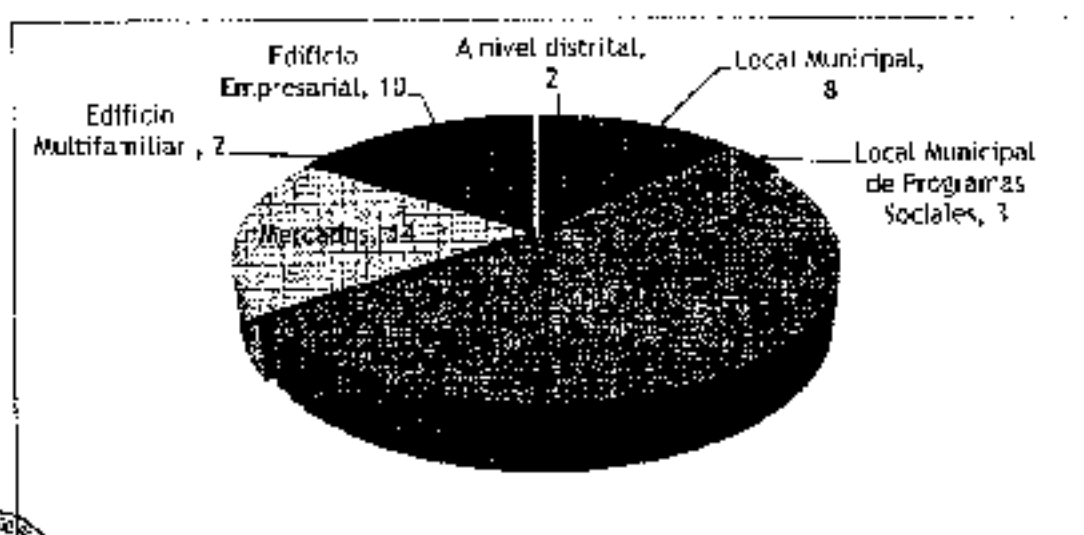
o **Desarrollo de espacios de articulación del Grupo de Trabajo de Gestión de la Gestión del Riesgo de Desastres**

Se desarrolló 04 reuniones de trabajo, para lo cual se conformó el Grupo de Trabajo de la Gestión del Riesgo de Desastres de la Municipalidad de Santiago de Surco a través de la Resolución de Alcaldía 500-2017-R55 de fecha 17 de mayo del 2017.



**Realización de Simulacros en Gestión del Riesgo de Desastres**

Se ejecutaron 87 ejercicios de simulacro en diferentes recintos del distrito, a través de un escenario azotado por un sismo de 8.5 grados en la escala de magnitud del momento, participando activamente la población en un promedio de 26,537 personas, en conjunto con las instituciones de primera respuesta poniendo a prueba la capacidad de respuesta ante la manifestación de un evento adverso que paralice el desarrollo del distrito, permitiendo evaluar para retroalimentar los planes y programas en materia de Defensa Civil. En el año 2017 se emitieron en total 12 reportes de simulacros.







### **Desarrollo del Centro de Operaciones de Emergencia**

Se efectuaron 22 reportes del desarrollo del centro operaciones de emergencia; los reportes elaborados recogen las acciones en materia de Gestión del Riesgo de Desastros realizados a través del Centro de Operaciones de Emergencias Local (COEL), el mismo que funciona en las instalaciones del Centro de Control de Operaciones de Serenazgo (CCO).

#### **o Monitoreo del funcionamiento del Centro de Operaciones de Emergencia Local - COEL**

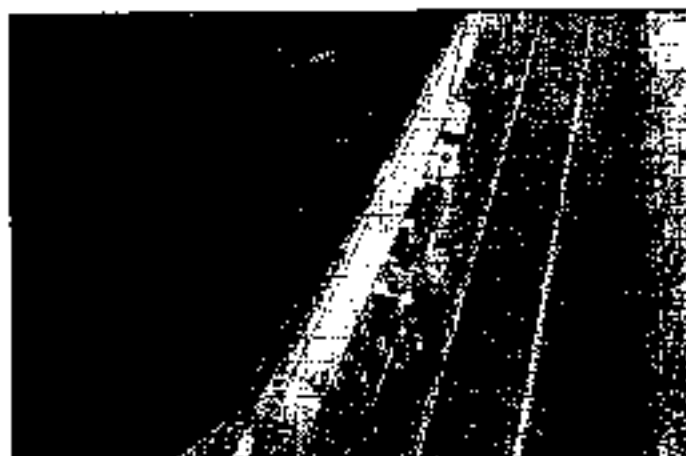
El funcionamiento del COEL de Santiago de Surco está basado al momento en el único módulo implementado que corresponde al de monitoreo, el cual tiene la ardua labor de realizar las acciones necesarias para el monitoreo de peligros, emergencias y estar en situación de alerta ante posibles desastros; así como en el intercambio de información para la oportuna toma de decisiones de las autoridades del distrito. En el año 2017, se efectuaron 12 reportes del funcionamiento del COEL.



- **Desarrollo de Acciones en monitoreo y vigilancia en zonas de riesgo y apoyo en la atención de emergencias y desastres**

Se elaboraron 10 reportes de monitoreo y vigilancia en zonas de riesgo y apoyo en la atención de emergencias y desastres. Las acciones de dicha tarea se basan en la coordinación y el despliegue de recursos terrestres y aéreos para el monitoreo de las zonas de riesgo, así como para la atención de las emergencias que se suscitan en el distrito y de ser necesario fuera del mismo.

Tendencia de Atención de Emergencias	
Tipo de Emergencia	Total
incendio	247
Materiales Peligrosos	91
Emergencia Médica	4,107
Accidente Vehicular	3,941
Rescates	52
<b>Total</b>	<b>8,438</b>



**Realización de entrenamiento preventivo en Gestión del Riesgo de Desastres**  
Durante el año 2017, se capacitó a un total 8,065 personas para la atención de emergencias y desastres.

- **Entrenamiento para la preparación y respuesta ante emergencias y desastres a los vecinos surcanos**

Los talleres desarrollados han sido llevados a cabo en los 9 sectores del distrito de Santiago de Surco y en la medida de lo posible se enfatizó en la población ubicada en zonas críticas, preparándolas para una intervención inicial ante situaciones de emergencias, bajo el principio



de autoayuda, con una metodología dinámica que propició la mayor participación de la población, asumiendo el rol promotor en la Gestión del Riesgo de Desastres. Se ejecutaron en el año 2017, 334 talleres de capacitación a la población.

**Taller de Uso y Manejo de Extintores dirigido a los vecinos**



**Taller de Primeros Auxilios dirigido a los docentes de instituciones educativas**



- **Sensibilización Puerta a Puerta en materia de Gestión del Riesgo de Desastres**

Durante el año 2017, se logró sensibilizar a 12,513 predios promoviendo una Cultura de Prevención, a través de la estrategia "Puerta a Puerta" alcanzado cada uno de los predios del distrito, con la finalidad de crear consciencia de prevención a través mensajes comunicativos y materiales de divulgación diseñados para despertar conocimientos sobre las condiciones de riesgo, los desastres y su impacto.

Urbanización Los Rosales (sector 4)	53
	55
	67
Urbanización Los Cerezos	77
	82
Ensenada de Surco	87
	92
Urbanización Residencial Telefónica	96
	104
Urbanización Villa Liguria	108
	112
Huertos de Santa Rosa	120
	128
Urbanización Álamos de Monterrico	153
	170
Urbanización El Toloral I	175
	183
AA.HH. Las Duras	198
	230
AA.HH. Villa Libertad	254
	260
Urbanización Sol de Monterrico	261
	401
AA.HH. Rodrigo Franco	472
	482
AA.HH. 3 de Octubre	533
	554
Urbanización Liguna	580
	596
Pueblo Joven Mateo Pumacahua	953
	7225
Urbanización Cercado	2476



**VARIABLE ESTRATÉGICA: CRECIMIENTO ORDENADO DE LA CIUDAD**

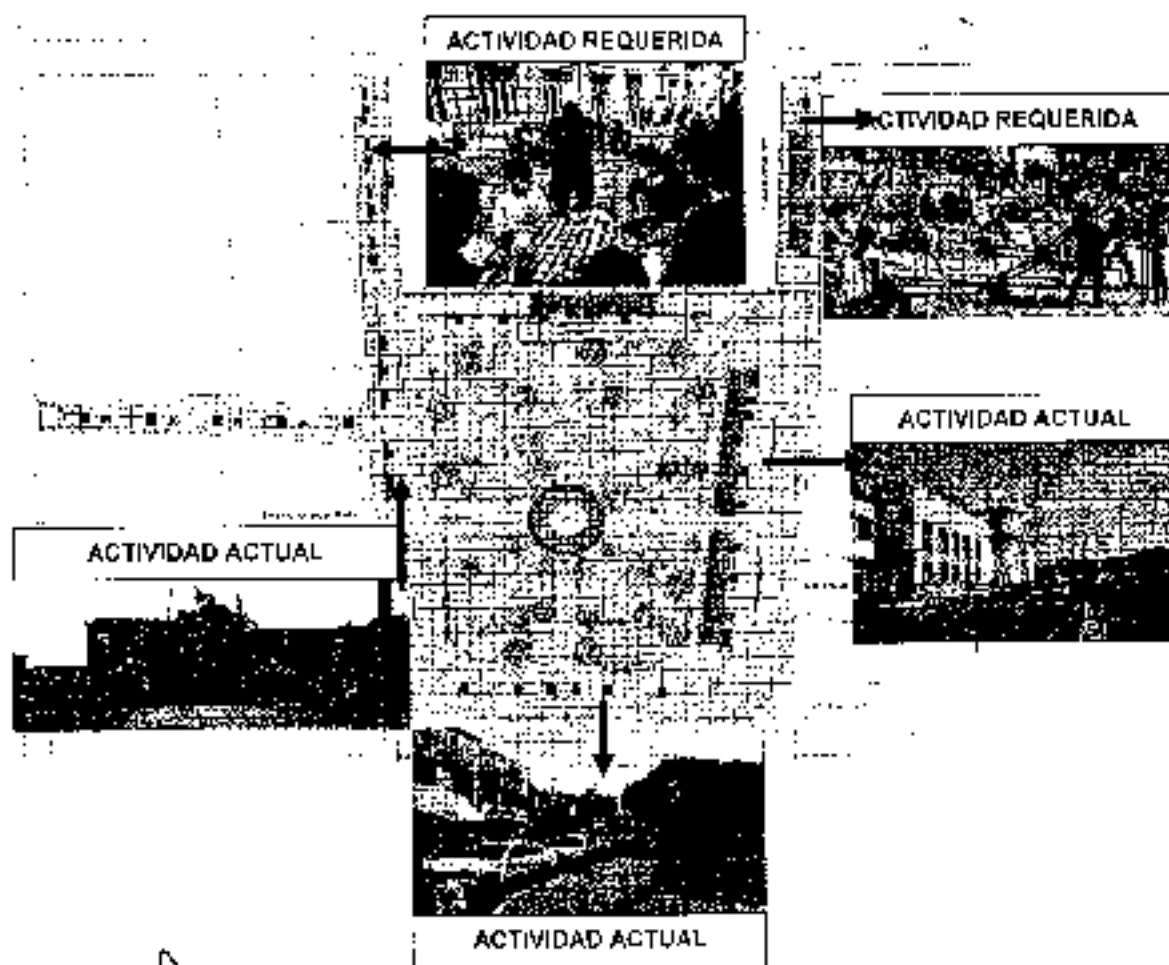
- **Gerencia de Desarrollo Urbano**

**Elaboración de Proyecto de la Plaza de Armas**

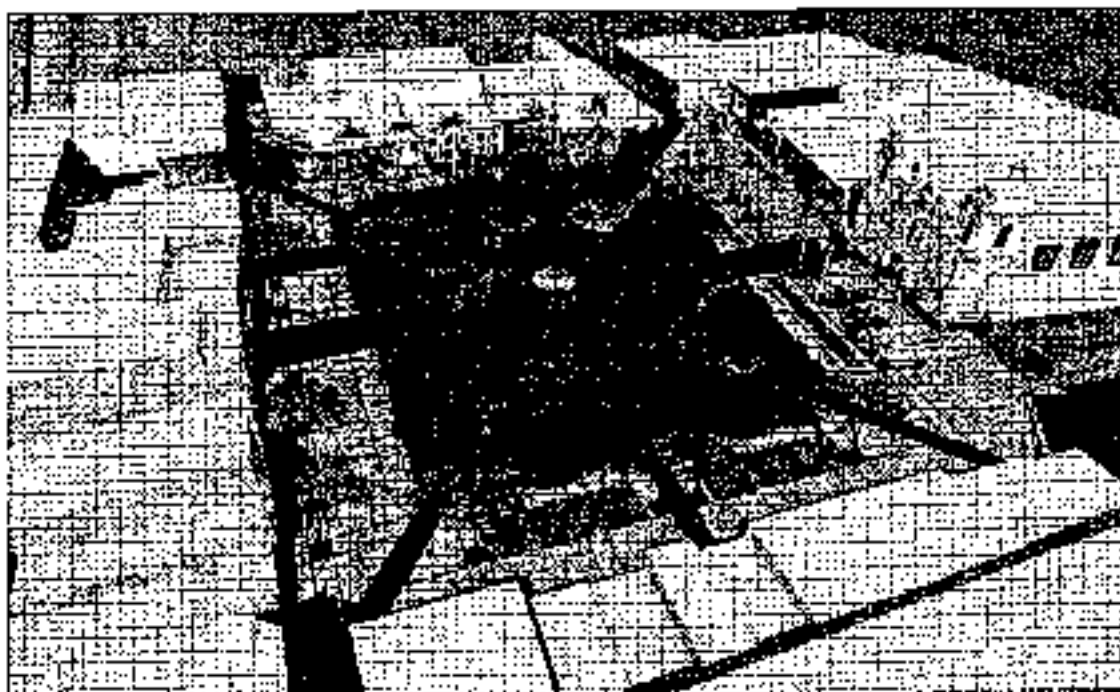
El proyecto pretende intervenir sobre un servicio público orientado a aumentar la calidad de este, lo cual implica cumplir con estándares de calidad para la prestación del servicio, a través de la intervención sobre los factores de producción (en este caso particular de infraestructura de la Plaza de Armas del distrito).

En base a la información antes descrita se define el nombre del PIP como: "Mejoramiento del servicio de recreación en la Plaza de Armas del distrito de Santiago de Surco, provincia y departamento de Lima".

- **Esquema de la Propuesta**



### Vista Aérea de la Propuesta



#### Atención del Administrado en Temes de Desarrollo Urbano

Esta actividad tiene programadas las atenciones a los contribuyentes a través del Módulo CAS del Palacio Municipal, con el equipo de orientadores de los denominados "Tramites Cortos" y "Tramites Largos", siendo su función orientar a los vecinos surcanos y a los inversionistas sobre los trámites correspondientes a anteproyectos y proyectos de construcción, conformidades de obra, tramites catastrales, etc.

Asimismo, hace referencia a la atención de los recursos de apelación, los cuales corresponden a impugnaciones sobre licencias de edificación, anteproyectos, emisión de certificados de parámetros, habilitaciones urbanas, lo cual se ha cumplido satisfactoriamente.

#### o Atención a Contribuyentes

Respecto a la atención a los contribuyentes, contamos con una plataforma integrada por profesionales de la especialidad de arquitectura e ingeniería civil, los que brindan la orientación necesaria a los vecinos surcanos y los inversionistas sobre la correcta presentación de sus expedientes. Asimismo, se gestionan procedimientos posteriores y se brinda información sobre el estado de sus expedientes.

Atención a Contribuyentes												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
779	4,397	4,568	3,710	4,870	3,880	4,473	4,804	4,587	8,076	7,554	7,143	61,843





o **Atención de Recursos Administrativos - Apelaciones**

En este caso, las apelaciones son consecuencia de los actos administrativos de la Subgerencias de Planeamiento Urbano y Catastro y la Subgerencia de Licencias y Habilitación, los mismos que de acuerdo a los plazos establecidos en la Ley del Procedimiento Administrativo General deben ser atendidas. Durante el año 2017 se logró un acumulado de 140 apelaciones.

**Elaborar Propuestas en Materia de Desarrollo Urbano**

Esta actividad está propuesta con la finalidad de que se revisen y analicen las diferentes normas; con la finalidad de adecuarlas a la realidad y al desarrollo actual del distrito. Con tal fin, se efectúa quincenalmente una reunión de los funcionarios, los técnicos y abogados para emitir propuestas, las mismas que se concretan a través de proyectos de ordenanzas, decretos de alcaldía, etc.

o **Revisión y Adecuación de las Normas Urbanísticas**

En esta Gerencia se viabilizó en el año 2017, 3 normas generadas por la Subgerencia de Licencias y Habilitación, las mismas que se detallan a continuación:

- Proyecto de adecuación del Texto Único de Procedimientos Administrativos - TUPA en razón a lo establecido en el Decreto Supremo N° 003-2015-MTC que aprueba el Reglamento de la Ley N° 29022 - Ley para el Fortalecimiento de la Expansión de Infraestructura en Telecomunicaciones.
- Adecuación del Texto Único de Procedimientos Administrativos - TUPA aprobado por Ordenanza N° 555-M55 a fin de retirar y/o extraer lo concerniente a los requisitos referidos a la Verificación Técnica de las obras de Habilitación Urbana y de



Edificación durante su ejecución, en todas las Modalidades: A, B, C y D, tal como lo señala el Decreto Supremo N° 002-2017-VIVIENDA el cual aprueba el Reglamento de Verificación Administrativa y Técnica y que prevé la verificación técnica como un servicio no exclusivo. Motivo por el cual, se aprueba el Decreto de Alcaldía N° 10-2017-MSS y con Resolución de Alcaldía N° 517-2017-RASS se modifica el Texto Único de Servicios No Exclusivos - TUSNE de la Municipalidad de Santiago de Surco.

- Proyecto de Adecuación a la normalidad vigente del Texto Único de Procedimientos Administrativos TUPA de la Subgerencia de Licencia y Habilitación, con relación al: Texto Único Ordenado de la Ley N° 29090 - Ley de Regulación de Habilitaciones Urbanas y de Edificaciones aprobado por Decreto Supremo N° 006-2017-VIVIENDA y su reglamento, aprobado con Decreto Supremo N° 011-2017-VIVIENDA; Texto Único Ordenado de la Ley N° 27444 - Ley del Procedimiento Administrativo General aprobado con Decreto Supremo N° 006-2017-JUS y a así con las disposiciones legales vigentes.

- **Subgerencia de Planeamiento Urbano y Catastro**

**Atención de Expedientes TUPA**

De acuerdo a la Ordenanza 498-MSS (publicada el 28/12/2014), y adecuado mediante Decreto de Alcaldía N° 02-2015-MSS, de fecha 04 de febrero de 2015, que aprueba los procedimientos y servicios prestados en exclusividad, establecidos en el Texto Único de Procedimientos Administrativos - TUPA, el Área de Catastro brinda atención de los siguientes procedimientos:

- **Atención de Expedientes de Servicios Catastrales**

- **Visación de Planos para Prescripción Adquisitiva, Título Supletorio y Rectificación o Delimitación de Áreas o Linderos**

El tiempo establecido para la visación de Planos de acuerdo a lo establecido por el TUPA de esta Corporación, es de 30 días hábiles, habiéndose cumplido, la atención de los expedientes a este tipo de procedimiento, dentro del plazo establecido.

- **Elaboración de Planos Catastrales por unidad inmobiliaria**

De acuerdo a lo establecido por el TUPA de esta corporación, el tiempo establecido para la elaboración de planos catastrales por unidad inmobiliaria es de 5 días hábiles, lo cual ha sido cumplido dentro del plazo.





- **Constancia de Posesión para fines del otorgamiento de servicios básicos**

El tiempo establecido para la Constancia de Posesión para fines del otorgamiento de servicios básicos, es de 15 días hábiles, habiéndose cumplido la atención de los expedientes dentro del plazo establecido.

Mes	Visación de Planos	Planos Catastrales	Constancia de Posesión
Enero	5	10	10
Febrero	19	12	32
Marzo	16	18	28
Abril	30	3	33
Mayo	35	8	24
Junio	26	10	18
Julio	5	9	9
Agosto	11	12	17
Septiembre	12	17	23
Octubre	40	16	16
Noviembre	41	16	16
Diciembre	22	21	23
<b>Total</b>	<b>262</b>	<b>152</b>	<b>249</b>

o **Asignación de la Nomenclatura Vial y Numeración de Inmuebles**

Para el año 2017, el tiempo promedio para la atención de los expedientes de Certificado de Numeración y Nomenclatura Vial es de 05 días, (de acuerdo al Decreto de Alcaldía N° 36-2014-MSS), realizando la atención dentro del tiempo establecido. Se atendieron en total 1,216 expedientes.

o **Elaboración de Certificados de Parámetros Urbanísticos y Otros**

El tiempo promedio para la atención de los expedientes de Certificado de Parámetros es de 05 días, realizando la atención dentro del tiempo establecido. En el año 2017 se han atendiendo 2,483 expedientes.

**Mantenimiento y Actualización de la Información Catastral**

Durante el año 2017, se han realizado un total de 8,431 actualizaciones en el Sistema de Registro Catastral (SIRCAT), que incluye la actualización de Fichas Catastrales de Actividades Económicas, Bien Común, Individual y Cotitularidad.



- **Subgerencia de Licencias de Habilitación**

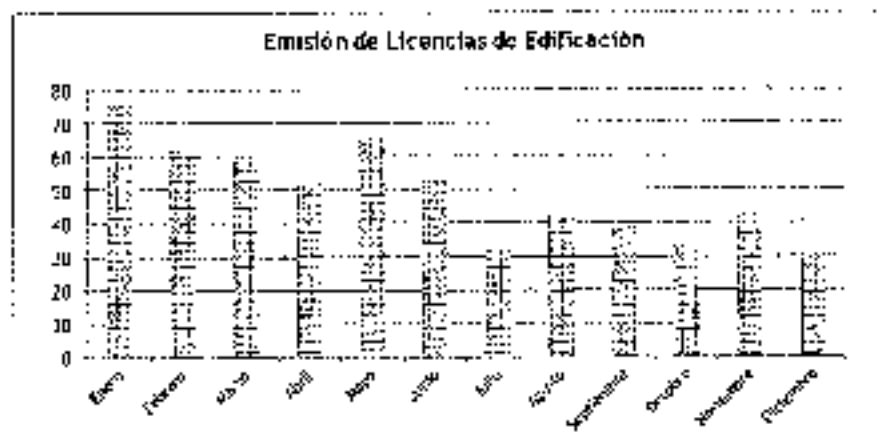
### Emisión de Licencias de Edificación y Conformidad de Obra-Declaratoria de Fábrica

Durante el año 2017, se logró emitir un total de 587 licencias de edificación y de conformidad de obra.

- **Emisión de Licencias de Edificación**

En el año 2017, se logró 587 licencias de edificación, tal como se detalla en el siguiente cuadro:

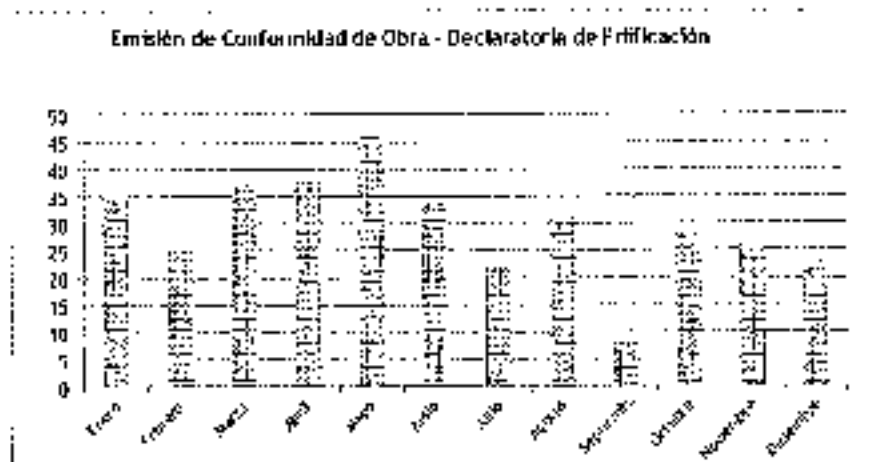
Mes	Ejecutado
Enero	76
Febrero	67
Marzo	59
Abril	52
Mayo	65
Junio	54
Julio	32
Agosto	42
Septiembre	39
Octubre	33
Noviembre	43
Diciembre	29
<b>Total</b>	<b>587</b>



- **Emisión de Conformidad de Obra - Declaratoria de Edificación**

Se han emitido un total de 354 Conformidades de Obra detalladas en el siguiente cuadro:

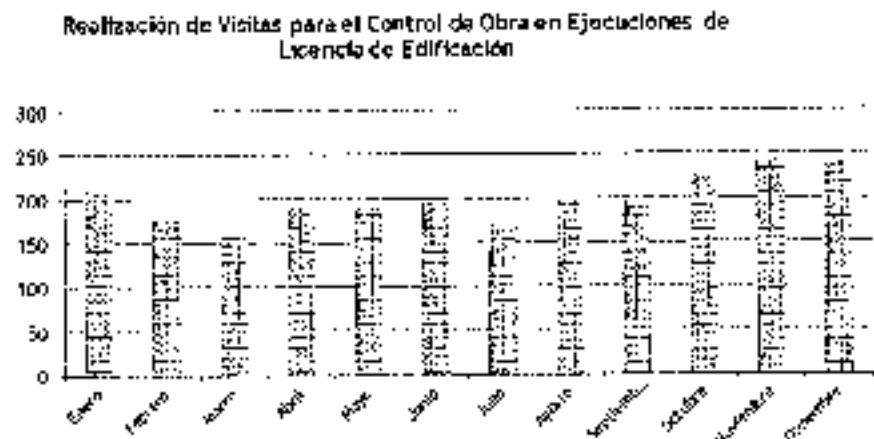
Mes	Ejecutado
Enero	35
Febrero	25
Marzo	37
Abril	38
Mayo	47
Junio	34
Julio	27
Agosto	31
Septiembre	8
Octubre	28
Noviembre	26
Diciembre	23
<b>Total</b>	<b>354</b>



o **Realización de Visitas para el control de obra en ejecución de Licencias de Edificación**

Durante el año 2017, el personal de Control de Obras e Inspecciones Oculares, han recorrido los 9 sectores del distrito, supervisando los diversos tipos de obras que han obtenido una resolución de licencia, logrando un total de 2,399 visitas de controles de obra.

Mes	Ejecutados
Enero	211
Febrero	176
Marzo	165
Abril	190
Mayo	188
Junio	193
Julio	170
Agosto	197
Septiembre	197
Octubre	227
Noviembre	241
Diciembre	242
Total	2399

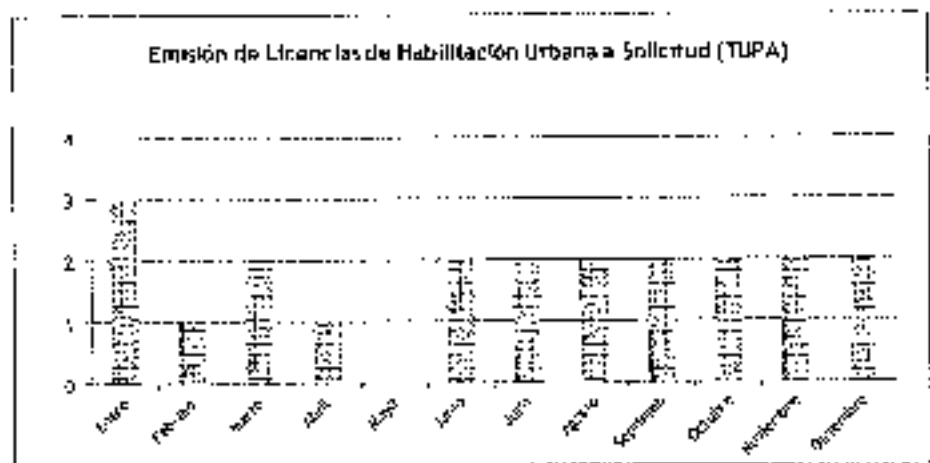


**Emisión de Licencias de Habilitación Urbana a Solicitud**

o **Emisión de Licencias de Habilitación Urbana a Solicitud (TUPA)**

En el año 2017, se realizaron 21 emisiones de licencias de habilitaciones urbanas, detallados en el siguiente gráfico:

Mes	Ejecutados
Enero	3
Febrero	1
Marzo	2
Abril	0
Mayo	0
Junio	2
Julio	2
Agosto	2
Septiembre	2
Octubre	2
Noviembre	2
Diciembre	2
Total	21



**Habilitación Urbana de Oficio de Zonas Rústicas Consolidadas en el Distrito**o **Elaboración del Expediente Técnico de Habilitación**

Se elabora el expediente Técnico conforme lo establece la Ley N° 29090 y su Reglamento D.S. N° 011-2017-VIVIENDA, en la que establece que las municipalidades declaran la **Habilitación Urbana** de Oficio de los predios regístralmente calificados como rústicos, ubicados en zonas urbanas consolidadas, que cuenten con edificaciones y servicios públicos domiciliarios. Estas habilitaciones no se encuentran sujetas a los aportes de la Habilitación Urbana.

Elaboración del Expediente Técnico de Habilitación												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	2	4	13



## VARIABLE ESTRATÉGICA: ACCESIBILIDAD URBANA

- Subgerencia de Obras y Mantenimiento del Ornato

## Mantenimiento y Reparación de la Infraestructura Vial

- Colocación de Carpeta Asfáltica

En el año 2017, se logró ejecutar 27,244.18 m<sup>2</sup>, de mantenimiento de la carpeta asfáltica, tal como se muestra en el siguiente cuadro:

Colocación de Carpeta Asfáltica (m <sup>2</sup> )													
Sector	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
1	34.95	1.44	72.63	431.08	59.39	430.23	12.76	0.00	4,000.00	30.53	0.00	3,545.19	8,609.19
2	71.92	963.16	5.18	164.16	723.66	949.62	2,052.62	849.70	0.00	312.53	2,509.30	12.54	8,704.10
3	8.71	0.00	93.17	151.80	804.60	0.30	166.27	56.51	102.60	0.00	0.00	0.00	1,384.16
4	3.83	0.00	0.00	0.30	0.30	0.30	197.77	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	201.57
5	538.32	1,303.32	712.00	211.07	105.70	326.40	328.86	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3,605.63
6	0.00	0.00	0.00	0.30	0.00	15.28	124.24	0.00	615.58	41.85	0.00	0.00	796.95
7	72.92	26.24	377.40	285.11	172.83	0.00	0.00	245.83	963.80	494.34	73.15	331.02	3,042.64
8	0.00	124.20	0.00	11.84	102.29	0.00	28.28	511.50	54.69	36.54	0.00	0.00	899.94
9	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00	0.00	3.00	0.00	0.00	0.00
<b>Total</b>	<b>830.62</b>	<b>2,418.98</b>	<b>1,260.35</b>	<b>1,255.02</b>	<b>2,039.47</b>	<b>1,777.55</b>	<b>7,910.83</b>	<b>1,653.84</b>	<b>5,766.87</b>	<b>919.78</b>	<b>2,582.33</b>	<b>3,888.75</b>	<b>27,244.18</b>

- Mantenimiento de Pistas de Concreto

Durante el año 2017, se logró ejecutar 2,551.44 m<sup>2</sup> de pistas de concreto mantenidas, tal como se muestra en el cuadro:

Mantenimiento de Pistas de Concreto (m <sup>2</sup> )													
Sector	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	16.80	0.00	79.74	0.00	0.00	426.76	0.00	523.30
2	0.00	0.00	0.00	0.00	100.25	80.00	0.00	0.00	0.00	13.29	373.53	11.18	578.25
3	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	54.56	0.00	45.10	0.00	0.00	0.00	199.66
4	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	37.34	0.00	0.00	0.00	37.34
5	119.50	96.95	72.87	38.17	19.96	11.30	0.00	0.00	3.00	436.81	56.07	0.00	854.53
6	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.41	0.00	0.00	7.50	0.00	103.88	0.00	119.79
7	0.00	0.00	0.00	0.00	31.27	0.00	0.00	70.60	0.00	0.00	169.96	0.00	271.83
8	0.00	0.85	0.00	11.46	0.00	0.00	0.00	0.00	4.93	0.00	0.00	0.00	17.24
9	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Total</b>	<b>119.50</b>	<b>97.80</b>	<b>72.87</b>	<b>49.67</b>	<b>151.48</b>	<b>165.11</b>	<b>154.56</b>	<b>99.74</b>	<b>97.87</b>	<b>450.10</b>	<b>1,139.20</b>	<b>11.18</b>	<b>2,551.44</b>





c. **Servicio de Electricidad**

En el año 2017, se ejecutó un total de 11,342 servicios de electricidad en los diferentes sectores del distrito, de acuerdo al siguiente cuadro:

Servicio de Electricidad													
Sector	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
1	469	264	364	444	573	289	54	167	41	757	22	16	3,480
2	17	11	0	54	329	95	80	59	107	48	2	0	901
3	730	143	71	14	407	63	114	23	92	17	1	1	1,675
4	108	140	26	70	53	153	13	36	25	3	2	1	628
5	82	235	1,064	59	75	64	59	262	669	51	5	1	2,627
6	13	154	0	34	0	5	21	352	67		2	2	670
7	21	59	0	88	50	4	20	32	3	59	2	1	339
8	134	78	27	28	183	128	9	5	403	12	11	1	1,019
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>1,673</b>	<b>1,104</b>	<b>1,952</b>	<b>791</b>	<b>1,670</b>	<b>802</b>	<b>371</b>	<b>936</b>	<b>1,477</b>	<b>946</b>	<b>47</b>	<b>23</b>	<b>11,342</b>

c. **Servicio de Cerrajería**

Durante el año 2017, se realizaron 11,222 servicios de cerrajería en los sectores del distrito, conforme se muestra en el siguiente cuadro:

Servicio de Cerrajería													
Sector	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
1	242	416	10	8	68	100	45	44	58	177	85	1,332	2,758
2	92	37	0	43	9	47	0	110	10	21	5	0	374
3	718	536	42	731	750	695	478	509	471	443	141	443	6,307
4	6	35	9	8	0	5	13	4	0	24	0	15	119
5	24	3	795	8	5	18	7	62	17	14	3	0	956
6	29	25	9	21	11	0	0	0	0	8	0	3	104
7	69	12	43	70	12	28	3	133	5	51	2	0	477
8	0	42	28	0	0	7	3	0	3	19	8	0	110
9	37	3	0	8	0	0	0	15	0	4	2	0	67
<b>Total</b>	<b>1,215</b>	<b>1,078</b>	<b>1,313</b>	<b>1,071</b>	<b>855</b>	<b>931</b>	<b>549</b>	<b>877</b>	<b>564</b>	<b>761</b>	<b>246</b>	<b>1,793</b>	<b>11,222</b>



**VARIABLE ESTRATÉGICA: DESARROLLO ECONÓMICO DE LA CIUDAD**

- **Gerencia de Desarrollo Económico**

**Desarrollar Acciones que incrementen el emprendimiento de mypes debidamente capacitados y formalizados**

Durante el 2017, se viene realizando esforzadas labores para coadyuvar en el desarrollo de los emprendedores surcanos, siendo que de la evaluación de los eventos realizados en coordinaciones con entidades o personas jurídicas públicas y/o privadas, se ha previsto un resultado óptimo debido a la afluencia y aceptación por parte de los vecinos. Se realizaron un total de 48 eventos en el transcurso del año 2017.

- **Proponer la celebración de alianzas estratégicas con organismos del sector público y/o privado para promover el emprendimiento de micro y pequeña empresas**

El 26 de Octubre del 2017 mediante de Acuerdo de Consejo N° 91-201-ACSS, el Consejo Municipal aprobó la Celebración del Convenio de Colaboración Interinstitucional entre el Instituto Nacional de la Calidad - INACAL y la Municipalidad de Santiago de Surco, el cual tiene como Objeto:

*“Establecer las condiciones de cooperación y coordinación que permitan la verificación de las balanzas de los comerciantes de los mercados así como permitan las posteriores acciones de fiscalización logrando así el cumplimiento de las normas de metrología legal dentro del ámbito de LA MUNICIPALIDAD, con la finalidad de mejorar el nivel de bienestar de la población”.*

- **Identificación y Promoción de Ejes Empresariales**

Se ha realizado 02 informes con la finalidad de obtener información relevante sobre 03 principales Avenidas del distrito: Av. Olguin, Av. Benavides y Av. Tomas Marsano.

- **Desarrollar Acciones de Optimización del ecosistema emprendedor del distrito**

En el año 2017, se han realizado 48 eventos, en los que figuran los Trucks en Surco y el Día del Chicharrón Surcano.

- **Los Trucks en Surco**

Su objetivo es de promover el espíritu emprendedor de los jóvenes del distrito de Santiago de Surco, mediante Festivales de Comida sobre ruedas para todos los sectores del distrito.





El mencionado proyecto tiene el carácter de itinerante, es decir que se presenta semanalmente en diferentes lugares del distrito, cabe señalar que previo a la determinación de la instalación de la feria, se realiza un trabajo de campo por parte del personal asignado por esta Gerencia a fin de determinar las características del área inspeccionada, en coordinación con la Gerencia de Participación Vecinal, el cual por su característica y temática se ha denominado de las siguientes formas, "Los Trucks festival de carnavales", "Cinema Trucks" y "Fiestrucks Patrias".

Parque	Fecha
Parque Paseo de la Republica	22 al 26 de febrero
Parque Sagitario	16 al 19 de marzo
Parque Las Malvinas	30 al 02 de abril
Parque Los Próceres	06 al 09 de abril
Parque Las Malvinas 2	06 al 09 de abril
Parque Precursores 3	07 de 09 de abril
Parque Los Próceres 2	20 al 23 de abril
Parque Sagitario - Diana	28 al 01 de mayo
Parque Capullana	04 al 07 de mayo
Parque Locuto	25 al 28 de mayo
Parque Pampa de la Quinua	11 al 14 de mayo
Parque Perú	18 al 21 de mayo
Parque de la Amistad	01 al 04 de junio
Parque Justo Escobar	02 al 04 de junio
Parque La Cruzeta	08 al 11 de junio
Parque Principal N° 1	08 al 11 de junio
Parque Defensa Civil	15 al 18 de junio
Parque FAP	22 al 25 junio
Parque Filomeno Ormeño	29 al 02 de julio
Parque San Roque	06 al 09 de julio
Parque Fundadores	13 al 16 de julio
Parque Paseo de la Republica	22 al 31 de julio
Parque Las Gardénias	03 al 06 de agosto
Parque José de la Plente Olavegoya	10 al 13 de agosto
Parque del Leonismo	17 al 20 de agosto
Parque Mónica	24 al 27 de agosto
Parque Carlos Paz Caférata	31 de agosto al 03 de setiembre
Parque María Reiche	07 al 10 de setiembre
Parque La Plaza	14 al 17 de setiembre
Parque Casuarinas	21 al 24 de setiembre



Parque	Fecha
Parque Astete	28 de Setiembre al 01 de Octubre
Parque Garate	05 al 06 de Octubre
Parque Narciso de la Colina	12 al 15 de Octubre
Parque Ávila	19 al 22 de Octubre
Parque Rosa Mistica	26 al 29 de Octubre
Parque Humberto Cabrera	02 al 05 de Noviembre
Parque Cayalti	09 al 12 de Noviembre
Parque Ingenieros	16 al 19 de Noviembre
Parque Benjamín Daig Lasso	23 al 26 de Noviembre
Parque Los Agrónomos	30 de Nov. Al 03 de Diciembre
Parque Ingenieros	07 al 10 de Diciembre
Parque Andrés Townsend Escurra	14 al 17 de Diciembre
Parque Cdt. FAP Enrique Caballero	21 al 24 de Diciembre
Parque Nuestra Señora de la Reconstrucción	28 al 31 de Diciembre



– **Día del Chicharrón Surcano**

En atención a lo establecido en la Resolución Ministerial N° 0240-2011-AG, se estableció que el tercer sábado de junio de todos los años se celebrara el “Día Nacional del Chicharrón de Cerdo Peruano”, razón por la cual en coordinación con la Asociación Peruana de Porcicultores se realizó el evento, en el cual intervinieron los establecimientos comerciales ubicados dentro del distrito que expenden el citado alimento.



**DÍA NACIONAL DEL  
CHICHARRÓN  
DE CERDO PERUANO**

3er sábado de junio

Programa por el distrito surcano

Sábado 17 de junio

En la plaza de Armas de Surco

Plaza de Armas de Surco  
05010111



– **Festival Sabor y Aroma a Café en Surco, por el Día Nacional del Café Peruano**

El evento nació a raíz de la conmemoración del día nacional del café peruano a realizarse el cuarto viernes del mes de Agosto de cada año, de este modo se promueve el consumo de los diferentes tipos de café producidos por las diversas regiones del país.

El evento se llevó a cabo del día 25 al 30 de Agosto de los corrientes en la Plaza de Armas de Surco en un horario de 10 am a 10 pm, cantándose con un total de 52 expositores de diversas partes del país.



- **Subgerencia de Comercialización y Anuncios e Inspecciones Técnicas de Seguridad en Edificaciones**

#### **Emisión de Licencias de Funcionamiento**

Al cierre del año 2017 refleja un resultado eficaz óptimo, debido a que las Emisiones de Licencias de Funcionamiento son de 2,486.

<b>Categorías</b>	<b>Ejecución Física</b>
Tipo A	1,950
Tipo B	409
Tipo C	127
<b>Total</b>	<b>2,486</b>

- **Emisión de Licencia de Funcionamiento por el Servicio Web - Delivery**

La Emisión de Licencias de Funcionamiento por Servicio Web - Delivery es una nueva innovación para este año. Durante el año 2017, se ha logrado ejecutar 581 licencias.

#### **Emisión de Autorización Temporal para Eventos en Recintos de Propiedad Privada**

En el año 2017 se refleja un resultado eficaz óptimo, debido a que las Emisiones de Autorizaciones Temporales para Eventos en Recintos de Propiedad Privada son de 571.

#### **Emisión de Autorización Municipal para el Uso de la Vía Pública**

Durante el año 2017, se han emitido un total de 431 autorizaciones municipales para el uso de la vía pública, tal y como se detalla en el siguiente cuadro:

<b>Tipo de Autorización</b>	<b>Ejecución Física</b>
Emisión de Autorización para la Venta de Helados en Tráficíos	297
Emisión de Autorización para el Funcionamiento de Kioscos	26
Emisión de Autorización para la Actividad de Lustrados	6
Emisión de Autorización para Emolientes	102
<b>Total</b>	<b>431</b>



#### **Emisión de Autorización para la Instalación de Avisos Publicitarios**

Con esta autorización se busca que los elementos de publicidad permanente y temporal estén debidamente certificados para fomentar el comercio y la defensa

del consumidor en el distrito. En el año 2017, se han emitido un total de 2,216 autorizaciones para la instalación de avisos publicitarios.

Tipo de Autorización de Publicidad	Ejecución Física
Emisión de Autorización para Elementos de Publicidad Permanente	709
Emisión de Autorización para la Instalación de Anuncios Publicitarios Temporales	1,507
<b>Total</b>	<b>2,216</b>

### Realización de Inspección Técnica de Seguridad en Edificaciones Básicas y De Detalle

Durante el año 2017, se han realizado 3,319 inspecciones técnicas de seguridad en edificaciones. Con esto se busca que los establecimientos con un área hasta 100m<sup>2</sup> y con capacidad no mayor de almacenamiento de 30% del área total del local, estén debidamente autorizadas de ser un lugar seguro, para la obtención del certificado ITSE, fomentando de esta manera la seguridad ante emergencias y desastres imprevistos en el distrito.

Inspección Técnica de Seguridad en Edificación Básica y de Detalle	Ejecución Física
Realización de Inspección Técnica de Seguridad en Edificaciones Básica Ex Post	2,057
Realización de Inspección Técnica de Seguridad en Edificaciones Básica Ex Ante	582
Realización de Visitas de Inspección de Seguridad en Edificaciones Inopinadas	277
Realización de Inspección Técnica de Seguridad en Edificaciones de Detalle	403
<b>Total</b>	<b>3,319</b>



**Emisión de Certificados de Seguridad en Edificaciones Comerciales**

Se busca a través de las Emisiones de Certificado de Seguridad en Edificaciones Comerciales (Ex - Post, Ex - Ante, De Detalle y Básica), obtener la certificación de que es un lugar seguro, en el tiempo establecido, para el funcionamiento de locales comerciales, con la finalidad de promover el desarrollo y la economía local del distrito. Para el año 2017, se han emitido 3,317 certificados de seguridad en edificaciones comerciales.

<b>Emisión de Certificados en Edificaciones Comerciales</b>	<b>Ejecución Física</b>
Emisión de Certificados de Seguridad en Edificaciones Ex - Post	1,604
Emisión de Certificados de Seguridad en Edificaciones Ex - Ante	503
Emisión de Certificados de Seguridad en Edificación De Detalle	334
Emisión de Autorización de Defensa Civil para la Realización de los Eventos Públicos No Deportivos	796
<b>Total</b>	<b>3,317</b>



**VARIABLE ESTRATÉGICA: DESARROLLO HUMANO**o **Gerencia de Desarrollo Social**

**Campañas Sociales para Beneficio de la Población Surcana de los sectores 1, 2, 8 y 9**  
Se han realizado 3 campañas sociales y de salud beneficiando a un total de 3,543 personas en situación de riesgo sociales de los sectores 1, 2, 8 y 9.

Campañas Sociales (beneficiarios atendidos)							
Área	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Octubre	Total
Campañas Sociales y de Salud en el sector 1 de distrito	0	0	643	340	353	289	1625
Campañas Sociales y de Salud en el sector 2 de distrito	825	0	0	0	0	368	1193
Campañas Sociales y de Salud en el sector 2 del distrito	0	0	0	0	0	0	0
Campañas Sociales y de Salud en el sector 9 del distrito	0	725	0	0	0	0	725
<b>Total</b>	<b>825</b>	<b>725</b>	<b>643</b>	<b>340</b>	<b>353</b>	<b>657</b>	<b>3 543</b>

**Atención de Casos Sociales en materia tributaria de la población vulnerable en el distrito**

- o **Asesoramiento y Orientación a los contribuyentes que desean acogerse a los beneficios tributarios**  
Durante el año 2017, se han recibido solicitudes en asesoramiento y orientación a los contribuyentes, beneficiando a un total de 638 personas atendidas en descuentos tributarios.
- o **Implementación de Convenios para apoyo social**  
En el año 2017, se suscribieron 5 convenios interinstitucionales de cooperación para beneficio de la comunidad surcana.



N°	Acuerdo de Concejo	Fecha	Entidad	Objeto
1	AC-013-2017-ACSS	16/02/2017	Convenio de Gestión con el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social	Apoyo interinstitucional para la mejora del programa de complementación alimentaria
2	AC-055-2017-ACSS	11/07/2017	Convenio con el Instituto Nacional de Estadística e Informática	Cooperación y apoyo a los Censos Nacionales: XII de Población, VII de Vivienda y III de Comunidades Indígenas 2017
3	AC-081-2017-ACSS	24/09/2017	Convenio con Asociación By People	A fin de llevar a cabo campañas de sensibilización sobre la donación de sangre
4	AC-145-2017-ACSS	24/09/2017	Convenio de Asociación Convivencia	Celebración de convenio de cooperación interinstitucional entre la Municipalidad de Santiago de Surco y la Asociación Educativa Convivencia en la Escuela a fin de realizar acciones a favor de la lucha contra el bullying en el distrito
5	AC-138-2017-ACSS	24/09/2017	Convenio con el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social	Celebración para la Gestión de Programa de Complementación Alimentaria (PCA) durante el año 2018

- Subgerencia de Bienestar Social

- ✓ Programa Adulto Mayor

El Programa del Adulto Mayor, tiene como objetivo integrar a las personas adultas mayores a grupos organizados, promoviéndoles una vida activa, productiva, saludable, exitosa y emprendedora. De enero a diciembre se han atendido a 8,497 adultos mayores, los cuales se han visto beneficiado con los diferentes talleres y atenciones que se tienen programadas.

- Realización de talleres grupales de microemprendimiento

Durante el año 2017, se realizaron los talleres grupales de microemprendimiento contando con 3,583 beneficiarios, tal como se detalla en el siguiente cuadro:

Personas Atendidas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
	247	261	339	315	242	343	248	346	406	293	293	250	3,583







o **Atenciones médicas, psicológicas, jurídicas y tratamientos corporales al Adulto Mayor**

En el año 2017, se realizaron 2 084 atenciones médicas, psicológicas, entre otros, a los adultos mayores del distrito; tal como se detalla en el cuadro siguiente:

Atenciones	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
	425	249	319	328	250	313	209	278	264	275	335	450	3,695



o **Realización de fiestas y paseos al Adulto Mayor**

Durante, se realizaron diferentes paseos y fiestas para el Programa Adulto Mayor contando con la participación de 1,729 personas.



- **Realización de cursos de desarrollo y mantenimiento de funciones cognitivas e intergeneracionales**

Durante los meses de enero a diciembre, se han realizado los cursos de desarrollo y mantenimiento de funciones cognitivas e intergeneracionales, contando con la participación de 14,060 beneficiarios.



- **Gimnasia corporal y de relajación**

Se realizaron en el año 2017, diferentes actividades de gimnasia corporal y relajación, logrando un total de 11,304 atenciones.

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Atenciones	1089	861	1207	1012	886	1034	935	874	942	1108	981	375	11,304

- **Realización de campañas de salud y de estética integral**

Durante el 2017, se realizaron 2,102 atenciones de salud y de estética integral.



o **Realización de eventos culturales, educativos y de coordinación**

En el año 2017, se contó con la participación de 2,127 adultos mayores en los diferentes eventos como:

- Bajada de Reyes
- Campaña odontológica
- Charlas de nutrición
- Charla preventiva de pie diabético
- Charlas psicológicas
- Charlas de osteoporosis
- Charla del día de la mujer
- Charla del parkinson
- Charla del cáncer de mama
- Simulacros de defensa civil
- Demostración de ejercicios físicos
- Pasacalle

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
<b>Participantes</b>	71	261	260	201	46	209	234	39	468	274	64	0	2,127



✓ **Programa Demuna**

**Realización de actividades de protección y promoción de los derechos del niño y del adolescente**

o **Actividades de protección y promoción de los derechos del niño y del adolescente**

Se han atendido un total de 1,456 casos los cuales corresponden a las materias de tenencia, alimentos, régimen de visitas, presunto estado de abandono, reconocimiento voluntario de filiación, normas de comportamiento, atención psicológica, violencia contra niñas, niños y adolescentes en el hogar, tutoría, autorización de salida del país, inscripción de nacimiento, matrícula escolar, rectificación de partida, visita social, salud, delitos contra la indemnidad sexual, contravenciones e Informaciones



sobre temas de infancia y adolescencia. Este año se han atendido a 2,542 beneficiarios.

Sector	Casos atendidos
1	431
2	569
3	78
4	19
5	34
6	16
7	48
8	41
9	57
Otros distritos	163
<b>Total</b>	<b>1,456</b>

Casos Atendidos	Cantidad
Resuelto	1,406
En Proceso	33
Desistido	17
<b>Total</b>	<b>1,456</b>

Las actas de conciliación extrajudicial sobre las materias de tenencia, alimentos y régimen de visitas suscritas en esta Demuna, tienen título de ejecución, es decir valor de sentencia.

Actas Suscritas	Cantidad
Conciliación	103
Compromiso	5
<b>Total</b>	<b>108</b>



- o **Actividades de promoción de los derechos del niño y del adolescente**  
Durante el año 2017, se han dictado 38 charlas Violencia Familiar, Bullying, Funciones de la DEMUNA, y Prevención de Riesgos en Redes Sociales y Menores. Estas charlas fueron dirigidas a niños, adolescentes y adultos de las urbanizaciones Los Rosales, Cercado, Monterrico Sur y San Roque.

Sector	Número de Beneficiarios
1	666
2	536
3	166
<b>Total</b>	<b>1,368</b>

Además se han realizado 10 campañas de difusión sobre temas de niñez, adolescencia y familia. Estas campañas fueron dirigidas a vecinos de los asentamientos humanos Parque Alto, Mateo Pumacahua, Manuel Medina Paredes, Las Dunas y Tejadita; y de las urbanizaciones Villa Alegre, Covicema y Cercado de Surco.

Sector	Número de Beneficiarios
1	19
2	117
9	7
<b>Total</b>	<b>138</b>

- o **Realización del Servicio JUGUEMOS**  
El servicio JUGUEMOS se implementó en mérito al Convenio de Cooperación Interinstitucional suscrito por nuestra Municipalidad con el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables.

Este servicio contribuye, a través del juego, a la protección integral y recuperación psicosocial de niñas y niños de 3 a 12 años, afectados por situaciones de violencia en el ámbito familiar. Para ello, se realizan talleres de acompañamiento de juego libre, dirigidos a niñas y niños, además de talleres sobre competencias parentales, dirigido a padres de familia de los niños y niñas afectados.

- Se realizaron 7 talleres de Juego Libre, beneficiando a 41 niños y niñas.
- Se realizaron 2 talleres de Competencias Parentales, beneficiando a 9 padres de familia.



## ✓ Programa SISFOH

El Programa SISFOH (Sistema Focalizado de Hogares) se encarga de realizar el empadronamiento por demanda en los sectores más pobres y vulnerables del distrito de Santiago de Surco con el fin de acceder a los Programas Sociales del Estado como Pensión 65, SIS (Seguro Integral de Salud), Beca 18, entre otros.

## ○ Empadronamiento de Hogares por Demanda

Durante el año 2017 se logró empadronar a 424 viviendas, el cual consiste en la aplicación de la Ficha Socioeconómica Única del SISFOH a los hogares que no se encuentran en el Padrón General de Hogares y solicitan ser reevaluados permitiendo la actualización permanente del Padrón General de Hogares.

Viviendas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Empadronadas	95	60	60	91	63	55	120	105	140	160	167	161	1,277

## ○ Realización de Talleres de Sensibilización (SISFOH) dirigido a Dirigentes Vecinales

Se realizaron 10 talleres de sensibilización a dirigentes vecinales y a la población en general de los sectores 01 y 09 del distrito.

Talleres de	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Sensibilización	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	10

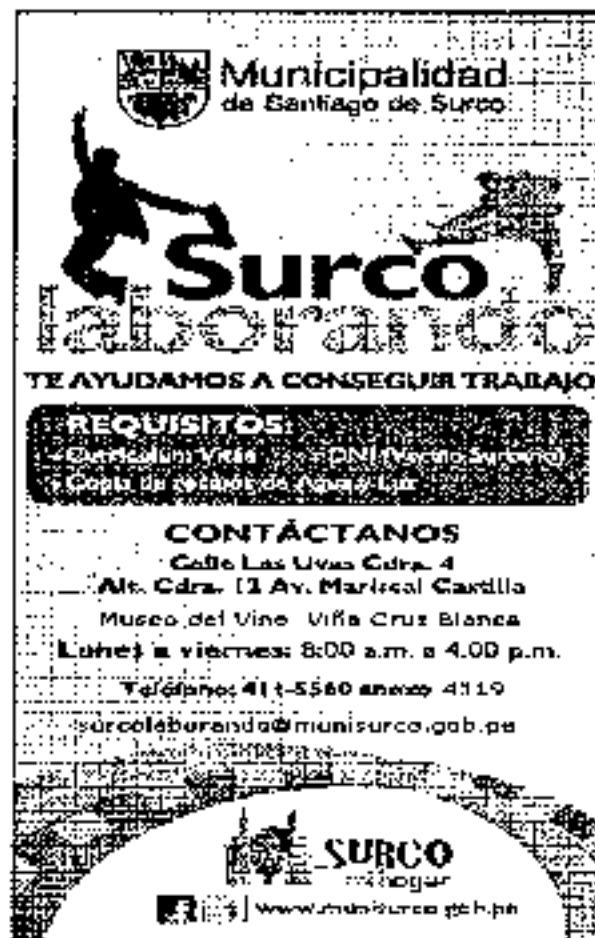


## ✓ Programa Surcolaborando

Surcolaborando la bolsa de empleo de la Municipalidad de Santiago de Surco cuenta con actividades programadas durante el año, fortaleciéndose como programa social y teniendo como objetivo principal la disminución del índice del desempleo en la comunidad.



- **Inscripción de Postulantes**  
En el año 2017 los seleccionados por perfiles ocupacionales es de 1,216 beneficiarios inscritos.



- **Realización de Capacitaciones a cerca de las estrategias de Marketing Personal**  
Para el cumplimiento del objetivo del Programa Surcolaborando, a los beneficiarios inscritos se les aplicaron formatos de evaluación debidamente analizados los cuales permiten clasificarlos de acuerdo a sus perfiles ocupacionales, luego de ello, son capacitados en temas relacionados a Marketing y Desarrollo de Personal. En el año 2017 se realizaron 51 talleres de capacitación, contando con la asistencia de 1,145 beneficiarios.





c) **Convocatorias de Personal y Ferias Laborales**

Programa social Surcolaborando se invita a las empresas para la exposición de sus ofertas laborales e inserción de beneficiarios a la actividad laboral. En los meses de enero a diciembre se contó con la participación de 195 empresas en un total de 26 convocatorias de personal.

Programa Surcolaborando	
Inscritos	1,216
Capacitados	1,145
Beneficiarios	1,105
Empresas	195

## Programa Surcolaborando





✓ **Programa Vaso de Leche**

○ **Atención de Beneficiarios del Vaso de Leche**

Durante el año 2017, se realizó la atención mensual de 5,836 beneficiarios en promedio del programa vaso de leche en los 75 comités.

Beneficiarios del Programa Vaso de Leche (promedio)												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
5,841	5,958	5,958	5,958	5,958	5,958	5,958	5,698	5,698	5,698	5,698	5,653	5,836

○ **Distribución de Raciones a Beneficiarios del Programa Vaso de Leche**

En cuanto a distribución de raciones se ha cumplido semanalmente con la entrega de los insumos a los 75 comités, alcanzando un total 1918,764 raciones en el año 2017.

Distribución de Raciones												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
167,717	150,592	171,430	162,155	171,430	165,472	168,113	165,680	155,605	149,035	146,404	145,131	1,918,764

○ **Realización de Talleres de Capacitación en Temas de Salud, Seguridad Alimentaria, Desarrollo Personal y Nutrición**

En los meses de enero a diciembre, se han realizado 10 capacitaciones las cuales están dirigidas a las representantes de los Comités del Vaso de Leche, atendiendo un total de 253 beneficiarios.

Taller de Capacitación	Unidad de Medida	Cantidad
"Elaboración de planes de negocio"		31
"Loncheras saludables"		36
"Creando una cultura de salud: Salud bucal"		20
"Alimentación en la etapa pre-escolar"		14
"Prácticas de higiene en la manipulación de insumos"	Beneficiarios	49
"Importancia de los micronutrientes en nuestra alimentación"		52
"Porque es importante prevenir la anemia en nuestros niños"		30
"Yo me identifico con el gallo"		15
"Prevención de la Violencia familiar" - CFM en Comisaría de Sagitario Sector 2		6
<b>Total</b>		<b>253</b>



- o **Medidas Preventivas de Salud y de Saneamiento Ambiental**

El Programa Vaso de Leche programó para el mes de marzo, la fumigación y evaluación médica a manipuladoras de alimentos.

La fumigación a los locales de los Comités del Vaso de Leche se llevó a cabo en el mes de marzo en coordinación con la Microred de Surco, asimismo en el mes de junio se realizó la evaluación médica a las manipuladoras de alimentos en Surco Salud.

- ✓ **Programa de Talleres Productivos**

El Programa Talleres Productivos es el encargado de organizar y ejecutar actividades dirigidas a la comunidad surcana, donde dentro de sus objetivos, es la capacitación de la mujer surcana en base al desarrollo de sus habilidades manuales y creativas con una visión empresarial.

- o **Realización de Talleres Productivos de Gastronomía, Cosmetología y Manualidades de Manera Descentralizada**

Durante el año 2017, se realizaron los talleres de manualidades, manicure, caritas pintadas, cuadros texturizados, bordados en cinta, bisutería, etc.; en el local central ubicado en la Calle Herreros cruce con Pasaje Los Claveles Las Dunas de Surco, además en otros locales descentralizados; contando con la participación de un total de 11,180 beneficiarios.

- o **Atención Gratuita a la Comunidad por parte de los Alumnos Capacitados en los Talleres Productivos (Adiestramiento en Campañas Sociales Gratuitas)**

Se trata de ofrecer el servicio gratuito por parte de las alumnas en las campañas sociales o invitaciones en actividades sociales de otras subgerencias. Durante el año 2017, se atendieron a un total de 3,299 beneficiarios.

- o **Talleres de Gestión Empresarial - Seminario de la Mujer Surcana**

Son talleres de desarrollo de salud, empresarial y de capacidades en un corto plazo para poder comercializar, en los cuales se atendieron un total de 2,337 beneficiarios.

- ✓ **Programa Omapod**

Desarrollo de Actividades en favor de las personas con discapacidad en el distrito al cierre del año 2017 refleja un resultado óptimo llegando a atender a 20,290 beneficiarios del programa.

- o **Atención terapéutica integral a las personas con discapacidad (terapias psicológicas, terapia de lenguaje, terapia física y estimulación temprana)**

Durante el año 2017, se atendieron a un total de 20,290 beneficiarios.

- o **Actividades Extramurales de proyección social (visitas domiciliarias)**

Las atenciones extramurales consisten en acercarse hasta la población y desarrollar actividades de asistencia, control y seguimiento de la salud de la comunidad. En este año se han realizado 12 visitas domiciliarias.



- o **Realización de eventos a favor de las personas con discapacidad**  
Durante el año 2017, se realizaron 48 eventos a favor de las personas con discapacidad.



#### ✓ Programa de Complementación Alimentaria

El Programa de Complementación Alimentaria - PCA tiene las siguientes modalidades:

- Comedores Populares
- Hogares y Albergues
- Programa de Alimentación y Nutrición para el Paciente Ambulatorio con TBC y su Familia-PANTBC

Modalidad de Servicio de Atención	Nº	Beneficiarios
Comedores Populares	25	1973
Hogares y Albergues	2	77
PANTBC	6	90
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>2,140</b>

- o **Distribución de Raciones a Beneficiarios del Programa de Complementación Alimentaria**

El Programa de Complementación Alimentaria brinda un apoyo alimentario, el cual está compuesto de acuerdo a cada modalidad de atención por una canasta de alimentos conformada por:

- 01 cereal: Arroz
- 01 Menestra: Fréjol caballero, fréjol castilla, alverjas, y lentejas.
- 01 Proteína animal: Conserva de Pescado
- 01 Grasa: Aceite vegetal
- 01 Azúcar: Rubia



Actividad y/o Evento	N° Raciones Entregadas			RAM TBC
	Mes	Comedores Populares	Hogares y Albergues	
Distribución de Raciones	Enero	39,460	2,002	1,800
	Febrero	39,460	2,002	1,800
	Marzo	39,460	2,002	1,800
	Abril	39,460	2,002	1,800
	Mayo	39,460	2,002	2,400
	Junio	39,460	2,002	2,520
	Julio	39,460	2,002	2,940
	Agosto	39,460	2,002	3,150
	Septiembre	39,460	2,002	3,060
	Octubre	39,460	2,002	2,820
	Noviembre	39,460	2,002	2,760
	Diciembre	39,460	2,002	2,940
<b>Total</b>		<b>473,520</b>	<b>24,024</b>	<b>29,790</b>

o **Talleres de Capacitación en Temas de Nutrición y Salud**

Desarrollamos capacitaciones a favor de las socias y beneficiarias en temas de nutrición importancia de una buena alimentación y consejos importantes para una alimentación equilibrada, así como los principales problemas de salud.

De la misma forma también se enfocan temas de prevención de violencia, convivencia familiar, autoestima, microempresas, etc.

Actividad y/o Evento	Mes	Cantidad de capacitaciones	Cantidad de asistentes
Taller de Capacitaciones en temas de salud, higiene y nutrición	Enero	0	0
	Febrero	13	192
	Marzo	2	31
	Abril	0	0
	Mayo	0	0
	Junio	0	0
	Julio	1	19
	Agosto	1	14
	Septiembre	1	6
	Octubre	1	60
	Noviembre	1	25
	Diciembre	0	0
<b>Total</b>		<b>20</b>	<b>347</b>



✓ **Programa Voluntariado Surcano**

- **Reunión de Capacitación a las Damas Solidarias - Voluntarias Surcanas**  
En el año 2017 se han llevado a cabo reuniones de capacitación y de coordinación de actividades, las cuales están dirigidas a las Voluntarias Surcanas en temas de "Anemia y sus consecuencias", "Prevención de Desastres", "Derechos de la Mujer" "Curso de Cuidadores Familiares y Voluntarios de Personas Adultas Mayores", "Vacunación de las Américas", "Preparación para el Simulacro", capacitando a un total de 801 voluntarias Surcanas.

Voluntarias Surcanas												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
63	60	60	125	92	60	45	60	59	60	60	60	801



- **Servicios de Apoyo Solidario a la Comunidad** (banco ropero, banco de medicinas, banco de anteojos, niños, madres adolescentes y jóvenes, visita a los frágiles y postrados, club de caminantes, voluntarios profesionales)  
En cuanto al apoyo y atenciones brindadas a la comunidad se ha cumplido mensualmente a través de las diferentes acciones, atendiendo un total de 2.818 beneficiarios.

Servicios de Apoyo Solidario a la Comunidad												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
249	286	213	264	367	205	43	136	123	409	400	123	2.818



## VARIABLE ESTRATÉGICA: CALIDAD DE LA EDUCACIÓN

- Subgerencia de Educación, Cultura Turismo y Deportes

### Realización de Actividades de Educación

- o Campañas educativas itinerantes

Durante el año 2017, se realizaron campañas "Contra el Bullying", "Charlas de Derechos Fundamentales" atendiendo a un total de 6,404 beneficiarios.



### Realización de Actividades Culturales

- o Elencos Municipales: Ballet y Folclore

Durante el año 2017, se obtuvo un total de 515 participantes en el Elenco Municipal de Folclore y Ballet Municipal Infantil, el cual cuenta con una enseñanza de forma gratuita, luego de haber sido seleccionados, por medio de una audición, en sus Centros Educativos y el Centro Cultural Augusto B. Leguía del Parque de la Amistad.



o **Retretas Culturales**

Con el fin de fomentar una nueva visión de la música en la actualidad, buscando el entretenimiento de los vecinos surcanos, se realizaron presentaciones de manera continua en la Plaza Mayor los días martes a sábados a partir de las 5:30 p.m. - 6:30 p.m. logrando alcanzar un total de 83,900 de beneficiarios.



o **Surco Vive Cultura**

Es una actividad de frecuencia semanal donde el público en general puede apreciar la riqueza de nuestro folclore. Se logró para el año 2017 un total de 13,500 beneficiarios.





## Realización de Eventos Turísticos en el Distrito

### o Charlas de Sensibilización Turística al personal de la Municipalidad De Santiago de Surco

En esta oportunidad en coordinación con la Subgerencia de Operaciones de Seguridad Ciudadana y Subgerencia de Limpieza, Parques y Jardines se realizó la primera charla de sensibilización turística con el personal de estas áreas, quienes están en constante contacto con el vecino surcano y visitantes de otros distritos.



### o XIV Festival Nacional del Pisco Sour

Se realizó en el mes de febrero el Festival Nacional del Pisco Sour en las Instalaciones del Parque de la Amistad, en donde se recibe a productores y expositores de Ica, Pisco, Cañete, Lunahuaná y Arequipa quienes a su vez brindan los mejores cocteles de sus representadas.





o **XXII Concurso Nacional de Alfombras Florales**

En su vigésima segunda edición el "CONCURSO NACIONAL DE ALFOMBRAS FLORALES - SURCO 2017", en el perímetro de nuestra emblemática Plaza Mayor. Tal es así, que el día 14 de abril - Viernes Santo, se vistió de coloridas alfombras en homenaje a las procesiones del Santo Sepulcro, Virgen Dolorosa y San Juan Bautista.



o **Festival de la Vendimia**

En cumplimiento a nuestro Calendario Turístico Surcano se lleva a cabo la 79° Festival de la Vendimia - Surco 2017, en coordinación con los Productores de Vinos y Piscos de Santiago de Surco. Como es tradicional el evento se realizó en nuestra emblemática Plaza Mayor de Santiago de Surco, convocando al público en general quienes disfrutaron de la Elección de la Reina de la Vendimia y la Elección de Miss Uvita 2017.



o **Circuito Turístico a estudiantes de Gastonia**

En el marco del programa de ciudades hermanadas entre Gastonia, Carolina del Norte, EE.UU y el distrito de Santiago de Surco. Durante su visita a nuestro distrito, los invitados recibieron palabras de bienvenida de parte del Gerente Municipal Sr. Waldo Olivos en el Salón de Actos del Palacio Municipal, para luego dirigirse a realizar el tradicional circuito por nuestro distrito, brindándoles un desayuno y almuerzo de cortesía.



o **Festividad de San Juan Bautista**

Tradicional festividad que se realiza en coordinación con la "Hermandad de Damas y Caballeros de San Juan Bautista" y como todos los años la corporación brinda el apoyo logístico para la realización de esta festividad con la banda municipal, un escenario, personal de limpieza pública y personal de seguridad ciudadana para supervisar el buen desarrollo y orden durante su feria gastronómica y vitivinícola.



**Realización de Actividades Físicas y Deportivas**

o **Escuelas Deportivas**

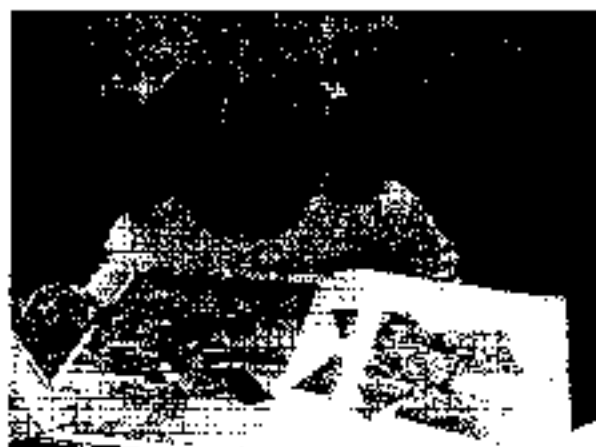
En el año 2017 se realizaron 268 eventos de escuelas deportivas, en donde se practicaron 13 disciplinas distintas como Basket, fútbol, karate, etc. Durante este año se contó con la asistencia de 4,963 beneficiarios.



## Realización de Actividades Educativas y de Lectura - Bibliotecas Municipales

### o Programa de Estimulación a la Lectura

Durante el año 2017, se atendió a un total de 10,151 de participantes del Programa de estimulación a la lectura.



### o Dictado de Talleres de Alfabetización Digital (Adulto Gratuito)

Los talleres de Alfabetización Digital favorecen en su mayor parte a adultos a fin de reforzar su calidad educativa y capacitar en el uso de la informática. En el transcurso del año se atendieron 1,669 participantes.



**VARIABLE ESTRATÉGICA: ACCESO A LOS SERVICIOS DE SALUD**\* **Subgerencia de Bienestar Social**✓ **Programa Salud**

- o **Realización de inspecciones sanitarias en piscinas y reservorios de aguas**

Durante el año 2017 se han realizado 162 inspecciones Sanitarias en piscinas de (centros recreacionales y academias de natación) y reservorios de aguas en edificios multifamiliares en los distintos sectores del distrito.

Inspecciones Sanitarias en piscinas y reservorios de aguas												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
58	40	0	2	2	0	0	0	0	15	17	28	162

- o **Realización de inspecciones sanitarias de locales de venta de alimentos, hostales, salones de belleza, spa, entre otros.**

Se han realizado en el año, 1,360 inspecciones sanitarias en establecimientos de venta y elaboración de alimentos; tanto en los mercados, centros comerciales, autoservicios, colegios.

Inspecciones Sanitarias de Alimentos, Hoteles y Salones de Belleza												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
81	152	152	66	113	93	55	115	156	149	155	73	1360

- o **Muestreo y Análisis en el Laboratorio (alimentos, aguas y superficies)**  
En el año 2017, se han realizado 490 análisis de alimentos, superficies y aguas.

Muestreo y Análisis en el Laboratorio (alimentos, aguas y superficies)												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
56	4	57	45	57	30	25	45	2	30	34	105	490

- o **Capacitación en manipulación de alimentos a comerciantes del distrito**

Durante el 2017 se han realizado capacitaciones de buenas prácticas de manipulación de alimentos; siendo capacitados un total de 362 beneficiarios.

Capacitación en manipulación de alimentos												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
68	32	0	30	77	0	0	62	0	25	22	46	362



**VARIABLE ESTRATÉGICA: GOBERNANZA DE LA CIUDAD**

- **Gerencia de Asesoría Jurídica**

**Apoyo Legal en las Actividades Municipales.-**

Se presenta al cierre del año 2017 un grado de avance en esta actividad del 100 %, con una ejecución de 506 informes emitidos.

**Actualización de Normas Municipales.-**

Esta Gerencia ha emitido opinión en el año 2017 en 27 propuestas de Ordenanzas, lo que presenta un grado de avance del 100 %.

**Emisión de Opinión Legal Especializada a la Alta Dirección.-**

Se realizó durante el año 2017, la ejecución de 306 documentos emitidos de opinión legal, alcanzando un 100% de la meta proyectada, tal como se detalla en el siguiente cuadro:

Tipo de Emisión de Opinión Legal	Ejecución Física
En los procesos administrativos de gestión municipal	270
En vía de impugnación competencia del Alcalde y Alta Dirección	13
De contratos o convenios que encomiende la Alta Dirección	23
<b>Total</b>	<b>306</b>

- **Secretaría General**

**Custodia de las normas municipales emitidas por la Alta Dirección**

Se presenta al cierre del año 2017 un grado de avance en esta actividad superior al 100%, con una ejecución de 1,492 normas emitidas.

- **Custodia de las Ordenanzas Municipales**

Esta tarea se ha desarrollado de forma habitual durante el año 2017. El Concejo Municipal ha aprobado en el año un total de 19 ordenanzas.

- **Custodia de los Acuerdos de Concejo**

El Concejo Municipal aprobó durante el año 2017, 151 Acuerdos de Concejo.



- o **Custodia de las Resoluciones de Alcaldía**  
El Alcalde ha emitido durante el año, 1,297 Resoluciones de Alcaldía lo que representa un grado de ejecución superior al 100%.
- o **Custodia de los Decretos de Alcaldía**  
El Alcalde ha emitido en año, 12 Decretos de Alcaldía, desarrollando esta tarea de forma habitual.

#### **Atención de Documentos de Acceso a la Información (Ley N° 27806)**

Se presenta al cierre del año 2017 la ejecución de la meta fijada, con la atención de 3,754 solicitudes de acceso a la información.

- o **Atención de Solicitudes de Acceso a la Información en medios físicos**  
Durante el año, se han atendido 2,820 expedientes en los que las respuestas han sido emitidas en medios impresos (carta, copias, planos).
- o **Atención de Solicitudes de Acceso a la Información en medios digitales CD o correo electrónico**  
Se impulsa a los administrados a que requieran sus respuestas vía correo electrónico, ya que es un medio más ágil y económico. Al cierre de este año, se han atendido 934 solicitudes en las que las respuestas han sido emitidas vía correo electrónico o en CD o DVD.

#### **Celebración de Matrimonios Civiles**

Durante el año se presenta una ejecución de un total de 1,768 ceremonias de matrimonio civil realizadas.

- o **Celebración de matrimonios dentro y fuera del salón municipal**  
Durante el año, se celebraron 1,768 matrimonios civiles de los cuales 1,412 han sido en el local municipal y 356 fuera del local municipal.
- o **Atención de documentos en materia de Matrimonios Civiles**  
Comprende la atención de procedimientos como dispensa de publicación de edicto, publicación de edicto de otras municipalidades, emisión de constancias de trámite matrimonial, expedición de copias certificadas, atención de requerimientos de RENIEC para depuración de registros, entre otros. En el año 2017, se realizaron 1,074 atenciones.

#### **Atención de Procedimientos No Contenciosos de Separación Convencional y Divorcio Ulterior.**

Se presentó una ejecución de 967 procedimientos no contenciosos de separación y divorcio ulterior.





- o **Atención de solicitudes de Separación Convencional.-**  
Se han emitido 490 resoluciones de separación convencional.
- o **Atención de solicitudes de Divorcio Ulterior.-**  
Durante el año 2017, se han atendido 477 procedimientos.

- **Subgerencia de Gestión Documental**

**Revisión, Verificación y Registro en el Sistema documentario del documento ingresado**

En el año 2017 se registró en mesa de partes de la entidad, un total de 94,140 documentos, entre expedientes, documentos simples y anexos.

Asimismo, Las Mesas de Parte Centrales continúa con el horario de atención de 8:00 a 16:30 horas, media hora más del horario establecido en la Directiva N° 002-2012-MSS.

**Derivación y Traslado del Documento a la Unidad Orgánica Competente**

Durante el año 2017, se derivaron 94,140 documentos ingresados por las Mesas de Parte de la Entidad. Actualmente, se traslada documentación ingresada para las diferentes Unidades Orgánicas hasta las 17:00 horas, de acuerdo a lo establecido en la Directiva N° 002-2012-MSS.

**Atención de los requerimientos y otros documentos externos e internos**

Se logró atender 1,973 requerimientos efectuados por las unidades orgánicas, durante el año 2017.

- o **Verificar y Registrar los requerimientos y otros documentos externos e internos**  
En el año 2017 se verificaron 1,627 requerimientos efectuados por las Unidades Orgánicas.
- o **Emitir respuestas a las Unidades Orgánicas de los Requerimientos Efectuados**  
Se emittieron 1,973 respuestas a los requerimientos efectuados por las Unidades Orgánicas, durante el año 2017.

**Elaboración de Actas de Notificación y Actuación de la Notificación con o sin acta**

Durante el año 2017, se efectuaron 7,923 notificaciones, que incluyen tanto las que realizaron con acta como sin acta de notificación, para lo cual se realizaron las siguientes acciones:



- Se efectúa un control diario de los documentos a notificar, con acta o sin acta, llevando el registro de los documentos a notificar con el nombre del notificador responsable.
- Se efectúa el descargo diario de los documentos notificados por cada notificador.
- Coordinaciones telefónicas con los notificadores, a fin de efectuar el control de sus recorridos y ubicación de direcciones.
- Capacitaciones constantes a los notificadores.

Tarea	Ejecución Física
Notificación del Resultado de Solicitudes de Acceso a la Información de Mesa de Partes	1,722
Registro en el Sistema de Gestión Documental la Notificación Efectuada	2,897
Derivación de los Documentos Notificados	3,394
Notificación de los Resultados Administrativos	6,201

#### Capacitación en los Sistemas Informáticos

Se efectuaron durante el año 2017, 02 capacitaciones: "Organización Documental y Transferencia" y en el "Instructivo N° 001-2013-M55 que regula el Sistema de Gestión Documental", para lo cual se realizaron las siguientes acciones:

- La Capacitaciones se efectuaron en el salón de actos de la Municipalidad en el mes de marzo, dirigida a todo el personal de la corporación que se encargan de administrar los Archivos de Gestión y que manejan el Sistema de Gestión Documental.
- Se efectúan capacitaciones permanentes a todas las unidades orgánicas, referentes a la gestión documental y a la administración de los archivos de gestión y periféricos.

#### Elaboración y Gestión del Plan Anual de Trabajo de Archivo

Se elaboró y gestionó el Plan Anual de Trabajo de Archivo-2017, con lo cual la Municipalidad está cumpliendo con los lineamientos establecidos en la Directiva N° 003-2008-AGN/ DNDAIL.



- o **Elaboración del Plan Anual de Trabajo 2017**  
Con la Resolución N° 156-2017-RASS, de fecha 08 de febrero del 2017 se aprueba el Plan Anual de Trabajo del Órgano de la Administración de Archivo de la Municipalidad de Santiago de Surco para el año 2017.
- o **Evaluación del Plan Anual de Trabajo 2016**  
Se elevó a la Secretaría General con el informe N° 021 -2017-SGGD-SG-MSS el 17 de enero del presente año, la Evaluación de Plan Anual de Trabajo de Archivo-2016, para su remisión al Archivo General de la Nación. Se comunicó al AGN mediante oficio N° 061 -2017-MSS del 14 de enero del 2017.

#### **Transferencia y Selección del Acervo Documental**

Se seleccionó los documentos propuestos para eliminar y se transfirió 525.99 ml del acervo documental durante el año 2017.

- o **Identificación y selección de los documentos de valor temporal según la tabla de retención**  
Se identificó y seleccionó 150.24 ml de documentos durante el año 2017 para ser propuestos para la eliminación documental.
- o **Verificación de los documentos recibidos por transferencia documental y devolución del servicio de préstamo**  
Se efectuó la verificación de 375.75 ml de documentos internos transferidos durante el año 2017 al Archivo Central, para su custodia.

#### **Preservación y Restauración del Acervo Documental**

Se efectuaron tareas de preservación y restauración de 97,76 ml. y 5,525 unidades del acervo documental durante el año 2017.

- Se efectuaron medidas de preservación y restauración de documentos, elaborando tapas y contratapas, así como retrando elementos que dañan y deterioran el acervo documental.
- Se encuadernaron y forraron los documentos de valor permanente.
- o **Elaboración de la Tapa y contratapa de paquete o libro**  
En el año 2017, se colocaron un total de 5,525 unidades de tapas y contratapas para el acervo documental.

#### **Clasificación y Ordenamiento del Acervo Documental**

En el año 2017, se efectuó la clasificación y ordenamiento de 757.25 ml del acervo documental.



- o **Clasificación, Ordenamiento y Efecto de Control de Calidad**  
Se organizó 514.33 ml del acervo documental durante el año 2017.
- o **Ingreso de los documentos recibidos por transferencia documental y devolución del servicio de préstamo**  
Se insertó 242.92 ml del acervo documental durante el año 2017.

#### **Brindar Servicios de Documentos**

Se efectuaron 31,160 atenciones durante el año 2017, entre servicio de préstamo, de consulta y fotocopia de documentos que se encuentran el Archivo Central.

- Se agilizo el trámite de solicitud de documentos al Archivo Central, efectuándose la atención a través de correo electrónico y no con Memorándum, agilizando la atención a las unidades orgánicas.
- Se efectuó la delegación de firmas al encargado del Archivo Central y a otro suplente, a fin de agilizar la atención a los usuarios internos.

#### **• Gerencia de Participación Vecinal**

**Inclusión en la gestión gubernamental local de agrupaciones vecinales como órganos de apoyo**

- o **Evaluación y registro de organizaciones sociales**  
En este periodo se han registrado y reconocido un total de 127 organizaciones vecinales, consideradas como órganos primordiales en el distrito, ya que permiten al vecino sentirse responsable del proceso de cambio para el desarrollo distrital.



Evaluación y Registro de Organizaciones Sociales											
Mes	Tipo	Sector								Total	
		1	2	3	4	5	6	7	8		9
Enero	Registradas	0	0	0	0	0	0	3	0	0	14
	Reconocidas	1	3	1	0	0	0	3	3	0	
Febrero	Registradas	0	0	0	0	1	0	0	0	0	13
	Reconocidas	6	0	2	1	2	0	0	1	0	
Marzo	Registradas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
	Reconocidas	1	4	0	1	2	1	1	1	0	
Abril	Registradas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
	Reconocidas	2	0	0	2	2	0	4	0	2	
Mayo	Registradas	0	0	0	2	1	0	0	0	0	9
	Reconocidas	1	1	1	0	0	0	1	0	2	
Junio	Registradas	0	0	1	0	0	0	1	0	0	9
	Reconocidas	1	2	1	0	0	0	2	1	0	
Julio	Registradas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
	Reconocidas	3	2	0	1	1	0	2	1	0	
Agosto	Registradas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
	Reconocidas	0	6	1	0	1	0	1	0	0	
Septiembre	Registradas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
	Reconocidas	1	0	0	1	1	1	1	0	2	
Octubre	Registradas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14
	Reconocidas	4	7	1	0	0	0	1	0	1	
Noviembre	Registradas	0	3	1	0	0	0	1	0	0	12
	Reconocidas	2	1	0	0	0	0	0	1	0	
Diciembre	Registradas	0	0	1	0	1	0	1	0	0	7
	Reconocidas	1	2	0	0	0	0	1	0	0	
Total		23	34	10	8	12	2	23	8	7	127

o **Convocatoria y Registro del Presupuesto participativo**

La convocatoria para el presupuesto participativo se realizó en cumplimiento a lo dispuesto en el D. A. 09-2017-MSS en el mes de mayo en coordinación con GPP. Se convocó a los representantes vecinales de las Organizaciones Sociales y en el mes de junio se registró a 103 organizaciones y cada una designó a 2 delegados, haciendo un total de 206 participantes inscritos.

o **Realización de Elecciones (JVCS)**

Las elecciones fueron realizadas el 27 de mayo, se realizó en 24 centros de votación. Los resultados fueron publicados en la página web institucional.



**Fortalecimiento de la Relación del Vecino con la Institución Municipal**o **Audiencias Vecinales Descentralizadas**

En el año 2017, se han realizado 15 audiencias vecinales descentralizadas, bajo la denominación de Municipalidad Móvil y otras modalidades, se atendieron problemas vecinales.

o **Audiencias Vecinales Centralizadas**

La ejecución de las audiencias se ha empezado recién en el mes de abril. Las audiencias se han realizado en el Parque de la Amistad y se realizaron un total de 13 en el año.

Mes	Audiencias	
	Descentralizadas	Centralizadas
Enero	0	0
Febrero	1	0
Marzo	0	0
Abril	0	4
Mayo	0	4
Junio	4	0
Julio	3	0
Agosto	4	0
Septiembre	3	1
Octubre	0	4
Noviembre	0	0
Diciembre	0	0
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>13</b>

o **Contactos vecinales con fines informativos, de difusión, apoyo, orientación y otros de participación vecinal**

Las visitas vecinales es el trabajo de campo efectuado por los promotores vecinales, los mismos que están en permanente contacto con el vecino, tanto de forma individual como conjunta a través de las juntas y organizaciones vecinales. Al cierre del año 2017, se han atendido a un total de 307,938 vecinos.



Mes	Contactos Vecinales por fines Diversos de Participación Vecinal								Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	
Enero	2,496	1,657	1,990	1,500	1,193	180	850	2,220	12,086
Febrero	6,375	3,327	4,030	4,100	1,998	1,998	1,240	4,290	27,358
Marzo	3,268	4,617	2,915	7,970	1,030	1,800	1,070	2,830	20,500
Abril	5,143	4,454	3,580	2,955	850	560	1,240	3,230	22,012
Mayo	6,531	6,504	4,410	3,930	2,000	2,090	2,220	4,090	31,875
Junio	4,790	4,670	1,980	3,610	900	1,200	2,020	4,100	23,270
Julio	5,660	3,210	3,150	4,150	1,700	2,000	3,805	3,700	27,375
Agosto	8,920	4,180	3,370	6,300	3,000	3,095	5,970	6,095	41,230
Septiembre	6,770	7,535	3,500	5,010	2,200	2,360	5,725	4,560	37,660
Octubre	1,900	7,126	1,070	1,000	2,080	1,900	1,400	3,980	20,456
Noviembre	4,990	4,536	1,005	1,085	1,500	1,680	2,040	3,030	19,866
Diciembre	6,150	5,300	2,000	2,100	1,050	1,150	2,200	4,100	24,250
<b>Total</b>	<b>62,993</b>	<b>57,716</b>	<b>33,000</b>	<b>38,710</b>	<b>19,501</b>	<b>20,013</b>	<b>29,780</b>	<b>46,225</b>	<b>137,101</b>

### Atención Presencial y no Presencial a los Vecinos Surcanos

- o **Atenciones Presenciales a los Vecinos Surcanos en los CAS**  
En el año 2017, la cantidad de atenciones es la registrada en los sistemas filomático, con los que cuenta cada CAS, obteniendo así un resultado de 330,314 atenciones.
- o **Atenciones No Presenciales a través de los Medios Virtuales**  
Estas atenciones no presenciales consideran los servicios que se brindan a través de las redes sociales Facebook y Twitter. No se consideran atenciones telefónicas. A través de estos canales se absuelven y canalizan consultas o reclamos que pueden ser atendidos y resueltos de forma inmediata. Durante el año, se ejecutaron 6,025 atenciones no presenciales.
- o **Atenciones a través del Portal Web**  
En esta tarea están registradas las quejas, sugerencias o similares registradas on-line a través de la página web. Estas quejas o sugerencias son derivadas a las áreas competentes y se vigila su atención. Durante el transcurso de este año, se lograron realizar 1,072 atenciones a través del Portal Web.
- o **Atenciones a través del Libro de Reclamaciones Físico**  
Las reclamaciones ingresan por todos los centros de atención municipal. Existe aún la dificultad de discernimiento entre lo que es una queja y una reclamación. La mayoría de los motivos de las



reclamaciones obedecen a trámites y no a la calidad de la atención, motivo de la implementación del libro de reclamaciones. En el año 2017, se atendieron 364 quejas, reclamos y pedidos a través del Libro de Reclamaciones.

o **Atenciones a través del libro de reclamaciones virtual**

El caso de las reclamaciones recibidas a través del sistema virtual de atención al vecino sucede lo mismo que a través del libro físico. Los registros efectuados obedecen a quejas sobre trámites y en ninguno de los casos a reclamaciones por defectos del servicio de atención. Se atendieron 282 quejas, reclamos y pedidos a través del Libro de Reclamaciones Virtual en el año 2017.

o **Evaluación de las Plataformas de Atención, Infraestructura y Herramientas de Trabajo**

Se han realizado 16 supervisiones a los centros de atención, las cuales son realizadas por el coordinador encargado que reporta directamente a la Gerencia, el cual verifica el check list que asegure la óptima operatividad del CAS.

### Reconocimiento al Vecino Puntual en el Pago de sus Obligaciones Tributarias

o **Elaboración y Reparto de las Tarjetas VSP 2017**

La emisión masiva de tarjetas VSP, alcanzó a 50,161 vecinos a quienes se les reconoció la puntualidad en el pago de tributos. Como todos los años las tarjetas fueron insertadas en la carpeta de liquidación de pago de tributos.

Mes	Emisión Tarjetas VSP		Total
	Premium	Clásicas	
Enero	29 741	18 754	48 495
Febrero	398	72	470
Marzo	217	100	317
Abril	158	42	200
Mayo	75	36	111
Junio	116	28	144
Julio	69	33	102
Agosto	66	32	98
Septiembre	60	44	104
Octubre	46	18	64
Noviembre	15	17	32
Diciembre	12	12	24
<b>Total</b>	<b>30 973</b>	<b>19 188</b>	<b>50 161</b>





- o **Difusión de Beneficios a través de Medios Impresos**

En el año 2017, se emitieron conjuntamente con la cuponera de pagos, un folleto publicitario donde se difundió publicidad con la relación de todas las empresas afiliadas al Sistema VSP, alcanzando un total de 110,000 vecinos informados.

- **Gerencia de Comunicaciones e Imagen Institucional**

### Difusión de Logros, Promoción de Acciones y Servicios Municipales para los vecinos surcanos

- o **Difusión de la Información a través de Vídeos Institucionales**

Durante el año, se han realizado 967 vídeos institucionales de los eventos y/o actividades realizadas por la Municipalidad, los cuales son difundidos a través de las redes sociales o presentados ante los vecinos.



- o **Difusión de la Información a través de Paneles, Banners, Banderolas y Afiches**

En el año 2017 se logró la ejecución de 315 publicaciones, las cuales fueron difundidas en los diferentes sectores del distrito.



 **Municipalidad**  
de Santiago de Surco

**CUANDO NOS UNIMOS  
LA SEGURIDAD ES POSIBLE.**  
El bienestar de tu familia, que vive a tu lado.

**PAGO PREDIAL Y ARBITRIOS**  
Descuentos por pago puntual

**SEGUNDO VENCIMIENTO | 31 DE MAYO**

**DESCUENTO  
HASTA EL  
10%**  
SOBRE PAGOS PUNTUALES



[www.munisurco.gob.pe](http://www.munisurco.gob.pe)

 **Municipalidad**  
de Santiago de Surco

**EN SURCO  
NO TOLERAMOS  
ACTOS DE CORRUPCIÓN**



**DENUNCIA AQUI**

COMISIÓN CONTRA LA CORRUPCIÓN  
[comisionanticorrupcion@munisurco.gob.pe](mailto:comisionanticorrupcion@munisurco.gob.pe)

[www.munisurco.gob.pe](http://www.munisurco.gob.pe)

 **Municipalidad**  
de Santiago de Surco

**Felices  
Fiestas  
Patrias**  
196 Aniversario



[www.munisurco.gob.pe](http://www.munisurco.gob.pe)

 **Municipalidad**  
de Santiago de Surco

**CUANDO NOS UNIMOS  
TENEMOS MEJORES PARQUES**

**31 | 3º VENCIMIENTO  
DE AGOSTO | PREDIAL Y ARBITRIOS**

**HASTA EL  
10%  
DESCUENTO**  
SOBRE PAGOS PUNTUALES



[www.munisurco.gob.pe](http://www.munisurco.gob.pe)



o **Difusión de la Información a través de la Página Web**

Se han realizado 339 notas de prensa de las actividades que realiza la comunidad surcana, todas difundidas a través de la página web de la Municipalidad.



**Elaboración de la Revista y Memoria Institucional**

En el año 2017, se logró la realización de la Revista Institucional que es medio de comunicación más directo, en el cual se informa sobre los diversos servicios que la Municipalidad de Santiago de Surco pone a disposición de los vecinos. Además se realizó la Memoria Anual, donde se refleja los logros de la gestión municipal.



## Atención al Ciudadano en Redes Sociales

### o Atención de Quejas y Reclamos por Facebook y Twitter

Se desarrollaron un total de 4,512 contenidos atractivos y de calidad dentro de las publicaciones así como también novedades que se presenten en las redes sociales con relación a la comuna. Así también monitorear las inquietudes quejas y sugerencia de los vecinos, a fin de dar respuesta al pedido en el menor tiempo posible.

## • Subgerencia de Prensa

### Difusión y Promoción de Acciones, Servicios y Logros Municipales para Conocimiento de la Ciudadanía

Esta actividad, tiene como finalidad programar, dirigir, ejecutar y coordinar las actividades de prensa y difusión sobre la gestión de la Municipalidad de Santiago de Surco a nivel externo e interno. Asimismo, de realizar un seguimiento a la información emitida por los medios de comunicación, ya sean notas de prensa, vídeos y entrevistas y a través del monitoreo. En año 2017, se ejecutaron 66,000 publicaciones en los diferentes medios.

### o Redacción de Notas de Prensa

Con la finalidad de brindar una mayor y mejor información a los vecinos, las notas de prensa se emiten a la par con el desarrollo de campañas de comunicación, logrando la ejecución de 338 notas elaboradas.

### o Monitoreo de la Información difundida en los Medios de Comunicación

Durante el año 2017 se logró la ejecución de 3,011 publicaciones monitoreadas, por lo que este resultado refleja la muestra de la presencia que tiene el municipio a través de la difusión de las diversas acciones realizadas por esta gestión.

### o Difusión de la Información a través del Periódico Municipal Noti-Surco

Se realizó la difusión de 600,009 ejemplares del periódico Noti-Surco, el cual sale a circulación de manera mensual, en donde se adjunta toda la información relevante sobre las actividades que realiza la Municipalidad de Santiago de Surco.



NOTI  
 SURCO

**Galería de Revistas NotiSurco**



Edición N°17



Edición N°16



Edición N°15



Edición N°14



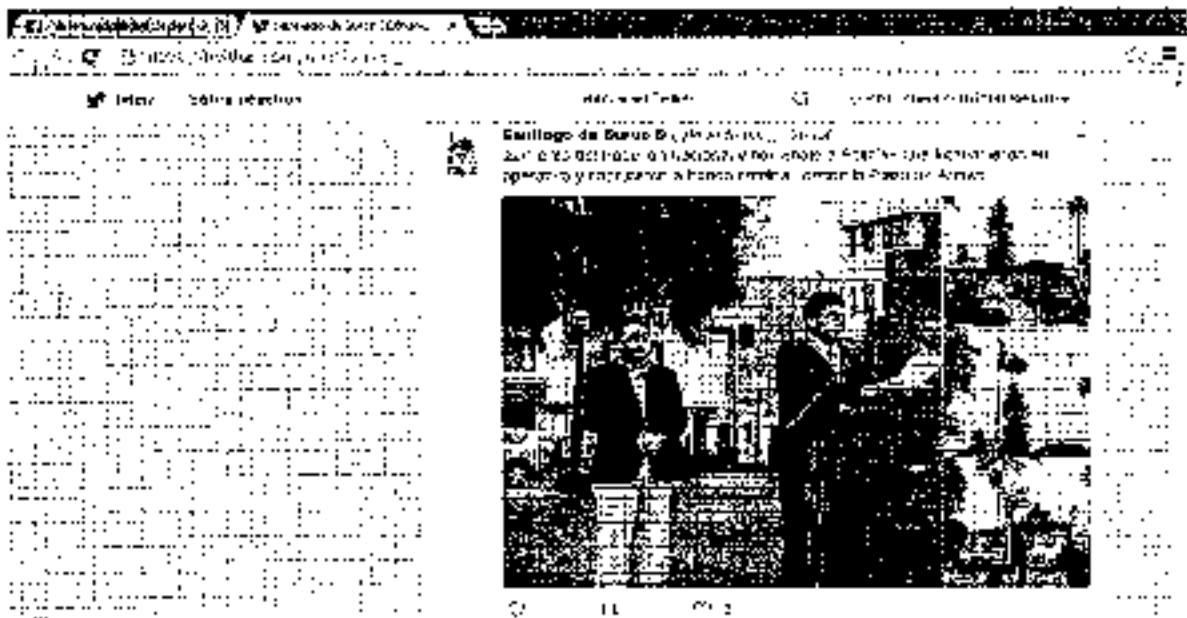
Edición N°13



Edición N°12

- o **Difusión de la Información en Redes Sociales (Facebook, Twitter y YouTube)**

Mediante esta tarea se busca desarrollar profesionalmente contenidos atractivos y de calidad dentro de las publicaciones así como también novedades que se presenten en las redes sociales con relación a la comuna. Se realizaron un total de 2,642 publicaciones en las diferentes redes sociales.



- **Subgerencia de Eventos y Protocolo**

### **Realización de Eventos Institucionales y de Protocolo**

Con esta actividad, se tiene como finalidad, programar, dirigir, ejecutar y coordinar las actividades protocolares en las que el Alcalde tiene que participar, así como coordinar con las diversas áreas donde se necesita la presencia del burgomaestre o sus regidores y/o el apoyo que se les puede brindar para la realización de sus actividades programadas a lo largo del año. Durante el año 2017, se realizó el apoyo de 346 eventos institucionales de la Municipalidad de Santiago de Surco.

<b>Realización de Eventos Institucionales y de Protocolo</b>	
Enero	14
Febrero	11
Marzo	11
Abril	18
Mayo	26
Junio	29
Julio	34
Agosto	34
Septiembre	38
Octubre	39
Noviembre	43
Diciembre	49
<b>Total</b>	<b>346</b>



**Entrega de Uniformes a Bomberos en Parque Ecológico Voces por el Clima**



**Inauguración de Festival de Carnavales Food Trucks en Urb. Los Próceres**



Día Internacional de la Mujer, celebrado en el Parque de la Amistad



Visita de la Presidenta de la Confederación Suiza, Doris Lauthard en el Parque Ecológico Voces por el Clima





**Suscripción de Convenio con el Ministerio de Defensa en Escuela Militar de Chorrillos**



**Juramento de Fidelidad a la Bandera y Celebración de Aniversario de la Batalla de Arica en Plaza de Surco**



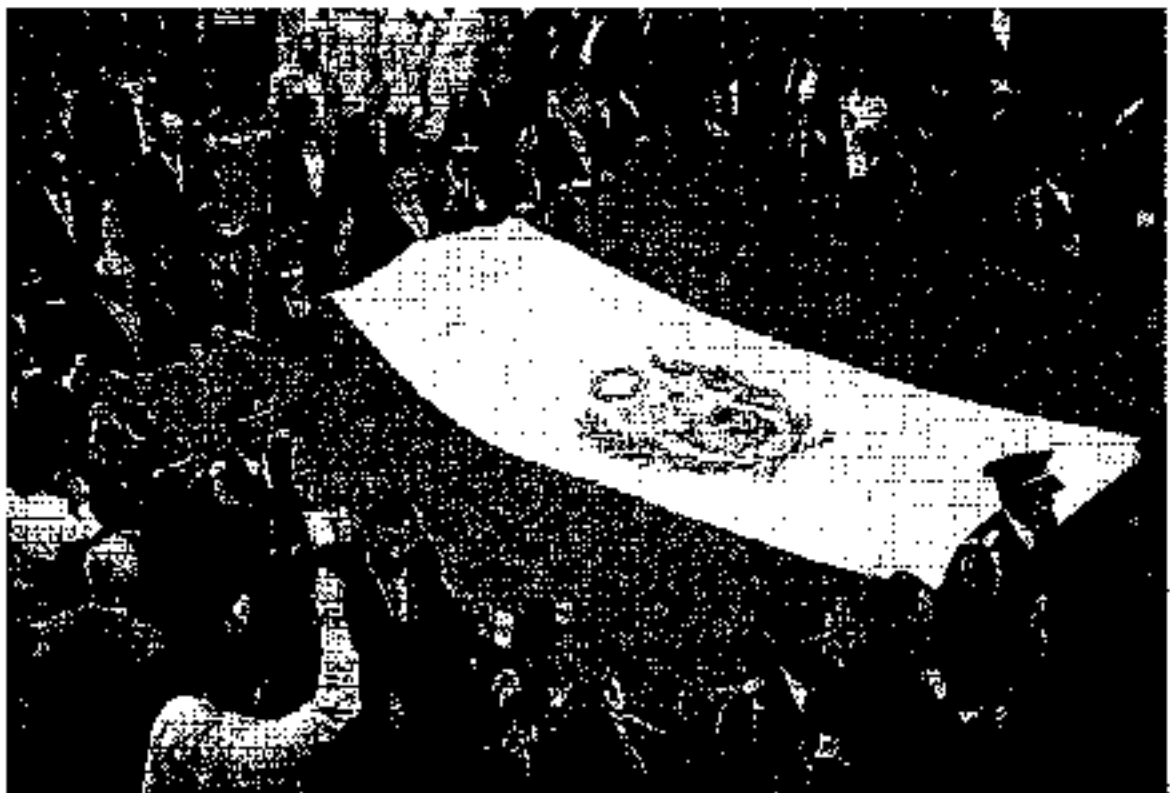
### Inauguración de la Av. Tomás Marsano



### Homenaje a Miguel Grau en el Óvalo Monitor



Izamiento de Bandera



- **Gerencia de Administración Tributaria**

### Recaudación Tributaria

Durante el año 2017, la recaudación acumulada según los reportes de la Gerencia de Administración Tributaria - GAT resultó de S/. 214'145,514.

Recaudación Tributaria	
Enero	13,908,289
Febrero	67,993,705
Marzo	17,586,927
Abril	10,089,181
Mayo	17,388,699
Junio	10,881,571
Julio	11,372,882
Agosto	16,174,307
Septiembre	9,998,766
Octubre	9,050,423
Noviembre	14,995,421
Diciembre	14,705,340
<b>Total</b>	<b>214,145,514</b>

### Cobranza de la Deuda Corriente

Durante el 2017, se incentivó la recaudación de los tributos año corriente mediante campañas publicitarias en medios de comunicación, volantes, posteros, publicidad móvil (en bicicletas), cobranza domiciliaria, llamadas telefónicas y correos electrónicos, Redes Sociales, Convenios con Sentinel y Emussa, a fin de incentivar al contribuyente a cumplir en forma oportuna con sus obligaciones tributarias.

Concepto	Emisión Inicial	Recaudación	Saldo por Recaudar	% Efectividad	% Morosidad
Impuesto Predial	96,211,681	84,181,967	12,029,714	87.50%	12.50%
Arbitrios	91,092,502	69,723,127	21,369,375	76.54%	23.46%
Limpieza Pública	27,407,171	20,911,379	6,495,792	76.30%	23.70%
Parques y Jardines	27,423,410	21,221,321	6,202,089	77.38%	22.62%
Serenazgo	36,261,921	27,590,428	8,671,493	76.09%	23.91%
<b>Total</b>	<b>187,304,183</b>	<b>153,905,095</b>	<b>33,399,088</b>	<b>82.17%</b>	<b>17.83%</b>



- **Subgerencia de Recaudación Ordinaria y Coactiva Tributaria**

### Recaudación Tributaria

Lo recaudado por la subgerencia en el año 2017, alcanzó un total de S/. 212'402,678.

Recaudación Tributaria	
Enero	13,744,962
Febrero	67,860,973
Marzo	17,379,527
Abril	9,936,599
Mayo	17,247,816
Junio	10,736,236
Julio	11,194,734
Agosto	15,995,419
Septiembre	9,886,604
Octubre	8,936,300
Noviembre	14,891,020
Diciembre	14,592,489
<b>Total</b>	<b>212,402,678</b>

- o **Emisión de Valores OP/RD**  
Para la Emisión de Valores Órdenes de Pago, Resoluciones de Determinación y Resoluciones de Perdida de Beneficio de Fraccionamiento para el año 2017 se alcanzó una ejecución de 870,543 valores emitidos.
- o **Emisión de Comunicaciones Recordatorias E Inductivas al Pago**  
Dentro de las estrategias para el seguimiento y control de la cobranza ordinaria, se encuentra la emisión de comunicaciones a contribuyentes recordándoles el vencimiento de sus tributos se emitieron 598,942 cartas en el año 2017.
- o **Traslado de la Deuda Vencida a Ejecución Coactiva**  
Con relación al traslado de la deuda Tributaria a la Subgerencia de Ejecución Coactiva Tributaria, en el año 2017 se trasladó 575,219 valores comprendidos en Órdenes de Pago, Resoluciones de Determinación y Resoluciones de Pérdida de Beneficio.
- o **Fraccionamientos Realizados en los Módulos CAS**  
En el año 2017 se ejecutaron 3,060 Resoluciones de Fraccionamiento por deudas tributarias en los Módulos de los Centros de Atención Surcano (CAS).



- o **Emisión de Resoluciones Coactivas de Inicio**  
Durante el año 2017 se realizaron un total de 139,568 Resoluciones Coactivas emitidas, superando lo programado.
- o **Emisión de Resoluciones de Medidas Cautelares**  
Con relación a la emisión de Resoluciones de Medidas Cautelares, en el transcurso del año 2017 se ha emitido 984 Resoluciones de Medidas Cautelares.
- o **Realización de Visitas Domiciliarias**  
Se realizaron visitas de apercibimiento e inducción al pago con los gestores de cobranza y con los abogados sectoristas alcanzando un total de 71,232 visitas durante el año 2017.
- o **Atención de Solicitudes de Suspensión y Levantamiento**  
Durante el año 2017 se alcanzó un nivel de ejecución de 323 solicitudes atendidas.

#### Atención de Expedientes

En el año 2017, se realizó la ejecución de 2,992 expedientes atendidos dentro del plazo de ley.

Atención de Expedientes	
Enero	172
Febrero	180
Marzo	227
Abril	227
Mayo	237
Junio	242
Julio	240
Agosto	268
Septiembre	278
Octubre	302
Noviembre	294
Diciembre	325
<b>Total</b>	<b>2,992</b>



o **Atención de Expedientes Año Corriente**

Para el año 2017 se han atendido 2,043 expedientes y documentos.

Atención de Expedientes Año Corriente	
Enero	110
Febrero	125
Marzo	160
Abril	145
Mayo	165
Junio	167
Julio	155
Agosto	176
Septiembre	192
Octubre	205
Noviembre	203
Diciembre	240
<b>Total</b>	<b>2,043</b>

o **Atención de Expedientes Años Anteriores**

En el año 2017, se han atendido un total de 413 expedientes y documentos del pasivo dentro del plazo establecido.

Atención de Expedientes Años Anteriores	
Enero	62
Febrero	55
Marzo	67
Abril	82
Mayo	72
Junio	75
Julio	85
Agosto	92
Septiembre	86
Octubre	97
Noviembre	91
Diciembre	85
<b>Total</b>	<b>949</b>



- **Subgerencia de Registro y Control Tributario**

### Atención y Orientación al Vecino

- **Emisión de Cuponera**

Referente a la emisión y distribución de la Carpeta de Liquidación fue programada para el mes de febrero 2017. Sin embargo, dicha actividad se llegó a realizar al 100% en el mes de enero, permitiendo a los vecinos del distrito el adecuado cumplimiento de sus obligaciones tributarias con antelación.

- **Registro de Declaraciones Juradas**

En el año 2017, se ha realizado la ejecución de 18,230 declaraciones juradas en los módulos de los Centros de Atención Surcano (CAS).

Registro de Declaraciones Juradas	
Enero	1,450
Febrero	1,500
Marzo	1,440
Abril	1,550
Mayo	1,560
Junio	1,820
Julio	1,480
Agosto	1,480
Septiembre	1,400
Octubre	1,500
Noviembre	1,500
Diciembre	1,550
<b>Total</b>	<b>18,230</b>

- **Atención Personalizada**

Para el año 2017, se alcanzó la atención de 308,221 atenciones a los contribuyentes.





Atención personalizada	
Enero	27,804
Febrero	37,632
Marzo	30,302
Abril	21,583
Mayo	26,338
Junio	23,608
Julio	22,533
Agosto	26,978
Septiembre	24,153
Octubre	15,686
Noviembre	26,312
Diciembre	25,292
<b>Total</b>	<b>306,221</b>

### Realización de Inspecciones Tributarias

- o **Identificación de Predios Omisos**  
Durante este periodo se han identificado 1,878 predios omisos.
- o **Identificación de Predios Subvaluados**  
Respecto al año 2017 se han identificado 3,146 predios subvaluados.

### Recaudación Producto de la Fiscalización de espectáculos Públicos No Deportivos

- o **Realización de Espectáculos Públicos No Deportivos**  
En este año 2017, se realizaron las 6 inspecciones el control y seguimiento de las entidades cinematográficas e impuesto a los juegos de pinball.

### • Gerencia de Planeamiento y Presupuesto

#### Elaboración de Directivas

Durante el año 2017 se han aprobado 03 directivas:

- o **Directiva N° 001-2017-MSS**, aprobada con Resolución N° 124-2017-RASS el 31 de enero del 2017, el cual establece la denominación "Código de ética de la función pública de la Municipalidad de Santiago de Surco".
- o **Directiva N° 002-2017-MSS**, aprobada con Resolución N° 328-2017-RASS el 27 de marzo del 2017, el cual establece la denominación "Procedimiento para la



elaboración, tramitación y aprobación de convenios de cooperación de la Municipalidad de Santiago de Surco'.

- o Directiva N° 003-2017-MSS, aprobada con Resolución N° 686-2017-RASS el 07 de julio del 2017, el cual establece la denominación "Lineamientos para la atención de solicitudes de acceso a la información pública".
- o Directiva N° 004-2017-MSS, aprobada con Resolución N° 1112-2017-RASS el 09 de noviembre del 2017, el cual establece la denominación "Directiva para el proceso de programación y formulación multianual del presupuesto de la Municipalidad Distrital de Santiago de Surco".
- o Directiva N° 005-2017-MSS, aprobada con Resolución 1258-2017-RASS el 26 de diciembre del 2017, el cual establece la denominación "Normas para la apertura, administración y control del fondo fijo para caja chica".

#### **Modificaciones Presupuestales a Nivel Institucional**

- **Décimo Cuarta Modificación Presupuestaria a nivel Institucional en el año fiscal 2016.**  
Con Resolución de Alcaldía N° 107-2017-RASS, que aprueba la Décimo Cuarta Modificación Presupuestaria en el Nivel Institucional por Incorporación de Mayores Fondos Públicos con cargo a las Fuentes de Financiamiento; 2 Recursos Directamente Recaudados por un importe de S/ 1'248,237.00, y 5 Recursos Determinados por un importe de S/ 3'469,163.00, lo que hace un importe total ascendente de S/ 4'717,400.00.
- **Décimo Quinta Modificación Presupuestaria a nivel Institucional en el año fiscal 2016.**  
Con Resolución de Alcaldía N° 140-2017-RASS, que aprueba la Décimo Quinta Modificación Presupuestaria en el Nivel Institucional por Incorporación de Mayores Fondos Públicos con cargo a las Fuentes de Financiamiento; 2 Recursos Directamente Recaudados - Rubro 9 Recursos Directamente Recaudados por un importe de S/ 9,798.00 y 5 Recursos Determinados - Rubro 07 Fondo de Compensación Municipal por un importe de S/ 120.00, lo que hace un importe total ascendente a S/ 9,918.00.
- **Primera Modificación Presupuestaria a nivel Institucional en el año fiscal 2017.**  
Con Resolución de Alcaldía N° 141-2017-RASS, que aprueba la Primera Modificación Presupuestaria en el Nivel Institucional por Crédito Suplementario en el Presupuesto Institucional 2017, con cargo a la fuente de Financiamiento: 01 Recursos Ordinarios por un importe de S/ 2 782 208.00.



**Segunda Modificación Presupuestaria a nivel Institucional en el año fiscal 2017.**

Con Resolución de Alcaldía N°226-2017-RASS-MSS, que aprueba la Segunda Modificación Presupuestaria en el Nivel Institucional por Incorporación de adelanto de Saldo de Balance con cargo a las Fuentes de Financiamiento: 5 Recursos Determinados por un importe de S/. 411 034.00.

**Tercera Modificación Presupuestaria a nivel Institucional en el año fiscal 2017.**

Con Resolución de Alcaldía N°347-2017-RASS-MSS, que aprueba la Tercera Modificación Presupuestaria en el Nivel Institucional por Incorporación de adelanto de Saldo de Balance con cargo a las Fuentes de Financiamiento 5 Recursos Determinados por un importe de S/. 2 387 754.00.

**Cuarta Modificación Presupuestaria a nivel Institucional en el año fiscal 2017.**

Con Resolución de Alcaldía N°460-2017-RASS-MSS de fecha 05 de Mayo del 2017, se aprueba la Cuarta Modificación Presupuestaria en el Nivel Institucional por Transferencia de Partidas en el Presupuesto Institucional 2017, con cargo a la Fuente de Financiamiento: 01 Recursos Ordinarios - Rubro 00: Recursos Ordinarios por un importe de S/. 319 164.00.

**Quinta Modificación Presupuestaria a nivel Institucional en el año fiscal 2017.**

Con Resolución de Alcaldía N°472-2017-RASS-MSS de fecha 10 de Mayo del 2017, que aprueba la Quinta Modificación Presupuestaria en el Nivel Institucional por Transferencia de Partidas en el Presupuesto Institucional 2017, con cargo a la Fuente de financiamiento: 01 Recursos Ordinarios - Rubro 00: Recursos Ordinarios por un importe de S/. 38 453.00.

**Sexta Modificación Presupuestaria a nivel Institucional en el año fiscal 2017.**

Con la Resolución de Alcaldía N°640-2017-RASS-MSS de fecha 21 de Junio del 2017, se aprueba la Sexta Modificación Presupuestaria en el Nivel Institucional por Incorporación por la Transferencia de Partidas en el Presupuesto Institucional Modificado 2017, con cargo a la Fuente de Financiamiento: 05 Recursos Determinados - Rubro 18: Canon y Sobrecanon, Regalías Renta de Aduanas y Participaciones por un importe ascendente a S/. 335 768.00.

**Séptima Modificación Presupuestaria a nivel Institucional en el año fiscal 2017.**

Con la Resolución de Alcaldía N°645-2017-RASS-MSS de fecha 22 de Junio del 2017, se aprueba la Séptima Modificación Presupuestaria en el Nivel Institucional por Incorporación por Incorporación de adelanto de Saldo de Balance con cargo a las Fuentes de Financiamiento 2 Recursos Directamente Recaudados por un importe de S/. 411 876.00.



**Octava Modificación Presupuestaria a nivel Institucional en el año fiscal 2017.**

Con Resolución de Alcaldía N° 866-2017-RASS, que aprueba la Octava Modificación Presupuestaria en el Nivel Institucional por Incorporación de adelanto de Saldo de Balance por un importe de S/. 1'903,434.00, con cargo a las Fuentes de Financiamiento 2 Recursos Directamente Recaudados por un importe de S/. 1'842, 469.00 y 5 Recursos Determinados por un importe de S/. 60,965.00.

- **Novena Modificación Presupuestaria a nivel Institucional en el año fiscal 2017.**

Con Resolución de Alcaldía N° 867-2017-RASS, que aprueba la Novena Modificación Presupuestaria en el Nivel Institucional por Incorporación de Mayores Fondos Públicos con cargo a la Fuente de Financiamiento 2 Recursos Directamente Recaudados por un importe de S/. 3'374,045.00 y Recursos Determinados por un importe de S/. 1'625,955.00, lo que hace un importe total ascendente a S/. 5'000,000.00.

-- **Décima Modificación Presupuestaria a nivel Institucional en el año fiscal 2017.**

Con Resolución de Alcaldía N° 1018-2017-RASS, que aprueba la Décima Modificación Presupuestaria en el Nivel Institucional por Incorporación de adelanto de Saldo de Balance con cargo a las fuentes de Financiamiento 5 Recursos Directamente Recaudados por un importe de S/. 8,990.00 y 4 Donaciones Transferencias por un importe de S/. 224,666.00, siendo un importe total de S/. 233,656.00.

- **Décimo Primera Modificación Presupuestaria a nivel Institucional en el año fiscal 2017.**

Con Resolución de Alcaldía N° 1065-2017-RASS, que aprueba la Décimo Primera Modificación Presupuestaria a Nivel Institucional por Transferencia de Partidas en el Presupuesto Institucional 2017, con cargo a la Fuente de Financiamiento: 01 Recursos Ordinarios - Rubro 00: Recursos Ordinarios por un importe de S/. 16,896.00.

- **Décimo Segunda Modificación Presupuestaria a nivel Institucional en el año fiscal 2017.**

Con Resolución de Alcaldía N° 1129-2017-RASS, que aprueba la Décimo Segunda Modificación Presupuestaria a Nivel Institucional por Incorporación de adelanto de Saldo de Balance con cargo a la Fuente de Financiamiento 5 Recursos Determinados por un importe de S/ 7'726,541.

**Décimo Tercera Modificación Presupuestaria a nivel Institucional en el año fiscal 2017.**

Con Resolución de Alcaldía N° 1130-2017-RASS, que aprueba la Décimo Tercera Modificación Presupuestaria a Nivel Institucional por Incorporación por la Transferencia de Partidas en el Presupuesto Institucional Modificado 2017, con cargo a la Fuente de Financiamiento: 05 Recursos Determinados - Rubro 18: Canon y Sobrecanon, Regalías Renta de Aduanas y Participaciones por un importe ascendente a S/ 325,593.00.



- **Décimo Cuarta Modificación Presupuestaria a nivel Institucional en el año fiscal 2017.**  
Con Resolución de Alcaldía N° 1131-2017-RASS, que aprueba la **Décimo Cuarta Modificación Presupuestaria a Nivel Institucional** por Incorporación por la Transferencia de Partidas en el Presupuesto Institucional 2017, con cargo a la Fuente de Financiamiento: 01 Recursos Ordinarios - Rubro 00: Recursos Ordinarios por un importe de S/ 2'898,960.00.

### **Modificaciones presupuestales a nivel funcional programático**

#### **Décimo Segunda Modificación Presupuestaria a nivel Funcional Programático en el año fiscal 2016.**

Con Resolución de Gerencia Municipal N° 002-2017-GM-MSS, que aprueba la **Décimo Segunda Modificación Presupuestaria 2016 a Nivel Funcional Programático.**

- **Primera Modificación Presupuestaria a nivel Funcional Programático en el año fiscal 2017.**

Con Resolución de Gerencia Municipal N° 005-2017-GM-MSS, que aprueba la **Primera Modificación Presupuestaria 2017 a Nivel Funcional Programático.**

- **Segunda Modificación Presupuestaria a nivel Funcional Programático en el año fiscal 2017.**

Con Resolución de Gerencia Municipal N° 012-2017-GM-MSS, que aprueba la **Segunda Modificación Presupuestaria 2017 a Nivel Funcional Programático.**

- **Tercera Modificación Presupuestaria a nivel Funcional Programático en el año fiscal 2017.**

Con Resolución de Gerencia Municipal N° 015-2017-GM-MSS, que aprueba la **Tercera Modificación Presupuestaria 2017 a Nivel Funcional Programático.**

#### **Cuarta Modificación Presupuestaria a nivel Funcional Programático en el año fiscal 2017.**

Con Resolución de Gerencia Municipal N° 023-2017-GM-MSS, que aprueba la **Cuarta Modificación Presupuestaria 2017 a Nivel Funcional Programático.**

- **Quinta Modificación Presupuestaria a nivel Funcional Programático en el año fiscal 2017.**

Con la Resolución de Gerencia Municipal N° 029-2017-GM-MSS, se aprueba la **Quinta Modificación Presupuestaria 2017 a Nivel Funcional Programático.**

- **Sexta Modificación Presupuestaria a nivel Funcional Programático en el año fiscal 2017.**

Con la Resolución de Gerencia Municipal N° 038-2017-GM-MSS, se aprueba la **Sexta Modificación Presupuestaria 2017 a Nivel Funcional Programático.**

- **Séptima Modificación Presupuestaria a nivel Funcional Programático en el año fiscal 2017.**

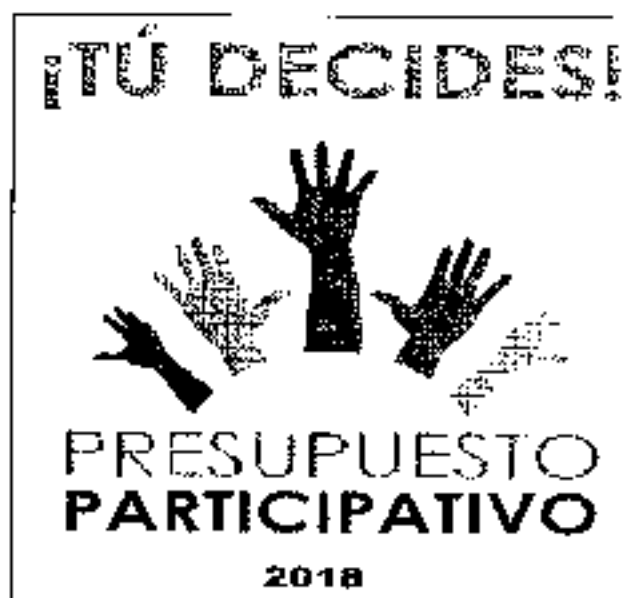
Con la Resolución de Gerencia Municipal N° 046-2017-GM-MSS, se aprueba la **Séptima Modificación Presupuestaria 2017 a Nivel Funcional Programático.**



- **Octava Modificación Presupuestaria a nivel Funcional Programático en el año fiscal 2017.**  
Con la Resolución de Gerencia Municipal N°080-2017-GM-MSS, se aprueba la Octava Modificación Presupuestaria 2017 a Nivel Funcional Programático.
- **Novena Modificación Presupuestaria a nivel Funcional Programático en el año fiscal 2017.**  
Con la Resolución de Gerencia Municipal N°081-2017-GM-MSS, se aprueba la Novena Modificación Presupuestaria 2017 a Nivel Funcional Programático.
- **Décima Modificación Presupuestaria a nivel Funcional Programático en el año fiscal 2017.**  
Con la Resolución de Gerencia Municipal N°085-2017-GM-MSS, se aprueba la Décima Modificación Presupuestaria 2017 a Nivel Funcional Programático.
- **Décimo Primera Modificación Presupuestaria a nivel Funcional Programático en el año fiscal 2017.**  
Con la Resolución de Gerencia Municipal N°092-2017-GM-MSS, se aprueba la Décimo Primera Modificación Presupuestaria 2017 a Nivel Funcional Programático.

#### **Realización de Talleres dirigidos a los Vecinos en Gestión Presupuestal - Presupuesto Participativo 2017**

En el año 2017, se llevaron a cabo los 02 talleres del presupuesto participativo en las instalaciones el Auditorio del Parque de la Amistad con la participación de los vecinos de los 09 sectores del distrito.



**Resultados del Presupuesto Participativo del Año Fiscal 2018**

En los meses de abril y mayo se da la convocatoria y registro del Presupuesto Participativo, escribiéndose 154 delegados que representan a 77 organizaciones sociales.

Finalmente; los proyectos que alcanzaron mayor calificación son 08, la asignación del Presupuesto Participativo para el año fiscal 2018 es de S/. 5,000,000.00, priorizando la ejecución de los siguientes proyectos:

RELACION DE PROYECTOS PRIORIZADOS PRESUPUESTO PARTICIPATIVO 2018			
N°	NOMBRE DEL PROYECTO	SECTOR	MONTO DE INVERSIÓN
1	CREACIÓN DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA PARA EL RIEGO DE LAS ÁREAS VERDES DEL SECTOR 1 Y SISTEMA DE RIEGO TECNIFICADO DEL PARQUE VOCES POR EL CLIMA	1	S/. 1,300,000
2	AMPLIACIÓN Y MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE RIEGO POR GRAVEDAD PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA INTILIJATANA	5	S/. 1,200,000
3	CONSTRUCCIÓN DE PISTAS Y VEREDAS DEL JR. CIPRO NEGRO. CUADRAS 1, 2, 3 Y 4	7	S/. 400,000
4	PAYMENTACIÓN DE VEREDAS DE LOS PASAJES N° 7, 12 Y 13	2	S/. 400,000
5	REHABILITACIÓN DE PISTA Y VEREDAS DE LA URBANIZACIÓN LOS PORTALES	2	S/. 400,000
6	REHABILITACIÓN DE PISTA Y VEREDAS DEL PASAJE 2 VILLA PARIONA - JPB, VILLA PARIONA	2	S/. 400,000
7	REHABILITACIÓN DE PISTAS Y VEREDAS - CALLE LUIS PERALTA POR LA CALLE NICOLÁS LA PUERTA	4	S/. 400,000
8	EQUIPAMIENTO DE LA COMPAÑIA DE HOMBROS	DISTRITAL	S/. 500,000
Total			<b>S/. 5,000,000</b>

**Texto Único de Procedimientos Administrativos - TUPA**

Mediante Ordenanza N° 555-MSS del 27 de diciembre de 2016 se modificó el Texto Único de Procesos Administrativos - TUPA en lo que compete a los procedimientos de la Subgerencia de Licencias y Habilitación del Distrito de Santiago de Surco.

Mediante el Decreto de Alcaldía N° 01-2017-MSS, publicado en el Diario Oficial El Peruano el día 10 de febrero de 2017, modificó requisitos de los procedimientos de la Subgerencia de Licencias y Habilitación que fueran aprobados con Ordenanza N° 555-MSS.

Mediante Decreto de Alcaldía N° 10-2017-MSS, publicado en el Diario Oficial El Peruano el día 12 de julio de 2017, modificó los procedimientos relativos a Licencia de Edificación y Habilitación Urbana, con el fin de adecuarlos al Decreto Supremo N° 002-2017-VIVIENDA que aprobó el Reglamento de Verificación Administrativa y Técnica.



Mediante Decreto de Alcaldía N° 25-2017-MSS publicado en el Diario Oficial El Peruano el día 31 de diciembre de 2017, modificó el Texto Único de Procedimientos Administrativos TUPA a fin de adecuarlo a las diferentes medidas de simplificación emitidas por el Gobierno Central.

### Implementación de la BPM en diferentes procedimientos

#### Registro de Canes

Se puso a producción el 31.07.17, mediante los canales de atención, presencial por mesa de partes y virtual a través del Portal Institucional [www.munisurco.gob.pe](http://www.munisurco.gob.pe) ingresando al siguiente banner:



Desde la puesta en producción del Proceso de Registro de Canes implementado en la BPMS, al cierre del 2017 se han venido realizado las atenciones que van desde el registro (presencial o virtual) hasta la entrega del carné del Can.

#### Solicitud de Copia de Video

En coordinación con la Subgerencia de Operaciones de Seguridad Ciudadana, se está elaborando el Manual de Procedimiento de la Solicitud de Copia de Video, que será aprobado mediante Resolución de Gerencia Municipal.

- Gerencia de Administración y Finanzas

#### Supervisión del Sistema de Gestión Administrativa

Durante el año 2017, se observó un óptimo resultado como consecuencia del cumplimiento de los 12 documentos emitidos.

- o Reconocimiento de pagos de Sentencias Judiciales

Se refleja un óptimo resultado, debido a que se ha alcanzado un cumplimiento del 100% dado que se ha llegado a emitir los 41 documentos anuales respecto al pago de las Sentencias Judiciales.





### **7 del estado de liquidez corporativa**

En el año 2017 se reflejó un óptimo resultado, se efectuaron los controles mensuales de la liquidez corporativa en coordinación con la Subgerencia de Tesorería, a fin de administrar los recursos.

### **Supervisión y monitoreo de los estados financieros**

Se llegó a efectuar los 12 controles mensuales en la elaboración de los estados financieros en coordinación con la Subgerencia de Contabilidad y Costos, a fin de disponer de su presentación oportuna.

- o **Supervisión y monitoreo de pagos administrativos**  
Durante el 2017, se refleja un óptimo resultado dado que se alcanzó a efectuar los 24 controles mensuales sobre los pagos realizados de los compromisos adquiridos por la Corporación para su operatividad. Estos controles se realizan en coordinación con la Subgerencia de Tesorería.
- o **Supervisión y monitoreo del proceso logístico y patrimonial**  
En el año 2017, se ejecutaron los 12 controles mensuales sobre los procesos logísticos requeridos por las diversas áreas operativas para su desarrollo y operatividad. Estos controles se realizan en coordinación con la Subgerencia de Logística y Patrimonio, a fin de brindar una atención oportuna a los clientes internos.
- o **Supervisión y monitoreo del proceso de costos**  
Se refleja un óptimo resultado, debido a que se efectuaron los 10 controles mensuales programados sobre los avances e informes de los costos de los servicios públicos y otros indicadores financieros.
- o **Servicio de Seguimiento de Auditoría Externa**  
En el año 2017, se ejecutó los 12 controles mensuales programados sobre la información requerida y remitida por el servicio de Auditoría Externa realizada a la Corporación. Estos controles se realizan en coordinación con la Subgerencia de Contabilidad y Costos, a fin de dar atención oportuna de la información requerida.

### **Reconocimiento de obligaciones de años anteriores**

Durante el año 2017, se observó un óptimo resultado como consecuencia del cumplimiento de las tareas asignadas a esta Actividad Operativa; logrando alcanzar un total de 195 documentos emitidos.

- o **Emisión de Resoluciones gerenciales por devengado que pertenecen al proceso de Limpieza Pública**  
Se refleja un óptimo resultado, debido a que se ha alcanzado un cumplimiento del 100% dado que se ha llegado a emitir las 17



resoluciones programadas relacionadas con el proceso de Limpieza Pública.

- o **Emisión de Resoluciones gerenciales por devengado que pertenecen al proceso de Seguridad Ciudadana**  
Al cierre del 2017, se refleja un resultado favorable, debido a que se ha llegado a emitir 27 resoluciones programadas al año relacionadas con el proceso de Seguridad Ciudadana.
- o **Emisión de Resoluciones gerenciales por devengado que pertenecen al proceso de Parques y Jardines**  
Se llegó a emitir un total de 27 resoluciones programadas relacionadas con el proceso de Parques y Jardines, durante el año 2017.
- o **Emisión de Resoluciones gerenciales por devengado que pertenecen al proceso de áreas administrativas**  
En el año 2017, se refleja un óptimo resultado, debido a que se ha alcanzado un cumplimiento de la emisión de las 124 resoluciones relacionadas a devengados del proceso de áreas administrativas.



- **Subgerencia de Tesorería**

### Recaudación de Ingresos Tributarios y No Tributarios

- o **Recaudación de los Impuestos, Tributos y Procedimientos Administrativos**

Se cumplió a cabalidad su operatividad de recaudación implementando acciones orientadas al cumplimiento de la meta, en tal sentido dicha recaudación en cajas y bancos ascendió a S/. 206'209,929.50 la misma fue depositada en forma íntegra e intacta y en los plazos establecidos, tal como lo determina el Art. 4º de la Directiva de Tesorería N° 001-2007-EF/77.15.

Recaudación de impuestos, tributos y procedimientos administrativos		
	Enero	14,922,005
	Febrero	64,128,028
	Marzo	17,147,017
	Abril	9,354,199
Caja	Mayo	16,209,648
Bancos	Junio	10,454,255
Batch	Julio	9,077,800
Linea	Agosto	15,880,795
Recurrentes	Septiembre	10,516,447
Web	Octubre	10,639,401
	Noviembre	14,125,244
	Diciembre	13,725,091
	<b>Total</b>	<b>206,209,930</b>

- o **Elaboración, Emisión y Presentación de Reporte de Ingresos**

Se remitió mensualmente el Reporte de Ingresos denominado "Consolidado de Ingresos y Transferencias", logrando alcanzar un total de 12 reportes en el año 2017.

- o **Control y Arqueo de Cajas Recaudadoras**

La Subgerencia de Tesorería realizó el control de las Liquidaciones de Caja en forma diaria incluido sábados y domingos y realizó varios arqueos de cajas recaudadoras periódicas e inopinadas logrando alcanzar la meta del 100% según el siguiente detalle:



Control y arqueo de cajas recaudadoras	
Enero	15
Febrero	83
Marzo	48
Abril	30
Mayo	22
Junio	31
Julio	32
Agosto	20
Septiembre	19
Octubre	43
Noviembre	29
Diciembre	20
<b>Total</b>	<b>392</b>

#### Ejecución de Gastos y Giro de Comprobantes de Pagos

Se realizó la supervisión de en forma específica, habilitándose los niveles de revisión y control en las operaciones de ejecución asimismo se cumplió con realizar el giro de cheques y los abonos en cuenta para operar con normalidad. Los egresos totales del año 2017 ascendieron a S/. 246'306,213.01.

#### Elaboración de Flujo de Caja Projectado

Se realizaron diariamente los Flujos de Caja Financieros en forma mecanizada, los cuales fueron remitidos vía correo electrónico a fin de implementar ciertas medidas de austeridad y poder cubrir así las necesidades de gastos prioritarios como pagos de servicios básicos, remuneraciones de personal y proveedores estratégicos.

Flujo de caja proyectado y ejecutado	
Enero	21
Febrero	19
Marzo	23
Abril	20
Mayo	23
Junio	22
Julio	20
Agosto	22
Septiembre	21
Octubre	22
Noviembre	20
Diciembre	21
<b>Total</b>	<b>254</b>



- **Subgerencia de Maestranza y Servicios Generales**

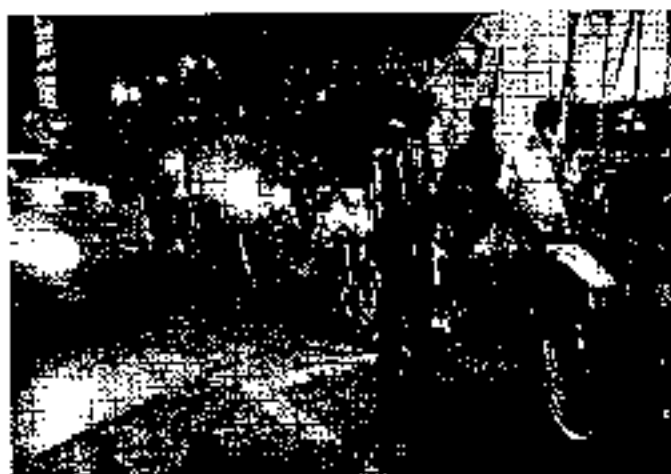
**Abastecimiento de Diesel a la Flota Vehicular de la Municipalidad**

Durante el año 2017, se han producido atenciones de suministro de Diesel, teniendo un total de 264,228.42 galones consumidos en los 145 vehículos de la flota municipal.



**Abastecimiento de Gasolina a la Flota Vehicular de la Municipalidad**

En el año 2017 se realizaron atenciones de suministro de gasolina, logrando una ejecución de 87,316.94 galones consumidos por 124 vehículos de la flota municipal que pertenecen al proceso de servicio de seguridad ciudadana, limpieza pública, parques y jardines y administrativos.



### **Abastecimiento de GLP a la Flota Vehicular de la Municipalidad**

En el año 2017 se realizaron atenciones de suministro de GLP, logrando una ejecución de 167,009.38 galones consumidos por 44 vehículos de la flota municipal que pertenecen al proceso de servicio de seguridad ciudadana y administrativos.

### **Control del Consumo de Agua Potable**

Durante el año 2017 se procedió a la verificación, registro y liquidación del consumo de 323 recibos de agua potable de los locales de la institución.

### **Control de Consumo de Energía Eléctrica**

Durante los meses de enero a diciembre, se procedió a la verificación, registro y liquidación del consumo de 341 recibos de Energía Eléctrica de los locales de la Institución. Asimismo, se realizó la instalación de nuevos suministros de energía eléctrica para los siguientes módulos:

- Instalación del Suministro N° 1843771, ubicado en la Calle Rafael Acdo c/ Pasaje Manuel Rivera, para el Parque 15 de Setiembre "Honor y Lealtad".
- Instalación del Suministro N° 1866989, ubicado en la Av. Jorge Chávez N° 1218 Mz. A Lte. 2, para el Local del Taller de Maestranza.

### **Ejecución del Plan de Control y Seguridad de los Locales Municipales**

En el 2017, se emitieron un total de 199 documentos, los mismos que fueron producto del resguardo de los diferentes Locales Municipales, a través del servicio de Seguridad Interna. Asimismo, se realizó en el mes de diciembre la elaboración del Plan de Seguridad Interna.



### Ejecución del Plan de Mantenimiento Correctivo y Preventivo de la Flota Vehicular

Durante el año 2017, se realizaron los siguientes mantenimientos correctivos y preventivos:

Ejecución del Plan de Mantenimiento Correctivo y Preventivo (N° de atenciones)		
Flota Vehicular	Mantenimiento Correctivo	Mantenimiento Preventivo
Seguridad Ciudadana	917	226
Limpieza Pública	381	92
Parques y Jardines	422	107
Administrativos	846	221
<b>Total</b>	<b>2,566</b>	<b>646</b>

#### Servicio de Mantenimiento Correctivo de la Flota Liviana



#### Servicio de Mantenimiento Preventivo de la Flota Menor



## ▪ Subgerencia de Gestión del Talento Humano

### Gestión del Empleo

- **Control de asistencia y permanencia en los puestos de trabajo de los servidores civiles de la MSS**

Durante el transcurso del año 2017, se ha realizado el control de personal a través de procedimientos técnico - administrativos, mediante los cuales se regula, supervisa, incentiva y sanciona al personal según corresponda, respecto a la asistencia, puntualidad y permanencia del personal empleado durante el desarrollo de los horarios de trabajo que han sido establecidos en el Reglamento Interno de los Servidores Civiles de la corporación. Es por eso que se ha previsto 11 lugares para el control de asistencia y permanencia de los servidores en sus puestos de trabajo.

A continuación se detalla la lista de locales de control:

1. Palacio Municipal 1	-	Jr. Bo'lognesi N° 275 (Cercado de Surco)
2. Palacio Municipal 2 (Amarilla)	-	Av. Monte de los Olivos N° 545 (Loma Amarilla)
3. Planta Intinuatana	-	Av. Intinuatana y Caminos del Inca S/N
4. Parque de la Amistad	-	Av. Caminos del Inca Cora.2
5. San Ignacio	-	Calle Las Orquídeas Mz. N1 L1.
6. Bolchera	-	Av. Santiago de Surco N° 5075
7. Maestranza	-	Jorge Chávez S/N
8. Complejo Voces del Ciima	-	Av. Los Castillos con Jr. Belisario Suarez
9. CAS Jockey Plaza	-	C.C. Jockey Plaza - Centro Financiero
10. Morro Solar	-	Calle Morro Solar C/ Av. Primavera
11. Punta Sal	-	Calle Punta Sal N° 171

### Gestión de la Compensación

- **Emisión de Resoluciones de vacaciones truncas**

Durante el año 2017 se trabajaron 321 liquidaciones por vacaciones truncas del personal DL. 1057 CAS.





Emisión de Resoluciones de vacaciones trancas	
Enero	0
Febrero	0
Marzo	3
Abril	4
Mayo	6
Junio	12
Julio	6
Agosto	46
Septiembre	42
Octubre	16
Noviembre	25
Diciembre	161
<b>Total</b>	<b>321</b>

### Gestión de las relaciones humanas y sociales

#### o Gestiones Administrativas y de atención al cliente interno

El equipo de Bienestar Social fomenta la calidad de vida de los servidores civiles de la municipalidad, como individuos, grupo o equipo de trabajo y de la organización en su totalidad, promoviendo la satisfacción de las necesidades de los trabajadores.

En coordinación con las diferentes Unidades Orgánicas, se dio atención oportuna a los trabajadores a través de diferentes actividades, las cuales se mencionan a continuación:

- Atenciones personalizadas realizadas al cliente interno
- Visitas hospitalarias, domiciliarias e institucionales
- Inscripciones a EsSalud de los derechohabientes, acreditaciones, seguros
- Gestiones ante CEVIT (Canjes de descargo médico)
- Gestiones de subsidios ante EsSalud

En este periodo se realizaron 677 diferentes atenciones a los trabajadores.

#### o Programa de Salud y Prevención

Esta tarea busca a través de diversos programas y campañas busca mantener y promover la salud y la capacidad de trabajo de los servidores. Es así que para prevenir las enfermedades laborales, y proteger a los trabajadores de los riesgos a su salud presentes en el ambiente donde se desempeñan, se han desarrollado diferentes



campañas de vacunación, charlas preventivas y otras actividades relacionadas a la salud ocupacional. En el año 2017 se desarrollaron los siguientes programas de Salud y Prevención:

- Campaña de Despistaje de cáncer Ginecológico
- Campaña de Vacunas Antitetánica y Hepatitis B
- Campaña de Despistaje de TBC
- Campaña de Vacuna Contra la Influenza
- Campaña de Uso del Protector Solar
- Chequeo Médico-Larco
- Campaña Oftalmológica
- Campaña de Quiropraxia
- Campaña de Despistaje Odontológico
- Campaña de Consulta Médica Nutricional

**Campaña Anual "Chequeo Larco 2017"**



**Campaña Preventiva "Despistaje de Cáncer"**



### Charla Preventiva "Plan Familiar ante un Sismo"



### Charla Preventiva "Radiación Solar y Cuidados"



#### o Programa de Celebración Inherente

Los eventos y celebraciones que se llevaron a cabo en el año 2017 como de carácter institucional son los siguientes:

#### **Día de la Secretaría**

El 26 de abril se celebra el día de la secretaria y por este motivo, se realizó el reconocimiento de todas las secretarías de la Municipalidad de Santiago de Surco, a través de la programación de 2 actividades:

- Taller de Capacitación: Importancia del Lenguaje en las Comunicaciones de la Administración Pública (PUCP)
- Manicure Spa: MODABELL



- Día del Padre

Se le brinda homenaje realizando su rol importante en la familia, programando la actividad los días jueves 15 y viernes 16 de junio con un desayuno a todos los padres servidores de nuestra Corporación en sus diferentes locales.



- Día del Trabajador Municipal

El Día del Trabajador Municipal se celebra el 05 de Noviembre, es por eso que se realizaron diferentes eventos como un homenaje y agradecimiento a nuestros trabajadores Municipales con los que se realiza las labores diarias para nuestro Distrito.



- o **Programa Recreativo, Deportivo y de Confraternidad**  
Durante el año 2017 se realizaron 19 eventos recreativos, deportivos y de confraternidad, para buscar el bienestar de los servidores de la municipalidad, entre ellos se realizaron:
  - Vacaciones Útiles
  - Paseos Turísticos para el personal
  - Campeonato Deportivo de Confraternidad
  - Gimnasia Laboral
  - Campañas de ayuda social para nuestros colaboradores
  - Personal alentando a la Selección Peruana para el Mundial de Rusia 2018

#### Vacaciones Útiles - Hijos de los Servidores



## Campeonato Deportivo de Confraternidad



Gimnasia Laboral



## Realización de Eventos de Integración dirigido a los trabajadores

### o Día de la madre

Este día se celebra de forma significativa el segundo domingo de mayo de cada año. La Corporación cuenta con 1,055 madres de todas las modalidades de contrato, a las cuales se les entregó un presente y se realizó un almuerzo incluyendo sorteos de varios regalos con la finalidad de agasajarlas.



### **Implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo (1era fase)**

- o **Elaboración del Plan Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo 2017**

El Plan Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo (PASST) es un documento de gestión mediante el cual la Municipalidad de Santiago de Surco guía la implementación y desarrollo de su Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST). Permitiendo cumplir las disposiciones de las leyes y reglamentos nacionales vigentes, manteniendo los procesos de servicios de tal manera que sean seguros y saludables. Según lo programado, se realizó la elaboración del Plan Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo en enero del 2017.



- o **Implementación y ejecución el Programa y Plan Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo 2017**

Durante el año 2017 se ha ejecutado lo siguiente:



**Difusión de la Política de Seguridad y Salud en el Trabajo**  
Conforme a lo dispuesto por la legislación vigente se continúa efectuando la entrega y difusión de la política de seguridad y



salud en el trabajo a todos los trabajadores que ingresan a prestar servicios a la Corporación.

- **Participación Activa de los Trabajadores en el SGSST / Comunicación eficaz entre el SGSST y los trabajadores promoviendo su participación**

Para asegurar la participación efectiva de los trabajadores en el SGSST, mediante un mecanismo de comunicación fluida y eficaz durante este año se implementó el correo electrónico del Sistema de Gestión: sgsst@munisurco.gob.pe el mismo que sirve en forma exclusiva para recibir consultas, sugerencias, aportes y quejas sobre temas de seguridad y salud en el trabajo.

- o **Formación y Consolidación de Equipo de Trabajo del Sistema de Gestión**

Con la finalidad de asegurar una gestión eficiente y considerando que la Seguridad y Salud en el Trabajo. Se coordinó con cada unidad orgánica para la designación de dos trabajadores a fin de capacitarlos a través de talleres mensuales para generar o fortalecer las capacidades de estos servidores y se les otorgue las herramientas necesarias a efecto de consolidar el equipo de trabajo del Sistema de Gestión de manera transversal. Se ejecutaron 17 talleres de capacitación durante el año 2017.

- o **Desarrollo de Actividades de Seguridad y Salud en el Trabajo**

En coordinación con el webmaster de la corporación se ha publicado en la intranet y en la Página Web la Política de Seguridad y Salud en el Trabajo, poniéndola al alcance de los trabajadores de la Municipalidad de Santiago de Surco, asimismo se implementó un correo electrónico para que los colaboradores puedan comunicarse con el equipo de trabajo de Seguridad y Salud, haciendo llegar sus sugerencias, consultas y aportes que nos permita mejorar el sistema.

#### **Elaboración de Personal Pensionista, Víctimas de terrorismo y pago de beneficios sociales**

- o **Beneficios sociales (subsídios, gasto de sepelio, beneficio 25 y 30 años de servicio, vacaciones trunca y CTS)**

Se realizó en el año 2017 se emitieron un total de 322 resoluciones para el pago de Subsídios por fallecimiento y Gastos de Sepelio al personal planilla de esta Corporación.



CONCEPTOS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	TOTAL
SUBSIDIOS 25-30 AÑOS DE SERVICIO	0	0	8	4	2	0	5	0	0	0	0	0	25
VACACIONES	0	0	3	0	5	13	6	37	44	19	21	135	281
CTS	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	2
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>13</b>	<b>11</b>	<b>37</b>	<b>44</b>	<b>19</b>	<b>21</b>	<b>136</b>	<b>322</b>

- **Administración de pensiones según DS. 051-88-PCM Víctimas de Terrorismo**  
En el año 2017, se ha realizado mensualmente la administración de pensiones a las víctimas del terrorismo.
- **Administración de Pensiones (DL. 20530)**  
Durante el año 2017, se ha realizado mensualmente el pago de las planillas de los pensionistas de la corporación.

- **Gerencia de Tecnologías de la Información**

#### Actividades Estratégicas

##### Red Dorsal de Fibra Óptica de la Municipalidad de Santiago de Surco - Segunda Etapa

La Red Dorsal de Fibra Óptica de la Municipalidad de Santiago de Surco, denominada "Surco Net", constituye la infraestructura de telecomunicaciones de banda ancha cuyo desarrollo por parte de la Gerencia de Tecnologías de la Información, constituye una actividad estratégica para la municipalidad, porque adicionalmente a la interconexión del sistema de video vigilancia, el sistema de semaforización, locales municipales, etc., Surco Net permitirá implementar en el futuro diversos servicios municipales dirigidos a la comunidad que demanden aplicar tecnologías de la información, sobre la misma infraestructura física.

Al cierre del 2017 se logró en tendido de 20.7 kilómetros Surco Net alcanzó; esto ha permitido hasta el 30 de junio del 2017 interconectar principalmente: 37 módulos de video vigilancia, 501 cámaras de video de alta definición, 83 intersecciones semaforizadas y 79 parques con servicio WIFI de internet gratuito.



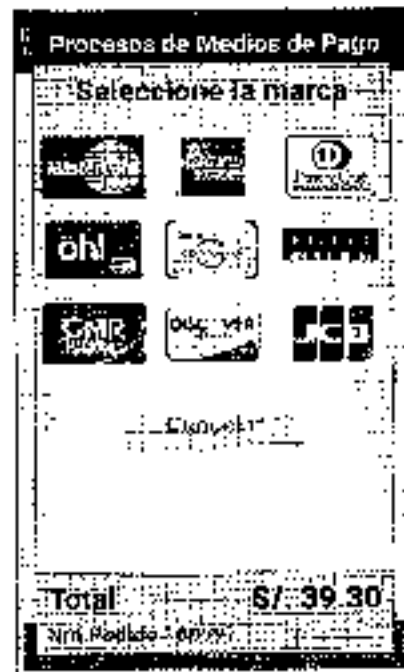
## Actividades Operativas

### Atención de Requerimientos de Mantenimiento de Sistemas

- **Atención de Requerimientos de Mantenimiento del SATTI - Sistema de Administración Tributaria**  
Durante el año 2017 se realizaron 159 atenciones de requerimientos de mantenimiento a los sistemas y/o aplicaciones informáticas, atendidas por el personal de desarrollo de sistemas.
- **Atención de Requerimientos de Mantenimiento del SIAM - Sistema de Administración Municipal**  
En el año 2017 se realizaron 94 atenciones de requerimiento de mantenimiento del SIAM.

### Desarrollo de Aplicación Móvil "Pago de Tributos Mobile" con TC, MasterCard y Android

- **Desarrollo de la Nueva Versión para Pago con TC MasterCard**  
Durante el año 2017, en el mes de enero se desarrolló la implementación de la nueva versión de la aplicación móvil para el pago de tributos.



**Implementación de Tecnologías para el Beneficio del Vecino**○ **Mantenimiento de la Red Dorsal de Fibra Óptica (Surconet)**

En el año 2017 se realizaron 427 atenciones para el mantenimiento de la red dorsal de fibra óptica.

Servicio	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agg	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Re-Cableado de fibra	1	2	5	3	3	8	3	7	4	9	3	5	53
Fusión de Fibra	6	15	15	12	17	21	15	21	13	16	9	12	174
Reseteo de equipos	1	13	20	39	18	13	10	17	16	20	11	22	200
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>30</b>	<b>40</b>	<b>54</b>	<b>38</b>	<b>42</b>	<b>28</b>	<b>45</b>	<b>33</b>	<b>47</b>	<b>23</b>	<b>39</b>	<b>427</b>

○ **Mantenimiento del Sistema de Cámaras de Video Vigilancia**

Se realizaron un total de 1,297 atenciones para el mantenimiento de las cámaras de video vigilancia.

Servicio	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agg	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Re-Cableado de corriente	2	4	5	3	1	2	3	2	4	6	7	5	44
Limpieza de equipos	105	118	99	37	53	43	46	38	79	135	133	42	928
Reseteo de equipos	1	13	20	39	18	13	29	39	32	54	51	16	325
<b>Total</b>	<b>108</b>	<b>135</b>	<b>124</b>	<b>79</b>	<b>72</b>	<b>58</b>	<b>78</b>	<b>79</b>	<b>115</b>	<b>195</b>	<b>191</b>	<b>63</b>	<b>1297</b>

○ **Mantenimiento de Access Point (Wi-Fi)**

La instalación de Access Point en las zonas WIFI permite la conexión a internet para los vecinos del distrito. Durante el año 2017 se realizaron 12 mantenimientos del Access Point.

**Ampliación del Sistema de Cámaras de Video Vigilancia**○ **Tendido de Cable de Fibra Óptica**

La instalación y cableado de Fibra óptica se realiza en coordinación con la Gerencia de Seguridad Ciudadana, Tránsito y Defensa Civil, brindando apoyo y seguridad de los equipos de fusión y comunicación. Durante el año 2017, se logró la instalación de 37.8 kilómetros de cable de fibra óptica.



	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Kilómetros instalados	6.5	1.1	3.6	3.8	4.3	1.4	1.6	3.7	3	3.6	2.5	2.7	37.8

o **Instalación de Cámaras de Video Vigilancia**

En el año 2017, se realizó la instalación de 37 cámaras de video vigilancia en los 9 sectores del distrito.

Sector	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
1	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	5
2	0	0	1	0	0	0	1	1	0	1	1	1	6
3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	1	4
4	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	3
5	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	4
6	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	4
7	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	1	5
8	0	0	0	0	1	0	1	0	1	1	0	0	5
9	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>37</b>

o **Implementación Tecnológica de Mini Central de Video Vigilancia (Bolsón de Seguridad)**

Se realizó la instalación de un módulo de video vigilancia Hiram Bingham, ubicado en la Av. Paseo De La Castellana con Jr. La Carabela.



## IV. EVALUACIÓN DEL PLAN DE INVERSIONES DE LA GESTIÓN MUNICIPAL

- En el año 2017, se han programado 40 proyectos (a nivel de expediente técnico y/o ejecución de obra y/o supervisión de obra y/o resoluciones de deudas de años anteriores), tal como se describe a continuación:

### Gerencia de Administración y Finanzas

La Gerencia de Administración y Finanzas ha programado para el año 2017, 01 reconocimiento de deuda, obteniendo un avance al 100%.

SECCION	DESCRIPCION	UNIDAD DE MEDIDA	META FISICA ANUAL	EJECUCION ANUAL	AVANCE
A7	ADICIONAMIENTO E IMPLEMENTACION DE LA NUEVA SLD GERENCIA DE TRANSITO Y SEGURIDAD VIAL	RESOLUCION DE RECONOCIMIENTO DE DEUDA	1	1	100%

### Subgerencia de Obras y Mantenimiento del Ornato

La Subgerencia de Obras y Mantenimiento del Ornato ha programado para el año 2017, 35 proyectos de inversión, obteniendo los siguientes resultados:

- Se han reconocido la deuda de 09 proyectos.
- Se han reconocido la deuda parcialmente de 01 proyectos.
- Se ha culminado 02 proyectos.
- Se ha realizado el expediente técnico de 01 proyectos.
- No se ha reconocido la deuda de 04 proyectos
- No se han ejecutado 07 proyectos.
- No se ha realizado el expediente técnico de 02 proyectos.
- No se ha realizado estudio de pre inversión 09 proyectos.

SECCION	DESCRIPCION	UNIDAD DE MEDIDA	META FISICA ANUAL	EJECUCION ANUAL	AVANCE
32	PROYECTO GENERICO	GRAN EJECUTADO	1	0	0%
32	MEJORAMIENTO DE LA ACCESION VIAL VEHICULAR - SECTORAL DE LAS CALLES INFERNALES ALMHL RODRIGO FRANCO SECTOR 22. DISTRITO DE SANTIAGO DE SURCO-LINA-LIMA	CURVA LUCIFERANA	1	0	0%
32	CREACION DE PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA Y SISTEMA DE RIEGO TENDIDO DEL PARQUE VOSES POR EL CLUVA. DISTRITO DE SANTIAGO DE SURCO-LINA-LIMA	PROYECTO TECNICO ELABORADO	1	0	0%
54	MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA VIAL DE PASADIZO CAYENTA EN EL SECTOR 02. DISTRITO DE SANTIAGO DE SURCO-LINA-LIMA	RESOLUCION DE RECONOCIMIENTO DE DEUDA	1	1	100%
55	AMPLIACION Y MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO TEMPORAL Y RECOLECCION DE RESIDUOS SOLIDOS DOMICILIARIOS GENERADOS EN ZONAS DE ALTA DENSIDAD POBLACIONAL DENTRO DE LOS SECTORES 1, 2 Y 3, DEL DISTRITO DE SANTIAGO DE SURCO - LIMA	RESOLUCION DE RECONOCIMIENTO DE DEUDA	1	1	100%
	MEJORAMIENTO DE LA AVENIDA DE AGOSTO ENTRE LA AVENIDA CONSUELA LAS MUJAS Y LA AVENIDA PARQUE ZONAL DE LAS HUERTAS DE OCHOSE DE VILLA, SECTOR 09. DISTRITO DE SANTIAGO DE SURCO-LINA-LIMA	RESOLUCION DE RECONOCIMIENTO DE DEUDA	2	4	50%



N°	DESCRIPCIÓN	UNIDADES MEDIDAS	DIETA FÍSICA ANUAL	PRODUCCIÓN ANUAL	AVANCE
57	MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA VIAL DEL JR. SANTIAGO DE ANTONIO DE MARDOL EN LA URBANIZACIÓN VISTA ALEGRE SECTOR 04. DISTRITO DE SANTIAGO DE SURCO - LIMA	RESOLUCIÓN DE RECONOCIMIENTO DE DEUDA	1	1	100%
58	MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA VIAL DEL JR. ENRIQUE SALAZAR BARRETO EN LA URB. VISTA ALEGRE SECTOR 04. SANTIAGO DE SURCO	RESOLUCIÓN DE RECONOCIMIENTO DE DEUDA	1	0	0%
59	MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE PODA, CORTE DE CÉSPED Y JARDINERÍA DE LAS ÁREAS VERDES DEL DISTRITO DE SANTIAGO DE SURCO	OBRA EJECUTADA	1	1	100%
60	MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA VIAL DEL JR. LAS ÁGUILAS Y CA. LAS SURCAVANDOS EN EL SECTOR 2. DISTRITO DE SANTIAGO DE SURCO - LIMA LIMA	RESOLUCIÓN DE RECONOCIMIENTO DE DEUDA	1	1	100%
62	MEJORAMIENTO DE LA TRANSITABILIDAD VEHICULAR Y PEATONAL EN LA VÍA ALDUIAR SENTIDO SUR DE LA AUTÓNOMA MARIANO TRUJANO COMPRENDIDO ENTRE LA AV. LEONIDAS DE HERRERA AL CRUCE DEL DISTRITO DE SANTIAGO DE SURCO - LIMA - LIMA	OBRA EJECUTADA	1	1	100%
64	MEJORAMIENTO Y RECONSTRUCCIÓN DE LOS SERVICIOS DE ACCESIBILIDAD DE LAS CALLES INTERNAS DE LA URBANIZACIÓN NEPTUNO-SECTOR 08 DISTRITO DE SANTIAGO DE SURCO-LIMA-LIMA	OBRA EJECUTADA	1	0	0%
65	CONSTRUCCIÓN DE PARQUE BARQUE MARTINELLI FREUND - DE MAYOR VENTA	RESOLUCIÓN DE RECONOCIMIENTO DE DEUDA	1	0	0%
66	MEJORAMIENTO Y AMPLIACIÓN DE LOS SERVICIOS DEPORTIVOS EN EL COMPLEJO SAG TARIU DEL SECTOR 05, DISTRITO DE SANTIAGO DE SURCO - LIMA - LIMA	OBRA EJECUTADA	1	0	0%
67	MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA VIAL DEL JR. LAS ARGONAS EN EL SECTOR 7. DISTRITO DE SANTIAGO DE SURCO - LIMA - LIMA	EXPEDIENTE TÉCNICO ELABORADO	1	1	100%
68	REHABILITACION DE PISTAS, VEREDAS Y BARRAS EN LA URBANIZACION LOS TIBUCOS EN EL AREA	RESOLUCIÓN DE RECONOCIMIENTO DE DEUDA		1	100%
69	ELABORACIÓN DE ESTUDIO DE PRE-INVERSIÓN DEL MEJORAMIENTO DE LAS VÍAS DE ACCESO PEATONAL EN EL ASENTAMIENTO HUANCA LAS BRISAS DE VILLA SECTOR 09 DISTRITO DE SANTIAGO DE SURCO - LIMA	RESOLUCIÓN DE RECONOCIMIENTO DE DEUDA		1	100%
70	ELABORACIÓN DE ESTUDIO DE PRE-INVERSIÓN DEL MEJORAMIENTO DE LAS VÍAS DE ACCESO PEATONAL EN EL ASENTAMIENTO HUANCA WATER PLUMERIA - SECTOR 9 DISTRITO DE SANTIAGO DE SURCO - LIMA	RESOLUCIÓN DE RECONOCIMIENTO DE DEUDA		1	100%
71	MEJORAMIENTO DE LA ELIMINACIÓN DE BARRAS CENTRALES EN AVENIDAS PRIMARIAS EN LOS SECTORES 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 Y 8. DISTRITO DE SANTIAGO DE SURCO - LIMA - LIMA	RESOLUCIÓN DE RECONOCIMIENTO DE DEUDA	1	1	100%
73	MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA VIAL DEL JR. LAS CAPTUTAS EN EL SECTOR 07 - DISTRITO DE SANTIAGO DE SURCO - LIMA - LIMA	RESOLUCIÓN DE RECONOCIMIENTO DE DEUDA	2	2	100%
74	REHABILITACIÓN DE PISTAS, VEREDAS Y BARRAS EN LA URBANIZACIÓN CENTRO COMERCIAL MONTEPARCO	OBRA EJECUTADA	1	0	0%
76	CONSTRUCCIÓN DEL CERCADO A LO LARGO DE LA PANORAMA SECTOR 2	ESTUDIO DE PRE INVERSIÓN ELABORADO	1	0	0%
77	MEJORAMIENTO DE VÍAS EN LA URB. PROLONGACION SAN IGNACIO DE MONTEPARCO SUR - DISTRITO DE SANTIAGO DE SURCO-LIMA-LIMA	RESOLUCIÓN DE RECONOCIMIENTO DE DEUDA	2	0	0%
78	PISTAS, VEREDAS Y EMPEDRAMIENTO DE CALLES Y ESCALERA DE ACCESO - SECTOR 2 RODRIGO FRANCO	ESTUDIO DE PRE INVERSIÓN ELABORADO	1	0	0%
79	CONSTRUCCIÓN DE LA SIGUENIA FIAPA III DEPORTIVO PUEBLO JOVEN LAS PUÑAS - SECTOR 7	ESTUDIO DE PRE INVERSIÓN ELABORADO	1	0	0%
80	DOBLAMIENTO LOCAL COMITAL DE LA ASOCIACIÓN DE PROPIETARIOS DE LA URB. LOS PROPIETARIOS SECTOR 2	ELABORACIÓN DE ESTUDIO DE PRE INVERSIÓN	1	0	0%



SEC	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META FÍSICA ANUAL	EJECUCIÓN ANUAL	AVANCE
81	AMPLIACIÓN Y MEJORAMIENTO DE COBERTURA DE SERVICIO DE ASESORIA JURÍDICA Y ADMINISTRATIVA DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA INTENDENTE - SECTOR 5 - MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO - LIMA - LIMA	EQUIPO TÉCNICO ELABORADO	1	0	0%
82	MEJORAMIENTO DE PISTAS VEREDAS Y VEREDAS EN LA AV. AVAELCHID Y EL R. RIVERA DE RABO, ORGANIZACIÓN LIGERÍA Y URBANIZACIÓN EL GORADO, SECTOR 14 - DISTRITO DE SANTIAGO DE SURCO - LIMA	ESTUDIO DE PRE-INVERSIÓN	1	0	0%
83	CONSTRUCCIÓN DE POLICLINICO MUNICIPAL EN LA ASOCIACION DE VIVIENDA VILLA ALEGRE SECTOR 2	RESOLUCIÓN DE RECONOCIMIENTO DE DEUDA	1	0	0%
	MEJORAMIENTO DEL TEATRO AGUSTO B. LEGUIA. DISTRITO DE SANTIAGO DE SURCO	OBRA EJECUTADA	1	0	0%
	BOULEVARD ENTRADA DEL COMERCIO DE SURCO TRANSFORMACION Y ACCIONICIONAMIENTO SUBSECTOR 1.3	FINANCIAMIENTO ESTUDIO DE PRE INVERSIÓN	1	0	0%
	AMODERACION DE VEREDAS Y VEREDAS EN EL LUGAR Y LUGAR DE LA AV. AMARILLO Y F. IR. SAN DE ROSA SECTOR 4	ESTUDIO DE PRE INVERSIÓN ELABORADO	1	0	0%
	ARMAZÓN DE PISTAS Y VEREDAS DE LA LRS LIGERIA (CALLE DE TOMAS MARIANO Y 12 DE AVAELCHID)	OBRA EJECUTADA	1	0	0%
	MEJORAMIENTO DEL PASADIZO SIN NOMBRE DE LA ASOCIACION DE VIVIENDA MAGISTERIAL 6 DE JULIO, SECTOR 7 - DISTRITO DE SANTIAGO DE SURCO - LIMA-LIMA	ESTUDIO DE PRE-INVERSIÓN ELABORADO	1	0	0%
	CREACION DEL PARQUE MULTUSOS UBICADO EN LA AV. LOS CONSTRUCTORES DE LA COOPERATIVA DE MUJERES SANTA TERESA	ESTUDIO DE PRE-INVERSIÓN	1	0	0%

### Gerencia de Seguridad Ciudadana

La Gerencia de Seguridad Ciudadana ha programado para el año 2017, 02 ejecución de obra, los cuales no se han ejecutado.

SEC	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META FÍSICA ANUAL	EJECUCIÓN ANUAL	AVANCE
81	MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIA Y DESASTRES EN LOS 09 SECTORES DEL DISTRITO DE SANTIAGO DE SURCO	OBRA EJECUTADA	1	0	0%
	CREACION DEL SERVICIO DE ATENCION DE EMERGENCIAS DE LA COMPAÑIA DE DOMESTROS DE LA ZONA NORTE DEL DISTRITO DE SURCO	OBRA EJECUTADA	1	0	0%

### Subgerencia de Bienestar Social

La Subgerencia de Bienestar Social ha programado para el año 2017, 02 estudio de pre inversión, los cuales no se han ejecutado.

SEC	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META FÍSICA ANUAL	EJECUCIÓN ANUAL	AVANCE
	ELABORACION DE ESTUDIO DE PRE-INVERSIÓN DE LA CONSTRUCCIÓN DE LA CASA DEL ADULTO MAYOR LOWA AMARILLO	ESTUDIO DE PRE-INVERSIÓN	1	0	0%
	ELABORACION DE ESTUDIO DE PRE-INVERSIÓN PARA EL MEJORAMIENTO Y AMPLIACION DEL COMPLEJO MUNICIPAL	ESTUDIO DE PRE-INVERSIÓN ELABORADO	1	0	0%





## V. EVALUACION DEL PROGRAMA DE INCENTIVOS A LA MEJORA DE LA GESTIÓN MUNICIPAL

### Cumplimiento de las metas al 31 de diciembre 2016

Mediante Decreto Supremo N° 400-2015-EF del 25 de diciembre de 2015 aprueban los procedimientos para el cumplimiento de metas y la asignación de los recursos del Programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal del año 2016.

Mediante Resolución Directoral N° 005-2017-EF/50.01, del 04.03.2017, se aprobó los resultados de la evaluación del cumplimiento de las metas del Programa de Incentivos a la Mejora de Gestión Municipal correspondientes al 31 de diciembre del 2016, siendo para el caso de la Municipalidad de Santiago de Surco, el siguiente:

N°	Detalle de Meta	Avance	Responsable	Resultado de Cumplimiento	Importancia
15	Formulación e implementación del Plan Local de Seguridad Ciudadana	100	Gerencia de Seguridad Ciudadana	No Cumplido	S/ 0.00
16	Actualización de la información para la gestión del riesgo de desastres	100	Gerencia de Seguridad Ciudadana	Si Cumplido	S/ 61,048.68
17	Implementación de control interno base de planificación en el proceso de contratación pública	95	Gerencia Municipal y Gerencia de Administración y Finanzas	Si Cumplido	S/ 30,524.34
18	Implementación de Escuela Departamental orientadas a la familia y la	95	Gerencia de Asesoría Social	No Cumplido	S/ 0.00
19	Implementación de medidas correctivas de bajo costo en puntos críticos de accidentes de tránsito promovidos por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones - MTC	100	Gerencia de Seguridad Ciudadana	Si Cumplido	S/ 61,048.68
20	Elaboración del padrón municipal de vehículos de transporte y componentes de alineamiento agropecuarios primarios y plenos	100	Gerencia de Asesoría Social	Si Cumplido	S/ 61,048.68
21	Efectivación por parte del Registro Proclav, registro de información en el aplicativo "Informativo e Interactivo sobre el Operación de Bases Municipales"	100	Gerencia de Administración Tributaria	No Cumplido	S/ 0.00
22	Ejecución presupuesta de inversiones igual o mayor al 75% del Presupuesto Institucional Modificado (PIM) de Inversiones y alineamiento igual o mayor al 70%	100	Gerencia de Administración y Finanzas y Gerencia de Servicios a la Ciudad	Si Cumplido	S/ 51,048.68
23	Emite pronunciamiento sobre las condiciones de seguridad en los pases señalados en el instructivo y publicar la información suscitada con el procedimiento de Inspección Técnica de Seguridad en Edificaciones en el Portal Web Institucional	50	Gerencia de Desarrollo Económico	No Cumplido	S/ 0.00
24	Según los requisitos contemplados en la Ley N° 28076, Ley Marco de Acceso de Funcionamiento emitir la templa en las obras contempladas en el instructivo y publicar en el Portal Web Institucional la información vinculada con el procedimiento para la Emisión de Edificaciones y Habilitaciones Urbanas en las plazas señaladas en el instructivo, de conformidad con lo establecido en las normas vigentes y publicar la información vinculada con el procedimiento en el Portal Web Institucional	100	Gerencia de Desarrollo Urbano	No Cumplido	S/ 0.00



Mediante Resolución Directoral N° 011-2017-EF/50.01, del 17.05.2017, se modificó la Resolución Directoral N° 005-2017-EF/50.01, donde se incorporó resultados complementarios a la evaluación del cumplimiento de las metas del Programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal correspondientes al 31 de diciembre del año 2016, obteniendo el caso de la Municipalidad de Santiago de Surco lo siguiente:

N°	Detalle de Meta	Ponderación	Responsable	Resultado de Cumplimiento	Monto Transferido
25	Emisión de licitaciones de Edificaciones y Habitaciones Urbanas en los plazos señalados en el Instructivo, de conformidad con lo regulado en las normas vigentes y publicar la información vinculada con el procedimiento en el Portal Web Institucional	10%	Gerencia de Desarrollo Urbano	Si Cumplió	S/. 61,048.66

- Las Metas del Programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal al 31.12.2016 que **se cumplieron**, fueron las metas 16, 17, 19, 20, 22 y 25.
- Las Metas del Programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal al 31.12.2016 que **no se cumplieron**, fueron las metas 15, 18, 21, 23 y 24.
- Mediante Decreto Supremo N° 154-2017-EF, se aprobó la transferencia a favor de los Gobiernos Locales por el cumplimiento de las metas fijadas al 31.12.2016 del Programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal, correspondiendo para la Municipalidad de Santiago de Surco una transferencia de **S/. 335,768.00**.

#### Cumplimiento de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal del 31.07.2017

Mediante Decreto Supremo N° 394-2016-EF del 29 de diciembre de 2016 aprueban los procedimientos para el cumplimiento de metas y la asignación de los recursos del Programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal del año 2017.

Con Resolución Directoral N° 020-2017-EF/50.01 del 19 de septiembre de 2017 aprueban resultados de evaluación del cumplimiento de las metas del Programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal correspondientes al 31 de julio del año 2017, siendo para el caso de la Municipalidad de Santiago de Surco, el siguiente:

N°	Detalle de Meta	Ponderación	Responsable	Resultado de Cumplimiento	Monto Transferido
01	Formular y ejecución de actividades del Plan Local de Inversión al Ejecutarse el Ciclo del Programa Presupuestal 2017	30%	Gerencia de Seguridad Ciudadana	Si Cumplió	S/. 122,797.36
02	Creación o adecuación del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor - CIAM	20%	Gerencia de Desarrollo Social	No Cumplió	S/. 0.00
03	Implementación del control interno diario de planificación en los procesos de la contratación pública y contratación pública	20%	Gerencia de Administración y Finanzas Gerencia de Administración y Finanzas, Gerencia de Planeación, Gerencia de Gestión de la Ciudad, Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gerencia de Desarrollo Social	Si Cumplió	S/. 81,398.24
04	Ejecución presupuestaria de inversiones mejor o igual al 120% de Presupuesto Institucional Modificado (PIM) de Inversiones	30%	Gerencia de Gestión de la Ciudad, Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gerencia de Desarrollo Social	Si Cumplió	S/. 122,097.36



- Las Metas del Programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal al 31.07.2017 que se cumplieron, fueron las metas 01, 03 y 04.
- Las Metas del Programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal al 31.07.2017 que no se cumplieron, fue la meta 02.
- Mediante Decreto Supremo N° 308-2017-EF, se aprobó la transferencia a favor de los Gobiernos Locales por el cumplimiento de las metas fijadas al 31.07.2017 del Programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal, correspondiendo para la Municipalidad de Santiago de Surco una transferencia de S/. 325,593.00.



## VI. EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL A NIVEL INSTITUCIONAL

### MEDICIÓN DEL GRADO DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2017

Para la medición del grado de cumplimiento del Plan Operativo Institucional 2017, respecto a lo programado, se han establecido los siguientes rangos:

#### A NIVEL DE ACTIVIDADES Y TAREAS

RANGO	RESULTADO
> = 100% - 95%	Óptimo
[94%-85%]	Retraso moderado
[84%-1%]	Retraso significativo
[0%]	No ejecutado

### EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS EN EL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL DEL AÑO 2017 (Ver Anexo 3)

Al 31/12/2017, se han programado 198 actividades, de las cuales se han ejecutado 173 y no ejecutadas 25.

TIPO DE ACTIVIDAD	CANTIDAD	% CUMPLIMIENTO
ACTIVIDADES EJECUTADAS	173	87,37%
ACTIVIDADES NO EJECUTADAS	25	12,63%
TOTAL	198	100%

De las actividades ejecutadas (173), se alcanzó un nivel óptimo de 129 actividades, presentó un retraso moderado 6 y 38 se encontraron un retraso significativo.

NIVEL DE CUMPLIMIENTO	CANTIDAD	% CUMPLIMIENTO
ACTIVIDADES EN EL NIVEL ÓPTIMO	129	74,57%
ACTIVIDADES EN NIVEL DE RETRASO MODERADO	6	3,47%
ACTIVIDADES EN NIVEL DE RETRASO SIGNIFICATIVO	38	21,97%
TOTAL	173	100%

Las actividades no ejecutadas corresponden a las siguientes unidades orgánicas:



UNIDAD ORGÁNICA	CANTIDAD
SUBGERENCIA DE MAESTRANZA Y SERVICIOS GENERALES	5
SUBGERENCIA DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DEL ORNATO	3
SUBGERENCIA DE BIENESTAR SOCIAL	3
SUBGERENCIA DE INICIATIVAS PÚBLICAS, PRIVADAS Y	2
SUBGERENCIA DE DEFENSA CIVIL	2
GERENCIA DE PARTICIPACIÓN VECINAL	1
SUBGERENCIA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	1
SUBGERENCIA DE CONTABILIDAD Y COSTOS	1
SUBGERENCIA DE RECAUDACIÓN ORDINARIA Y COACTIVA	1
SUBGERENCIA DE REGISTRO Y CONTROL TRIBUTARIO	1
GERENCIA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO	1
SUBGERENCIA DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	1
SUBGERENCIA DE LOGÍSTICA Y PATRIMONIO	1
SUBGERENCIA DE TRÁNSITO	1
SUBGERENCIA DE FISCALIZACIÓN Y COACTIVA	1
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>

Las actividades que presentaron un retraso significativo corresponden a las siguientes unidades orgánicas:

UNIDAD ORGÁNICA	CANTIDAD
SUBGERENCIA DE MAESTRANZA Y SERVICIOS GENERALES	6
SUBGERENCIA DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DEL ORNATO	6
GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	3
SUBGERENCIA DE EDUCACIÓN, CULTURA, TURISMO Y DEPORTE	3
GERENCIA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO	2
SUBGERENCIA DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	2
SUBGERENCIA DE LICENCIAS Y HABILITACIÓN	2
SUBGERENCIA DE LIMPIEZA, PARQUES Y JARDINES	2
SUBGERENCIA DE DEFENSA CIVIL	2
SUBGERENCIA DE TRÁNSITO	2
SUBGERENCIA DE BIENESTAR SOCIAL	2
GERENCIA DE PARTICIPACIÓN VECINAL	1
GERENCIA DE COMUNICACIONES E IMAGEN INSTITUCIONAL	1
SUBGERENCIA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	1
GERENCIA DE SERVICIO A LA CIUDAD	1
SUBGERENCIA DE FISCALIZACIÓN Y COACTIVA	1
ADMINISTRATIVA	1
GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL	1
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>



Las actividades que presentaron un retraso moderado corresponden a las siguientes unidades orgánicas:

UNIDAD ORGÁNICA	CANTIDAD
PROCURADURÍA PÚBLICA MUNICIPAL	1
GERENCIA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO	1
SUBGERENCIA DE REGISTRO Y CONTROL TRIBUTARIO	1
2810-SUBGERENCIA DE LOGÍSTICA Y PATRIMONIO	1
SUBGERENCIA DE LIMPIEZA, PARQUES Y JARDINES	1
SUBGERENCIA DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DEL ORNATO	1
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>

#### EVALUACIÓN DE LAS TAREAS PROGRAMADAS EN EL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2017 (Ver Anexo 4)

Al 31/12/2017, se han programado 760 tareas, de las cuales se han ejecutado 653 y no ejecutadas 107.

TIPO DE TAREA	CANTIDAD	% CUMPLIMIENTO
TAREAS EJECUTADAS	653	85.92%
TAREAS NO EJECUTADAS	107	14.08%
<b>TOTAL</b>	<b>760</b>	<b>100%</b>

De las tareas ejecutadas (653), se alcanzó un nivel óptimo de 508 tareas, presentó un retraso moderado 25 y 120 se encontraron un retraso significativo.

NIVEL DE CUMPLIMIENTO	CANTIDAD	% CUMPLIMIENTO
TAREAS EN NIVEL ÓPTIMO	508	77.49%
TAREAS EN NIVEL DE RETRASO MODERADO	25	3.83%
TAREAS EN NIVEL DE RETRASO SIGNIFICATIVO	120	18.68%
<b>TOTAL</b>	<b>653</b>	<b>100%</b>

Las tareas no ejecutadas corresponden a las siguientes unidades orgánicas:



UNIDAD ORGÁNICA	CANTIDAD
SUBGERENCIA DE EDUCACIÓN, CULTURA, TURISMO Y DEPORTE	16
SUBGERENCIA DE DEFENSA CIVIL	16
SUBGERENCIA DE BIENESTAR SOCIAL	13
SUBGERENCIA DE MAESTRANZA Y SERVICIOS GENERALES	9
SUBGERENCIA DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DEL ORNATO	6
GERENCIA DE PARTICIPACIÓN VECINAL	4
GERENCIA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO	4
SUBGERENCIA DE INICIATIVAS PÚBLICAS, PRIVADAS Y COOPERACIÓN	4
SUBGERENCIA DE FISCALIZACIÓN Y COACTIVA ADMINISTRATIVA	4
SUBGERENCIA DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	3
SUBGERENCIA DE CONTABILIDAD Y COSTOS	3
SUBGERENCIA DE TRÁNSITO	3
SUBGERENCIA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	2
GERENCIA DE COMUNICACIONES E IMAGEN INSTITUCIONAL	2
SUBGERENCIA DE LOGÍSTICA Y PATRIMONIO	2
GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	2
SUBGERENCIA DE RECAUDACIÓN ORDINARIA Y COACTIVA TRIBUTARIA	2
SUBGERENCIA DE REGISTRO Y CONTROL TRIBUTARIO	2
GERENCIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD	2
SUBGERENCIA DE LIMPIEZA, PARQUES Y JARDINES	2
SECRETARÍA GENERAL	1
SUBGERENCIA DE PRENSA	1
GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	1
GERENCIA DE DESARROLLO ECONÓMICO	1
SUBGERENCIA DE OPERACIONES DE SEGURIDAD CIUDADANA	1
GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL	1
TOTAL	107

Las tareas que presentaron un retraso significativo corresponden a las siguientes unidades orgánicas:



UNIDAD ORGANICA	CANTIDAD
SUBGERENCIA DE EDUCACIÓN, CULTURA, TURISMO Y DEPORTES	20
SUBGERENCIA DE BIENESTAR SOCIAL	17
SUBGERENCIA DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DEL ORNATO	15
SUBGERENCIA DE MAESTRANZA Y SERVICIOS GENERALES	11
SUBGERENCIA DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	10
SUBGERENCIA DE LIMPIEZA, PARQUES Y JARDINES	7
SUBGERENCIA DE FISCALIZACIÓN Y COACTIVA	6
SUBGERENCIA DE LOGÍSTICA Y PATRIMONIO	5
SUBGERENCIA DE TRÁNSITO	5
SUBGERENCIA DE LICENCIAS Y HABILITACIÓN	5
GERENCIA DE PARTICIPACIÓN VECINAL	4
SUBGERENCIA DE DEFENSA CIVIL	4
GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL	4
GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	2
GERENCIA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO	2
GERENCIA DE COMUNICACIONES E IMAGEN INSTITUCIONAL	1
SUBGERENCIA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	1
GERENCIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD	1
SUBGERENCIA DE OPERACIONES DE SEGURIDAD CIUDADANA	1
SUBGERENCIA DE PLANTEAMIENTO URBANO Y CATASTRAL	1
<b>TOTAL</b>	<b>122</b>

Las tareas que presentaron un retraso moderado corresponden a las siguientes unidades orgánicas:

UNIDAD ORGANICA	CANTIDAD
SUBGERENCIA DE BIENESTAR SOCIAL	5
GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	3
SUBGERENCIA DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DEL ORNATO	3
SUBGERENCIA DE LIMPIEZA, PARQUES Y JARDINES	2
SUBGERENCIA DE FISCALIZACIÓN Y COACTIVA ADMINISTRATIVA	2
SUBGERENCIA DE EDUCACIÓN, CULTURA, TURISMO Y DEPORTES	2
SUBGERENCIA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	1
PROCURADURÍA PÚBLICA MUNICIPAL	1
SUBGERENCIA DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	1
SUBGERENCIA DE MAESTRANZA Y SERVICIOS GENERALES	1
SUBGERENCIA DE LOGÍSTICA Y PATRIMONIO	1
SUBGERENCIA DE TRÁNSITO	1
GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL	1
GERENCIA DE DESARROLLO URBANO	1
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>





## EVALUACIÓN DE LOS PRODUCTOS PROGRAMADOS EN EL PLAN OPERATIVO INSTITUCIÓN 2017 (Ver Anexo 5)

Añ 31.12.2017 se han programado la realización de 73 productos, de las cuales se han ejecutado 69 y no ejecutados 4.

TIPO DE PRODUCTOS	CANTIDAD	% CUMPLIMIENTO
PRODUCTOS EJECUTADOS	69	94.52%
PRODUCTOS NO EJECUTADOS	4	5.48%
<b>TOTAL</b>	<b>73</b>	<b>100%</b>

De los productos ejecutados (69), alcanzó un nivel óptimo 51, presentaron un retraso moderado 7 y 11 se encontraron un retraso significativo

NIVEL DE CUMPLIMIENTO	CANTIDAD	% CUMPLIMIENTO
PRODUCTOS EN EL NIVEL ÓPTIMO	51	73.91%
PRODUCTOS EN NIVEL DE RETRASO MODERADO	7	10.14%
PRODUCTOS EN NIVEL DE RETRASO SIGNIFICATIVO	11	15.94%
<b>TOTAL</b>	<b>69</b>	<b>100%</b>

Los productos que no fueron ejecutados corresponden a las siguientes unidades orgánicas:

UNIDAD ORGÁNICA	CANTIDAD
SUBGERENCIA DE DEFENSA CIVIL	2
SUBGERENCIA DE INICIATIVAS PÚBLICAS, PRIVADAS Y COOPERACIÓN	1
SUBGERENCIA DE BIENESTAR SOCIAL	1
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>

Los productos que presentaron un retraso significativo corresponden a las siguientes unidades orgánicas:

UNIDAD ORGÁNICA	CANTIDAD
SUBGERENCIA DE EDUCACIÓN, CULTURA, TURISMO Y DEPORTE	3
SUBGERENCIA DE MAESTRANZA Y SERVICIOS GENERALES	2
GERENCIA DE COMUNICACIONES E IMAGEN INSTITUCIONAL	1
SUBGERENCIA DE PRENSA	1
SUBGERENCIA DE EVENTOS Y PROTOCOLO	1
SUBGERENCIA DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	1
SUBGERENCIA DE LIMPIEZA, PARQUES Y JARDINES	1
SUBGERENCIA DE BIENESTAR SOCIAL	1
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>



Los productos que presentaron un retraso moderado corresponden a las siguientes unidades orgánicas:

UNIDAD ORGANICA	CANTIDAD
SUBGERENCIA DE MAESTRANZA Y SERVICIOS GENERALES	2
SUBGERENCIA DE LIMPIEZA, PARQUES Y JARDINES	1
SUBGERENCIA DE TRÁNSITO	1
SUBGERENCIA DE DEFENSA CIVIL	1
GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL	1
SUBGERENCIA DE BIENESTAR SOCIAL	1
TOTAL	7

#### MODIFICACIONES REALIZADAS AL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2017

Considerando el seguimiento y monitoreo del Plan Operativo 2017, las unidades orgánicas de la Municipalidad han realizado variaciones a su Plan Operativo inicial 2017, las mismas que se encuentran aprobadas en las siguientes modificaciones:

- Se han realizado cuatro modificaciones del Plan Operativo Institucional durante el año 2017 (Actividades y Proyectos) aprobado por la Gerencia Municipal en cumplimiento a la Directiva N° 002-2015-MSS "Seguimiento y evaluación del Plan Operativo Institucional de la Municipalidad de Santiago de Surco".



## VII. EVALUACION DEL PLAN OPERATIVO A NIVEL GERENCIAL - EJECUCIÓN FÍSICA Y FINANCIERA

### ❖ DE LOS ÓRGANOS DE GOBIERNO

#### ▪ CONCEJO MUNICIPAL

##### ◆ COMPORTAMIENTO PRESUPUESTAL (EFICIENCIA GERENCIAL)

UNIDAD ORGANICA	FIN	REGISTRACION	EJECUCION
1101 CONCEJO MUNICIPAL	57.436.761,00	57.420.293,44	99,79%

#### ▪ ALCALDÍA

##### ◆ COMPORTAMIENTO PRESUPUESTAL (EFICIENCIA GERENCIAL)

UNIDAD ORGANICA	FIN	REGISTRACION	EJECUCION
1201 ALCALDÍA	57.571.044,00	57.552.246,79	99,71%

### ❖ DE LOS ÓRGANOS DE CONTROL INSTITUCIONAL

#### ▪ ÓRGANO DE CONTROL INTERNO

##### ◆ COMPORTAMIENTO PRESUPUESTAL (EFICIENCIA GERENCIAL)

UNIDAD ORGANICA	FIN	REGISTRACION	EJECUCION
1401 ÓRGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL	57.1.319.522,00	57.1.308.829,64	99,45%

### ❖ DE LOS ÓRGANOS DE ALTA DIRECCIÓN

#### ▪ GERENCIA MUNICIPAL

##### ◆ COMPORTAMIENTO PRESUPUESTAL (EFICIENCIA GERENCIAL)

UNIDAD ORGANICA	FIN	REGISTRACION	EJECUCION
1301 GERENCIA MUNICIPAL	57.700.976,00	57.698.422,62	99,92%



- GERENCIA MUNICIPAL ADJUNTA

- COMPORTAMIENTO PRESUPUESTAL (EFICIENCIA GERENCIAL)

UNIDAD ORGANICA	PM	EJECUCION	EJECUCION
1302 GERENCIA MUNICIPAL ADJUNTA	S/. 75.542,00	S/. 65.559,75	86,79%

- DE LOS ORGANOS DE APOYO DEPENDIENTES DE ALCALDÍA

- SECRETARÍA GENERAL

- COMPORTAMIENTO PRESUPUESTAL (EFICIENCIA GERENCIAL)

UNIDAD ORGANICA	PM	EJECUCION	EJECUCION
SECRETARÍA GENERAL	S/. 3.498.997,08	S/. 3.452.224,75	98,92%
1703 SECRETARÍA GENERAL	S/. 2.051.534,00	S/. 2.035.411,38	99,21%
1704 SUBGERENCIA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	S/. 1.443.463,00	S/. 1.421.813,38	98,50%

- GERENCIA DE COMUNICACIONES E IMAGEN INSTITUCIONAL

- COMPORTAMIENTO PRESUPUESTAL (EFICIENCIA GERENCIAL)

UNIDAD ORGANICA	PM	EJECUCION	EJECUCION
GERENCIA DE COMUNICACIONES E IMAGEN INSTITUCIONAL	S/. 1.946.285,00	S/. 1.811.748,55	93,09%
1504 GERENCIA DE COMUNICACIONES E IMAGEN INSTITUCIONAL	S/. 1.040.963,00	S/. 966.859,66	92,88%
1505 SUBGERENCIA DE PRENSA	S/. 334.390,00	S/. 318.514,67	95,25%
1506 SUBGERENCIA DE EVENTOS Y PROTOCOLO	S/. 570.930,00	S/. 526.374,22	92,20%

- GERENCIA DE PARTICIPACIÓN VECINAL

- COMPORTAMIENTO PRESUPUESTAL (EFICIENCIA GERENCIAL)

UNIDAD ORGANICA	PM	EJECUCION	EJECUCION
1202 GERENCIA DE PARTICIPACIÓN VECINAL	S/. 2.633.974,00	S/. 2.156.286,11	81,82%



- PROCURADURÍA PÚBLICA MUNICIPAL
  - ◆ COMPORTAMIENTO PRESUPUESTAL (EFICIENCIA GERENCIAL)

UNIDAD ORGANICA	PREV	EJECUCIÓN	EJECUCIÓN
2701 PROCURADURÍA PÚBLICA MUNICIPAL	S/ 2,666,059.00	S/ 1,308,990.25	49.10%

◆ DE LOS ÓRGANOS DE ASESORAMIENTO

- GERENCIA DE ASESORÍA JURÍDICA
  - ◆ COMPORTAMIENTO PRESUPUESTAL (EFICIENCIA GERENCIAL)

UNIDAD ORGANICA	PREV	EJECUCIÓN	EJECUCIÓN
2501 GERENCIA DE ASESORÍA JURÍDICA	S/ 932,079.00	S/ 459,241.02	49.28%

- GERENCIA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO
  - ◆ COMPORTAMIENTO PRESUPUESTAL (EFICIENCIA GERENCIAL)

UNIDAD ORGANICA	PREV	EJECUCIÓN	EJECUCIÓN
GERENCIA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO	S/ 1,743,694.00	S/ 1,365,688.08	78.47%
2608 GERENCIA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO	S/ 1,448,486.00	S/ 1,276,923.01	88.16%
2609 SUBGERENCIA DE INICIATIVAS PÚBLICAS, PRIVADAS Y COOPERACIÓN	S/ 95,208.00	S/ 88,745.07	93.21%

◆ DE LOS ÓRGANOS DE APOYO O SOPORTE DEPENDIENTES A LA GERENCIA MUNICIPAL

- GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
  - ◆ COMPORTAMIENTO PRESUPUESTAL (EFICACIA GERENCIAL)



UNIDAD ORGANICA	PBI	EJECUCION	EJECUCION
GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	S/. 24,863,305.00	S/. 66,165,759.33	89.39%
7805 GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	S/. 21,587,194.00	S/. 21,203,812.30	98.22%
2810 SUBGERENCIA DE LOGÍSTICA Y PATRIMONIO	S/. 6,912,711.00	S/. 4,716,459.59	68.23%
7809 SUBGERENCIA DE MAESTRANZA Y SERVICIOS GENERALES	S/. 27,316,781.00	S/. 23,637,794.90	86.53%
2202 SUBGERENCIA DE TESORERIA	S/. 4,409,347.00	S/. 4,238,934.12	96.14%
2203 SUBGERENCIA DE CONTABILIDAD Y COSTOS	S/. 860,194.00	S/. 774,914.55	90.09%
2808 SUBGERENCIA DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	S/. 13,767,078.00	S/. 11,593,343.87	84.21%

- GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

- COMPORTAMIENTO PRESUPUESTAL (EFICACIA GERENCIAL)

UNIDAD ORGANICA	PBI	EJECUCION	EJECUCION
7405 GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	S/. 1,456,509.00	S/. 1,238,881.31	84.78%

- ❖ DE LOS ORGANOS DE LÍNEA DEPENDIENTES DE LA GERENCIA MUNICIPAL

- GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

- COMPORTAMIENTO PRESUPUESTAL (EFICACIA GERENCIAL)

UNIDAD ORGANICA	PBI	EJECUCION	EJECUCION
GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA	S/. 6,223,372.00	S/. 3,960,362.14	63.63%
7301 GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA	S/. 323,292.00	S/. 299,360.25	92.60%
2308 SUBGERENCIA DE RECAUDACIÓN ORDINARIA Y CUACTIVA TRIBUTARIA	S/. 3,649,202.00	S/. 2,944,075.01	80.68%
2309 SUBGERENCIA DE REGISTRO Y CONTROL TRIBUTARIO	S/. 2,751,378.00	S/. 7,717,126.88	98.76%

- GERENCIA DE DESARROLLO URBANO

- COMPORTAMIENTO PRESUPUESTAL (EFICACIA GERENCIAL)



UNIDAD ORGANICA		PIM	EJECUCION	EJECUCION
GERENCIA DE DESARROLLO URBANO		S/. 4,519,162.00	S/. 4,179,911.73	92.49%
4601	GERENCIA DE DESARROLLO URBANO	S/. 999,670.00	S/. 943,873.49	94.41%
4608	SUBGERENCIA DE LICENCIAS Y HABILITACION	S/. 2,464,847.00	S/. 2,261,294.09	91.74%
4602	SUBGERENCIA DE PLANEAMIENTO URBANO Y CATASTRO	S/. 1,054,650.00	S/. 974,854.15	92.43%

- GERENCIA DE DESARROLLO ECONOMICO

- COMPORTAMIENTO PRESUPUESTAL (EFICACIA GERENCIAL)

UNIDAD ORGANICA		PIM	EJECUCION	EJECUCION
GERENCIA DE DESARROLLO ECONOMICO		S/. 2,365,025.00	S/. 2,400,189.32	101.37%
4801	GERENCIA DE DESARROLLO ECONOMICO	S/. 341,109.00	S/. 323,207.67	94.75%
4803	SUBGERENCIA DE COMERCIALIZACION Y ANUNCIOS E INSPECCIONES TECNICAS DE SEGURIDAD EN EDIFICACIONES	S/. 2,123,906.00	S/. 2,076,941.85	97.79%

- GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA

- COMPORTAMIENTO PRESUPUESTAL (EFICACIA GERENCIAL)

UNIDAD ORGANICA		PIM	EJECUCION	EJECUCION
GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA		S/. 87,258,449.00	S/. 33,953,855.60	38.91%
4210	GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA	S/. 2,642,361.00	S/. 1,976,624.52	72.91%
4213	SUBGERENCIA DE OPERACIONES DE SEGURIDAD CIUDADANA	S/. 25,424,750.00	S/. 24,126,660.45	94.89%
4213	SUBGERENCIA DE TRANSITO	S/. 3,705,749.00	S/. 2,495,428.02	67.34%
4212	SUBGERENCIA DE DEFENSA CIVIL	S/. 1,536,670.00	S/. 1,365,549.88	88.86%
4214	SUBGERENCIA DE FISCALIZACION Y COACTIVA ADMINISTRATIVA	S/. 4,448,913.00	S/. 4,039,673.33	89.42%



- GERENCIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD

- ◆ COMPORTAMIENTO PRESUPUESTAL (EFICACIA GERENCIAL)

	UNIDAD ORGANICA	FIN	EJECUCION	EJECUCION
	GERENCIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD	S/. 119,590,710.00	S/. 90,757,494.75	75.86%
4208	GERENCIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD	S/. 1,248,548.00	S/. 804,299.91	64.42%
4302	SUBGERENCIA DE LIMPIEZA PUBLICA Y PARQUES Y JARDINES	S/. 83,682,608.00	S/. 68,761,437.72	82.17%
4209	SUBGERENCIA DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DEL ORNATO	S/. 34,659,554.00	S/. 21,151,697.13	61.03%

- GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL

- ◆ COMPORTAMIENTO PRESUPUESTAL (EFICACIA GERENCIAL)

	UNIDAD ORGANICA	FIN	EJECUCION	EJECUCION
	GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL	S/. 10,308,979.00	S/. 9,125,378.75	88.56%
4338	GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL	S/. 973,583.00	S/. 839,418.32	86.22%
4339	SUBGERENCIA DE BIENESTAR SOCIAL	S/. 4,795,478.00	S/. 4,664,227.82	97.26%
4340	SUBGERENCIA DE EDUCACIÓN, CULTURA, TURISMO Y DEPORTES	S/. 4,535,013.00	S/. 3,621,732.61	79.86%





## VIII. LIMITACIONES Y RECOMENDACIONES

### Principales Limitaciones:

- Limitación 01:

A pesar de contar con una Directiva e Instructivo sobre el seguimiento y monitoreo del Plan Operativo Institucional 2017, que define los lineamientos para evaluar el POI 2017, se observa que las siguientes unidades orgánicas no han realizado adecuadamente el seguimiento de su Plan Operativo Institucional, toda vez que la ejecución de sus actividades/tareas ha sobrepasado ampliamente lo programado:

- Secretaría General
- Subgerencia de Gestión Documental
- Gerencia de Comunicaciones e Imagen Institucional
- Subgerencia de Prensa
- Subgerencia de Eventos y Protocolo
- Gerencia de Administración y Finanzas
- Subgerencia de Logística y Patrimonio
- Subgerencia de Maestranza y Servicios Generales
- Subgerencia de Gestión del Talento Humano
- Gerencia de Tecnologías de la Información
- Subgerencia de Recaudación Ordinaria y Coactiva Administrativa
- Subgerencia de Registro y Control Tributario
- Gerencia de Participación Vecinal
- Gerencia de Asesoría Jurídica
- Gerencia de Desarrollo Económico
- Subgerencia de Comercialización y Anuncios e Inspección Técnica de Seguridad en Edificaciones
- Subgerencia de Licencias y Habilitación
- Subgerencia de Planeamiento y Catastro
- Gerencia de Servicios a la Ciudad
- Subgerencia de Obras y Mantenimiento del Ornato
- Gerencia de Seguridad Ciudadana
- Subgerencia de Operaciones de Seguridad Ciudadana
- Subgerencia de Defensa Civil
- Subgerencia de Fiscalización y Coactiva Administrativa
- Subgerencia de Bienestar Social
- Subgerencia de Educación, Cultura, Turismo y Deporte

- Limitación 02:



Las unidades orgánicas no sustentan el retraso o incumplimiento de las tareas programadas en el POI 2017, conforme lo establece la Directiva N° 002-2015-M55 a pesar de las recomendaciones en las evaluaciones del POI de años anteriores.

- Limitación 03:

En los informes de Evaluación Anual del Plan Operativo Institucional 2017, las unidades orgánicas no guardan concordancia en la información presentada debido a que realizan cambios en los datos presentados en los meses anteriores (Evaluación del POI al Primer Semestre 2017 y Evaluación del POI al Tercer Trimestre 2017).

- Limitación 04:

A pesar de existe una Directiva e Instructivo de Seguimiento, Monitoreo y Evaluación del Plan Operativo Institucional 2017, que define los plazos de presentación del informe anual del POI 2017 y las reiteradas solicitudes por parte de la Gerencia de Planeamiento y Presupuesto:

- Informe N° 21-2018-GPP-MSS, emitido el 26/03/2018
- Informe N° 12-2018-GPP-MSS, emitido el 28/02/2018
- Memorando N° 260-2018-GPP-MSS, emitido el 05/02/2018
- Memorando Circular N° 002-2018-GPP-MSS, emitido el 10/01/2018

Las siguientes unidades orgánicas han presentado el Informe de Evaluación Anual del Plan Operativo Institucional 2017 fuera del plazo establecido, retrasando su presentación a la Gerencia Municipal, siendo recibida la información en las siguientes fechas:

- Gerencia de Administración y Finanzas (09/04/2018)
- Subgerencia de Logística y Patrimonio (09/04/2018)
- Gerencia de Desarrollo Social (28/03/2018)
- Subgerencia de Operaciones de Seguridad Ciudadana (23/03/2018)
- Gerencia de Tecnologías de la Información (13/03/2018)
- Gerencia de Servicios a la Ciudad (09/03/2018)
- Subgerencia de Obras y Mantenimiento del Ornato (07/03/2018)
- Subgerencia de Defensa Civil (28/02/2018)
- Gerencia de Desarrollo Urbano (21/02/2018)
- Subgerencia de Licencias y Habilitación (21/02/2018)
- Subgerencia de Planeamiento Urbano y Catastro (21/02/2018)
- Subgerencia de Gestión del Talento Humano (19/02/2018)
- Subgerencia de Limpieza, Parques y Jardines (07/02/2018)
- Subgerencia de Fiscalización y Coactiva Administrativa (06/02/2018)
- Subgerencia de Educación, Cultura, Turismo y Deporte (30/01/2018)

- Limitación 05:

Las unidades orgánicas que no cumplen con sus funciones establecidas en el ROF, respecto a la mejora de su gestión administrativa:

- Elaboración y actualización de procedimientos, y simplificación administrativa.



- Limitación 06:

Existen a la fecha observaciones de Auditoría que aún no han sido implementadas, generando incumplimiento en los plazos otorgados por el Órgano de Control.

- Limitación 07:

Se ha observado que algunas unidades orgánicas no elaboran los informes técnicos sustentatorios para la aprobación de proyectos de Ordenanza, Convenios y Directivas.

- Limitación 08:

Se ha observado que algunas solicitudes de bienes y servicios emitidas por las unidades orgánicas no cumplen con las disposiciones emitidas mediante el Informe N° 018-2017-GPP-M55 y el procedimiento para la atención de bienes y servicios 2017 publicado en la intranet.

#### Principales Recomendaciones:

- Recomendación 01 (respecto a la limitación 01):

Se recomienda a las unidades orgánicas realizar las acciones pertinentes a fin de asegurar que la ejecución de las metas programadas en el Plan Operativo Institucional 2017 no sobrepase ampliamente lo programado (200%, 500%, 1000%, etc.) en vista que distorsiona los resultados obtenidos.

Además, de acuerdo a la Directiva N° 005-2015-M55 y al Instructivo de Seguimiento, Monitoreo y Evaluación del Plan Operativo Institucional 2017, se deberán realizar las modificaciones dentro del plazo establecido.

Asimismo, deberán tener en consideración que las metas programadas deben contar con el presupuesto de gastos que permitan su cumplimiento u otra forma de financiamiento (convenios, donaciones y/o capacidad de gestión). Es decir, las metas físicas deben guardar relación con los recursos asignados.

- Recomendación 02 (respecto a la limitación 02):

Se recomienda a las unidades orgánicas incluir en su informe de Evaluación del POI el sustento del retraso o incumplimiento de las tareas programadas en el 2018.

- Recomendación 03 (respecto a la limitación 03):

Se recomienda a las unidades orgánicas revisar y tener concordancia en la información presentada en las Evaluaciones del Plan Operativo Institucional (Primer Semestre, Tercer Trimestre y Anual) de los años posteriores.



- Recomendación 04 (respecto a la limitación 04):

Se recomienda a las unidades orgánicas cumplir con la presentación del Informe de Evaluación del Plan Operativo Institucional 2017 dentro de los plazos que establece el Instructivo de Seguimiento, Monitoreo y Evaluación del Plan Operativo Institucional 2017, bajo responsabilidad.

Además, corresponde a las unidades orgánicas cumplir con presentar el Informe de Evaluación del Plan Operativo Institucional 2017 a la Gerencia de Planeamiento y Presupuesto conforme a los lineamientos establecidos en la Directiva N° 005-2015-M55 y al Instructivo de Seguimiento, Monitoreo y Evaluación del Plan Operativo Institucional 2017, caso contrario será considerado como omiso.

- Recomendación 05 (respecto a la limitación 05):

Con la finalidad de mejorar su gestión administrativa (mejora de procedimientos y simplificación administrativa) se recomienda a las unidades orgánicas de acuerdo a su ROF vigente, proponer a la Gerencia de Planeamiento y Presupuesto sus Manuales de Procedimientos y Directivas.

- Recomendación 06:

Se recomienda a las unidades orgánicas cumplir con la elaboración de los informes técnicos sustentatorios para la aprobación de proyectos de Ordenanza, Convenios y Directivas, de acuerdo a la Directiva N° 007-2016-M55, "Directiva para la Elaboración y Tramitación de Proyectos de Ordenanzas Municipales" y la Directiva N° 002-2017-M55, "Procedimiento para la Elaboración, Tramitación y Aprobación de Convenios de Cooperación en la Municipalidad de Santiago de Surco".



## IX. ANEXOS

- ANEXO 1: EVALUACIÓN DEL PLAN DE INVERSIONES DEL AÑO 2017
- ANEXO 2: EFICACIA GERENCIAL AL 31.12.2017 / NIVEL DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL DEL AÑO 2017
- ANEXO 3: EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS EN EL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL DEL AÑO 2017
- ANEXO 4: EVALUACIÓN DE LAS TAREAS PROGRAMADAS EN EL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL DEL AÑO 2017
- ANEXO 5: EVALUACIÓN DE LOS PRODUCTOS PROGRAMADOS EN EL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL DEL AÑO 2017
- ANEXO 6: COMPORTAMIENTO PRESUPUESTARIO DE GASTO AL 31.12.2017
- ANEXO 7: EVALUACIÓN DE LA ESTRUCTURA FUNCIONAL PROGRAMÁTICA DEL AÑO 2017
- ANEXO 8: EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2017



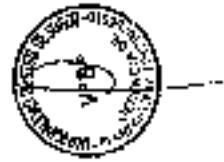


**Municipalidad**  
de Santiago de Surco

ANEXO 1: EVALUACIÓN DEL PLAN DE INVERSIONES 2017

PROYECTOS DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2017

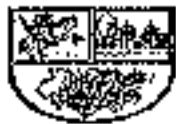
		PROYECTOS EN EJECUCIÓN		PROYECTOS EN EJECUCIÓN	
		PROYECTOS EN EJECUCIÓN	PROYECTOS EN EJECUCIÓN	PROYECTOS EN EJECUCIÓN	PROYECTOS EN EJECUCIÓN
		PROYECTOS EN EJECUCIÓN	PROYECTOS EN EJECUCIÓN	PROYECTOS EN EJECUCIÓN	PROYECTOS EN EJECUCIÓN
2805	GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	1	1	0	0
4109	SUBGERENCIA DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DEL ORNATO	26	11	1	14
4210	GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA	2	0	0	2
4399	SUBGERENCIA DE BIENESTAR SOCIAL	2	0	0	2
<b>TOTAL</b>		<b>31</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>18</b>





1101	CONCEJO MUNICIPAL	1	100.00%	2	87%	82%
1201	ALCALDÍA	1	100.00%	3	100%	100%
1301	GERENCIA MUNICIPAL	1	100.00%	1	100%	97%
1302	GERENCIA MUNICIPAL ADJUNTA	1	100.00%	2	100%	100%
1401	ÓRGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL	1	100.00%	2	100%	100%
2701	PROCURADURÍA PÚBLICA MUNICIPAL	1	100.00%	1	55%	95%
1701	SECRETARÍA GENERAL	2	100.00%	11		93%
1704	SUBGERENCIA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	5	100.00%	26		64%
1504	GERENCIA DE COMUNICACIONES E IMAGEN INSTITUCIONAL	2	100.00%	12		91%
1505	SUBGERENCIA DE PRENSA	1	100.00%	5		80%
1509	SUBGERENCIA DE EVENTOS Y PROTOCOLO	1	100.00%	7		100%
2805	GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	1	100.00%	17		54%
2810	SUBGERENCIA DE LOGÍSTICA Y PATRIMONIO	1	100.00%	7		57%
2819	SUBGERENCIA DE MAESTRANZA Y SERVICIOS GENERALES	1	100.00%	11		77%
2202	SUBGERENCIA DE TESORERÍA	2	100.00%	7		99%
2902	SUBGERENCIA DE CONTABILIDAD Y COSTOS	2	100.00%	20		88%
2908	SUBGERENCIA DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	5	100.00%	44		47%
2405	GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	2	100.00%	27		68%
2901	GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN INSTITUCIONAL	1	100.00%	7		100%





2908	SUBGERENCIA DE REGISTRO ORDINARIO Y COACTIVA TRIBUTARIA	3	100.00%	17	50%
2909	SUBGERENCIA DE REGISTRO Y CONTROL TRIBUTARIO	3	100.00%	8	62%
3707	GERENCIA DE PARTICIPACION VEHICULAR	3	100.00%	21	54%
2501	GERENCIA DE ASESORIA JURIDICA	1	100.00%	5	100%
2603	GERENCIA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO	2	100.00%	30	68%
2609	SUBGERENCIA DE INICIATIVAS PUBLICAS, PRIVADAS Y COOPERACION	2	100.00%	7	10%
3801	GERENCIA DE DESARROLLO ECONOMICO	1	100.00%	5	90%
4603	SUBGERENCIA DE COMERCIALIZACION Y ANEXOS E IMPLEMENTACION DE TECNICAS DE SEGURIDAD EN EDIFICACIONES	2	100.00%	19	100%
4601	GERENCIA DE DESARROLLO URBANO	2	100.00%	4	98%
4602	SUBGERENCIA DE LICENCIAS Y HABILITACION	2	100.00%	9	89%
4607	SUBGERENCIA DE PLANEAMIENTO URBANO Y CATASTRO	1	100.00%	6	96%
4106	GERENCIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD	4	100.00%	13	92%
4202	SUBGERENCIA DE LIMPIEZA PUBLICA Y PARRQUES Y JARDINES	5	100.00%	21	78%







CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	UNIDADES	EFICACIA (%)	CANTIDAD	CUMPLIMIENTO (%)
4109	SUBGERENCIA DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DEL OUVATO	1	100.00%	27	97%
4210	GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA	9	100.00%	27	100%
4211	SUBGERENCIA DE OPERACIONES DE SEGURIDAD CIUDADANA	9	100.00%	25	98%
4212	SUBGERENCIA DE TRANSITO	3	100.00%	13	55%
4213	SUBGERENCIA DE DEFENSA CIVIL	12	100.00%	51	73%
4215	SUBGERENCIA DE FISCALIZACIÓN Y COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA	6	100.00%	24	72%
4338	GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL	1	100.00%	8	64%
4339	SUBGERENCIA DE BIENESTAR SOCIAL	2	100.00%	87	69%
4340	SUBGERENCIA DE EDUCACIÓN, CULTURA, TURISMO Y DEPORTES	5	100.00%	72	64%

**TOTAL**

INDICADOR DE EFICACIA GERENCIAL / NIVEL DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN OPERATIVO 2017

**79.87%**





ACTIVIDADES DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2017

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	AVANCE			EVALUACIÓN		
		PLANIFICADO	COMPLETADO	REMANENTE	ALTA	MODERADA (B, C, D, E)	BAJA
4101	OPERAUCIÓIN GENERAL	1	1	0	0	0	0
4102	PLANIFICACIÓIN	1	1	0	0	0	0
4103	RECURSOS HUMANOS	1	1	0	0	0	0
4104	CONTABILIDAD Y FINANZAS	1	1	0	0	0	0
4105	INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES	1	1	0	0	0	0
4106	OTROS	1	1	0	0	0	0
	<b>SUBTOTAL</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
1441	SECRETARÍA GENERAL	4	4	0	0	0	0
1788	UNIDAD DE GESTIÓN DOCUMENTAL	33	17	16	0	1	1
	<b>GERENCIA DE DERECHOS DE DUEÑO Y USUARIO</b>	<b>37</b>	<b>21</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
1544	UNIDAD DE SERVICIOS COMERCIALES Y RELACIONES INSTITUCIONALES	4	4	0	0	0	0
1585	UNIDAD DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	1	1	0	0	0	0
1744	UNIDAD DE ATENCIÓN AL CLIENTE (SERVIDOR)	1	1	0	0	0	0
	<b>GERENCIA DE ASISTENCIA Y SERVICIOS</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
2405	GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	2	2	0	0	0	0
2410	UNIDAD DE SERVICIOS DE CONTROL Y FISCALIZACIÓN	4	4	0	0	0	0
2420	SUBGERENCIA DE ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS	31	14	17	0	0	0
2427	SUBGERENCIA DE INGRESOS	2	2	0	0	0	0
2428	SUBGERENCIA DE CONTRIBUCIONES	4	3	1	0	0	0
2429	SUBGERENCIA DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	2	2	0	0	0	0
	<b>GERENCIA DE INGRESOS Y CONTRIBUCIONES</b>	<b>45</b>	<b>21</b>	<b>24</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
2431	GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA	1	1	0	0	0	0
2432	SUBGERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE EMPRESAS Y PROFESIONES LIBERALES	1	1	0	0	0	0
2433	SUBGERENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS TRIBUTARIOS	2	2	0	0	0	0
	<b>GERENCIA DE FISCALIZACIÓN TRIBUTARIA</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>GERENCIA DE INTERVENCIÓN LEGAL</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>GERENCIA DE SERVICIOS LEGALES</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>GERENCIA DE FARMACIA Y LABORATORIOS</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
1442	GERENCIA DE PLANIFICACIÓN	4	4	0	0	0	0
1443	UNIDAD DE SERVICIOS LEGALES, ASISTENCIA Y COORDINACIÓN	2	0	2	0	0	0
	<b>GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y SERVICIOS</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
4423	UNIDAD DE DESARROLLO ECONÓMICO	1	1	0	0	0	0
4424	UNIDAD DE CONTRATACIÓN Y MANEJO DE INVERSIONES RECURSOS DE INICIATIVA PRIVADA	3	0	3	0	0	0





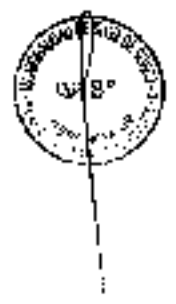
ACTIVIDADES DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2017

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	UNIDADES	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL		VALOR REALIZADO	VALOR POR PAGAR
				ESTIMADO	ACTUAL		
<b>DEMANDA DE DESARROLLO URBANO</b>							
401	CONVENIO DE DESARROLLO URBANO	2	2	2	2	0	0
402	SERVICIO TÉCNICO DE PLANEACIÓN Y DISEÑO URBANO	3	8	3	3	4	0
403	SERVICIO TÉCNICO DE PLANEACIÓN Y DISEÑO URBANO Y DISEÑO DE PLANEACIÓN DE SERVICIOS Y OBRAS	3	3	3	3	0	0
4106	OTROPAQUETE DE SERVICIOS EN LA LUGAR	5	5	5	5	0	0
4107	SERVICIO TÉCNICO DE DISEÑO, ELABORACIÓN Y DISEÑO DE PLANEACIÓN DE SERVICIOS Y OBRAS	8	8	8	8	0	0
4108	SERVICIO TÉCNICO DE DISEÑO Y DISEÑO DE PLANEACIÓN DE SERVICIOS Y OBRAS	11	18	11	11	0	0
<b>DEMANDA DE SERVICIOS DE SERVICIOS</b>		31	31	31	31	0	0
4109	SERVICIO TÉCNICO DE DISEÑO Y DISEÑO DE PLANEACIÓN DE SERVICIOS Y OBRAS	5	5	5	5	0	0
4110	SERVICIO TÉCNICO DE DISEÑO Y DISEÑO DE PLANEACIÓN DE SERVICIOS Y OBRAS	6	6	6	6	0	0
4111	SERVICIO TÉCNICO DE DISEÑO Y DISEÑO DE PLANEACIÓN DE SERVICIOS Y OBRAS	5	4	5	5	0	0
4112	SERVICIO TÉCNICO DE DISEÑO Y DISEÑO DE PLANEACIÓN DE SERVICIOS Y OBRAS	7	5	7	7	0	0
4113	SERVICIO TÉCNICO DE DISEÑO Y DISEÑO DE PLANEACIÓN DE SERVICIOS Y OBRAS	9	6	9	9	0	0
<b>DEMANDA DE SERVICIOS DE SERVICIOS</b>		33	33	33	33	0	0
4114	SERVICIO TÉCNICO DE DISEÑO Y DISEÑO DE PLANEACIÓN DE SERVICIOS Y OBRAS	2	2	2	2	0	0
4115	SERVICIO TÉCNICO DE DISEÑO Y DISEÑO DE PLANEACIÓN DE SERVICIOS Y OBRAS	38	39	38	38	0	0
4116	SERVICIO TÉCNICO DE DISEÑO Y DISEÑO DE PLANEACIÓN DE SERVICIOS Y OBRAS	5	5	5	5	0	0
<b>TOTAL</b>		376	396	376	376	0	0



TAREAS DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2017

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN DE LA TAREA	UNIDAD EJECUTORA	FECHA DE EJECUCIÓN	INDICADORES DE EJECUCIÓN		OBSERVACIONES
				PLANEADO	ACTUAL	
1001	CONSEJO MUNICIPAL	1	1	1	1	
1002	SECRETARÍA	2	2	2	2	
1003	SERENOS MUNICIPALES	3	3	3	3	
1004	SERENOS MUNICIPALES ADSCRITOS	4	4	4	4	
1005	SECRETARÍA DE CONTROL MUNICIPAL	5	5	5	5	
2001	PRECIOS REGULADOS PARA LA MUNICIPALIDAD	1	1	1	1	
2002	TAREAS GENERALES	2	2	2	2	
2003	REQUISITOS DE ENTREGA DE DOCUMENTOS	3	3	3	3	
2004	REQUISITOS DE ENTREGA DE DOCUMENTOS	4	4	4	4	
2005	REQUISITOS DE ENTREGA DE DOCUMENTOS	5	5	5	5	
2006	REQUISITOS DE ENTREGA DE DOCUMENTOS	6	6	6	6	
2007	REQUISITOS DE ENTREGA DE DOCUMENTOS	7	7	7	7	
2008	REQUISITOS DE ENTREGA DE DOCUMENTOS	8	8	8	8	
2009	REQUISITOS DE ENTREGA DE DOCUMENTOS	9	9	9	9	
2010	REQUISITOS DE ENTREGA DE DOCUMENTOS	10	10	10	10	
2011	REQUISITOS DE ENTREGA DE DOCUMENTOS	11	11	11	11	
2012	REQUISITOS DE ENTREGA DE DOCUMENTOS	12	12	12	12	
2013	REQUISITOS DE ENTREGA DE DOCUMENTOS	13	13	13	13	
2014	REQUISITOS DE ENTREGA DE DOCUMENTOS	14	14	14	14	
2015	REQUISITOS DE ENTREGA DE DOCUMENTOS	15	15	15	15	
2016	REQUISITOS DE ENTREGA DE DOCUMENTOS	16	16	16	16	
2017	REQUISITOS DE ENTREGA DE DOCUMENTOS	17	17	17	17	
2018	REQUISITOS DE ENTREGA DE DOCUMENTOS	18	18	18	18	
2019	REQUISITOS DE ENTREGA DE DOCUMENTOS	19	19	19	19	
2020	REQUISITOS DE ENTREGA DE DOCUMENTOS	20	20	20	20	
2021	REQUISITOS DE ENTREGA DE DOCUMENTOS	21	21	21	21	
2022	REQUISITOS DE ENTREGA DE DOCUMENTOS	22	22	22	22	
2023	REQUISITOS DE ENTREGA DE DOCUMENTOS	23	23	23	23	
2024	REQUISITOS DE ENTREGA DE DOCUMENTOS	24	24	24	24	
2025	REQUISITOS DE ENTREGA DE DOCUMENTOS	25	25	25	25	
2026	REQUISITOS DE ENTREGA DE DOCUMENTOS	26	26	26	26	
2027	REQUISITOS DE ENTREGA DE DOCUMENTOS	27	27	27	27	
2028	REQUISITOS DE ENTREGA DE DOCUMENTOS	28	28	28	28	
2029	REQUISITOS DE ENTREGA DE DOCUMENTOS	29	29	29	29	
2030	REQUISITOS DE ENTREGA DE DOCUMENTOS	30	30	30	30	
2031	REQUISITOS DE ENTREGA DE DOCUMENTOS	31	31	31	31	
2032	REQUISITOS DE ENTREGA DE DOCUMENTOS	32	32	32	32	
2033	REQUISITOS DE ENTREGA DE DOCUMENTOS	33	33	33	33	
2034	REQUISITOS DE ENTREGA DE DOCUMENTOS	34	34	34	34	
2035	REQUISITOS DE ENTREGA DE DOCUMENTOS	35	35	35	35	
2036	REQUISITOS DE ENTREGA DE DOCUMENTOS	36	36	36	36	
2037	REQUISITOS DE ENTREGA DE DOCUMENTOS	37	37	37	37	
2038	REQUISITOS DE ENTREGA DE DOCUMENTOS	38	38	38	38	
2039	REQUISITOS DE ENTREGA DE DOCUMENTOS	39	39	39	39	
2040	REQUISITOS DE ENTREGA DE DOCUMENTOS	40	40	40	40	
2041	REQUISITOS DE ENTREGA DE DOCUMENTOS	41	41	41	41	
2042	REQUISITOS DE ENTREGA DE DOCUMENTOS	42	42	42	42	
2043	REQUISITOS DE ENTREGA DE DOCUMENTOS	43	43	43	43	
2044	REQUISITOS DE ENTREGA DE DOCUMENTOS	44	44	44	44	
2045	REQUISITOS DE ENTREGA DE DOCUMENTOS	45	45	45	45	
2046	REQUISITOS DE ENTREGA DE DOCUMENTOS	46	46	46	46	
2047	REQUISITOS DE ENTREGA DE DOCUMENTOS	47	47	47	47	
2048	REQUISITOS DE ENTREGA DE DOCUMENTOS	48	48	48	48	
2049	REQUISITOS DE ENTREGA DE DOCUMENTOS	49	49	49	49	
2050	REQUISITOS DE ENTREGA DE DOCUMENTOS	50	50	50	50	





TAREAS DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2017

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN DE LA TAREA	UNIDADES PRESUPUESTARIAS	UNIDADES DE EJECUCIÓN	VALOR DE CADA UNIDAD		VALOR TOTAL
				MONEDAS NACIONALES	MONEDAS EXTRANJERAS	
<b>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS</b>						
4001	GOBIERNO DE DESARROLLO URBANO	4	4	4	0	0
4002	MANEJO DE RESERVAS Y CUENTAS FINANCIERAS	9	9	4	0	0
4003	MANEJO DE CUENTAS DE JERARQUÍA FINANCIERA	6	6	5	0	0
<b>SECRETARÍA DE IDENTIFICACIÓN Y DEFENSA</b>						
4101	MANEJO DE SUPERFICIAS URBANAS	18	17	33	3	2
4102	MANEJO DE CUENTAS FINANCIERAS	22	20	30	2	2
4103	MANEJO DE CUENTAS FINANCIERAS	24	22	30	0	0
<b>SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA</b>						
4201	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA	25	27	27	0	0
4202	SECRETARÍA DE OPERACIONES DE SEGURIDAD CIUDADANA	26	24	23	0	0
4203	SECRETARÍA DE PLANIFICACIÓN	13	13	4	0	0
4204	SECRETARÍA DE INFORMACIÓN	12	15	11	0	0
4205	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL	14	10	20	0	0
<b>SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL</b>						
4301	SECRETARÍA DE PROGRAMAS SOCIALES	4	7	3	0	0
4302	SECRETARÍA DE SERVICIOS SOCIALES	21	23	17	0	0
4303	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN CULTURAL, DEPORTIVA Y RECREATIVA	18	17	17	0	0
<b>TOTAL</b>						
		200	190	200	3	2





PRODUCTOS DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2017

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO	INDICADORES DE RESULTADOS					UNIDAD DE MEDIDA	VALORES ESTABLECIDOS
		INDICADOR 1	INDICADOR 2	INDICADOR 3	INDICADOR 4	INDICADOR 5		
1301	PROCESOS DE ATENCIÓN	1	1	1	1	1	1	
1302	ATENCIÓN	1	1	1	1	1	1	
1303	ATENCIÓN DE SERVIDORES	1	1	1	1	1	1	
1304	ATENCIÓN DE SERVIDORES	1	1	1	1	1	1	
1305	ATENCIÓN DE SERVIDORES	1	1	1	1	1	1	
1306	ATENCIÓN DE SERVIDORES	1	1	1	1	1	1	
1401	SECRETARÍA GENERAL	1	1	1	1	1	1	
1402	SECRETARÍA GENERAL	1	1	1	1	1	1	
1403	SECRETARÍA GENERAL	1	1	1	1	1	1	
1404	SECRETARÍA GENERAL	1	1	1	1	1	1	
1405	SECRETARÍA GENERAL	1	1	1	1	1	1	
1406	SECRETARÍA GENERAL	1	1	1	1	1	1	
1407	SECRETARÍA GENERAL	1	1	1	1	1	1	
1408	SECRETARÍA GENERAL	1	1	1	1	1	1	
1409	SECRETARÍA GENERAL	1	1	1	1	1	1	
1410	SECRETARÍA GENERAL	1	1	1	1	1	1	
1411	SECRETARÍA GENERAL	1	1	1	1	1	1	
1412	SECRETARÍA GENERAL	1	1	1	1	1	1	
1413	SECRETARÍA GENERAL	1	1	1	1	1	1	
1414	SECRETARÍA GENERAL	1	1	1	1	1	1	
1415	SECRETARÍA GENERAL	1	1	1	1	1	1	
1416	SECRETARÍA GENERAL	1	1	1	1	1	1	
1417	SECRETARÍA GENERAL	1	1	1	1	1	1	
1418	SECRETARÍA GENERAL	1	1	1	1	1	1	
1419	SECRETARÍA GENERAL	1	1	1	1	1	1	
1420	SECRETARÍA GENERAL	1	1	1	1	1	1	
1421	SECRETARÍA GENERAL	1	1	1	1	1	1	
1422	SECRETARÍA GENERAL	1	1	1	1	1	1	
1423	SECRETARÍA GENERAL	1	1	1	1	1	1	
1424	SECRETARÍA GENERAL	1	1	1	1	1	1	
1425	SECRETARÍA GENERAL	1	1	1	1	1	1	
1426	SECRETARÍA GENERAL	1	1	1	1	1	1	
1427	SECRETARÍA GENERAL	1	1	1	1	1	1	
1428	SECRETARÍA GENERAL	1	1	1	1	1	1	
1429	SECRETARÍA GENERAL	1	1	1	1	1	1	
1430	SECRETARÍA GENERAL	1	1	1	1	1	1	
1431	SECRETARÍA GENERAL	1	1	1	1	1	1	
1432	SECRETARÍA GENERAL	1	1	1	1	1	1	
1433	SECRETARÍA GENERAL	1	1	1	1	1	1	
1434	SECRETARÍA GENERAL	1	1	1	1	1	1	
1435	SECRETARÍA GENERAL	1	1	1	1	1	1	
1436	SECRETARÍA GENERAL	1	1	1	1	1	1	
1437	SECRETARÍA GENERAL	1	1	1	1	1	1	
1438	SECRETARÍA GENERAL	1	1	1	1	1	1	
1439	SECRETARÍA GENERAL	1	1	1	1	1	1	
1440	SECRETARÍA GENERAL	1	1	1	1	1	1	
1441	SECRETARÍA GENERAL	1	1	1	1	1	1	
1442	SECRETARÍA GENERAL	1	1	1	1	1	1	
1443	SECRETARÍA GENERAL	1	1	1	1	1	1	
1444	SECRETARÍA GENERAL	1	1	1	1	1	1	
1445	SECRETARÍA GENERAL	1	1	1	1	1	1	
1446	SECRETARÍA GENERAL	1	1	1	1	1	1	
1447	SECRETARÍA GENERAL	1	1	1	1	1	1	
1448	SECRETARÍA GENERAL	1	1	1	1	1	1	
1449	SECRETARÍA GENERAL	1	1	1	1	1	1	
1450	SECRETARÍA GENERAL	1	1	1	1	1	1	
1451	SECRETARÍA GENERAL	1	1	1	1	1	1	
1452	SECRETARÍA GENERAL	1	1	1	1	1	1	
1453	SECRETARÍA GENERAL	1	1	1	1	1	1	
1454	SECRETARÍA GENERAL	1	1	1	1	1	1	
1455	SECRETARÍA GENERAL	1	1	1	1	1	1	
1456	SECRETARÍA GENERAL	1	1	1	1	1	1	
1457	SECRETARÍA GENERAL	1	1	1	1	1	1	
1458	SECRETARÍA GENERAL	1	1	1	1	1	1	
1459	SECRETARÍA GENERAL	1	1	1	1	1	1	
1460	SECRETARÍA GENERAL	1	1	1	1	1	1	
1461	SECRETARÍA GENERAL	1	1	1	1	1	1	
1462	SECRETARÍA GENERAL	1	1	1	1	1	1	
1463	SECRETARÍA GENERAL	1	1	1	1	1	1	
1464	SECRETARÍA GENERAL	1	1	1	1	1	1	
1465	SECRETARÍA GENERAL	1	1	1	1	1	1	
1466	SECRETARÍA GENERAL	1	1	1	1	1	1	
1467	SECRETARÍA GENERAL	1	1	1	1	1	1	
1468	SECRETARÍA GENERAL	1	1	1	1	1	1	
1469	SECRETARÍA GENERAL	1	1	1	1	1	1	
1470	SECRETARÍA GENERAL	1	1	1	1	1	1	
1471	SECRETARÍA GENERAL	1	1	1	1	1	1	
1472	SECRETARÍA GENERAL	1	1	1	1	1	1	
1473	SECRETARÍA GENERAL	1	1	1	1	1	1	
1474	SECRETARÍA GENERAL	1	1	1	1	1	1	
1475	SECRETARÍA GENERAL	1	1	1	1	1	1	
1476	SECRETARÍA GENERAL	1	1	1	1	1	1	
1477	SECRETARÍA GENERAL	1	1	1	1	1	1	
1478	SECRETARÍA GENERAL	1	1	1	1	1	1	
1479	SECRETARÍA GENERAL	1	1	1	1	1	1	
1480	SECRETARÍA GENERAL	1	1	1	1	1	1	
1481	SECRETARÍA GENERAL	1	1	1	1	1	1	
1482	SECRETARÍA GENERAL	1	1	1	1	1	1	
1483	SECRETARÍA GENERAL	1	1	1	1	1	1	
1484	SECRETARÍA GENERAL	1	1	1	1	1	1	
1485	SECRETARÍA GENERAL	1	1	1	1	1	1	
1486	SECRETARÍA GENERAL	1	1	1	1	1	1	
1487	SECRETARÍA GENERAL	1	1	1	1	1	1	
1488	SECRETARÍA GENERAL	1	1	1	1	1	1	
1489	SECRETARÍA GENERAL	1	1	1	1	1	1	
1490	SECRETARÍA GENERAL	1	1	1	1	1	1	
1491	SECRETARÍA GENERAL	1	1	1	1	1	1	
1492	SECRETARÍA GENERAL	1	1	1	1	1	1	
1493	SECRETARÍA GENERAL	1	1	1	1	1	1	
1494	SECRETARÍA GENERAL	1	1	1	1	1	1	
1495	SECRETARÍA GENERAL	1	1	1	1	1	1	
1496	SECRETARÍA GENERAL	1	1	1	1	1	1	
1497	SECRETARÍA GENERAL	1	1	1	1	1	1	
1498	SECRETARÍA GENERAL	1	1	1	1	1	1	
1499	SECRETARÍA GENERAL	1	1	1	1	1	1	
1500	SECRETARÍA GENERAL	1	1	1	1	1	1	





PRODUCTOS DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2017

CATEGORÍA		INDICADORES			UNIDADES		VALORES	
INDICADOR	UNIDADES	INDICADOR	UNIDADES	INDICADOR	UNIDADES	INDICADOR	UNIDADES	
<b>DESEMPEÑO PROGRAMÁTICO</b>								
4023	DEFINICIÓN DE PLAN DE UNIDAD	1	1	3	0	0	0	
4029	SUPERVISIÓN DE EJECUCIÓN Y VERIFICACIÓN	1	2	2	0	0	0	
4031	SUPERVISIÓN DE EJECUCIÓN Y VERIFICACIÓN DE RESULTADOS	1	2	2	0	0	0	
<b>DESEMPEÑO OPERATIVO</b>								
4088	ANÁLISIS DE RIESGO TECNOLÓGICO	1	2	2	0	0	0	
4082	IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS Y PROGRAMAS DE POLÍTICAS PÚBLICAS	2	4	2	2	1	0	
4089	IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS Y PROGRAMAS DE POLÍTICAS PÚBLICAS	1	2	2	0	0	0	
<b>DESEMPEÑO DE RESULTADOS</b>								
4010	DEFINICIÓN DE RESULTADOS CLAVE	2	2	2	0	0	0	
4011	DEFINICIÓN DE RESULTADOS CLAVE DE INTERMEDIARIEDAD	1	2	2	0	0	0	
4013	SUGERENCIA DE RESULTADOS	2	1	2	2	0	0	
4014	SUGERENCIA DE RESULTADOS CLAVE	2	5	4	2	0	2	
4014	SUGERENCIA DE RESULTADOS CLAVE DE INTERMEDIARIEDAD	2	2	2	0	0	0	
<b>DESEMPEÑO DE RESULTADOS CLAVE</b>								
4016	DEFINICIÓN DE RESULTADOS CLAVE	2	1	2	1	0	0	
4017	DEFINICIÓN DE RESULTADOS CLAVE DE INTERMEDIARIEDAD	20	5	7	2	1	1	
4017	DEFINICIÓN DE RESULTADOS CLAVE DE INTERMEDIARIEDAD Y RESULTADOS CLAVE	1	1	2	0	0	0	
<b>Total</b>		<b>29</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	





PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2017 -  
ACTIVIDADES Y PROYECTOS

UNIDAD ORGANICA	PM	EJECUCION	EJECUCION (%)
1101 CONCEJO MUNICIPAL	S/. 436,762.00	S/. 420,393.44	96.23%
1201 ALCALDIA	S/. 571,044.00	S/. 552,246.73	96.71%
1301 GERENCIA MUNICIPAL	S/. 700,976.00	S/. 693,423.67	98.92%
1302 GERENCIA MUNICIPAL ADJUNTA	S/. 73,542.00	S/. 65,558.75	89.15%
1401 ORGANISMO DE CONTROL INSTITUCIONAL	S/. 1,319,820.00	S/. 1,166,320.64	88.35%
2701 PROCURADURIA PUBLICA MUNICIPAL	S/. 2,666,059.00	S/. 1,308,995.75	49.10%
SECRETARIA GENERAL	S/. 3,458,997.00	S/. 3,457,224.76	99.82%
1701 SECRETARIA GENERAL	S/. 2,051,534.00	S/. 2,035,411.34	99.21%
1704 SUBGERENCIA DE GESTION DOCUMENTAL	S/. 1,407,463.00	S/. 1,421,813.38	98.50%
GERENCIA DE COMUNICACIONES E IMAGEN INSTITUCIONAL	S/. 3,946,283.00	S/. 3,733,748.53	93.88%
1504 GERENCIA DE COMUNICACIONES E IMAGEN INSTITUCIONAL	S/. 1,083,863.00	S/. 966,859.86	89.28%
1505 SUBGERENCIA DE PRENSA	S/. 334,390.00	S/. 318,314.67	95.25%
1506 SUBGERENCIA DE EVENTOS Y PROTOCOLO	S/. 570,930.00	S/. 526,374.22	92.20%
GERENCIA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS	S/. 74,259,305.00	S/. 66,143,259.33	89.08%
2805 GERENCIA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS	S/. 21,587,194.00	S/. 21,203,832.30	98.22%
2810 SUBGERENCIA DE LOGISTICA Y PATRIMONIO	S/. 6,912,731.00	S/. 4,716,459.59	68.23%
2809 SUBGERENCIA DE MAESTRANZA Y SERVICIOS GENERALES	S/. 27,310,781.00	S/. 23,637,794.90	86.53%
2202 SUBGERENCIA DE TESORERIA	S/. 4,409,347.00	S/. 4,238,934.12	96.14%
2203 SUBGERENCIA DE CONTABILIDAD Y COSTOS	S/. 860,194.00	S/. 774,934.55	90.09%
2808 SUBGERENCIA DE GESTION DEL TALENTO HUMANO	S/. 13,767,078.00	S/. 11,593,343.87	84.21%
2405 GERENCIA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION	S/. 1,856,408.00	S/. 1,754,332.31	94.54%
GERENCIA DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA	S/. 6,773,677.00	S/. 5,960,647.44	88.05%
2301 GERENCIA DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA	S/. 323,292.00	S/. 294,360.75	91.00%
2308 SUBGERENCIA DE RECAUDACION ORDINARIA Y COACTIVA TRIBUTARIA	S/. 3,649,202.00	S/. 2,944,075.01	80.68%
2309 SUBGERENCIA DE REGISTRO Y CONTROL TRIBUTARIO	S/. 2,751,378.00	S/. 2,717,126.86	90.76%







PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2017 -  
ACTIVIDADES Y PROYECTOS

ORGANISMO		PLAN	EJECUCION	EJECUCION
1202	GERENCIA DE PARTICIPACION VECINAL	S/. 2,638,924.00	S/. 2,455,386.61	93.22%
2501	GERENCIA DE ASESORIA JURIDICA	S/. 937,070.00	S/. 892,141.92	95.98%
GERENCIA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO		S/. 1,843,624.00	S/. 1,365,658.08	88.47%
2608	GERENCIA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO	S/. 1,448,486.00	S/. 1,276,928.01	89.16%
2609	SUBGERENCIA DE INICIATIVAS PUBLICAS, PRIVADAS Y COOPERACION	S/. 95,708.00	S/. 88,741.07	93.21%
GERENCIA DE DESARROLLO ECONOMICO		S/. 2,468,015.00	S/. 2,400,349.52	97.97%
4801	GERENCIA DE DESARROLLO ECONOMICO	S/. 301,109.00	S/. 323,207.67	94.75%
4803	SURGERENCIA DE COMERCIALIZACION Y ANuncios E INSPECCIONES TECNICAS DE SEGURIDAD EN EDIFICACIONES	S/. 2,123,906.00	S/. 2,076,941.85	97.79%
GERENCIA DE DESARROLLO URBANO		S/. 8,519,367.00	S/. 4,178,913.73	92.09%
4601	GERENCIA DE DESARROLLO URBANO	S/. 999,670.90	S/. 943,823.49	94.41%
4608	SURGERENCIA DE TECNOLOGIAS Y HABILITACION	S/. 2,464,847.00	S/. 2,261,234.09	91.74%
4602	SUBGERENCIA DE PLANEAMIENTO URBANO Y CATASTRO	S/. 1,054,850.00	S/. 974,854.15	97.43%
GERENCIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD		S/. 419,590,710.00	S/. 90,717,434.26	75.86%
4108	GERENCIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD	S/. 1,248,548.00	S/. 804,799.91	64.42%
4102	SUBGERENCIA DE LIMPIEZA PUBLICA Y PARQUES Y JARDINES	S/. 23,882,608.00	S/. 68,761,437.72	81.17%
4109	SUBGERENCIA DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DEL ORNATO	S/. 34,659,554.00	S/. 21,151,897.13	61.09%
GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA		S/. 37,258,443.00	S/. 33,958,958.60	91.13%
4210	GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA	S/. 2,642,361.00	S/. 1,976,674.57	73.91%
4211	SUBGERENCIA DE OPERACIONES DE SEGURIDAD CIUDADANA	S/. 25,424,750.00	S/. 24,126,660.45	94.89%
4213	SUBGERENCIA DE TRANSITO	S/. 3,205,749.00	S/. 2,495,428.42	77.84%
4212	SURGERENCIA DE DEFENSA CIVIL	S/. 1,536,870.00	S/. 1,365,548.88	88.86%
4214	SUBGERENCIA DE FISCALIZACION Y COACTIVA ADMINISTRATIVA	S/. 4,408,913.00	S/. 4,039,093.33	69.42%



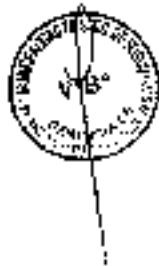


**Municipalidad**  
de Santiago de Surco

**ANEXO 6: COMPORTAMIENTO PRESUPUESTARIO  
DE GASTO AL 31.12.2017**

**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2017 -  
ACTIVIDADES Y PROYECTOS**

UNIDAD ORGANICA		P.M.	EJECUCION	EJECUCION
GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL		S/. 10,304,074.00	S/. 5,125,374.25	83.56%
4338	GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL	S/. 973,583.00	S/. 839,418.12	86.27%
4339	SUBGERENCIA DE BIENESTAR SOCIAL	S/. 4,755,478.00	S/. 4,664,227.82	97.26%
4340	SUBGERENCIA DE EDUCACIÓN, CULTURA, TURISMO Y DEPORTES	S/. 4,535,013.00	S/. 3,621,732.81	79.86%



**ANEXO 7**  
**EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL AÑO FISCAL 2017**  
**ESTRUCTURA FUNCIONAL DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO NIVEL ACTIVIDADES - AÑO FISCAL 2017**

DEPARTAMENTO : LIMA  
 PROVINCIA : 01 LIMA  
 DISTRITO : 40 MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO (1401209)

ORGANISMO	FUNCIONES	SUBSECTOR	UNIDAD DE MEDIDA	META FISICA ANUAL	EJECUCION F.F.F.O.	N. DE VOUCHER ANUAL
1	10110101	10110101				
2	20110101	20110101				
3	30110101	30110101				
4	40110101	40110101				
5	50110101	50110101				
6	60110101	60110101				
7	70110101	70110101				
8	80110101	80110101				
9	90110101	90110101				
10	100110101	100110101				
11	110110101	110110101				
12	120110101	120110101				
13	130110101	130110101				
14	140110101	140110101				
15	150110101	150110101				
16	160110101	160110101				
17	170110101	170110101				
18	180110101	180110101				
19	190110101	190110101				
20	200110101	200110101				
21	210110101	210110101				
22	220110101	220110101				
23	230110101	230110101				
24	240110101	240110101				
25	250110101	250110101				
26	260110101	260110101				
27	270110101	270110101				
28	280110101	280110101				
29	290110101	290110101				
30	300110101	300110101				
31	310110101	310110101				
32	320110101	320110101				
33	330110101	330110101				
34	340110101	340110101				
35	350110101	350110101				
36	360110101	360110101				
37	370110101	370110101				
38	380110101	380110101				
39	390110101	390110101				
40	400110101	400110101				
41	410110101	410110101				
42	420110101	420110101				
43	430110101	430110101				
44	440110101	440110101				
45	450110101	450110101				
46	460110101	460110101				
47	470110101	470110101				
48	480110101	480110101				
49	490110101	490110101				
50	500110101	500110101				
51	510110101	510110101				
52	520110101	520110101				
53	530110101	530110101				
54	540110101	540110101				
55	550110101	550110101				
56	560110101	560110101				
57	570110101	570110101				
58	580110101	580110101				
59	590110101	590110101				
60	600110101	600110101				



**ANEXO 7  
EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL AÑO FISCAL 2017  
ESTRUCTURA FUNCIONAL DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO NIVEL ACTIVIDADES - AÑO FISCAL 2017**

DEPARTAMENTO: IS - IMA  
 PROVINCIA: C - JMA  
 DISTRITO: 40 MUNICI. PALMICO DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO (337.059)

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR
1. PLANIFICACIÓN	1.1. PLANIFICACIÓN GENERAL	1.1.1. PLANIFICACIÓN GENERAL	1.1.1.1. PLANIFICACIÓN GENERAL	1.1.1.1.1. PLANIFICACIÓN GENERAL	1.1.1.1.1.1. PLANIFICACIÓN GENERAL	1.1.1.1.1.1.1. PLANIFICACIÓN GENERAL	1.1.1.1.1.1.1.1. PLANIFICACIÓN GENERAL	1.1.1.1.1.1.1.1.1. PLANIFICACIÓN GENERAL	1.1.1.1.1.1.1.1.1.1. PLANIFICACIÓN GENERAL	1.1.1.1.1.1.1.1.1.1. PLANIFICACIÓN GENERAL
2. EJECUCIÓN	2.1. EJECUCIÓN GENERAL	2.1.1. EJECUCIÓN GENERAL	2.1.1.1. EJECUCIÓN GENERAL	2.1.1.1.1. EJECUCIÓN GENERAL	2.1.1.1.1.1. EJECUCIÓN GENERAL	2.1.1.1.1.1.1. EJECUCIÓN GENERAL	2.1.1.1.1.1.1.1. EJECUCIÓN GENERAL	2.1.1.1.1.1.1.1.1. EJECUCIÓN GENERAL	2.1.1.1.1.1.1.1.1.1. EJECUCIÓN GENERAL	2.1.1.1.1.1.1.1.1.1. EJECUCIÓN GENERAL
3. EVALUACIÓN	3.1. EVALUACIÓN GENERAL	3.1.1. EVALUACIÓN GENERAL	3.1.1.1. EVALUACIÓN GENERAL	3.1.1.1.1. EVALUACIÓN GENERAL	3.1.1.1.1.1. EVALUACIÓN GENERAL	3.1.1.1.1.1.1. EVALUACIÓN GENERAL	3.1.1.1.1.1.1.1. EVALUACIÓN GENERAL	3.1.1.1.1.1.1.1.1. EVALUACIÓN GENERAL	3.1.1.1.1.1.1.1.1.1. EVALUACIÓN GENERAL	3.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1. EVALUACIÓN GENERAL



**ANEXO 7**  
**EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL AÑO FISCAL 2017**  
**ESTRUCTURA FUNCIONAL DE LA MUNICIPALIDAD DE SURCO NIVEL ACTIVIDADES - AÑO FISCAL 2017**

DEPARTAMENTO: LIMA  
 PROVINCIA: 01 LIMA  
 DISTRITO: 40 MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SURCO (1901201)

CÓDIGO	UNIDAD DE MEDIDA	MULTIPLICAR	UNIDAD DE MEDIDA	IMPORTE ESTIMADO	IMPORTE REAL	% DE AVANCE REAL
0101	PERSONAL					
0102	BIENES					
0103	SERVICIOS					
0104	OTROS					
0105	OTROS					
0106	OTROS					
0107	OTROS					
0108	OTROS					
0109	OTROS					
0110	OTROS					
0111	OTROS					
0112	OTROS					
0113	OTROS					
0114	OTROS					
0115	OTROS					
0116	OTROS					
0117	OTROS					
0118	OTROS					
0119	OTROS					
0120	OTROS					
0121	OTROS					
0122	OTROS					
0123	OTROS					
0124	OTROS					
0125	OTROS					
0126	OTROS					
0127	OTROS					
0128	OTROS					
0129	OTROS					
0130	OTROS					
0131	OTROS					
0132	OTROS					
0133	OTROS					
0134	OTROS					
0135	OTROS					
0136	OTROS					
0137	OTROS					
0138	OTROS					
0139	OTROS					
0140	OTROS					
0141	OTROS					
0142	OTROS					
0143	OTROS					
0144	OTROS					
0145	OTROS					
0146	OTROS					
0147	OTROS					
0148	OTROS					
0149	OTROS					
0150	OTROS					
0151	OTROS					
0152	OTROS					
0153	OTROS					
0154	OTROS					
0155	OTROS					
0156	OTROS					
0157	OTROS					
0158	OTROS					
0159	OTROS					
0160	OTROS					
0161	OTROS					
0162	OTROS					
0163	OTROS					
0164	OTROS					
0165	OTROS					
0166	OTROS					
0167	OTROS					
0168	OTROS					
0169	OTROS					
0170	OTROS					
0171	OTROS					
0172	OTROS					
0173	OTROS					
0174	OTROS					
0175	OTROS					
0176	OTROS					
0177	OTROS					
0178	OTROS					
0179	OTROS					
0180	OTROS					
0181	OTROS					
0182	OTROS					
0183	OTROS					
0184	OTROS					
0185	OTROS					
0186	OTROS					
0187	OTROS					
0188	OTROS					
0189	OTROS					
0190	OTROS					
0191	OTROS					
0192	OTROS					
0193	OTROS					
0194	OTROS					
0195	OTROS					
0196	OTROS					
0197	OTROS					
0198	OTROS					
0199	OTROS					
0200	OTROS					





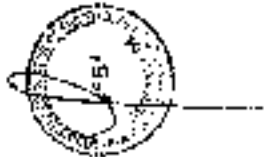


ANEXO 7

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL AÑO FISCAL 2017  
ESTRUCTURA FUNCIONAL DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO NIVEL ACTIVIDADES - AÑO FISCAL 2017

DEPARTAMENTO : SURCO  
PROVINCIA : 01 URM  
DISTRITO : 40 MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO (201309)

CATEGORÍA DE ACTIVIDAD	ACTIVIDAD	FUNCIÓN	INDICADOR FUNCIONAL FISCAL	SECRETARÍA	UNIDAD DE MEDIDA	MESES FISCAL AÑO	TIPO DE ORG. FISCAL	N.º DE UNIDAD FISCAL
14 PROMOCIÓN	14.1 PROMOCIÓN DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA	14.1.1 PROMOCIÓN DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA	14.1.1.1 PROMOCIÓN DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA	14.1.1.1.1	14.1.1.1.1.1			
					14.1.1.1.1.2			
					14.1.1.1.1.3			
					14.1.1.1.1.4			
					14.1.1.1.1.5			
					14.1.1.1.1.6			
					14.1.1.1.1.7			
					14.1.1.1.1.8			
					14.1.1.1.1.9			
					14.1.1.1.1.10			
					14.1.1.1.1.11			
					14.1.1.1.1.12			
					14.1.1.1.1.13			
					14.1.1.1.1.14			
					14.1.1.1.1.15			
					14.1.1.1.1.16			
					14.1.1.1.1.17			
					14.1.1.1.1.18			
					14.1.1.1.1.19			
					14.1.1.1.1.20			
					14.1.1.1.1.21			
					14.1.1.1.1.22			
					14.1.1.1.1.23			
					14.1.1.1.1.24			
					14.1.1.1.1.25			
					14.1.1.1.1.26			
					14.1.1.1.1.27			
					14.1.1.1.1.28			
15 INFORMACIÓN	15.1 INFORMACIÓN	15.1.1 INFORMACIÓN	15.1.1.1 INFORMACIÓN	15.1.1.1.1	15.1.1.1.1.1			
					15.1.1.1.1.2			
					15.1.1.1.1.3			
					15.1.1.1.1.4			
					15.1.1.1.1.5			
					15.1.1.1.1.6			
					15.1.1.1.1.7			
					15.1.1.1.1.8			
					15.1.1.1.1.9			
					15.1.1.1.1.10			
					15.1.1.1.1.11			
					15.1.1.1.1.12			
					15.1.1.1.1.13			
					15.1.1.1.1.14			
					15.1.1.1.1.15			
					15.1.1.1.1.16			
					15.1.1.1.1.17			
					15.1.1.1.1.18			
					15.1.1.1.1.19			
					15.1.1.1.1.20			
					15.1.1.1.1.21			
					15.1.1.1.1.22			
					15.1.1.1.1.23			
					15.1.1.1.1.24			
					15.1.1.1.1.25			
					15.1.1.1.1.26			
					15.1.1.1.1.27			
					15.1.1.1.1.28			
18 INFORMACIÓN	18.1 INFORMACIÓN	18.1.1 INFORMACIÓN	18.1.1.1 INFORMACIÓN	18.1.1.1.1	18.1.1.1.1.1			
					18.1.1.1.1.2			
					18.1.1.1.1.3			
					18.1.1.1.1.4			
					18.1.1.1.1.5			
					18.1.1.1.1.6			
					18.1.1.1.1.7			
					18.1.1.1.1.8			
					18.1.1.1.1.9			
					18.1.1.1.1.10			
					18.1.1.1.1.11			
					18.1.1.1.1.12			
					18.1.1.1.1.13			
					18.1.1.1.1.14			
					18.1.1.1.1.15			
					18.1.1.1.1.16			
					18.1.1.1.1.17			
					18.1.1.1.1.18			
					18.1.1.1.1.19			
					18.1.1.1.1.20			
					18.1.1.1.1.21			
					18.1.1.1.1.22			
					18.1.1.1.1.23			
					18.1.1.1.1.24			
					18.1.1.1.1.25			
					18.1.1.1.1.26			
					18.1.1.1.1.27			
					18.1.1.1.1.28			







**ANEXO 7  
EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL AÑO FISCAL 2017  
ESTRUCTURA FUNCIONAL DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO NIVEL ACTIVIDADES - AÑO FISCAL 2017**

DEPARTAMENTO 15 - JVA  
 PROVINCIA 01 - JVA  
 DISTRITO 10 MUNICI PALPAO DUS - AL DE SANTIAGO DE SURCO (2017-2019)

UNIDAD ORGANIZACIONAL	CODIGO	UNIDAD ORGANIZACIONAL	GRUPO FUNCIONAL	DESCRIPCION	BUDGETO	IMPORTE DE MEDIDA	META FISICA ANUAL	EJECUCION ANUAL	N.º DE AJUSTES ANUAL
15-01-01-01	01	15-01-01-01	01	15-01-01-01					
15-01-01-02	02	15-01-01-02	02	15-01-01-02					
15-01-01-03	03	15-01-01-03	03	15-01-01-03					
15-01-01-04	04	15-01-01-04	04	15-01-01-04					
15-01-01-05	05	15-01-01-05	05	15-01-01-05					
15-01-01-06	06	15-01-01-06	06	15-01-01-06					
15-01-01-07	07	15-01-01-07	07	15-01-01-07					
15-01-01-08	08	15-01-01-08	08	15-01-01-08					
15-01-01-09	09	15-01-01-09	09	15-01-01-09					
15-01-01-10	10	15-01-01-10	10	15-01-01-10					
15-01-01-11	11	15-01-01-11	11	15-01-01-11					
15-01-01-12	12	15-01-01-12	12	15-01-01-12					
15-01-01-13	13	15-01-01-13	13	15-01-01-13					
15-01-01-14	14	15-01-01-14	14	15-01-01-14					
15-01-01-15	15	15-01-01-15	15	15-01-01-15					
15-01-01-16	16	15-01-01-16	16	15-01-01-16					
15-01-01-17	17	15-01-01-17	17	15-01-01-17					
15-01-01-18	18	15-01-01-18	18	15-01-01-18					
15-01-01-19	19	15-01-01-19	19	15-01-01-19					
15-01-01-20	20	15-01-01-20	20	15-01-01-20					
15-01-01-21	21	15-01-01-21	21	15-01-01-21					
15-01-01-22	22	15-01-01-22	22	15-01-01-22					
15-01-01-23	23	15-01-01-23	23	15-01-01-23					
15-01-01-24	24	15-01-01-24	24	15-01-01-24					
15-01-01-25	25	15-01-01-25	25	15-01-01-25					
15-01-01-26	26	15-01-01-26	26	15-01-01-26					
15-01-01-27	27	15-01-01-27	27	15-01-01-27					
15-01-01-28	28	15-01-01-28	28	15-01-01-28					
15-01-01-29	29	15-01-01-29	29	15-01-01-29					
15-01-01-30	30	15-01-01-30	30	15-01-01-30					
15-01-01-31	31	15-01-01-31	31	15-01-01-31					
15-01-01-32	32	15-01-01-32	32	15-01-01-32					
15-01-01-33	33	15-01-01-33	33	15-01-01-33					
15-01-01-34	34	15-01-01-34	34	15-01-01-34					
15-01-01-35	35	15-01-01-35	35	15-01-01-35					
15-01-01-36	36	15-01-01-36	36	15-01-01-36					
15-01-01-37	37	15-01-01-37	37	15-01-01-37					
15-01-01-38	38	15-01-01-38	38	15-01-01-38					
15-01-01-39	39	15-01-01-39	39	15-01-01-39					
15-01-01-40	40	15-01-01-40	40	15-01-01-40					
15-01-01-41	41	15-01-01-41	41	15-01-01-41					
15-01-01-42	42	15-01-01-42	42	15-01-01-42					
15-01-01-43	43	15-01-01-43	43	15-01-01-43					
15-01-01-44	44	15-01-01-44	44	15-01-01-44					
15-01-01-45	45	15-01-01-45	45	15-01-01-45					
15-01-01-46	46	15-01-01-46	46	15-01-01-46					
15-01-01-47	47	15-01-01-47	47	15-01-01-47					
15-01-01-48	48	15-01-01-48	48	15-01-01-48					
15-01-01-49	49	15-01-01-49	49	15-01-01-49					
15-01-01-50	50	15-01-01-50	50	15-01-01-50					
15-01-01-51	51	15-01-01-51	51	15-01-01-51					
15-01-01-52	52	15-01-01-52	52	15-01-01-52					
15-01-01-53	53	15-01-01-53	53	15-01-01-53					
15-01-01-54	54	15-01-01-54	54	15-01-01-54					
15-01-01-55	55	15-01-01-55	55	15-01-01-55					
15-01-01-56	56	15-01-01-56	56	15-01-01-56					
15-01-01-57	57	15-01-01-57	57	15-01-01-57					
15-01-01-58	58	15-01-01-58	58	15-01-01-58					
15-01-01-59	59	15-01-01-59	59	15-01-01-59					
15-01-01-60	60	15-01-01-60	60	15-01-01-60					
15-01-01-61	61	15-01-01-61	61	15-01-01-61					
15-01-01-62	62	15-01-01-62	62	15-01-01-62					
15-01-01-63	63	15-01-01-63	63	15-01-01-63					
15-01-01-64	64	15-01-01-64	64	15-01-01-64					
15-01-01-65	65	15-01-01-65	65	15-01-01-65					
15-01-01-66	66	15-01-01-66	66	15-01-01-66					
15-01-01-67	67	15-01-01-67	67	15-01-01-67					
15-01-01-68	68	15-01-01-68	68	15-01-01-68					
15-01-01-69	69	15-01-01-69	69	15-01-01-69					
15-01-01-70	70	15-01-01-70	70	15-01-01-70					
15-01-01-71	71	15-01-01-71	71	15-01-01-71					
15-01-01-72	72	15-01-01-72	72	15-01-01-72					
15-01-01-73	73	15-01-01-73	73	15-01-01-73					
15-01-01-74	74	15-01-01-74	74	15-01-01-74					
15-01-01-75	75	15-01-01-75	75	15-01-01-75					
15-01-01-76	76	15-01-01-76	76	15-01-01-76					
15-01-01-77	77	15-01-01-77	77	15-01-01-77					
15-01-01-78	78	15-01-01-78	78	15-01-01-78					
15-01-01-79	79	15-01-01-79	79	15-01-01-79					
15-01-01-80	80	15-01-01-80	80	15-01-01-80					
15-01-01-81	81	15-01-01-81	81	15-01-01-81					
15-01-01-82	82	15-01-01-82	82	15-01-01-82					
15-01-01-83	83	15-01-01-83	83	15-01-01-83					
15-01-01-84	84	15-01-01-84	84	15-01-01-84					
15-01-01-85	85	15-01-01-85	85	15-01-01-85					
15-01-01-86	86	15-01-01-86	86	15-01-01-86					
15-01-01-87	87	15-01-01-87	87	15-01-01-87					
15-01-01-88	88	15-01-01-88	88	15-01-01-88					
15-01-01-89	89	15-01-01-89	89	15-01-01-89					
15-01-01-90	90	15-01-01-90	90	15-01-01-90					
15-01-01-91	91	15-01-01-91	91	15-01-01-91					
15-01-01-92	92	15-01-01-92	92	15-01-01-92					
15-01-01-93	93	15-01-01-93	93	15-01-01-93					
15-01-01-94	94	15-01-01-94	94	15-01-01-94					
15-01-01-95	95	15-01-01-95	95	15-01-01-95					
15-01-01-96	96	15-01-01-96	96	15-01-01-96					
15-01-01-97	97	15-01-01-97	97	15-01-01-97					
15-01-01-98	98	15-01-01-98	98	15-01-01-98					
15-01-01-99	99	15-01-01-99	99	15-01-01-99					
15-01-01-100	100	15-01-01-100	100	15-01-01-100					



ANEXO 7  
EVALUACIÓN DE LA ESTRUCTURA FUNCIONAL DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO NIVEL ACTIVIDADES - AÑO FISCAL 2017

DIVISIÓN DE PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS  
 PROVINCIA: 01 LIMA  
 MUNICIPIO: 40 MUNICIPALIDAD DISTRICTAL DE SANTIAGO DE SURCO (30728);

CÓDIGO FUNCION	CÓDIGO GRUPO FUNCIONAL	CÓDIGO GRUPO SPECIAL	REGIÓN	LÍNEA DE NEGOCIO	ACTIVIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR DE RENDIMIENTO	UNIDAD DE MEDIDA	REQUISITO TÉCNICO	REQUISITO DE CALIDAD	REQUISITO DE SEGURIDAD	REQUISITO DE SOSTENIBILIDAD	REQUISITO DE ACCESIBILIDAD	REQUISITO DE COMPLETUDAD	REQUISITO DE OTRAS CARACTERÍSTICAS	REQUISITO DE OTRAS CARACTERÍSTICAS
<b>2.01 INGENIERÍA</b>																
<b>2.01.01 INGENIERÍA DE SISTEMAS</b>																
<b>2.01.01.01 PROGRAMACIÓN Y MANEJO DE SISTEMAS</b>																
<b>2.01.01.01.01 MANEJO DE SISTEMAS</b>																
<b>2.01.01.01.01.01 MANEJO DE SISTEMAS</b>																
<b>2.01.01.01.01.01.01 MANEJO DE SISTEMAS</b>																
<b>2.01.01.01.01.01.01.01 MANEJO DE SISTEMAS</b>																
<b>2.01.01.01.01.01.01.01.01 MANEJO DE SISTEMAS</b>																
<b>2.01.01.01.01.01.01.01.01.01 MANEJO DE SISTEMAS</b>																
<b>2.01.01.01.01.01.01.01.01.01.01 MANEJO DE SISTEMAS</b>																
<b>2.01.01.01.01.01.01.01.01.01.01.01 MANEJO DE SISTEMAS</b>																
<b>2.01.01.01.01.01.01.01.01.01.01.01.01 MANEJO DE SISTEMAS</b>																
<b>2.01.01.01.01.01.01.01.01.01.01.01.01.01 MANEJO DE SISTEMAS</b>																
<b>2.01.01.01.01.01.01.01.01.01.01.01.01.01.01 MANEJO DE SISTEMAS</b>																
<b>2.01.01.01.01.01.01.01.01.01.01.01.01.01.01.01 MANEJO DE SISTEMAS</b>																
<b>2.01.01.01.01.01.01.01.01.01.01.01.01.01.01.01.01 MANEJO DE SISTEMAS</b>																
<b>2.01.01.01.01.01.01.01.01.01.01.01.01.01.01.01.01.01 MANEJO DE SISTEMAS</b>																
<b>2.01.01.01.01.01.01.01.01.01.01.01.01.01.01.01.01.01.01 MANEJO DE SISTEMAS</b>																
<b>2.01.01.01.01.01.01.01.01.01.01.01.01.01.01.01.01.01.01.01 MANEJO DE SISTEMAS</b>																
<b>2.01 MANEJO DE SISTEMAS</b>																
<b>2.01 MANEJO DE SISTEMAS</b>																
<b>2.01 MANEJO DE SISTEMAS</b>																
<b>2.01 MANEJO DE SISTEMAS</b>																
<b>2.01 MANEJO DE SISTEMAS</b>																
<b>2.01 MANEJO DE SISTEMAS</b>																
<b>2.01 MANEJO DE SISTEMAS</b>																
<b>2.01 MANEJO DE SISTEMAS</b>																
<b>2.01 MANEJO DE SISTEMAS</b>																



**ANEXO 7  
EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL AÑO FISCAL 2017  
ESTRUCTURA FUNCIONAL DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO NIVEL ACTIVIDADES - AÑO FISCAL 2017**

DEPARTAMENTO 15. JAJA  
PROVINCIA 01. JAJA  
DISTRITO 40. MUNICIPIO DE SANTIAGO DE SURCO (0151218)

UNIDAD ORGANIZACIONAL	DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES	SECCION	UNIDAD DE MEDIDA	METAFISICA ANUAL	EFICIENCIA ANUAL	Nº DE JÓVENES BENEFICIARIOS
SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO	SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO					
	SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO					
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN	DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN					
	DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN					
	DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN					
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN	DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN					
	DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN					
DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD	DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD					
	DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD					
DIRECCIÓN GENERAL DE CULTURA Y DEPORTES	DIRECCIÓN GENERAL DE CULTURA Y DEPORTES					
	DIRECCIÓN GENERAL DE CULTURA Y DEPORTES					
DIRECCIÓN GENERAL DE ECONOMÍA Y FINANZAS	DIRECCIÓN GENERAL DE ECONOMÍA Y FINANZAS					
	DIRECCIÓN GENERAL DE ECONOMÍA Y FINANZAS					
DIRECCIÓN GENERAL DE MANTENIMIENTO	DIRECCIÓN GENERAL DE MANTENIMIENTO					
	DIRECCIÓN GENERAL DE MANTENIMIENTO					
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN	DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN					
	DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN					
DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS AL CIUDADANO	DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS AL CIUDADANO					
	DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS AL CIUDADANO					
DIRECCIÓN GENERAL DE TRANSITO Y SEGURIDAD	DIRECCIÓN GENERAL DE TRANSITO Y SEGURIDAD					
	DIRECCIÓN GENERAL DE TRANSITO Y SEGURIDAD					

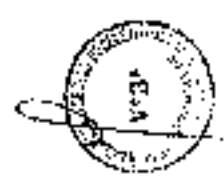




**ANEXO 7**  
**EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL AÑO FISCAL 2017**  
**ESTRUCTURA FUNCIONAL DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO NIVEL ACTIVIDADES - AÑO FISCAL 2017**

DEPARTAMENTO IS LWA  
 REGIONAL A  
 01 LWA  
 40 MUNICIPALIDAD CASTRITA - 21 SAN RAFAEL DE SURCO (010289)

CÓDIGO ACTIVIDAD FUNCIÓN SUBFUNCIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	SALUD	DESEMPEÑO MEDIDA	META FISCAL ANUAL	CUMPLIMIENTO ANUAL	% DE CUMPLIMIENTO
1.01.01.01.01	SERVICIO DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS Y SERVICIO DE SALUD BUCAL					
1.01.01.02	SERVICIO DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS Y SERVICIO DE SALUD BUCAL					
1.01.01.03	SERVICIO DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS Y SERVICIO DE SALUD BUCAL					
1.01.01.04	SERVICIO DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS Y SERVICIO DE SALUD BUCAL					
1.01.01.05	SERVICIO DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS Y SERVICIO DE SALUD BUCAL					
1.01.01.06	SERVICIO DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS Y SERVICIO DE SALUD BUCAL					
1.01.01.07	SERVICIO DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS Y SERVICIO DE SALUD BUCAL					
1.01.01.08	SERVICIO DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS Y SERVICIO DE SALUD BUCAL					
1.01.01.09	SERVICIO DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS Y SERVICIO DE SALUD BUCAL					
1.01.01.10	SERVICIO DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS Y SERVICIO DE SALUD BUCAL					
1.01.01.11	SERVICIO DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS Y SERVICIO DE SALUD BUCAL					
1.01.01.12	SERVICIO DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS Y SERVICIO DE SALUD BUCAL					
1.01.01.13	SERVICIO DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS Y SERVICIO DE SALUD BUCAL					
1.01.01.14	SERVICIO DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS Y SERVICIO DE SALUD BUCAL					
1.01.01.15	SERVICIO DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS Y SERVICIO DE SALUD BUCAL					
1.01.01.16	SERVICIO DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS Y SERVICIO DE SALUD BUCAL					
1.01.01.17	SERVICIO DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS Y SERVICIO DE SALUD BUCAL					
1.01.01.18	SERVICIO DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS Y SERVICIO DE SALUD BUCAL					
1.01.01.19	SERVICIO DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS Y SERVICIO DE SALUD BUCAL					
1.01.01.20	SERVICIO DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS Y SERVICIO DE SALUD BUCAL					











ANEXO 7  
 EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL AÑO FISCAL 2017  
 ESTRUCTURA FUNCIONAL DE LA MUNICIPALIDAD DE SANCISCO DE SURCO NIVEL ACTIVIDADES - AÑO FISCAL 2017

DEPARTAMENTO DE LIMA  
 PROVINCIA 01 LIMA  
 MUNICIPIO 40 MUNICIPALIDAD DE SANCISCO DE SURCO (010010)

ENTIDAD FUNCI.	FUNCIÓN FUNCI.	ACTIVIDAD FUNCI.	SECTOR	IMPACTO DE MEDIDA	NETO FISCAL ANUAL	PARTICIPA ANUAL	N. DE ACTIV. AÑO.
<b>21 PLANIFICACIÓN GENERAL</b>							
<b>21.1 PLANIFICACIÓN GENERAL</b>							
<b>21.1.1 PLANIFICACIÓN GENERAL DEL GOBIERNO REGIONAL</b>							
21.1.1.1	21.1.1.1.1	21.1.1.1.1.1	01				
<b>21.1.2 PLANIFICACIÓN GENERAL DEL GOBIERNO MUNICIPAL</b>							
21.1.2.1	21.1.2.1.1	21.1.2.1.1.1	01				
<b>21.1.3 PLANIFICACIÓN GENERAL DEL GOBIERNO LOCAL</b>							
21.1.3.1	21.1.3.1.1	21.1.3.1.1.1	01				
<b>21.1.4 PLANIFICACIÓN GENERAL DEL GOBIERNO LOCAL DE SANCISCO DE SURCO</b>							
21.1.4.1	21.1.4.1.1	21.1.4.1.1.1	01				
<b>21.1.5 PLANIFICACIÓN GENERAL DEL GOBIERNO LOCAL DE SANCISCO DE SURCO</b>							
21.1.5.1	21.1.5.1.1	21.1.5.1.1.1	01				
<b>21.1.6 PLANIFICACIÓN GENERAL DEL GOBIERNO LOCAL DE SANCISCO DE SURCO</b>							
21.1.6.1	21.1.6.1.1	21.1.6.1.1.1	01				
<b>21.1.7 PLANIFICACIÓN GENERAL DEL GOBIERNO LOCAL DE SANCISCO DE SURCO</b>							
21.1.7.1	21.1.7.1.1	21.1.7.1.1.1	01				
<b>21.1.8 PLANIFICACIÓN GENERAL DEL GOBIERNO LOCAL DE SANCISCO DE SURCO</b>							
21.1.8.1	21.1.8.1.1	21.1.8.1.1.1	01				
<b>21.1.9 PLANIFICACIÓN GENERAL DEL GOBIERNO LOCAL DE SANCISCO DE SURCO</b>							
21.1.9.1	21.1.9.1.1	21.1.9.1.1.1	01				
<b>21.1.10 PLANIFICACIÓN GENERAL DEL GOBIERNO LOCAL DE SANCISCO DE SURCO</b>							
21.1.10.1	21.1.10.1.1	21.1.10.1.1.1	01				
<b>21.1.11 PLANIFICACIÓN GENERAL DEL GOBIERNO LOCAL DE SANCISCO DE SURCO</b>							
21.1.11.1	21.1.11.1.1	21.1.11.1.1.1	01				
<b>21.1.12 PLANIFICACIÓN GENERAL DEL GOBIERNO LOCAL DE SANCISCO DE SURCO</b>							
21.1.12.1	21.1.12.1.1	21.1.12.1.1.1	01				
<b>21.1.13 PLANIFICACIÓN GENERAL DEL GOBIERNO LOCAL DE SANCISCO DE SURCO</b>							
21.1.13.1	21.1.13.1.1	21.1.13.1.1.1	01				
<b>21.1.14 PLANIFICACIÓN GENERAL DEL GOBIERNO LOCAL DE SANCISCO DE SURCO</b>							
21.1.14.1	21.1.14.1.1	21.1.14.1.1.1	01				
<b>21.1.15 PLANIFICACIÓN GENERAL DEL GOBIERNO LOCAL DE SANCISCO DE SURCO</b>							
21.1.15.1	21.1.15.1.1	21.1.15.1.1.1	01				
<b>21.1.16 PLANIFICACIÓN GENERAL DEL GOBIERNO LOCAL DE SANCISCO DE SURCO</b>							
21.1.16.1	21.1.16.1.1	21.1.16.1.1.1	01				
<b>21.1.17 PLANIFICACIÓN GENERAL DEL GOBIERNO LOCAL DE SANCISCO DE SURCO</b>							
21.1.17.1	21.1.17.1.1	21.1.17.1.1.1	01				
<b>21.1.18 PLANIFICACIÓN GENERAL DEL GOBIERNO LOCAL DE SANCISCO DE SURCO</b>							
21.1.18.1	21.1.18.1.1	21.1.18.1.1.1	01				
<b>21.1.19 PLANIFICACIÓN GENERAL DEL GOBIERNO LOCAL DE SANCISCO DE SURCO</b>							
21.1.19.1	21.1.19.1.1	21.1.19.1.1.1	01				
<b>21.1.20 PLANIFICACIÓN GENERAL DEL GOBIERNO LOCAL DE SANCISCO DE SURCO</b>							
21.1.20.1	21.1.20.1.1	21.1.20.1.1.1	01				



## **ANEXO 8**

**A NIVEL DE  
ACTIVIDADES/  
PROYECTOS -  
TAREAS**

**EVALUACIÓN  
ANUAL DEL  
PLAN  
OPERATIVO  
INSTITUCION  
AL 2017**

INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA FINANCIERA	CONCEJO MUNICIPAL
INDICADOR	CONCEJO MUNICIPAL	CONCEJO MUNICIPAL

INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA FINANCIERA	CONCEJO MUNICIPAL	CONCEJO MUNICIPAL	CONCEJO MUNICIPAL	CONCEJO MUNICIPAL	CONCEJO MUNICIPAL
INDICADOR	CONCEJO MUNICIPAL	CONCEJO MUNICIPAL	CONCEJO MUNICIPAL	CONCEJO MUNICIPAL	CONCEJO MUNICIPAL	CONCEJO MUNICIPAL

INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA FINANCIERA	CONCEJO MUNICIPAL	CONCEJO MUNICIPAL	CONCEJO MUNICIPAL	CONCEJO MUNICIPAL	CONCEJO MUNICIPAL
INDICADOR	CONCEJO MUNICIPAL	CONCEJO MUNICIPAL	CONCEJO MUNICIPAL	CONCEJO MUNICIPAL	CONCEJO MUNICIPAL	CONCEJO MUNICIPAL

INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA FINANCIERA	CONCEJO MUNICIPAL	CONCEJO MUNICIPAL	CONCEJO MUNICIPAL	CONCEJO MUNICIPAL	CONCEJO MUNICIPAL
INDICADOR	CONCEJO MUNICIPAL	CONCEJO MUNICIPAL	CONCEJO MUNICIPAL	CONCEJO MUNICIPAL	CONCEJO MUNICIPAL	CONCEJO MUNICIPAL

INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA FINANCIERA	CONCEJO MUNICIPAL	CONCEJO MUNICIPAL	CONCEJO MUNICIPAL	CONCEJO MUNICIPAL	CONCEJO MUNICIPAL
INDICADOR	CONCEJO MUNICIPAL	CONCEJO MUNICIPAL	CONCEJO MUNICIPAL	CONCEJO MUNICIPAL	CONCEJO MUNICIPAL	CONCEJO MUNICIPAL

INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA FINANCIERA	CONCEJO MUNICIPAL	CONCEJO MUNICIPAL	CONCEJO MUNICIPAL	CONCEJO MUNICIPAL	CONCEJO MUNICIPAL
INDICADOR	CONCEJO MUNICIPAL	CONCEJO MUNICIPAL	CONCEJO MUNICIPAL	CONCEJO MUNICIPAL	CONCEJO MUNICIPAL	CONCEJO MUNICIPAL

TOTAL GASTO Y EJECUCION - 1101 - CONCEJO MUNICIPAL



INSTITUCIÓN: MUNICIPALIDAD DE IQUITOS  
 DEPARTAMENTO: IQUITOS  
 MUNICIPIO: IQUITOS  
 DISTRITO: IQUITOS

LINEA ESTRATEGICA	PROYECTO	INDICADOR	UNIDAD	FECHA	INDICADOR	UNIDAD	FECHA
1	MEJORA DEL SERVICIO DE ATENCIÓN PRIMARIA						
<b>INDICADORES:</b> 0001: CUBRIMIENTO DE SERVICIOS 0002: SATISFACCIÓN DE USUARIOS 0003: CUBRIMIENTO DE SERVICIOS 0004: CUBRIMIENTO DE SERVICIOS							
<b>PROCESOS:</b> 3011: ATENCIÓN PRIMARIA							

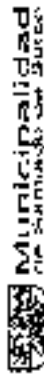
PROYECTO	INDICADOR	UNIDAD	FECHA
0001	0001		
0002	0002		
0003	0003		
0004	0004		

INDICADOR	UNIDAD	FECHA	INDICADOR	UNIDAD	FECHA
0001	0001		0001	0001	
0002	0002		0002	0002	
0003	0003		0003	0003	
0004	0004		0004	0004	

INDICADOR	UNIDAD	FECHA	INDICADOR	UNIDAD	FECHA
0001	0001		0001	0001	
0002	0002		0002	0002	
0003	0003		0003	0003	
0004	0004		0004	0004	

TOTAL GESTIÓN: 1271 ALCALDÍA





EVALUACIÓN ANUAL DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2017

UNIDAD ORGANIZACIONAL: CENTRO DE GESTIÓN

1301

GERENCIA MUNICIPAL

INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL
1	GERENCIA MUNICIPAL	1301	GERENCIA MUNICIPAL	1301	GERENCIA MUNICIPAL	1301	GERENCIA MUNICIPAL

INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL
2	GERENCIA MUNICIPAL	1301	GERENCIA MUNICIPAL	1301	GERENCIA MUNICIPAL	1301	GERENCIA MUNICIPAL

INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL
3	GERENCIA MUNICIPAL	1301	GERENCIA MUNICIPAL	1301	GERENCIA MUNICIPAL	1301	GERENCIA MUNICIPAL

INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL
4	GERENCIA MUNICIPAL	1301	GERENCIA MUNICIPAL	1301	GERENCIA MUNICIPAL	1301	GERENCIA MUNICIPAL

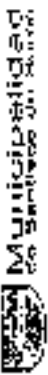
INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL
5	GERENCIA MUNICIPAL	1301	GERENCIA MUNICIPAL	1301	GERENCIA MUNICIPAL	1301	GERENCIA MUNICIPAL



TOTAL: GERENCIA Y SUBGERENCIA - 1301 - GERENCIA MUNICIPAL

1301 1301 1301 1301 1301 1301 1301 1301





EVOLUCIÓN ANUAL: ITRI PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2017

ORGANO DE CONTROL INTERNO

DIRECCION GENERAL DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

140\*

CODIGO	DESCRIPCION	ACTIVIDAD	INDICADOR	UNIDAD	VALOR	INDICADOR	VALOR
1	CENTRO DE ALTORES						
	UNIDAD ADMINISTRATIVA						
	PROCESO 01						
	0101	PROCESO DE ALTORES					
	0102						
	0103	VELOCIDAD DE RESPUESTA POR RECLAMACIONES Y LA VELOCIDAD CON QUE SE ATIENDEN LAS SOLICITUDES DE LOS CIUDADANOS					
	0104	ELABORACION DE PLANES Y PROGRAMAS PARA MEJORAR LOS SERVICIOS PUBLICOS					
	0105	ESTABLECIMIENTO DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS					
	0106	MONITOREO DEL PROCESO DE GESTION ESTRATEGICA					
	0107	SELECCION DE ALTERNATIVAS					
	0108	SELECCION DE ALTERNATIVAS DE INICIATIVAS PRODUCTIVAS Y PRODUCTAS PRODUCTIVAS					

INDICADOR	DESCRIPCION	UNIDAD	VALOR
101	RESERVA DE ALTORES DE CONTROL	100%	\$7,310,000

INDICADOR	DESCRIPCION	UNIDAD	VALOR
102	RESERVA DE ALTORES DE CONTROL	100%	\$7,310,000

INDICADOR	DESCRIPCION	UNIDAD	VALOR
103	RESERVA DE ALTORES DE CONTROL	100%	\$7,310,000

TOTAL: \$7,310,000





UNIDAD EJECUTIVA FINANCIABLE / CUENTA DE

PROCEDIMIENTO P. J. MUNICIPAL

3701	MATERIALES				457.000,00	457.000,00	457.000,00	457.000,00	457.000,00	457.000,00	457.000,00	457.000,00	457.000,00	457.000,00	457.000,00	457.000,00	457.000,00	457.000,00	457.000,00
------	------------	--	--	--	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------

LINEA ESTRATEGICA	CODIGO	DESCRIPCION	UNIDAD EJECUTIVA FINANCIABLE	CUENTA DE	RECURSOS	ESTIMADO	COMPROBADO	REAJUSTADO	REAJUSTADO	REAJUSTADO	REAJUSTADO	REAJUSTADO	REAJUSTADO	REAJUSTADO	REAJUSTADO	REAJUSTADO	REAJUSTADO	REAJUSTADO	REAJUSTADO	REAJUSTADO
17	0000	CONTRATACION DE SERVICIOS Y/O DE BIENES MUEBLES O INMUEBLES	0000	3701	457.000,00	457.000,00	457.000,00	457.000,00	457.000,00	457.000,00	457.000,00	457.000,00	457.000,00	457.000,00	457.000,00	457.000,00	457.000,00	457.000,00	457.000,00	457.000,00

PROYECTO	CODIGO	DESCRIPCION	UNIDAD EJECUTIVA FINANCIABLE	CUENTA DE	RECURSOS	ESTIMADO	COMPROBADO	REAJUSTADO	REAJUSTADO	REAJUSTADO	REAJUSTADO	REAJUSTADO	REAJUSTADO	REAJUSTADO	REAJUSTADO	REAJUSTADO	REAJUSTADO	REAJUSTADO	REAJUSTADO	REAJUSTADO
0000	0000	CONTRATACION DE SERVICIOS Y/O DE BIENES MUEBLES O INMUEBLES	0000	3701	457.000,00	457.000,00	457.000,00	457.000,00	457.000,00	457.000,00	457.000,00	457.000,00	457.000,00	457.000,00	457.000,00	457.000,00	457.000,00	457.000,00	457.000,00	457.000,00
0000	0000	CONTRATACION DE SERVICIOS Y/O DE BIENES MUEBLES O INMUEBLES	0000	3701	457.000,00	457.000,00	457.000,00	457.000,00	457.000,00	457.000,00	457.000,00	457.000,00	457.000,00	457.000,00	457.000,00	457.000,00	457.000,00	457.000,00	457.000,00	457.000,00
0000	0000	CONTRATACION DE SERVICIOS Y/O DE BIENES MUEBLES O INMUEBLES	0000	3701	457.000,00	457.000,00	457.000,00	457.000,00	457.000,00	457.000,00	457.000,00	457.000,00	457.000,00	457.000,00	457.000,00	457.000,00	457.000,00	457.000,00	457.000,00	457.000,00

PROYECTO	CODIGO	DESCRIPCION	UNIDAD EJECUTIVA FINANCIABLE	CUENTA DE	RECURSOS	ESTIMADO	COMPROBADO	REAJUSTADO	REAJUSTADO	REAJUSTADO	REAJUSTADO	REAJUSTADO	REAJUSTADO	REAJUSTADO	REAJUSTADO	REAJUSTADO	REAJUSTADO	REAJUSTADO	REAJUSTADO	REAJUSTADO
0000	0000	CONTRATACION DE SERVICIOS Y/O DE BIENES MUEBLES O INMUEBLES	0000	3701	457.000,00	457.000,00	457.000,00	457.000,00	457.000,00	457.000,00	457.000,00	457.000,00	457.000,00	457.000,00	457.000,00	457.000,00	457.000,00	457.000,00	457.000,00	457.000,00

PROYECTO	CODIGO	DESCRIPCION	UNIDAD EJECUTIVA FINANCIABLE	CUENTA DE	RECURSOS	ESTIMADO	COMPROBADO	REAJUSTADO	REAJUSTADO	REAJUSTADO	REAJUSTADO	REAJUSTADO	REAJUSTADO	REAJUSTADO	REAJUSTADO	REAJUSTADO	REAJUSTADO	REAJUSTADO	REAJUSTADO	REAJUSTADO
0000	0000	CONTRATACION DE SERVICIOS Y/O DE BIENES MUEBLES O INMUEBLES	0000	3701	457.000,00	457.000,00	457.000,00	457.000,00	457.000,00	457.000,00	457.000,00	457.000,00	457.000,00	457.000,00	457.000,00	457.000,00	457.000,00	457.000,00	457.000,00	457.000,00

PROYECTO	CODIGO	DESCRIPCION	UNIDAD EJECUTIVA FINANCIABLE	CUENTA DE	RECURSOS	ESTIMADO	COMPROBADO	REAJUSTADO	REAJUSTADO	REAJUSTADO	REAJUSTADO	REAJUSTADO	REAJUSTADO	REAJUSTADO	REAJUSTADO	REAJUSTADO	REAJUSTADO	REAJUSTADO	REAJUSTADO	REAJUSTADO
0000	0000	CONTRATACION DE SERVICIOS Y/O DE BIENES MUEBLES O INMUEBLES	0000	3701	457.000,00	457.000,00	457.000,00	457.000,00	457.000,00	457.000,00	457.000,00	457.000,00	457.000,00	457.000,00	457.000,00	457.000,00	457.000,00	457.000,00	457.000,00	457.000,00

TOTAL EJECUCION = EJECUCION - PROYECTOS - PROYECTOS POR EJECUTAR



**ACTIVIDADES**

3 GESTION ADMINISTRATIVA

CODIGO	DESCRIPCION	UNIDAD	FECHA INICIO	FECHA FIN	ESTADUS	SECCION	PROYECTO	MONEDAS
0108	UNIA CONTRATA	0000						
0102	OPERATIVA	0000						
0150	OBJETIVO ESTRATEGICO	0000						
0113	OBJETIVO OPERATIVO	0000						
0101	ACTIVIDADES	0000						
0103	PROYECTO	0000						
0201	ACTIVIDADES	0000						

PROCESOS A TERNOS  
 IMPLENTAR LA POLITICA POR BONA FIDES Y LA BUENA GOBIERNA DE LOS SERVICIOS ADMINISTRATIVOS  
 ELABORAR REGULACIONES PARA LOS SERVICIOS ADMINISTRATIVOS  
 MANEJO PROCECO DE GESTION OPERATIVA  
 GESTION DE SALUDA  
 CLASIFICACION DE SERVICIOS

1811 GESTION DE SERVICIOS MUNICIPALES ENTENDOS POR LA ACQUISION

CODIGO	DESCRIPCION	UNIDAD	FECHA INICIO	FECHA FIN	ESTADUS	SECCION	PROYECTO	MONEDAS
17								
18								
19								
20								

17 GESTION DE LAS ACTIVIDADES MUNICIPALES

CODIGO	DESCRIPCION	UNIDAD	FECHA INICIO	FECHA FIN	ESTADUS	SECCION	PROYECTO	MONEDAS
20	GESTION DE LAS ACTIVIDADES MUNICIPALES							
21	GESTION DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES							
22	GESTION DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES							
23	GESTION DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES							



INDICADORES

UNIDAD OPERATIVA PROCESOS DE TRABAJO DE	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA PROCESOS DE TRABAJO DE
UNIDAD OPERATIVA PROCESOS DE TRABAJO DE	UNIDAD OPERATIVA PROCESOS DE TRABAJO DE	UNIDAD OPERATIVA PROCESOS DE TRABAJO DE

SUMANDO LA DIFERENCIA POR RESULTADOS Y EL TOTAL CONTINUA DE LOS RESULTADOS PARTICIPACIONES

ELABORAR REQUISICIONES PARA MEJORAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS

mejorable por procesos

INDICADOR PRINCIPAL DE CATEGORÍA MULTIDIMENSIONAL

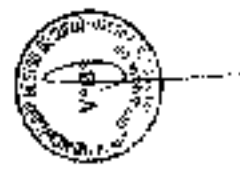
INDICADOR DE CATEGORÍA MULTIDIMENSIONAL

INDICADOR DE CATEGORÍA MULTIDIMENSIONAL

ATENCIÓN DE INCONVENIENTOS DE ACCESO A LA TELECOMUNICACIÓN LEVANTADA

100%

CODIGO	DESCRIPCION	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA
01	ATENCIÓN DE INCONVENIENTOS DE ACCESO A LA TELECOMUNICACIÓN LEVANTADA	100%	SECRETARIA GENERAL	100%	SECRETARIA GENERAL	100%	SECRETARIA GENERAL

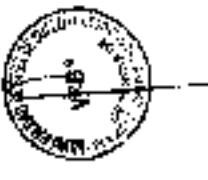


**MUNICIPALIDAD DE SAN ANDRÉS DE BOVES**  
 INFORMACIÓN GENERAL  
 FECHA: 2017-12-30  
 HORARIO: 08:00 AM  
 IP: 172.16.17.17  
 Usuario: SA-SECRETARIA-GENERAL  
 CONTRASEÑA: \*\*\*\*\*

LINEA ADMINISTRATIVA	ACTIVO	RECURSOS	IMPORTE	ACTUALIZACION	FECHA	VALOR
LINEA CONTABLE	0100					
SECRETARIA	0102					
GRUPAS DESTINADAS	0150					
SUB-GRUPAS DESTINADAS:	0152					
DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS O UNIDADES PARA REALIZARLAS AL SERVIDOR DE SERVICIOS MUNICIPALES						
MULTIPLICACIÓN DE BIENES PATRIMONIALES						
PROGRAMA: SERVICIOS DE MATERNIDAD, DIVERSO Y COMUNITARIO UNICO						

**MUNICIPALIDAD DE SAN ANDRÉS DE BOVES**  
 INFORMACIÓN GENERAL  
 FECHA: 2017-12-30  
 HORARIO: 08:00 AM  
 IP: 172.16.17.17  
 Usuario: SA-SECRETARIA-GENERAL  
 CONTRASEÑA: \*\*\*\*\*

UNIDAD	DELEGACIÓN DE RESPONSABILIDAD	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR
01	DELEGACIÓN DE RESPONSABILIDAD	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01
02	DELEGACIÓN DE RESPONSABILIDAD	02	02	02	02	02	02	02	02	02	02
03	DELEGACIÓN DE RESPONSABILIDAD	03	03	03	03	03	03	03	03	03	03
04	DELEGACIÓN DE RESPONSABILIDAD	04	04	04	04	04	04	04	04	04	04
05	DELEGACIÓN DE RESPONSABILIDAD	05	05	05	05	05	05	05	05	05	05
06	DELEGACIÓN DE RESPONSABILIDAD	06	06	06	06	06	06	06	06	06	06
07	DELEGACIÓN DE RESPONSABILIDAD	07	07	07	07	07	07	07	07	07	07
08	DELEGACIÓN DE RESPONSABILIDAD	08	08	08	08	08	08	08	08	08	08
09	DELEGACIÓN DE RESPONSABILIDAD	09	09	09	09	09	09	09	09	09	09
10	DELEGACIÓN DE RESPONSABILIDAD	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
11	DELEGACIÓN DE RESPONSABILIDAD	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11
12	DELEGACIÓN DE RESPONSABILIDAD	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
13	DELEGACIÓN DE RESPONSABILIDAD	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13
14	DELEGACIÓN DE RESPONSABILIDAD	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14
15	DELEGACIÓN DE RESPONSABILIDAD	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
16	DELEGACIÓN DE RESPONSABILIDAD	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16
17	DELEGACIÓN DE RESPONSABILIDAD	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17
18	DELEGACIÓN DE RESPONSABILIDAD	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18
19	DELEGACIÓN DE RESPONSABILIDAD	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19
20	DELEGACIÓN DE RESPONSABILIDAD	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
21	DELEGACIÓN DE RESPONSABILIDAD	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
22	DELEGACIÓN DE RESPONSABILIDAD	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22
23	DELEGACIÓN DE RESPONSABILIDAD	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23
24	DELEGACIÓN DE RESPONSABILIDAD	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24
25	DELEGACIÓN DE RESPONSABILIDAD	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
26	DELEGACIÓN DE RESPONSABILIDAD	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26
27	DELEGACIÓN DE RESPONSABILIDAD	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27
28	DELEGACIÓN DE RESPONSABILIDAD	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28
29	DELEGACIÓN DE RESPONSABILIDAD	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29
30	DELEGACIÓN DE RESPONSABILIDAD	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
31	DELEGACIÓN DE RESPONSABILIDAD	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31
32	DELEGACIÓN DE RESPONSABILIDAD	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
33	DELEGACIÓN DE RESPONSABILIDAD	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33
34	DELEGACIÓN DE RESPONSABILIDAD	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34
35	DELEGACIÓN DE RESPONSABILIDAD	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
36	DELEGACIÓN DE RESPONSABILIDAD	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36
37	DELEGACIÓN DE RESPONSABILIDAD	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37
38	DELEGACIÓN DE RESPONSABILIDAD	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38
39	DELEGACIÓN DE RESPONSABILIDAD	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39
40	DELEGACIÓN DE RESPONSABILIDAD	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
41	DELEGACIÓN DE RESPONSABILIDAD	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41
42	DELEGACIÓN DE RESPONSABILIDAD	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42
43	DELEGACIÓN DE RESPONSABILIDAD	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43
44	DELEGACIÓN DE RESPONSABILIDAD	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44
45	DELEGACIÓN DE RESPONSABILIDAD	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
46	DELEGACIÓN DE RESPONSABILIDAD	46	46	46	46	46	46	46	46	46	46
47	DELEGACIÓN DE RESPONSABILIDAD	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47
48	DELEGACIÓN DE RESPONSABILIDAD	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48
49	DELEGACIÓN DE RESPONSABILIDAD	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49
50	DELEGACIÓN DE RESPONSABILIDAD	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50



SECRETARÍA GENERAL

INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
3	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL
0000	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL
0002	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL
0000	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL
0110	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL
0002	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL
0001	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL
0201	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL

SECRETARÍA GENERAL

INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
4150	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL

INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
00	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL
01	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL

TOTAL GASTOS Y CANCELACION - ITH - SECRETARIA GENERAL



INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA	PROYECTO	PROGRAMA	ACTIVIDAD	OBJETIVO	INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA
-----------	--	----------	----------	-----------	----------	-----------	--

INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA	PROYECTO	PROGRAMA	ACTIVIDAD	OBJETIVO	INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA
3	GESTIÓN ADMINISTRATIVA						
INDICADORES:							
6030							
6031							
6032							
6033							
6034							
6035							
6036							
6037							
6038							
6039							
6040							
6041							
6042							
6043							
6044							
6045							
6046							
6047							
6048							
6049							
6050							
6051							
6052							
6053							
6054							
6055							
6056							
6057							
6058							
6059							
6060							
6061							
6062							
6063							
6064							
6065							
6066							
6067							
6068							
6069							
6070							
6071							
6072							
6073							
6074							
6075							
6076							
6077							
6078							
6079							
6080							
6081							
6082							
6083							
6084							
6085							
6086							
6087							
6088							
6089							
6090							
6091							
6092							
6093							
6094							
6095							
6096							
6097							
6098							
6099							
6100							

INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA	PROYECTO	PROGRAMA	ACTIVIDAD	OBJETIVO	INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA
-----------	--	----------	----------	-----------	----------	-----------	--

INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA	PROYECTO	PROGRAMA	ACTIVIDAD	OBJETIVO	INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA
-----------	--	----------	----------	-----------	----------	-----------	--

INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA	PROYECTO	PROGRAMA	ACTIVIDAD	OBJETIVO	INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA
-----------	--	----------	----------	-----------	----------	-----------	--

INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA	PROYECTO	PROGRAMA	ACTIVIDAD	OBJETIVO	INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA
-----------	--	----------	----------	-----------	----------	-----------	--



INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA DE INFORMACIÓN DOCUMENTAL	INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA DE INFORMACIÓN DOCUMENTAL	INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA DE INFORMACIÓN DOCUMENTAL	INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA DE INFORMACIÓN DOCUMENTAL	INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA DE INFORMACIÓN DOCUMENTAL	INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA DE INFORMACIÓN DOCUMENTAL	INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA DE INFORMACIÓN DOCUMENTAL
-----------	---	-----------	---	-----------	---	-----------	---	-----------	---	-----------	---	-----------	---

INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA DE INFORMACIÓN DOCUMENTAL	INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA DE INFORMACIÓN DOCUMENTAL	INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA DE INFORMACIÓN DOCUMENTAL	INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA DE INFORMACIÓN DOCUMENTAL	INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA DE INFORMACIÓN DOCUMENTAL	INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA DE INFORMACIÓN DOCUMENTAL	INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA DE INFORMACIÓN DOCUMENTAL
3	DESARROLLO ADMINISTRATIVO	3006	3007	3050	3113	3001	3003	3004	3005	3006	3007	3008	3009
<p>PROGRAMA: TRANSFERENCIA DOCUMENTAL, DOCUMENTAL, DOCUMENTAL, DOCUMENTAL, DOCUMENTAL, DOCUMENTAL, DOCUMENTAL, DOCUMENTAL, DOCUMENTAL, DOCUMENTAL, DOCUMENTAL, DOCUMENTAL, DOCUMENTAL, DOCUMENTAL</p>													

INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA DE INFORMACIÓN DOCUMENTAL	INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA DE INFORMACIÓN DOCUMENTAL	INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA DE INFORMACIÓN DOCUMENTAL	INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA DE INFORMACIÓN DOCUMENTAL	INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA DE INFORMACIÓN DOCUMENTAL	INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA DE INFORMACIÓN DOCUMENTAL	INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA DE INFORMACIÓN DOCUMENTAL
402	TRANSFERENCIA Y RELACION DEL AGENTE DOCUMENTAL	403	404	405	406	407	408	409	410	411	412	413	414

INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA DE INFORMACIÓN DOCUMENTAL	INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA DE INFORMACIÓN DOCUMENTAL	INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA DE INFORMACIÓN DOCUMENTAL	INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA DE INFORMACIÓN DOCUMENTAL	INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA DE INFORMACIÓN DOCUMENTAL	INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA DE INFORMACIÓN DOCUMENTAL	INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA DE INFORMACIÓN DOCUMENTAL
70	DEBIDO CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DE LA LEY DE ACCESIBILIDAD PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82
77	ELABORACION DEL PROYECTO DE TRANSFERENCIA	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89



F	DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES	FECHA	INDICADOR	UNIDAD	FECHA	INDICADOR	UNIDAD	FECHA	INDICADOR	UNIDAD	FECHA	INDICADOR	UNIDAD	FECHA	INDICADOR
0101	PROYECTOS	0101	PROYECTOS	0101	PROYECTOS	0101	PROYECTOS	0101	PROYECTOS	0101	PROYECTOS	0101	PROYECTOS	0101	PROYECTOS
0201	PROYECTOS	0201	PROYECTOS	0201	PROYECTOS	0201	PROYECTOS	0201	PROYECTOS	0201	PROYECTOS	0201	PROYECTOS	0201	PROYECTOS
0301	PROYECTOS	0301	PROYECTOS	0301	PROYECTOS	0301	PROYECTOS	0301	PROYECTOS	0301	PROYECTOS	0301	PROYECTOS	0301	PROYECTOS
0401	PROYECTOS	0401	PROYECTOS	0401	PROYECTOS	0401	PROYECTOS	0401	PROYECTOS	0401	PROYECTOS	0401	PROYECTOS	0401	PROYECTOS

ORGANIZACIÓN Y CONSERVACIÓN DE DOCUMENTOS...  
 ORGANIZACIÓN DE DOCUMENTOS...  
 ORGANIZACIÓN DE DOCUMENTOS...

CATEGORÍA DE RESULTADOS DE SERVICIOS	INDICADOR	UNIDAD	FECHA	INDICADOR	UNIDAD	FECHA	INDICADOR	UNIDAD	FECHA	INDICADOR	UNIDAD	FECHA	INDICADOR	UNIDAD	FECHA	INDICADOR	UNIDAD	FECHA	
1910	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...

CATEGORÍA DE RESULTADOS DE SERVICIOS	INDICADOR	UNIDAD	FECHA	INDICADOR	UNIDAD	FECHA	INDICADOR	UNIDAD	FECHA	INDICADOR	UNIDAD	FECHA	INDICADOR	UNIDAD	FECHA	INDICADOR	UNIDAD	FECHA	
2010	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...





**EVALUACIÓN ANUAL DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2017**

1768

MUNICIPALIDAD DE CURIPALPA - ANIO 2017

ESTRATEGIA

EVALUACIÓN ANUAL DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2017										
MUNICIPALIDAD DE CURIPALPA - ANIO 2017										
ESTRATEGIA	INDICADOR	UNIDAD	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL

3	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	INDICADOR	UNIDAD	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	
LÍNEA ESTRATÉGICA										
SERVICIOS										
OPERACIONES										
PLAN DE OBRAS										
PLAN DE INICIATIVAS										
PLAN DE PROYECTOS										
PLAN DE PROGRAMAS										
PLAN DE SERVICIOS										
PLAN DE ACTIVIDADES										
PLAN DE RECURSOS										
PLAN DE EVALUACIÓN										
PLAN DE MONITOREO										
PLAN DE CONTROL										

SECCION ADMINISTRATIVA

RECURSOS HUMANOS

RECURSOS MATERIALES

RECURSOS FINANCIEROS

1000	ORDENAMIENTO DE SERVICIOS	INDICADOR	UNIDAD	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	
SERVICIOS										
SERVICIOS										
SERVICIOS										
SERVICIOS										
SERVICIOS										
SERVICIOS										
SERVICIOS										
SERVICIOS										

31	GRANDES SERVICIOS DE PROYECTOS	INDICADOR	UNIDAD	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	
SERVICIOS										
SERVICIOS										
SERVICIOS										
SERVICIOS										
SERVICIOS										
SERVICIOS										
SERVICIOS										
SERVICIOS										



UNIDAD EJECUTIVA: **SECRETARÍA EJECUTIVA** | RESPONSABLE: **RODRIGO ARAUJO** | FECHA: **12/05/2018**  
 UNIDAD EJECUTIVA: **SECRETARÍA EJECUTIVA** | RESPONSABLE: **RODRIGO ARAUJO** | FECHA: **12/05/2018**

INDICADOR	UNIDAD EJECUTIVA	RESPONSABLE	FECHA	ESTADO	INDICADOR	UNIDAD EJECUTIVA	RESPONSABLE	FECHA	ESTADO
0106	SECRETARÍA EJECUTIVA	RODRIGO ARAUJO	12/05/2018	COMPLETADO	0107	SECRETARÍA EJECUTIVA	RODRIGO ARAUJO	12/05/2018	COMPLETADO
0108	SECRETARÍA EJECUTIVA	RODRIGO ARAUJO	12/05/2018	COMPLETADO	0109	SECRETARÍA EJECUTIVA	RODRIGO ARAUJO	12/05/2018	COMPLETADO
0110	SECRETARÍA EJECUTIVA	RODRIGO ARAUJO	12/05/2018	COMPLETADO	0111	SECRETARÍA EJECUTIVA	RODRIGO ARAUJO	12/05/2018	COMPLETADO

**INDICADOR 0106:** SE REALIZA LA EVALUACIÓN ANUAL DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL.  
**INDICADOR 0107:** SE REALIZA LA EVALUACIÓN ANUAL DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL.  
**INDICADOR 0108:** SE REALIZA LA EVALUACIÓN ANUAL DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL.  
**INDICADOR 0109:** SE REALIZA LA EVALUACIÓN ANUAL DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL.  
**INDICADOR 0110:** SE REALIZA LA EVALUACIÓN ANUAL DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL.  
**INDICADOR 0111:** SE REALIZA LA EVALUACIÓN ANUAL DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL.

INDICADOR	UNIDAD EJECUTIVA	RESPONSABLE	FECHA	ESTADO	INDICADOR	UNIDAD EJECUTIVA	RESPONSABLE	FECHA	ESTADO
0112	SECRETARÍA EJECUTIVA	RODRIGO ARAUJO	12/05/2018	COMPLETADO	0113	SECRETARÍA EJECUTIVA	RODRIGO ARAUJO	12/05/2018	COMPLETADO

**INDICADOR 0112:** SE REALIZA LA EVALUACIÓN ANUAL DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL.  
**INDICADOR 0113:** SE REALIZA LA EVALUACIÓN ANUAL DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL.

INDICADOR	UNIDAD EJECUTIVA	RESPONSABLE	FECHA	ESTADO	INDICADOR	UNIDAD EJECUTIVA	RESPONSABLE	FECHA	ESTADO
0114	SECRETARÍA EJECUTIVA	RODRIGO ARAUJO	12/05/2018	COMPLETADO	0115	SECRETARÍA EJECUTIVA	RODRIGO ARAUJO	12/05/2018	COMPLETADO
0116	SECRETARÍA EJECUTIVA	RODRIGO ARAUJO	12/05/2018	COMPLETADO	0117	SECRETARÍA EJECUTIVA	RODRIGO ARAUJO	12/05/2018	COMPLETADO



INSTITUCIÓN: **SECRETARÍA DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE CALIDAD**      DEPARTAMENTO: **SECRETARÍA DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE CALIDAD**  
 UNIDAD ADMINISTRATIVA: **SECRETARÍA DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE CALIDAD**      SUBDIRECCIÓN: **SECRETARÍA DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE CALIDAD**  
 CATEGORÍA: **SECRETARÍA DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE CALIDAD**      SUBCATEGORÍA: **SECRETARÍA DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE CALIDAD**

1	INDICADOR DE DESEMPEÑO	INDICADOR	UNIDAD	PERÍODO	FECHA	ESTADO	VALOR	VALOR OBJETIVO

UNIDAD ADMINISTRATIVA: **SECRETARÍA DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE CALIDAD**  
 CATEGORÍA: **SECRETARÍA DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE CALIDAD**  
 SUBCATEGORÍA: **SECRETARÍA DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE CALIDAD**  
 DESCRIPCIÓN: **SECRETARÍA DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE CALIDAD**  
 OBJETIVO ESTRATÉGICO: **SECRETARÍA DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE CALIDAD**  
 OBJETIVO OPERATIVO: **SECRETARÍA DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE CALIDAD**  
 INDICADOR DE DESEMPEÑO: **SECRETARÍA DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE CALIDAD**  
 UNIDAD: **SECRETARÍA DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE CALIDAD**  
 PERÍODO: **SECRETARÍA DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE CALIDAD**  
 FECHA: **SECRETARÍA DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE CALIDAD**  
 ESTADO: **SECRETARÍA DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE CALIDAD**  
 VALOR: **SECRETARÍA DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE CALIDAD**  
 VALOR OBJETIVO: **SECRETARÍA DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE CALIDAD**

SUBDIRECCIÓN: **SECRETARÍA DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE CALIDAD**  
 CATEGORÍA: **SECRETARÍA DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE CALIDAD**  
 SUBCATEGORÍA: **SECRETARÍA DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE CALIDAD**  
 DESCRIPCIÓN: **SECRETARÍA DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE CALIDAD**  
 OBJETIVO ESTRATÉGICO: **SECRETARÍA DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE CALIDAD**  
 OBJETIVO OPERATIVO: **SECRETARÍA DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE CALIDAD**  
 INDICADOR DE DESEMPEÑO: **SECRETARÍA DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE CALIDAD**  
 UNIDAD: **SECRETARÍA DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE CALIDAD**  
 PERÍODO: **SECRETARÍA DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE CALIDAD**  
 FECHA: **SECRETARÍA DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE CALIDAD**  
 ESTADO: **SECRETARÍA DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE CALIDAD**  
 VALOR: **SECRETARÍA DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE CALIDAD**  
 VALOR OBJETIVO: **SECRETARÍA DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE CALIDAD**

158	SECRETARÍA DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE CALIDAD	SECRETARÍA DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE CALIDAD	SECRETARÍA DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE CALIDAD	SECRETARÍA DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE CALIDAD	SECRETARÍA DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE CALIDAD	SECRETARÍA DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE CALIDAD	SECRETARÍA DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE CALIDAD	SECRETARÍA DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE CALIDAD	SECRETARÍA DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE CALIDAD	SECRETARÍA DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE CALIDAD

159	SECRETARÍA DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE CALIDAD	SECRETARÍA DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE CALIDAD	SECRETARÍA DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE CALIDAD	SECRETARÍA DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE CALIDAD	SECRETARÍA DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE CALIDAD	SECRETARÍA DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE CALIDAD	SECRETARÍA DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE CALIDAD	SECRETARÍA DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE CALIDAD	SECRETARÍA DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE CALIDAD	SECRETARÍA DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE CALIDAD





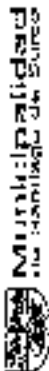


INDICADOR	DESCRIPCION	UNIDAD	VALOR	INDICADOR	VALOR	INDICADOR	VALOR
2	GESTION ADMINISTRATIVA						
	Participación PUEGOCOMPRO						
	0006						
	0007						
	0010						
	0113						
	0001						
	0003						
	0004						

INDICADOR	DESCRIPCION	UNIDAD	VALOR	INDICADOR	VALOR	INDICADOR	VALOR
100	RENTAS, VENTAS Y RENTAS EN EL SISTEMA DOCUMENTARIO						
	0001						
	0003						
	0004						

INDICADOR	DESCRIPCION	UNIDAD	VALOR	INDICADOR	VALOR	INDICADOR	VALOR
80	RENTAS VENTAS Y RENTAS EN EL SISTEMA DOCUMENTARIO						
	0001						
	0003						
	0004						





SISTEMÁTICA DE GESTIÓN DOCUMENTAL

INDICADOR: 9704

3	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	4004	3003	300100	30010000	3001000000	300100000000	30010000000000	3001000000000000	300100000000000000	30010000000000000000
---	------------------------	------	------	--------	----------	------------	--------------	----------------	------------------	--------------------	----------------------

LINEA EJECUTIVA	0006										
-----------------	------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

PROCESOS	0002										
----------	------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

PROCESOS PARTICIPACION	3050										
------------------------	------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

PROCESOS PARTICIPACION	3113										
------------------------	------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

MACROPROCESOS	2001										
---------------	------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ESPECIFIC	2000										
-----------	------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

RECURSOS	2002										
----------	------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

INDICADOR: 9704  
 DESCRIPCIÓN: SE EFECTUÓ LA REMISIÓN DE DOCUMENTOS AL ARCHIVO CENTRAL POR PARTE DE LAS UNIDADES ORGÁNICAS DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE CHILE, DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN LA LEY N° 19.422.

INDICADOR	9704	DESCRIPCIÓN	3003	3100	3100	3100	3100	3100	3100	3100	3100
-----------	------	-------------	------	------	------	------	------	------	------	------	------

INDICADOR: 9704  
 DESCRIPCIÓN: SE EFECTUÓ LA REMISIÓN DE DOCUMENTOS AL ARCHIVO CENTRAL POR PARTE DE LAS UNIDADES ORGÁNICAS DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE CHILE, DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN LA LEY N° 19.422.

INDICADOR	9704	DESCRIPCIÓN	3003	3100	3100	3100	3100	3100	3100	3100	3100
-----------	------	-------------	------	------	------	------	------	------	------	------	------

INDICADOR	9704	DESCRIPCIÓN	3003	3100	3100	3100	3100	3100	3100	3100	3100
-----------	------	-------------	------	------	------	------	------	------	------	------	------



UNIDAD ORGANIZACIONAL	SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y MONITOREO
PROGRAMA	PROGRAMA INSTITUCIONAL
PROYECTO	PROYECTO INSTITUCIONAL
ACTIVIDAD	ACTIVIDAD INSTITUCIONAL
INDICADOR	INDICADOR INSTITUCIONAL

UNIDAD ORGANIZACIONAL	SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y MONITOREO	SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y MONITOREO	SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y MONITOREO	SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y MONITOREO	SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y MONITOREO	SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y MONITOREO	SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y MONITOREO	SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y MONITOREO	SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y MONITOREO
PROGRAMA	PROGRAMA INSTITUCIONAL	PROGRAMA INSTITUCIONAL	PROGRAMA INSTITUCIONAL	PROGRAMA INSTITUCIONAL	PROGRAMA INSTITUCIONAL	PROGRAMA INSTITUCIONAL	PROGRAMA INSTITUCIONAL	PROGRAMA INSTITUCIONAL	PROGRAMA INSTITUCIONAL
PROYECTO	PROYECTO INSTITUCIONAL	PROYECTO INSTITUCIONAL	PROYECTO INSTITUCIONAL	PROYECTO INSTITUCIONAL	PROYECTO INSTITUCIONAL	PROYECTO INSTITUCIONAL	PROYECTO INSTITUCIONAL	PROYECTO INSTITUCIONAL	PROYECTO INSTITUCIONAL
ACTIVIDAD	ACTIVIDAD INSTITUCIONAL	ACTIVIDAD INSTITUCIONAL	ACTIVIDAD INSTITUCIONAL	ACTIVIDAD INSTITUCIONAL	ACTIVIDAD INSTITUCIONAL	ACTIVIDAD INSTITUCIONAL	ACTIVIDAD INSTITUCIONAL	ACTIVIDAD INSTITUCIONAL	ACTIVIDAD INSTITUCIONAL
INDICADOR	INDICADOR INSTITUCIONAL	INDICADOR INSTITUCIONAL	INDICADOR INSTITUCIONAL	INDICADOR INSTITUCIONAL	INDICADOR INSTITUCIONAL	INDICADOR INSTITUCIONAL	INDICADOR INSTITUCIONAL	INDICADOR INSTITUCIONAL	INDICADOR INSTITUCIONAL

UNIDAD ORGANIZACIONAL	SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y MONITOREO
PROGRAMA	PROGRAMA INSTITUCIONAL
PROYECTO	PROYECTO INSTITUCIONAL
ACTIVIDAD	ACTIVIDAD INSTITUCIONAL
INDICADOR	INDICADOR INSTITUCIONAL

107	DEFINICIÓN DE REQUERIMIENTOS Y OTROS DOCUMENTOS PARA EL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL	INDICADOR 1	INDICADOR 2	INDICADOR 3	INDICADOR 4	INDICADOR 5	INDICADOR 6	INDICADOR 7	INDICADOR 8	INDICADOR 9	INDICADOR 10	INDICADOR 11	INDICADOR 12	INDICADOR 13	INDICADOR 14	INDICADOR 15	INDICADOR 16	INDICADOR 17	INDICADOR 18	INDICADOR 19	INDICADOR 20	INDICADOR 21	INDICADOR 22	INDICADOR 23	INDICADOR 24	INDICADOR 25	INDICADOR 26	INDICADOR 27	INDICADOR 28	INDICADOR 29	INDICADOR 30	INDICADOR 31	INDICADOR 32	INDICADOR 33	INDICADOR 34	INDICADOR 35	INDICADOR 36	INDICADOR 37	INDICADOR 38	INDICADOR 39	INDICADOR 40	INDICADOR 41	INDICADOR 42	INDICADOR 43	INDICADOR 44	INDICADOR 45	INDICADOR 46	INDICADOR 47	INDICADOR 48	INDICADOR 49	INDICADOR 50	INDICADOR 51	INDICADOR 52	INDICADOR 53	INDICADOR 54	INDICADOR 55	INDICADOR 56	INDICADOR 57	INDICADOR 58	INDICADOR 59	INDICADOR 60	INDICADOR 61	INDICADOR 62	INDICADOR 63	INDICADOR 64	INDICADOR 65	INDICADOR 66	INDICADOR 67	INDICADOR 68	INDICADOR 69	INDICADOR 70	INDICADOR 71	INDICADOR 72	INDICADOR 73	INDICADOR 74	INDICADOR 75	INDICADOR 76	INDICADOR 77	INDICADOR 78	INDICADOR 79	INDICADOR 80	INDICADOR 81	INDICADOR 82	INDICADOR 83	INDICADOR 84	INDICADOR 85	INDICADOR 86	INDICADOR 87	INDICADOR 88	INDICADOR 89	INDICADOR 90	INDICADOR 91	INDICADOR 92	INDICADOR 93	INDICADOR 94	INDICADOR 95	INDICADOR 96	INDICADOR 97	INDICADOR 98	INDICADOR 99	INDICADOR 100
-----	--	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	---------------

108	DEFINICIÓN DE REQUERIMIENTOS Y OTROS DOCUMENTOS PARA EL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL	INDICADOR 1	INDICADOR 2	INDICADOR 3	INDICADOR 4	INDICADOR 5	INDICADOR 6	INDICADOR 7	INDICADOR 8	INDICADOR 9	INDICADOR 10	INDICADOR 11	INDICADOR 12	INDICADOR 13	INDICADOR 14	INDICADOR 15	INDICADOR 16	INDICADOR 17	INDICADOR 18	INDICADOR 19	INDICADOR 20	INDICADOR 21	INDICADOR 22	INDICADOR 23	INDICADOR 24	INDICADOR 25	INDICADOR 26	INDICADOR 27	INDICADOR 28	INDICADOR 29	INDICADOR 30	INDICADOR 31	INDICADOR 32	INDICADOR 33	INDICADOR 34	INDICADOR 35	INDICADOR 36	INDICADOR 37	INDICADOR 38	INDICADOR 39	INDICADOR 40	INDICADOR 41	INDICADOR 42	INDICADOR 43	INDICADOR 44	INDICADOR 45	INDICADOR 46	INDICADOR 47	INDICADOR 48	INDICADOR 49	INDICADOR 50	INDICADOR 51	INDICADOR 52	INDICADOR 53	INDICADOR 54	INDICADOR 55	INDICADOR 56	INDICADOR 57	INDICADOR 58	INDICADOR 59	INDICADOR 60	INDICADOR 61	INDICADOR 62	INDICADOR 63	INDICADOR 64	INDICADOR 65	INDICADOR 66	INDICADOR 67	INDICADOR 68	INDICADOR 69	INDICADOR 70	INDICADOR 71	INDICADOR 72	INDICADOR 73	INDICADOR 74	INDICADOR 75	INDICADOR 76	INDICADOR 77	INDICADOR 78	INDICADOR 79	INDICADOR 80	INDICADOR 81	INDICADOR 82	INDICADOR 83	INDICADOR 84	INDICADOR 85	INDICADOR 86	INDICADOR 87	INDICADOR 88	INDICADOR 89	INDICADOR 90	INDICADOR 91	INDICADOR 92	INDICADOR 93	INDICADOR 94	INDICADOR 95	INDICADOR 96	INDICADOR 97	INDICADOR 98	INDICADOR 99	INDICADOR 100
-----	--	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	---------------





**LINEA DE ACCION RESPONSABLE (CUMPLE) DE :** MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DOCUMENTAL

**PROCESO:** PROSECCION

**UNIDAD ORGANICA:** PROCESOS DE INFORMACION DOCUMENTAL

**DESCRIPCION:** GESTION Y MANTENIMIENTO DEL FONDO DE DOCUMENTOS

**FECHA DE ELABORACION:** 2018.01.01

**FECHA DE EJECUCION:** 2017.01.01 - 2017.12.31

INDICADOR	UNIDAD	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	AVANCE (%)	COMENTARIOS
0101	PLANIFICACION	1000	1000	100%	
0102	PRESECCION	1000	1000	100%	
0103	MANEJO DEL FONDO DE DOCUMENTOS	1000	1000	100%	
0104	MANTENIMIENTO DEL FONDO DE DOCUMENTOS	1000	1000	100%	
0105	MANTENIMIENTO DEL FONDO DE DOCUMENTOS	1000	1000	100%	
0106	MANTENIMIENTO DEL FONDO DE DOCUMENTOS	1000	1000	100%	
0107	MANTENIMIENTO DEL FONDO DE DOCUMENTOS	1000	1000	100%	
0108	MANTENIMIENTO DEL FONDO DE DOCUMENTOS	1000	1000	100%	
0109	MANTENIMIENTO DEL FONDO DE DOCUMENTOS	1000	1000	100%	
0110	MANTENIMIENTO DEL FONDO DE DOCUMENTOS	1000	1000	100%	

**PROCESO:** PROCESOS DE INFORMACION DOCUMENTAL

**UNIDAD ORGANICA:** PROCESOS DE INFORMACION DOCUMENTAL

**DESCRIPCION:** GESTION Y MANTENIMIENTO DEL FONDO DE DOCUMENTOS

**FECHA DE ELABORACION:** 2018.01.01

**FECHA DE EJECUCION:** 2017.01.01 - 2017.12.31

INDICADOR	UNIDAD	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	AVANCE (%)	COMENTARIOS
0201	PLANIFICACION	1000	1000	100%	
0202	PRESECCION	1000	1000	100%	
0203	MANEJO DEL FONDO DE DOCUMENTOS	1000	1000	100%	
0204	MANTENIMIENTO DEL FONDO DE DOCUMENTOS	1000	1000	100%	
0205	MANTENIMIENTO DEL FONDO DE DOCUMENTOS	1000	1000	100%	
0206	MANTENIMIENTO DEL FONDO DE DOCUMENTOS	1000	1000	100%	
0207	MANTENIMIENTO DEL FONDO DE DOCUMENTOS	1000	1000	100%	
0208	MANTENIMIENTO DEL FONDO DE DOCUMENTOS	1000	1000	100%	
0209	MANTENIMIENTO DEL FONDO DE DOCUMENTOS	1000	1000	100%	
0210	MANTENIMIENTO DEL FONDO DE DOCUMENTOS	1000	1000	100%	

INDICADOR	UNIDAD	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	AVANCE (%)	COMENTARIOS
0301	PLANIFICACION	1000	1000	100%	
0302	PRESECCION	1000	1000	100%	
0303	MANEJO DEL FONDO DE DOCUMENTOS	1000	1000	100%	
0304	MANTENIMIENTO DEL FONDO DE DOCUMENTOS	1000	1000	100%	
0305	MANTENIMIENTO DEL FONDO DE DOCUMENTOS	1000	1000	100%	
0306	MANTENIMIENTO DEL FONDO DE DOCUMENTOS	1000	1000	100%	
0307	MANTENIMIENTO DEL FONDO DE DOCUMENTOS	1000	1000	100%	
0308	MANTENIMIENTO DEL FONDO DE DOCUMENTOS	1000	1000	100%	
0309	MANTENIMIENTO DEL FONDO DE DOCUMENTOS	1000	1000	100%	
0310	MANTENIMIENTO DEL FONDO DE DOCUMENTOS	1000	1000	100%	

INDICADOR	UNIDAD	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	AVANCE (%)	COMENTARIOS
0401	PLANIFICACION	1000	1000	100%	
0402	PRESECCION	1000	1000	100%	
0403	MANEJO DEL FONDO DE DOCUMENTOS	1000	1000	100%	
0404	MANTENIMIENTO DEL FONDO DE DOCUMENTOS	1000	1000	100%	
0405	MANTENIMIENTO DEL FONDO DE DOCUMENTOS	1000	1000	100%	
0406	MANTENIMIENTO DEL FONDO DE DOCUMENTOS	1000	1000	100%	
0407	MANTENIMIENTO DEL FONDO DE DOCUMENTOS	1000	1000	100%	
0408	MANTENIMIENTO DEL FONDO DE DOCUMENTOS	1000	1000	100%	
0409	MANTENIMIENTO DEL FONDO DE DOCUMENTOS	1000	1000	100%	
0410	MANTENIMIENTO DEL FONDO DE DOCUMENTOS	1000	1000	100%	

INDICADOR	UNIDAD	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	AVANCE (%)	COMENTARIOS
0501	PLANIFICACION	1000	1000	100%	
0502	PRESECCION	1000	1000	100%	
0503	MANEJO DEL FONDO DE DOCUMENTOS	1000	1000	100%	
0504	MANTENIMIENTO DEL FONDO DE DOCUMENTOS	1000	1000	100%	
0505	MANTENIMIENTO DEL FONDO DE DOCUMENTOS	1000	1000	100%	
0506	MANTENIMIENTO DEL FONDO DE DOCUMENTOS	1000	1000	100%	
0507	MANTENIMIENTO DEL FONDO DE DOCUMENTOS	1000	1000	100%	
0508	MANTENIMIENTO DEL FONDO DE DOCUMENTOS	1000	1000	100%	
0509	MANTENIMIENTO DEL FONDO DE DOCUMENTOS	1000	1000	100%	
0510	MANTENIMIENTO DEL FONDO DE DOCUMENTOS	1000	1000	100%	



UNIDAD ORGANIZACIONAL	PROYECTO	ACTIVIDAD	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	PERIODO	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	PERIODO	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	PERIODO	INDICADOR
3	GESTIÓN ADMINISTRATIVA											
LINEA ESTRATEGICA: PARTICIPACION Y BUEN GOBIERNO												
PERSPECTIVA: PROCESOS INTERNOS												
OBJETIVO ESTRATEGICO: IMPLEMENTAR LA GESTION POR RESULTADOS Y LA CALIDAD INTERNA EN LOS SERVICIOS MUNICIPALES												
INDICADOR ORGANIZACIONAL: APT. CALIDAD DE ATENCION Y SERVICIOS AL USUARIO EN LOS SERVICIOS MUNICIPALES												
INDICADOR ORGANIZACIONAL: EFICIENCIA EN PROCESOS												
0601010101	0601	0601										
INDICADOR ORGANIZACIONAL: PLAN DE MEJORAMIENTO INTERNO Y SERVICIO												
PROYECTO:	GESTION DE INFORMACION DOCUMENTAL											
SUB PROYECTO:	TUMOR DE DOCUMENTOS INTERNO DE ATENCION DE MENSAJES Y NOTIFICACION											

INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	PERIODO	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	PERIODO	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	PERIODO	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	PERIODO	INDICADOR
124	ELABORACION DE PROYECTOS DE DOCUMENTOS EN MATERIA DE ATENCION AL USUARIO Y SERVICIOS AL USUARIO											
125	ELABORACION DE PROYECTOS DE DOCUMENTOS EN MATERIA DE ATENCION AL USUARIO Y SERVICIOS AL USUARIO											

INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	PERIODO	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	PERIODO	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	PERIODO	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	PERIODO	INDICADOR
22	ELABORACION DE PROYECTOS DE DOCUMENTOS EN MATERIA DE ATENCION AL USUARIO Y SERVICIOS AL USUARIO											
23	ELABORACION DE PROYECTOS DE DOCUMENTOS EN MATERIA DE ATENCION AL USUARIO Y SERVICIOS AL USUARIO											

INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	PERIODO	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	PERIODO	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	PERIODO	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	PERIODO	INDICADOR
TOTAL GASTO TELEFONIA -17M - SUBPROYECTO DE GESTION DOCUMENTAL												
TOTAL FERIA DE SERVICIOS AL USUARIO Y A SERVICIOS DE GESTION DOCUMENTAL												



INDICADOR	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	EVALUACIÓN				VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR POR LOGRADO	INDICADOR	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR POR LOGRADO
			PLAN	PROGRESO	LOGRO	ALCANCE							
0006	Fortalecimiento de imagen institucional	Comunicación	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0006	100%	100%	100%	
0007	Participación ciudadana	Comunicación	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0007	100%	100%	100%	
0060	Consejo Estático de	Comunicación	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0060	100%	100%	100%	
0113	Manejo de la información	Comunicación	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0113	100%	100%	100%	
0201	Actualización de	Comunicación	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0201	100%	100%	100%	
0203	Manejo de la información	Comunicación	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0203	100%	100%	100%	
0501	Manejo de la información	Comunicación	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0501	100%	100%	100%	

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	EVALUACIÓN				VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR POR LOGRADO	INDICADOR	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR POR LOGRADO
			PLAN	PROGRESO	LOGRO	ALCANCE							
0512	Indicador de los niveles institucionales a los	Comunicación	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0512	100%	100%	100%	

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	EVALUACIÓN				VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR POR LOGRADO	INDICADOR	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR POR LOGRADO
			PLAN	PROGRESO	LOGRO	ALCANCE							
0513	Indicador de los niveles institucionales a los	Comunicación	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0513	100%	100%	100%	

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	EVALUACIÓN				VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR POR LOGRADO	INDICADOR	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR POR LOGRADO
			PLAN	PROGRESO	LOGRO	ALCANCE							
0514	Indicador de los niveles institucionales a los	Comunicación	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0514	100%	100%	100%	



UNIDAD EJECUTIVA	UNIDAD EJECUTIVA	UNIDAD EJECUTIVA	UNIDAD EJECUTIVA	UNIDAD EJECUTIVA	UNIDAD EJECUTIVA	UNIDAD EJECUTIVA	UNIDAD EJECUTIVA	UNIDAD EJECUTIVA	UNIDAD EJECUTIVA	UNIDAD EJECUTIVA	UNIDAD EJECUTIVA	UNIDAD EJECUTIVA
PROGRAMA	PROGRAMA	PROGRAMA	PROGRAMA	PROGRAMA	PROGRAMA	PROGRAMA	PROGRAMA	PROGRAMA	PROGRAMA	PROGRAMA	PROGRAMA	PROGRAMA
4	FORNECIMI	ENTRO DE	IMAGEN	INSTITUCIONAL	...	...	...	...	...	...	...	...

LINEA ESTRATEGICA	DESCRIPCION	INDICADOR	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	PERCENTAJE DE EJECUCION	TRAMITE	IMPACTO	EFECTIVO	EVALUACION DE RIESGOS
0001	MANTENIMIENTO								
0002	MANTENIMIENTO								
0003	IMPLEMENTACION								
0004	IMPLEMENTACION								
0113	COLECTIVAS								

INDICADOR	DESCRIPCION	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	PERCENTAJE DE EJECUCION	TRAMITE	IMPACTO	EFECTIVO	EVALUACION DE RIESGOS
0001	MANTENIMIENTO							
0003	IMPLEMENTACION							
0507	IMPLEMENTACION							

INDICADOR	DESCRIPCION	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	PERCENTAJE DE EJECUCION	TRAMITE	IMPACTO	EFECTIVO	EVALUACION DE RIESGOS
10	IMPLEMENTACION	100	100	100%				
15	IMPLEMENTACION	100	100	100%				
20	IMPLEMENTACION	100	100	100%				
25	IMPLEMENTACION	100	100	100%				
30	IMPLEMENTACION	100	100	100%				
35	IMPLEMENTACION	100	100	100%				
40	IMPLEMENTACION	100	100	100%				





GERENCIA DE COMUNICACIONES E IMAGEN INSTITUCIONAL

INDICADOR	UNIDAD	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR REAL / VALOR OBJETIVO	INDICADOR	UNIDAD	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR REAL / VALOR OBJETIVO
5	MONTEO SUPLENTE DE INGENIERO INSTRUMENTAL	40000	14000	35%	6	12,400	17,000	137%	137%
<p>LINEA ADMINISTRATIVA: 0006                  PROCESOS INTERNOS</p>									
<p>PROYECTO: 0002                  INICIATIVA: 0090                  OBJETIVO: 0113                  DESCRIPCIÓN: MANTENIMIENTO DE LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN LA GESTIÓN MUNICIPAL</p>									
<p>INDICADOR: 0001                  UNIDAD: 0003                  VALOR OBJETIVO: 1000                  VALOR REAL: 1000                  VALOR REAL / VALOR OBJETIVO: 100%</p>									

INDICADOR	UNIDAD	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR REAL / VALOR OBJETIVO
100	ATENCIÓN AL CLIENTE EN PIEDRAS SOCALES	1000	1000	100%

INDICADOR	UNIDAD	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR REAL / VALOR OBJETIVO
010	ATENCIÓN DE CALIDAD Y REGISTROS POR ENCUESTA	1000	1000	100%

TOTAL GASTOS Y RECIBOS: 1000 - GASTOS DE COMUNICACIONES E IMAGEN INSTITUCIONAL



**INDICADOR:**  **PROCESO:**  **ACTIVIDAD:**  **INDICADOR:**  **PROCESO:**  **ACTIVIDAD:**  **INDICADOR:**  **PROCESO:**  **ACTIVIDAD:**

**INDICADOR:**  **PROCESO:**  **ACTIVIDAD:**  **INDICADOR:**  **PROCESO:**  **ACTIVIDAD:**

INDICADOR	PROCESO	ACTIVIDAD	INDICADOR	PROCESO	ACTIVIDAD	INDICADOR	PROCESO	ACTIVIDAD	INDICADOR	PROCESO	ACTIVIDAD
0100	0100	0100	0100	0100	0100	0100	0100	0100	0100	0100	0100
0100	0100	0100	0100	0100	0100	0100	0100	0100	0100	0100	0100
0100	0100	0100	0100	0100	0100	0100	0100	0100	0100	0100	0100
0100	0100	0100	0100	0100	0100	0100	0100	0100	0100	0100	0100

**INDICADOR:**  **PROCESO:**  **ACTIVIDAD:**  **INDICADOR:**  **PROCESO:**  **ACTIVIDAD:**

**INDICADOR:**  **PROCESO:**  **ACTIVIDAD:**  **INDICADOR:**  **PROCESO:**  **ACTIVIDAD:**

INDICADOR	PROCESO	ACTIVIDAD	INDICADOR	PROCESO	ACTIVIDAD	INDICADOR	PROCESO	ACTIVIDAD	INDICADOR	PROCESO	ACTIVIDAD
0100	0100	0100	0100	0100	0100	0100	0100	0100	0100	0100	0100
0100	0100	0100	0100	0100	0100	0100	0100	0100	0100	0100	0100
0100	0100	0100	0100	0100	0100	0100	0100	0100	0100	0100	0100
0100	0100	0100	0100	0100	0100	0100	0100	0100	0100	0100	0100

INDICADOR	PROCESO	ACTIVIDAD	INDICADOR	PROCESO	ACTIVIDAD	INDICADOR	PROCESO	ACTIVIDAD	INDICADOR	PROCESO	ACTIVIDAD
0100	0100	0100	0100	0100	0100	0100	0100	0100	0100	0100	0100
0100	0100	0100	0100	0100	0100	0100	0100	0100	0100	0100	0100
0100	0100	0100	0100	0100	0100	0100	0100	0100	0100	0100	0100
0100	0100	0100	0100	0100	0100	0100	0100	0100	0100	0100	0100





PLAN DE ANUAL DEL PLAN EDUCATIVO INSTITUCIONAL 2017

MINISTERIO DE EDUCACIÓN

TÍTULO

PLAN DE ANUAL DEL PLAN EDUCATIVO INSTITUCIONAL 2017

PROFESOR: \_\_\_\_\_

INSTITUCIÓN: \_\_\_\_\_

GRADO: \_\_\_\_\_

ASIGNATURA: \_\_\_\_\_

FECHA: \_\_\_\_\_

PROFESOR: \_\_\_\_\_

INSTITUCIÓN: \_\_\_\_\_

GRADO: \_\_\_\_\_

ASIGNATURA: \_\_\_\_\_

FECHA: \_\_\_\_\_

PROFESOR: \_\_\_\_\_

INSTITUCIÓN: \_\_\_\_\_

GRADO: \_\_\_\_\_

ASIGNATURA: \_\_\_\_\_

FECHA: \_\_\_\_\_

PROFESOR: \_\_\_\_\_

INSTITUCIÓN: \_\_\_\_\_

GRADO: \_\_\_\_\_

ASIGNATURA: \_\_\_\_\_

FECHA: \_\_\_\_\_

PROFESOR: \_\_\_\_\_

INSTITUCIÓN: \_\_\_\_\_

GRADO: \_\_\_\_\_

ASIGNATURA: \_\_\_\_\_

FECHA: \_\_\_\_\_

UNIDAD	CONTENIDO	OBJETIVOS	ACTIVIDADES	EVALUACIÓN	RECURSOS	OTROS
1	...	...	...	...	...	...
2	...	...	...	...	...	...
3	...	...	...	...	...	...
4	...	...	...	...	...	...
5	...	...	...	...	...	...
6	...	...	...	...	...	...
7	...	...	...	...	...	...
8	...	...	...	...	...	...
9	...	...	...	...	...	...
10	...	...	...	...	...	...
11	...	...	...	...	...	...
12	...	...	...	...	...	...
13	...	...	...	...	...	...
14	...	...	...	...	...	...
15	...	...	...	...	...	...
16	...	...	...	...	...	...
17	...	...	...	...	...	...
18	...	...	...	...	...	...
19	...	...	...	...	...	...
20	...	...	...	...	...	...
21	...	...	...	...	...	...
22	...	...	...	...	...	...
23	...	...	...	...	...	...
24	...	...	...	...	...	...
25	...	...	...	...	...	...
26	...	...	...	...	...	...
27	...	...	...	...	...	...
28	...	...	...	...	...	...
29	...	...	...	...	...	...
30	...	...	...	...	...	...
31	...	...	...	...	...	...
32	...	...	...	...	...	...
33	...	...	...	...	...	...
34	...	...	...	...	...	...
35	...	...	...	...	...	...
36	...	...	...	...	...	...
37	...	...	...	...	...	...
38	...	...	...	...	...	...
39	...	...	...	...	...	...
40	...	...	...	...	...	...
41	...	...	...	...	...	...
42	...	...	...	...	...	...
43	...	...	...	...	...	...
44	...	...	...	...	...	...
45	...	...	...	...	...	...
46	...	...	...	...	...	...
47	...	...	...	...	...	...
48	...	...	...	...	...	...
49	...	...	...	...	...	...
50	...	...	...	...	...	...
51	...	...	...	...	...	...
52	...	...	...	...	...	...
53	...	...	...	...	...	...
54	...	...	...	...	...	...
55	...	...	...	...	...	...
56	...	...	...	...	...	...
57	...	...	...	...	...	...
58	...	...	...	...	...	...
59	...	...	...	...	...	...
60	...	...	...	...	...	...
61	...	...	...	...	...	...
62	...	...	...	...	...	...
63	...	...	...	...	...	...
64	...	...	...	...	...	...
65	...	...	...	...	...	...
66	...	...	...	...	...	...
67	...	...	...	...	...	...
68	...	...	...	...	...	...
69	...	...	...	...	...	...
70	...	...	...	...	...	...
71	...	...	...	...	...	...
72	...	...	...	...	...	...
73	...	...	...	...	...	...
74	...	...	...	...	...	...
75	...	...	...	...	...	...
76	...	...	...	...	...	...
77	...	...	...	...	...	...
78	...	...	...	...	...	...
79	...	...	...	...	...	...
80	...	...	...	...	...	...
81	...	...	...	...	...	...
82	...	...	...	...	...	...
83	...	...	...	...	...	...
84	...	...	...	...	...	...
85	...	...	...	...	...	...
86	...	...	...	...	...	...
87	...	...	...	...	...	...
88	...	...	...	...	...	...
89	...	...	...	...	...	...
90	...	...	...	...	...	...
91	...	...	...	...	...	...
92	...	...	...	...	...	...
93	...	...	...	...	...	...
94	...	...	...	...	...	...
95	...	...	...	...	...	...
96	...	...	...	...	...	...
97	...	...	...	...	...	...
98	...	...	...	...	...	...
99	...	...	...	...	...	...
100	...	...	...	...	...	...

PROFESOR: \_\_\_\_\_

INSTITUCIÓN: \_\_\_\_\_

GRADO: \_\_\_\_\_

ASIGNATURA: \_\_\_\_\_

FECHA: \_\_\_\_\_

PROFESOR: \_\_\_\_\_

INSTITUCIÓN: \_\_\_\_\_

GRADO: \_\_\_\_\_

ASIGNATURA: \_\_\_\_\_

FECHA: \_\_\_\_\_

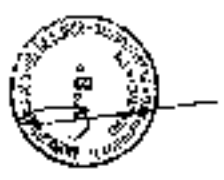


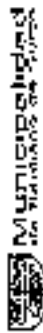


INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR REAL / VALOR OBJETIVO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR REAL / VALOR OBJETIVO
1. SERVICIOS BÁSICOS (SANEAMIENTO, ENERGÍA, TELEFONÍA, INTERNET, etc.)	US\$	10000000	10000000	100%	1. SERVICIOS BÁSICOS (SANEAMIENTO, ENERGÍA, TELEFONÍA, INTERNET, etc.)	US\$	10000000	10000000	100%
2. SERVICIOS DE ASESORIA TÉCNICA Y CONSULTORÍA	US\$	10000000	10000000	100%	2. SERVICIOS DE ASESORIA TÉCNICA Y CONSULTORÍA	US\$	10000000	10000000	100%
3. SERVICIOS DE ASESORIA JURÍDICA Y ADMINISTRATIVA	US\$	10000000	10000000	100%	3. SERVICIOS DE ASESORIA JURÍDICA Y ADMINISTRATIVA	US\$	10000000	10000000	100%
4. SERVICIOS DE ASESORIA ECONÓMICA Y FINANCIERA	US\$	10000000	10000000	100%	4. SERVICIOS DE ASESORIA ECONÓMICA Y FINANCIERA	US\$	10000000	10000000	100%
5. SERVICIOS DE ASESORIA SOCIAL Y CULTURAL	US\$	10000000	10000000	100%	5. SERVICIOS DE ASESORIA SOCIAL Y CULTURAL	US\$	10000000	10000000	100%
6. SERVICIOS DE ASESORIA EDUCATIVA	US\$	10000000	10000000	100%	6. SERVICIOS DE ASESORIA EDUCATIVA	US\$	10000000	10000000	100%
7. SERVICIOS DE ASESORIA AMBIENTAL	US\$	10000000	10000000	100%	7. SERVICIOS DE ASESORIA AMBIENTAL	US\$	10000000	10000000	100%
8. SERVICIOS DE ASESORIA DE POLÍTICAS PÚBLICAS	US\$	10000000	10000000	100%	8. SERVICIOS DE ASESORIA DE POLÍTICAS PÚBLICAS	US\$	10000000	10000000	100%
9. SERVICIOS DE ASESORIA DE INVESTIGACIÓN Y ANÁLISIS	US\$	10000000	10000000	100%	9. SERVICIOS DE ASESORIA DE INVESTIGACIÓN Y ANÁLISIS	US\$	10000000	10000000	100%
10. SERVICIOS DE ASESORIA DE EVALUACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS	US\$	10000000	10000000	100%	10. SERVICIOS DE ASESORIA DE EVALUACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS	US\$	10000000	10000000	100%

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR REAL / VALOR OBJETIVO
11. SERVICIOS DE ASESORIA DE POLÍTICAS PÚBLICAS	US\$	10000000	10000000	100%
12. SERVICIOS DE ASESORIA DE INVESTIGACIÓN Y ANÁLISIS	US\$	10000000	10000000	100%
13. SERVICIOS DE ASESORIA DE EVALUACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS	US\$	10000000	10000000	100%
14. SERVICIOS DE ASESORIA DE POLÍTICAS PÚBLICAS	US\$	10000000	10000000	100%
15. SERVICIOS DE ASESORIA DE INVESTIGACIÓN Y ANÁLISIS	US\$	10000000	10000000	100%
16. SERVICIOS DE ASESORIA DE EVALUACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS	US\$	10000000	10000000	100%
17. SERVICIOS DE ASESORIA DE POLÍTICAS PÚBLICAS	US\$	10000000	10000000	100%
18. SERVICIOS DE ASESORIA DE INVESTIGACIÓN Y ANÁLISIS	US\$	10000000	10000000	100%
19. SERVICIOS DE ASESORIA DE EVALUACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS	US\$	10000000	10000000	100%
20. SERVICIOS DE ASESORIA DE POLÍTICAS PÚBLICAS	US\$	10000000	10000000	100%

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR REAL / VALOR OBJETIVO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR REAL / VALOR OBJETIVO
21. SERVICIOS DE ASESORIA DE POLÍTICAS PÚBLICAS	US\$	10000000	10000000	100%	21. SERVICIOS DE ASESORIA DE POLÍTICAS PÚBLICAS	US\$	10000000	10000000	100%
22. SERVICIOS DE ASESORIA DE INVESTIGACIÓN Y ANÁLISIS	US\$	10000000	10000000	100%	22. SERVICIOS DE ASESORIA DE INVESTIGACIÓN Y ANÁLISIS	US\$	10000000	10000000	100%
23. SERVICIOS DE ASESORIA DE EVALUACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS	US\$	10000000	10000000	100%	23. SERVICIOS DE ASESORIA DE EVALUACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS	US\$	10000000	10000000	100%
24. SERVICIOS DE ASESORIA DE POLÍTICAS PÚBLICAS	US\$	10000000	10000000	100%	24. SERVICIOS DE ASESORIA DE POLÍTICAS PÚBLICAS	US\$	10000000	10000000	100%
25. SERVICIOS DE ASESORIA DE INVESTIGACIÓN Y ANÁLISIS	US\$	10000000	10000000	100%	25. SERVICIOS DE ASESORIA DE INVESTIGACIÓN Y ANÁLISIS	US\$	10000000	10000000	100%
26. SERVICIOS DE ASESORIA DE EVALUACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS	US\$	10000000	10000000	100%	26. SERVICIOS DE ASESORIA DE EVALUACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS	US\$	10000000	10000000	100%
27. SERVICIOS DE ASESORIA DE POLÍTICAS PÚBLICAS	US\$	10000000	10000000	100%	27. SERVICIOS DE ASESORIA DE POLÍTICAS PÚBLICAS	US\$	10000000	10000000	100%
28. SERVICIOS DE ASESORIA DE INVESTIGACIÓN Y ANÁLISIS	US\$	10000000	10000000	100%	28. SERVICIOS DE ASESORIA DE INVESTIGACIÓN Y ANÁLISIS	US\$	10000000	10000000	100%
29. SERVICIOS DE ASESORIA DE EVALUACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS	US\$	10000000	10000000	100%	29. SERVICIOS DE ASESORIA DE EVALUACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS	US\$	10000000	10000000	100%
30. SERVICIOS DE ASESORIA DE POLÍTICAS PÚBLICAS	US\$	10000000	10000000	100%	30. SERVICIOS DE ASESORIA DE POLÍTICAS PÚBLICAS	US\$	10000000	10000000	100%





EVALUACIÓN AFINAL DEL PLAN QUINQUENAL INSTITUCIONAL 2017

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

2018

MINISTERIO DE EDUCACIÓN

INDICADOR	UNIDAD	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
0311	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
0312	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
0313	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
0314	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
0315	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
0316	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...

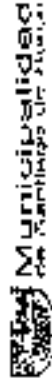
INDICADOR	UNIDAD	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
0317	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
0318	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
0319	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
0320	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...

INDICADOR	UNIDAD	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
0321	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
0322	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
0323	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
0324	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...

INDICADOR	UNIDAD	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
0325	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
0326	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
0327	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
0328	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS





INSTITUCIÓN MUNICIPAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

EVALUACIÓN ANUAL DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2017

GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

2000

CODIGO	DESCRIPCIÓN	INDICADOR	UNIDAD	VALOR	ESTADO	FECHA	OTROS
01	VEHICULAR DEL TRÁNSITO VEHICULAR + REQUERIMIENTOS DEL USUARIO						

CODIGO	DESCRIPCIÓN	INDICADOR	UNIDAD	VALOR	ESTADO	FECHA	OTROS
0006	LINEA ESTRATEGICA						
0002	PROYECTO						
0000	OBJETIVO						
0103	INDICADOR OPERACIONAL						
0201	INDICADOR						
0202	INDICADOR						
0203	INDICADOR						

CODIGO	DESCRIPCIÓN	INDICADOR	UNIDAD	VALOR	ESTADO	FECHA	OTROS
04	MEJORAMIENTO E IMPLEMENTACIÓN DE LA VENTA DE PASAJES DE INGRESO A RECREACIÓN						

CODIGO	DESCRIPCIÓN	INDICADOR	UNIDAD	VALOR	ESTADO	FECHA	OTROS
04	MEJORAMIENTO E IMPLEMENTACIÓN DE LA VENTA DE PASAJES DE INGRESO A RECREACIÓN						

TOTAL GASTO Y EJECUCIÓN - 2017 - GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS - PROYECTOS...	21,316,000	21,316,000
TOTAL GASTO Y EJECUCIÓN - 2018 - GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS...	21,316,000	21,316,000



CÓDIGO	DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES	INDICADOR	UNIDAD	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR ALTERNATIVO	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR ALTERNATIVO
0001	MANEJO DE RECURSOS MATERIALES, HUMANOS Y FINANCIEROS			33836	44700	57470	57470	57470	57470
0002	MANEJO DE RECURSOS MATERIALES, HUMANOS Y FINANCIEROS			33836	44700	57470	57470	57470	57470
0003	MANEJO DE RECURSOS MATERIALES, HUMANOS Y FINANCIEROS			33836	44700	57470	57470	57470	57470
0004	MANEJO DE RECURSOS MATERIALES, HUMANOS Y FINANCIEROS			33836	44700	57470	57470	57470	57470
0005	MANEJO DE RECURSOS MATERIALES, HUMANOS Y FINANCIEROS			33836	44700	57470	57470	57470	57470
0006	MANEJO DE RECURSOS MATERIALES, HUMANOS Y FINANCIEROS			33836	44700	57470	57470	57470	57470

INDICADOR	UNIDAD	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR ALTERNATIVO
0001	MANEJO DE RECURSOS MATERIALES, HUMANOS Y FINANCIEROS	33836	44700	57470
0002	MANEJO DE RECURSOS MATERIALES, HUMANOS Y FINANCIEROS	33836	44700	57470
0003	MANEJO DE RECURSOS MATERIALES, HUMANOS Y FINANCIEROS	33836	44700	57470
0004	MANEJO DE RECURSOS MATERIALES, HUMANOS Y FINANCIEROS	33836	44700	57470
0005	MANEJO DE RECURSOS MATERIALES, HUMANOS Y FINANCIEROS	33836	44700	57470
0006	MANEJO DE RECURSOS MATERIALES, HUMANOS Y FINANCIEROS	33836	44700	57470

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES	INDICADOR	UNIDAD	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR ALTERNATIVO	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR ALTERNATIVO
0007	MANEJO DE RECURSOS MATERIALES, HUMANOS Y FINANCIEROS			33836	44700	57470	57470	57470	57470
0008	MANEJO DE RECURSOS MATERIALES, HUMANOS Y FINANCIEROS			33836	44700	57470	57470	57470	57470
0009	MANEJO DE RECURSOS MATERIALES, HUMANOS Y FINANCIEROS			33836	44700	57470	57470	57470	57470
0010	MANEJO DE RECURSOS MATERIALES, HUMANOS Y FINANCIEROS			33836	44700	57470	57470	57470	57470
0011	MANEJO DE RECURSOS MATERIALES, HUMANOS Y FINANCIEROS			33836	44700	57470	57470	57470	57470
0012	MANEJO DE RECURSOS MATERIALES, HUMANOS Y FINANCIEROS			33836	44700	57470	57470	57470	57470



INDICADOR	UNIDADES	VALOR	AVANCE	SEÑALES	COMENTARIOS	FECHA DE EVALUACIÓN	FECHA DE CIERRE	FECHA DE INICIO	FECHA DE TÉRMINO	ESTADO
4. LOGÍSTICA Y PATRIMONIO	1	100%	100%	100%						Finalizado
4.1. OBJETIVO ESTRATÉGICO	1	100%	100%	100%						Finalizado
4.1.1. OBJETIVO OPERACIONAL	1	100%	100%	100%						Finalizado
4.1.1.1. OBJETIVO OPERACIONAL	1	100%	100%	100%						Finalizado
4.1.1.1.1. OBJETIVO OPERACIONAL	1	100%	100%	100%						Finalizado
4.1.1.1.1.1. OBJETIVO OPERACIONAL	1	100%	100%	100%						Finalizado

INDICADOR	UNIDADES	VALOR	AVANCE	SEÑALES	COMENTARIOS	FECHA DE EVALUACIÓN	FECHA DE CIERRE	FECHA DE INICIO	FECHA DE TÉRMINO	ESTADO
4.1.1.1.1.1.1. OBJETIVO OPERACIONAL	1	100%	100%	100%						Finalizado
4.1.1.1.1.1.1.1. OBJETIVO OPERACIONAL	1	100%	100%	100%						Finalizado

INDICADOR	UNIDADES	VALOR	AVANCE	SEÑALES	COMENTARIOS	FECHA DE EVALUACIÓN	FECHA DE CIERRE	FECHA DE INICIO	FECHA DE TÉRMINO	ESTADO
4.1.1.1.1.1.1.1. OBJETIVO OPERACIONAL	1	100%	100%	100%						Finalizado
4.1.1.1.1.1.1.1.1. OBJETIVO OPERACIONAL	1	100%	100%	100%						Finalizado



1. Descripción general del proyecto de investigación y desarrollo tecnológico:

1.1. Nombre del proyecto: DESARROLLO DE UN SISTEMA DE MONITORIAO DE LA CALIDAD DEL AGUA EN EL RÍO CAJICÁ

1.2. Objetivo general: Desarrollar un sistema de monitoreo de la calidad del agua en el río Cajicá, que permita detectar y prevenir la contaminación del recurso hídrico.

1.3. Objetivos específicos: 1. Diseñar un sistema de monitoreo de la calidad del agua. 2. Implementar el sistema de monitoreo. 3. Mantener el sistema de monitoreo.

1.4. Justificación: El río Cajicá es una fuente importante de agua para la ciudad de Bogotá. Sin embargo, la contaminación del río por parte de las industrias y el comercio informal, representa un riesgo para la salud pública y el medio ambiente. Este proyecto busca desarrollar un sistema de monitoreo que permita detectar y prevenir la contaminación del río.

1.5. Metodología: Se utilizará un enfoque de investigación y desarrollo tecnológico, que permita diseñar, implementar y mantener un sistema de monitoreo de la calidad del agua.

1.6. Resultados esperados: Se espera que el sistema de monitoreo permita detectar y prevenir la contaminación del río Cajicá, lo que contribuirá a la protección del recurso hídrico y la salud pública.

1.7. Impacto social: El sistema de monitoreo permitirá a las autoridades ambientales tomar decisiones más informadas sobre la gestión del río Cajicá, lo que contribuirá a la protección del recurso hídrico y la salud pública.

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	AVANCE (%)
1.1. Nombre del proyecto	Texto	DESARROLLO DE UN SISTEMA DE MONITORIAO DE LA CALIDAD DEL AGUA EN EL RÍO CAJICÁ	DESARROLLO DE UN SISTEMA DE MONITORIAO DE LA CALIDAD DEL AGUA EN EL RÍO CAJICÁ	100%
1.2. Objetivo general	Texto	Desarrollar un sistema de monitoreo de la calidad del agua en el río Cajicá, que permita detectar y prevenir la contaminación del recurso hídrico.	Desarrollar un sistema de monitoreo de la calidad del agua en el río Cajicá, que permita detectar y prevenir la contaminación del recurso hídrico.	100%
1.3. Objetivos específicos	Lista	1. Diseñar un sistema de monitoreo de la calidad del agua. 2. Implementar el sistema de monitoreo. 3. Mantener el sistema de monitoreo.	1. Diseñar un sistema de monitoreo de la calidad del agua. 2. Implementar el sistema de monitoreo. 3. Mantener el sistema de monitoreo.	100%
1.4. Justificación	Texto	El río Cajicá es una fuente importante de agua para la ciudad de Bogotá. Sin embargo, la contaminación del río por parte de las industrias y el comercio informal, representa un riesgo para la salud pública y el medio ambiente. Este proyecto busca desarrollar un sistema de monitoreo que permita detectar y prevenir la contaminación del río.	El río Cajicá es una fuente importante de agua para la ciudad de Bogotá. Sin embargo, la contaminación del río por parte de las industrias y el comercio informal, representa un riesgo para la salud pública y el medio ambiente. Este proyecto busca desarrollar un sistema de monitoreo que permita detectar y prevenir la contaminación del río.	100%
1.5. Metodología	Texto	Se utilizará un enfoque de investigación y desarrollo tecnológico, que permita diseñar, implementar y mantener un sistema de monitoreo de la calidad del agua.	Se utilizará un enfoque de investigación y desarrollo tecnológico, que permita diseñar, implementar y mantener un sistema de monitoreo de la calidad del agua.	100%
1.6. Resultados esperados	Texto	Se espera que el sistema de monitoreo permita detectar y prevenir la contaminación del río Cajicá, lo que contribuirá a la protección del recurso hídrico y la salud pública.	Se espera que el sistema de monitoreo permita detectar y prevenir la contaminación del río Cajicá, lo que contribuirá a la protección del recurso hídrico y la salud pública.	100%
1.7. Impacto social	Texto	El sistema de monitoreo permitirá a las autoridades ambientales tomar decisiones más informadas sobre la gestión del río Cajicá, lo que contribuirá a la protección del recurso hídrico y la salud pública.	El sistema de monitoreo permitirá a las autoridades ambientales tomar decisiones más informadas sobre la gestión del río Cajicá, lo que contribuirá a la protección del recurso hídrico y la salud pública.	100%

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	AVANCE (%)
2.1. Descripción general del proyecto	Texto	DESARROLLO DE UN SISTEMA DE MONITORIAO DE LA CALIDAD DEL AGUA EN EL RÍO CAJICÁ	DESARROLLO DE UN SISTEMA DE MONITORIAO DE LA CALIDAD DEL AGUA EN EL RÍO CAJICÁ	100%
2.2. Objetivo general	Texto	Desarrollar un sistema de monitoreo de la calidad del agua en el río Cajicá, que permita detectar y prevenir la contaminación del recurso hídrico.	Desarrollar un sistema de monitoreo de la calidad del agua en el río Cajicá, que permita detectar y prevenir la contaminación del recurso hídrico.	100%
2.3. Objetivos específicos	Lista	1. Diseñar un sistema de monitoreo de la calidad del agua. 2. Implementar el sistema de monitoreo. 3. Mantener el sistema de monitoreo.	1. Diseñar un sistema de monitoreo de la calidad del agua. 2. Implementar el sistema de monitoreo. 3. Mantener el sistema de monitoreo.	100%
2.4. Justificación	Texto	El río Cajicá es una fuente importante de agua para la ciudad de Bogotá. Sin embargo, la contaminación del río por parte de las industrias y el comercio informal, representa un riesgo para la salud pública y el medio ambiente. Este proyecto busca desarrollar un sistema de monitoreo que permita detectar y prevenir la contaminación del río.	El río Cajicá es una fuente importante de agua para la ciudad de Bogotá. Sin embargo, la contaminación del río por parte de las industrias y el comercio informal, representa un riesgo para la salud pública y el medio ambiente. Este proyecto busca desarrollar un sistema de monitoreo que permita detectar y prevenir la contaminación del río.	100%
2.5. Metodología	Texto	Se utilizará un enfoque de investigación y desarrollo tecnológico, que permita diseñar, implementar y mantener un sistema de monitoreo de la calidad del agua.	Se utilizará un enfoque de investigación y desarrollo tecnológico, que permita diseñar, implementar y mantener un sistema de monitoreo de la calidad del agua.	100%
2.6. Resultados esperados	Texto	Se espera que el sistema de monitoreo permita detectar y prevenir la contaminación del río Cajicá, lo que contribuirá a la protección del recurso hídrico y la salud pública.	Se espera que el sistema de monitoreo permita detectar y prevenir la contaminación del río Cajicá, lo que contribuirá a la protección del recurso hídrico y la salud pública.	100%
2.7. Impacto social	Texto	El sistema de monitoreo permitirá a las autoridades ambientales tomar decisiones más informadas sobre la gestión del río Cajicá, lo que contribuirá a la protección del recurso hídrico y la salud pública.	El sistema de monitoreo permitirá a las autoridades ambientales tomar decisiones más informadas sobre la gestión del río Cajicá, lo que contribuirá a la protección del recurso hídrico y la salud pública.	100%



CODIGO	DESCRIPCION	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR ALTERNATIVO	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR ALTERNATIVO
1	OTORGAR RECURSOS FINANCIEROS, MATERIALES Y PERSONALES								
1.1	OTORGAR RECURSOS FINANCIEROS, MATERIALES Y PERSONALES								
1.1.1	OTORGAR RECURSOS FINANCIEROS								
1.1.1.1	OTORGAR RECURSOS FINANCIEROS								
1.1.1.1.1	OTORGAR RECURSOS FINANCIEROS								

CODIGO	DESCRIPCION	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR ALTERNATIVO	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR ALTERNATIVO
2016									
2017									
2018									
2019									

CODIGO	DESCRIPCION	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR ALTERNATIVO	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR ALTERNATIVO
0001									
0002									
0501									

CODIGO	DESCRIPCION	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR ALTERNATIVO	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR ALTERNATIVO
123	IMPRESION TECNICA VINCULAR								
124	OPORTUNIDAD DE RECURSOS								
125	RECURSOS DE RECURSOS								

CODIGO	DESCRIPCION	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR ALTERNATIVO	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR ALTERNATIVO
123	IMPRESION TECNICA VINCULAR								
124	OPORTUNIDAD DE RECURSOS								
125	RECURSOS DE RECURSOS								



**SVARBUŠĀKĀS ĀRĀL DO. PLĀNĀRĪKOTĀJĀS VEIKLĀVĪBU SĒRS**

NAUJAUNGARDI, SOKŪLĒGI UN ĪPAŠĪBU

Veiklāvības kods	Veiklāvības nosaukums	Veiklāvības sākuma datums	Veiklāvības beigu datums	Veiklāvības ilgums (mēnešos)	Veiklāvības veids	
					Veiklāvības veids	Veiklāvības veids
0001	Veiklāvības nosaukums	2010.01.01	2010.12.31	12		
0002	Veiklāvības nosaukums	2010.01.01	2010.12.31	12		
0003	Veiklāvības nosaukums	2010.01.01	2010.12.31	12		
0004	Veiklāvības nosaukums	2010.01.01	2010.12.31	12		
0005	Veiklāvības nosaukums	2010.01.01	2010.12.31	12		
0006	Veiklāvības nosaukums	2010.01.01	2010.12.31	12		

Veiklāvības veids: **VEIKLĀVĪBAS VEIDS**

Veiklāvības ilgums: **VEIKLĀVĪBAS ILGUMS**

Veiklāvības sākuma datums: **VEIKLĀVĪBAS SĀKUMA DATUMS**

Veiklāvības beigu datums: **VEIKLĀVĪBAS BEIGUMA DATUMS**

Veiklāvības kods	Veiklāvības nosaukums	Veiklāvības sākuma datums	Veiklāvības beigu datums	Veiklāvības ilgums (mēnešos)	Veiklāvības veids	
					Veiklāvības veids	Veiklāvības veids
0001	Veiklāvības nosaukums	2010.01.01	2010.12.31	12		
0002	Veiklāvības nosaukums	2010.01.01	2010.12.31	12		
0003	Veiklāvības nosaukums	2010.01.01	2010.12.31	12		
0004	Veiklāvības nosaukums	2010.01.01	2010.12.31	12		
0005	Veiklāvības nosaukums	2010.01.01	2010.12.31	12		
0006	Veiklāvības nosaukums	2010.01.01	2010.12.31	12		

Veiklāvības kods	Veiklāvības nosaukums	Veiklāvības sākuma datums	Veiklāvības beigu datums	Veiklāvības ilgums (mēnešos)	Veiklāvības veids	
					Veiklāvības veids	Veiklāvības veids
0001	Veiklāvības nosaukums	2010.01.01	2010.12.31	12		
0002	Veiklāvības nosaukums	2010.01.01	2010.12.31	12		
0003	Veiklāvības nosaukums	2010.01.01	2010.12.31	12		
0004	Veiklāvības nosaukums	2010.01.01	2010.12.31	12		
0005	Veiklāvības nosaukums	2010.01.01	2010.12.31	12		
0006	Veiklāvības nosaukums	2010.01.01	2010.12.31	12		





INDICADOR	UNIDAD EJECUTIVA	INDICADOR	UNIDAD EJECUTIVA	INDICADOR	UNIDAD EJECUTIVA
1	MAESTRANZA Y SERVICIOS GENERALES	2	MAESTRANZA Y SERVICIOS GENERALES	3	MAESTRANZA Y SERVICIOS GENERALES

INDICADOR	UNIDAD EJECUTIVA	INDICADOR	UNIDAD EJECUTIVA	INDICADOR	UNIDAD EJECUTIVA
4	MAESTRANZA Y SERVICIOS GENERALES	5	MAESTRANZA Y SERVICIOS GENERALES	6	MAESTRANZA Y SERVICIOS GENERALES

INDICADOR	UNIDAD EJECUTIVA	INDICADOR	UNIDAD EJECUTIVA	INDICADOR	UNIDAD EJECUTIVA
7	MAESTRANZA Y SERVICIOS GENERALES	8	MAESTRANZA Y SERVICIOS GENERALES	9	MAESTRANZA Y SERVICIOS GENERALES

INDICADOR	UNIDAD EJECUTIVA	INDICADOR	UNIDAD EJECUTIVA	INDICADOR	UNIDAD EJECUTIVA
10	MAESTRANZA Y SERVICIOS GENERALES	11	MAESTRANZA Y SERVICIOS GENERALES	12	MAESTRANZA Y SERVICIOS GENERALES

INDICADOR	UNIDAD EJECUTIVA	INDICADOR	UNIDAD EJECUTIVA	INDICADOR	UNIDAD EJECUTIVA
13	MAESTRANZA Y SERVICIOS GENERALES	14	MAESTRANZA Y SERVICIOS GENERALES	15	MAESTRANZA Y SERVICIOS GENERALES

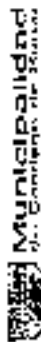
INDICADOR	UNIDAD EJECUTIVA	INDICADOR	UNIDAD EJECUTIVA	INDICADOR	UNIDAD EJECUTIVA
16	MAESTRANZA Y SERVICIOS GENERALES	17	MAESTRANZA Y SERVICIOS GENERALES	18	MAESTRANZA Y SERVICIOS GENERALES











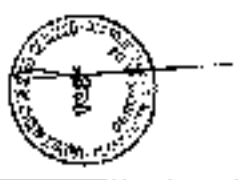
MUNICIPALIDAD DE SAN JUAN

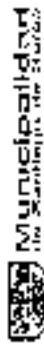
2009

EVALUACIÓN ANUAL DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2007  
SUBDIRECCIÓN DE MUESTREO Y SERVICIOS GENERALES

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL
1. PARTICIPACIÓN MUNICIPAL EN EL SECTOR AGROPECUARIO	%	75	75	2. SERVICIOS DE MUESTREO	%	100	100
0316				0316			
0317				0317			
0318				0318			
0319				0319			
0320				0320			
0321				0321			
0322				0322			
0323				0323			
0324				0324			
0325				0325			
0326				0326			
0327				0327			
0328				0328			
0329				0329			
0330				0330			
0331				0331			
0332				0332			
0333				0333			
0334				0334			
0335				0335			
0336				0336			
0337				0337			
0338				0338			
0339				0339			
0340				0340			
0341				0341			
0342				0342			
0343				0343			
0344				0344			
0345				0345			
0346				0346			
0347				0347			
0348				0348			
0349				0349			
0350				0350			
0351				0351			
0352				0352			
0353				0353			
0354				0354			
0355				0355			
0356				0356			
0357				0357			
0358				0358			
0359				0359			
0360				0360			
0361				0361			
0362				0362			
0363				0363			
0364				0364			
0365				0365			
0366				0366			
0367				0367			
0368				0368			
0369				0369			
0370				0370			
0371				0371			
0372				0372			
0373				0373			
0374				0374			
0375				0375			
0376				0376			
0377				0377			
0378				0378			
0379				0379			
0380				0380			
0381				0381			
0382				0382			
0383				0383			
0384				0384			
0385				0385			
0386				0386			
0387				0387			
0388				0388			
0389				0389			
0390				0390			
0391				0391			
0392				0392			
0393				0393			
0394				0394			
0395				0395			
0396				0396			
0397				0397			
0398				0398			
0399				0399			
0400				0400			

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL
1. PARTICIPACIÓN MUNICIPAL EN EL SECTOR AGROPECUARIO	%	75	75	2. SERVICIOS DE MUESTREO	%	100	100
0316				0316			
0317				0317			
0318				0318			
0319				0319			
0320				0320			
0321				0321			
0322				0322			
0323				0323			
0324				0324			
0325				0325			
0326				0326			
0327				0327			
0328				0328			
0329				0329			
0330				0330			
0331				0331			
0332				0332			
0333				0333			
0334				0334			
0335				0335			
0336				0336			
0337				0337			
0338				0338			
0339				0339			
0340				0340			
0341				0341			
0342				0342			
0343				0343			
0344				0344			
0345				0345			
0346				0346			
0347				0347			
0348				0348			
0349				0349			
0350				0350			
0351				0351			
0352				0352			
0353				0353			
0354				0354			
0355				0355			
0356				0356			
0357				0357			
0358				0358			
0359				0359			
0360				0360			
0361				0361			
0362				0362			
0363				0363			
0364				0364			
0365				0365			
0366				0366			
0367				0367			
0368				0368			
0369				0369			
0370				0370			
0371				0371			
0372				0372			
0373				0373			
0374				0374			
0375				0375			
0376				0376			
0377				0377			
0378				0378			
0379				0379			
0380				0380			
0381				0381			
0382				0382			
0383				0383			
0384				0384			
0385				0385			
0386				0386			
0387				0387			
0388				0388			
0389				0389			
0390				0390			
0391				0391			
0392				0392			
0393				0393			
0394				0394			
0395				0395			
0396				0396			
0397				0397			
0398				0398			
0399				0399			
0400				0400			





Municipalidad de San Juan

EVALUACIÓN ANUAL DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2017  
SUBDIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS GENERALES

2018

INFORME DE EJECUCIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2017

INDICADOR	UNIDAD	VALOR	LOGRO	INDICADOR	UNIDAD	VALOR	LOGRO
1.1	MANEJO DE RECURSOS HUMANOS	1.000	100%	1.1	MANEJO DE RECURSOS HUMANOS	1.000	100%
INDICADORES DE RESULTADOS							
1.1.1	MANEJO DE RECURSOS HUMANOS	1.000	100%	1.1.1	MANEJO DE RECURSOS HUMANOS	1.000	100%
INDICADORES DE PROCESOS							
1.1.1.1	MANEJO DE RECURSOS HUMANOS	1.000	100%	1.1.1.1	MANEJO DE RECURSOS HUMANOS	1.000	100%
INDICADORES DE RESULTADOS							
1.1.1.1.1	MANEJO DE RECURSOS HUMANOS	1.000	100%	1.1.1.1.1	MANEJO DE RECURSOS HUMANOS	1.000	100%
INDICADORES DE PROCESOS							
1.1.1.1.1.1	MANEJO DE RECURSOS HUMANOS	1.000	100%	1.1.1.1.1.1	MANEJO DE RECURSOS HUMANOS	1.000	100%

INDICADOR	UNIDAD	VALOR	LOGRO	INDICADOR	UNIDAD	VALOR	LOGRO
1.1.1.1.1.1.1	MANEJO DE RECURSOS HUMANOS	1.000	100%	1.1.1.1.1.1.1	MANEJO DE RECURSOS HUMANOS	1.000	100%
INDICADORES DE PROCESOS							
1.1.1.1.1.1.1.1	MANEJO DE RECURSOS HUMANOS	1.000	100%	1.1.1.1.1.1.1.1	MANEJO DE RECURSOS HUMANOS	1.000	100%

INDICADOR	UNIDAD	VALOR	LOGRO	INDICADOR	UNIDAD	VALOR	LOGRO
1.1.1.1.1.1.1.1.1	MANEJO DE RECURSOS HUMANOS	1.000	100%	1.1.1.1.1.1.1.1.1	MANEJO DE RECURSOS HUMANOS	1.000	100%
INDICADORES DE PROCESOS							
1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	MANEJO DE RECURSOS HUMANOS	1.000	100%	1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	MANEJO DE RECURSOS HUMANOS	1.000	100%





**INFORMACIÓN GENERAL**

UNIVERSIDAD:  INSTITUTO:  ESCUELA:  CARRERA:

PROFESORADO:  HORAS:  SEMESTRE:

PROFESORADO:

COMPETENCIAS DE LA CARRERA:

ACTIVIDADES DE LA CARRERA:

INDICADORES DE RESULTADOS:

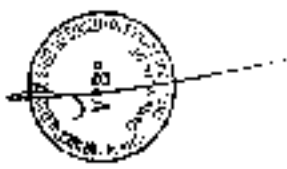
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD:

INDICADOR DE RESULTADOS:

UNIVERSIDAD:

INDICADOR DE RESULTADOS	UNIVERSIDAD	SEMESTRE	HORAS	PROFESORADO	ACTIVIDADES DE LA CARRERA	INDICADORES DE RESULTADOS
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

INDICADOR DE RESULTADOS	UNIVERSIDAD	SEMESTRE	HORAS	PROFESORADO	ACTIVIDADES DE LA CARRERA	INDICADORES DE RESULTADOS	UNIVERSIDAD	SEMESTRE	HORAS	PROFESORADO	ACTIVIDADES DE LA CARRERA	INDICADORES DE RESULTADOS
1												
2												
3												
4												
5												
6												
7												
8												
9												
10												





INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA LOCAL	UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA LOCAL	UNIDAD OPERATIVA
0001	0001	0001	0001	0001	0001

INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA LOCAL	UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA LOCAL	UNIDAD OPERATIVA
0002	0002	0002	0002	0002	0002

INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA LOCAL	UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA LOCAL	UNIDAD OPERATIVA
0003	0003	0003	0003	0003	0003

INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA LOCAL	UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA LOCAL	UNIDAD OPERATIVA
0004	0004	0004	0004	0004	0004

INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA LOCAL	UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA LOCAL	UNIDAD OPERATIVA
0005	0005	0005	0005	0005	0005

INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA LOCAL	UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA LOCAL	UNIDAD OPERATIVA
0006	0006	0006	0006	0006	0006

INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA LOCAL	UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA LOCAL	UNIDAD OPERATIVA
0007	0007	0007	0007	0007	0007

INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA LOCAL	UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA LOCAL	UNIDAD OPERATIVA
0008	0008	0008	0008	0008	0008

INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA LOCAL	UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA LOCAL	UNIDAD OPERATIVA
0009	0009	0009	0009	0009	0009

INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA LOCAL	UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA LOCAL	UNIDAD OPERATIVA
0010	0010	0010	0010	0010	0010

INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA LOCAL	UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA LOCAL	UNIDAD OPERATIVA
0011	0011	0011	0011	0011	0011

INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA LOCAL	UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA LOCAL	UNIDAD OPERATIVA
0012	0012	0012	0012	0012	0012



UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: CENTRO DE MANTENIMIENTO DE VEHICULOS 2809 SUBSECTOR: SUBSECTOR DE MAESTRANZA Y SERVICIOS OPERACIONALES

INDICADOR: **ENTREGA DE SERVICIOS DE MAESTRANZA Y SERVICIOS OPERACIONALES**  
 DESCRIPCIÓN: **ENTREGA DE SERVICIOS DE MAESTRANZA Y SERVICIOS OPERACIONALES**  
 UNIDAD DE MEDIDA: **VEHICULOS**  
 FUENTE DE DATOS: **REGISTRO DE SERVICIOS**  
 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: **ANUAL**  
 FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: **2017-12-31**

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR META	VALOR REAL	VALOR META
0000	VEHICULOS	421	421	1143	51.338.237	51.853.700
0002	VEHICULOS	421	421	1143	51.338.237	51.853.700
0030	VEHICULOS	421	421	1143	51.338.237	51.853.700
0413	VEHICULOS	421	421	1143	51.338.237	51.853.700
0001	VEHICULOS	421	421	1143	51.338.237	51.853.700

INDICADOR: **ENTREGA DE SERVICIOS DE MAESTRANZA Y SERVICIOS OPERACIONALES**  
 DESCRIPCIÓN: **ENTREGA DE SERVICIOS DE MAESTRANZA Y SERVICIOS OPERACIONALES**  
 UNIDAD DE MEDIDA: **VEHICULOS**  
 FUENTE DE DATOS: **REGISTRO DE SERVICIOS**  
 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: **ANUAL**  
 FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: **2017-12-31**

INDICADOR: **ENTREGA DE SERVICIOS DE MAESTRANZA Y SERVICIOS OPERACIONALES**  
 DESCRIPCIÓN: **ENTREGA DE SERVICIOS DE MAESTRANZA Y SERVICIOS OPERACIONALES**  
 UNIDAD DE MEDIDA: **VEHICULOS**  
 FUENTE DE DATOS: **REGISTRO DE SERVICIOS**  
 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: **ANUAL**  
 FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: **2017-12-31**

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR META	VALOR REAL	VALOR META
0007	VEHICULOS	421	421	1143	51.338.237	51.853.700
0601	VEHICULOS	421	421	1143	51.338.237	51.853.700

INDICADOR: **ENTREGA DE SERVICIOS DE MAESTRANZA Y SERVICIOS OPERACIONALES**  
 DESCRIPCIÓN: **ENTREGA DE SERVICIOS DE MAESTRANZA Y SERVICIOS OPERACIONALES**  
 UNIDAD DE MEDIDA: **VEHICULOS**  
 FUENTE DE DATOS: **REGISTRO DE SERVICIOS**  
 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: **ANUAL**  
 FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: **2017-12-31**

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR META	VALOR REAL	VALOR META
0404	VEHICULOS	421	421	1143	51.338.237	51.853.700
0408	VEHICULOS	421	421	1143	51.338.237	51.853.700



INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL
13	MUNICIPIO DE RESULTOS DE SOLUCIONES MUNICIPALES			13000	RECURSOS	10000000	47.300000
LÍNEA ESTRATÉGICA							
0600							
0602							
0650							
0111							
PROGRAMA							
0601							
0603							
0601							

DESCRIPCIÓN DE LOS RESULTADOS: OPTIMIZAR LOS RECURSOS MUNICIPALES PARA EL DESARROLLO DE SITUACIONES ACORDADA LA OPERACIÓN DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES

INDICADOR DE RESULTADOS: MANEJO DE RECURSOS | ANEXO (A) PLAN OPERATIVO

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL
130	Ejecución del Plan de Mantenimiento Correctivo y Preventivo de la Flota Vehicular de Limpieza Pública	10000000	47300000	13000	RECURSOS	10000000	47300000

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL
130	Ejecución del Plan de Mantenimiento Correctivo y Preventivo de la Flota Vehicular de Limpieza Pública	10000000	47300000	13000	RECURSOS	10000000	47300000
130	Ejecución del Plan de Mantenimiento Correctivo y Preventivo de la Flota Vehicular de Limpieza Pública	10000000	47300000	13000	RECURSOS	10000000	47300000
130	Ejecución del Plan de Mantenimiento Correctivo y Preventivo de la Flota Vehicular de Limpieza Pública	10000000	47300000	13000	RECURSOS	10000000	47300000





# EVALUACIÓN ANUAL DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2017

## SUGERENCIA DE INDICADORES Y SERVICIOS GENERALES

INDICADOR	UNIDADES	RECURSOS	REQUISITOS	REQUISITOS	REQUISITOS	REQUISITOS	REQUISITOS	REQUISITOS	REQUISITOS
2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017

INDICADOR	UNIDADES	RECURSOS	REQUISITOS	REQUISITOS	REQUISITOS	REQUISITOS	REQUISITOS	REQUISITOS	REQUISITOS
2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017

INDICADOR	UNIDADES	RECURSOS	REQUISITOS	REQUISITOS	REQUISITOS	REQUISITOS	REQUISITOS	REQUISITOS	REQUISITOS
2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017



NOMBRE DEL SERVIDOR: **RODRIGO A. GONZALEZ** | CARGO: **COORDINADOR GENERAL DE MAESTRÍA** | FECHA: **15/05/2012**  
 NOMBRE DEL SERVIDOR: **RODRIGO A. GONZALEZ** | CARGO: **COORDINADOR GENERAL DE MAESTRÍA** | FECHA: **15/05/2012**

INDICADOR	UNIDAD COMPLETADA	INDICADOR	UNIDAD COMPLETADA	INDICADOR	UNIDAD COMPLETADA	INDICADOR	UNIDAD COMPLETADA
0200	0200	0200	0200	0200	0200	0200	0200
0200	0200	0200	0200	0200	0200	0200	0200
0200	0200	0200	0200	0200	0200	0200	0200
0200	0200	0200	0200	0200	0200	0200	0200
0200	0200	0200	0200	0200	0200	0200	0200

DESCRIPCIÓN DE LOS RESULTADOS O LOGROS OBTENIDOS: **SE REALIZÓ EL PLAN DE MAESTRÍA PARA EL AÑO 2011, CUBRIENDO LAS NECESIDADES DE LOS SERVIDORES DE LA SUBGERENCIA DE MAESTRÍA Y SERVICIOS GENERALES.**  
**SE REALIZÓ EL PLAN DE MAESTRÍA PARA EL AÑO 2011, CUBRIENDO LAS NECESIDADES DE LOS SERVIDORES DE LA SUBGERENCIA DE MAESTRÍA Y SERVICIOS GENERALES.**

INDICADOR	UNIDAD COMPLETADA	INDICADOR	UNIDAD COMPLETADA	INDICADOR	UNIDAD COMPLETADA	INDICADOR	UNIDAD COMPLETADA
0200	0200	0200	0200	0200	0200	0200	0200
0200	0200	0200	0200	0200	0200	0200	0200
0200	0200	0200	0200	0200	0200	0200	0200
0200	0200	0200	0200	0200	0200	0200	0200
0200	0200	0200	0200	0200	0200	0200	0200

INDICADOR	UNIDAD COMPLETADA	INDICADOR	UNIDAD COMPLETADA	INDICADOR	UNIDAD COMPLETADA	INDICADOR	UNIDAD COMPLETADA
0200	0200	0200	0200	0200	0200	0200	0200
0200	0200	0200	0200	0200	0200	0200	0200
0200	0200	0200	0200	0200	0200	0200	0200
0200	0200	0200	0200	0200	0200	0200	0200
0200	0200	0200	0200	0200	0200	0200	0200



INDICADOR		UNIDAD ORGANIZATIVA		MONEDA		VALORES		VALORES		VALORES	

C	EFECTUAR RECURSOS FINANCIEROS - CUENTAS Y PAGUIEROS	EFECTUAR	EFECTUAR	EFECTUAR	EFECTUAR	EFECTUAR	EFECTUAR	EFECTUAR	EFECTUAR	EFECTUAR	EFECTUAR
0306	PROCESOS INTERNOS										
0307	OPERACIONES DE SERVICIO AL CLIENTE										
0308	OPERACIONES DE SERVICIO AL CLIENTE										
0309	OPERACIONES DE SERVICIO AL CLIENTE										

INDICADOR		UNIDAD ORGANIZATIVA		MONEDA		VALORES		VALORES		VALORES	

INDICADOR	UNIDAD ORGANIZATIVA	MONEDA	VALORES	VALORES	VALORES	VALORES	VALORES
0306	PROCESOS INTERNOS						
0307	OPERACIONES DE SERVICIO AL CLIENTE						
0308	OPERACIONES DE SERVICIO AL CLIENTE						
0309	OPERACIONES DE SERVICIO AL CLIENTE						

INDICADOR	UNIDAD ORGANIZATIVA	MONEDA	VALORES	VALORES	VALORES	VALORES	VALORES
0306	PROCESOS INTERNOS						
0307	OPERACIONES DE SERVICIO AL CLIENTE						
0308	OPERACIONES DE SERVICIO AL CLIENTE						
0309	OPERACIONES DE SERVICIO AL CLIENTE						



INDICADOR	UNIDAD ORGANIZATIVA	MONEDA	VALORES	VALORES	VALORES	VALORES	VALORES
0306	PROCESOS INTERNOS						
0307	OPERACIONES DE SERVICIO AL CLIENTE						
0308	OPERACIONES DE SERVICIO AL CLIENTE						
0309	OPERACIONES DE SERVICIO AL CLIENTE						

UNIDAD ORGANIZACIONAL RESPONSABLE DE LA GESTIÓN:	SECRETARÍA DE PLANIFICACIÓN Y PRESUPUESTO
FECHA DE ELABORACIÓN:	12/07/2017
FECHA DE APROBACIÓN:	12/07/2017
FECHA DE EJECUCIÓN:	01/01/2017
FECHA DE CIERRE:	31/12/2017
FECHA DE EVALUACIÓN:	31/12/2017
FECHA DE PUBLICACIÓN:	31/12/2017
FECHA DE ARCHIVO:	31/12/2017

UNIDAD ORGANIZACIONAL RESPONSABLE DE LA GESTIÓN	FECHA DE ELABORACIÓN	FECHA DE APROBACIÓN	FECHA DE EJECUCIÓN	FECHA DE CIERRE	FECHA DE EVALUACIÓN	FECHA DE PUBLICACIÓN	FECHA DE ARCHIVO
SECRETARÍA DE PLANIFICACIÓN Y PRESUPUESTO	12/07/2017	12/07/2017	01/01/2017	31/12/2017	31/12/2017	31/12/2017	31/12/2017
UNIDAD ORGANIZACIONAL RESPONSABLE DE LA GESTIÓN	SECRETARÍA DE PLANIFICACIÓN Y PRESUPUESTO						
FECHA DE ELABORACIÓN	12/07/2017						
FECHA DE APROBACIÓN	12/07/2017						
FECHA DE EJECUCIÓN	01/01/2017						
FECHA DE CIERRE	31/12/2017						
FECHA DE EVALUACIÓN	31/12/2017						
FECHA DE PUBLICACIÓN	31/12/2017						
FECHA DE ARCHIVO	31/12/2017						

UNIDAD ORGANIZACIONAL RESPONSABLE DE LA GESTIÓN	SECRETARÍA DE PLANIFICACIÓN Y PRESUPUESTO
FECHA DE ELABORACIÓN	12/07/2017
FECHA DE APROBACIÓN	12/07/2017
FECHA DE EJECUCIÓN	01/01/2017
FECHA DE CIERRE	31/12/2017
FECHA DE EVALUACIÓN	31/12/2017
FECHA DE PUBLICACIÓN	31/12/2017
FECHA DE ARCHIVO	31/12/2017

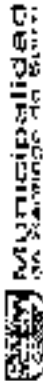
UNIDAD ORGANIZACIONAL RESPONSABLE DE LA GESTIÓN	SECRETARÍA DE PLANIFICACIÓN Y PRESUPUESTO
FECHA DE ELABORACIÓN	12/07/2017
FECHA DE APROBACIÓN	12/07/2017
FECHA DE EJECUCIÓN	01/01/2017
FECHA DE CIERRE	31/12/2017
FECHA DE EVALUACIÓN	31/12/2017
FECHA DE PUBLICACIÓN	31/12/2017
FECHA DE ARCHIVO	31/12/2017

UNIDAD ORGANIZACIONAL RESPONSABLE DE LA GESTIÓN	SECRETARÍA DE PLANIFICACIÓN Y PRESUPUESTO
FECHA DE ELABORACIÓN	12/07/2017
FECHA DE APROBACIÓN	12/07/2017
FECHA DE EJECUCIÓN	01/01/2017
FECHA DE CIERRE	31/12/2017
FECHA DE EVALUACIÓN	31/12/2017
FECHA DE PUBLICACIÓN	31/12/2017
FECHA DE ARCHIVO	31/12/2017

UNIDAD ORGANIZACIONAL RESPONSABLE DE LA GESTIÓN	SECRETARÍA DE PLANIFICACIÓN Y PRESUPUESTO
FECHA DE ELABORACIÓN	12/07/2017
FECHA DE APROBACIÓN	12/07/2017
FECHA DE EJECUCIÓN	01/01/2017
FECHA DE CIERRE	31/12/2017
FECHA DE EVALUACIÓN	31/12/2017
FECHA DE PUBLICACIÓN	31/12/2017
FECHA DE ARCHIVO	31/12/2017

UNIDAD ORGANIZACIONAL RESPONSABLE DE LA GESTIÓN	SECRETARÍA DE PLANIFICACIÓN Y PRESUPUESTO
FECHA DE ELABORACIÓN	12/07/2017
FECHA DE APROBACIÓN	12/07/2017
FECHA DE EJECUCIÓN	01/01/2017
FECHA DE CIERRE	31/12/2017
FECHA DE EVALUACIÓN	31/12/2017
FECHA DE PUBLICACIÓN	31/12/2017
FECHA DE ARCHIVO	31/12/2017





**Municipalidad**  
 SAN SEBASTIÁN DE LOS CABALLEROS

**EVALUACIÓN ANIMAL DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2017**

UNIDAD ORGANIZACIONAL: CENTRO DE GESTIÓN:

2016

SUBSECTOR DE MAESTRANZA Y SERVICIOS GENERALES

INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL
0000	0000	0000	0000	0000	0000	0000	0000	0000	0000	0000	0000

INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL
0000	0000	0000	0000	0000	0000	0000	0000	0000	0000	0000	0000

INDICADOR: 0000  
 UNIDAD ORGANIZACIONAL: 0000  
 DESCRIPCIÓN: 0000

INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL
0000	0000	0000	0000	0000	0000	0000	0000	0000	0000	0000	0000

INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL
0000	0000	0000	0000	0000	0000	0000	0000	0000	0000	0000	0000

INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL
0000	0000	0000	0000	0000	0000	0000	0000	0000	0000	0000	0000

INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL
0000	0000	0000	0000	0000	0000	0000	0000	0000	0000	0000	0000





INDICADORES DE DESEMPEÑO

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR ALTERNATIVO	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR ALTERNATIVO
-----------	------------------	----------------	------------	-------------------	----------------	------------	-------------------

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR ALTERNATIVO	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR ALTERNATIVO
23 RECURSOS HUMANOS Y RECURSOS DE TECNICOS DE SERVICIOS		4500	4110.33		91.33%	91.33%	91.33%
UNDA COMPETENCIA							
ASISTENTE							
OPERARIO PATRIARCAS							
CONTIENDE OPERACIONAL							
MEDICIONES							
PROCESO							
IMP-PROCESO							

DESCRIPCION DEL INDICADOR: RECURSOS HUMANOS Y RECURSOS DE TECNICOS DE SERVICIOS

INDICADOR DE DESEMPEÑO: RECURSOS HUMANOS Y RECURSOS DE TECNICOS DE SERVICIOS

UNIDAD DE MEDIDA: RECURSOS HUMANOS Y RECURSOS DE TECNICOS DE SERVICIOS

VALOR OBJETIVO: RECURSOS HUMANOS Y RECURSOS DE TECNICOS DE SERVICIOS

VALOR REAL: RECURSOS HUMANOS Y RECURSOS DE TECNICOS DE SERVICIOS

VALOR ALTERNATIVO: RECURSOS HUMANOS Y RECURSOS DE TECNICOS DE SERVICIOS

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR ALTERNATIVO	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR ALTERNATIVO
-----------	------------------	----------------	------------	-------------------	----------------	------------	-------------------

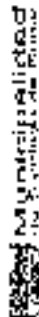
INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR ALTERNATIVO	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR ALTERNATIVO
-----------	------------------	----------------	------------	-------------------	----------------	------------	-------------------

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR ALTERNATIVO	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR ALTERNATIVO
-----------	------------------	----------------	------------	-------------------	----------------	------------	-------------------

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR ALTERNATIVO	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR ALTERNATIVO
-----------	------------------	----------------	------------	-------------------	----------------	------------	-------------------







ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

PROGRAMA FEDERAL DE DESARROLLO RURAL

SEGUIMIENTO DE UNO A OCHO AÑOS Y SERVICIOS GENERALES

700

UNIDAD DE ADMINISTRACION	UNIDAD DE EJECUCION	UNIDAD DE EJECUCION	UNIDAD DE EJECUCION	UNIDAD DE EJECUCION	UNIDAD DE EJECUCION
0000	0000	0000	0000	0000	0000
0000	0000	0000	0000	0000	0000

UNIDAD DE ADMINISTRACION	UNIDAD DE EJECUCION	UNIDAD DE EJECUCION	UNIDAD DE EJECUCION	UNIDAD DE EJECUCION	UNIDAD DE EJECUCION
0000	0000	0000	0000	0000	0000
0000	0000	0000	0000	0000	0000

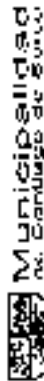
UNIDAD DE ADMINISTRACION	UNIDAD DE EJECUCION	UNIDAD DE EJECUCION	UNIDAD DE EJECUCION	UNIDAD DE EJECUCION	UNIDAD DE EJECUCION
0000	0000	0000	0000	0000	0000
0000	0000	0000	0000	0000	0000

UNIDAD DE ADMINISTRACION	UNIDAD DE EJECUCION	UNIDAD DE EJECUCION	UNIDAD DE EJECUCION	UNIDAD DE EJECUCION	UNIDAD DE EJECUCION
0000	0000	0000	0000	0000	0000
0000	0000	0000	0000	0000	0000

UNIDAD DE ADMINISTRACION	UNIDAD DE EJECUCION	UNIDAD DE EJECUCION	UNIDAD DE EJECUCION	UNIDAD DE EJECUCION	UNIDAD DE EJECUCION
0000	0000	0000	0000	0000	0000
0000	0000	0000	0000	0000	0000

UNIDAD DE ADMINISTRACION	UNIDAD DE EJECUCION	UNIDAD DE EJECUCION	UNIDAD DE EJECUCION	UNIDAD DE EJECUCION	UNIDAD DE EJECUCION	UNIDAD DE EJECUCION	UNIDAD DE EJECUCION	UNIDAD DE EJECUCION	UNIDAD DE EJECUCION
0000	0000	0000	0000	0000	0000	0000	0000	0000	0000
0000	0000	0000	0000	0000	0000	0000	0000	0000	0000
0000	0000	0000	0000	0000	0000	0000	0000	0000	0000
0000	0000	0000	0000	0000	0000	0000	0000	0000	0000





Municipalidad de Santiago de Chile

EVALUACIÓN ANJA DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2017

SUBGERENCIA DE INVESTIGANZA Y SERVICIOS GENERALES

2008

PROYECTO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL
3	INFORMACIÓN INTERNA DE LOS DISTINGUIDOS	ACTOS	43	43	AL	43	43	100%

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL
3.1	INFORMACIÓN INTERNA DE LOS DISTINGUIDOS	ACTOS	43	43	AL	43	43	100%	100%

INDICADOR: INFORMACIÓN INTERNA DE LOS DISTINGUIDOS  
 UNIDAD DE MEDIDA: ACTOS  
 VALOR OBJETIVO: 43  
 VALOR REAL: 43  
 VALOR OBJETIVO: AL  
 VALOR REAL: AL  
 VALOR OBJETIVO: 43  
 VALOR REAL: 43  
 VALOR OBJETIVO: 100%  
 VALOR REAL: 100%

INDICADOR: INFORMACIÓN INTERNA DE LOS DISTINGUIDOS  
 UNIDAD DE MEDIDA: ACTOS  
 VALOR OBJETIVO: 43  
 VALOR REAL: 43  
 VALOR OBJETIVO: AL  
 VALOR REAL: AL  
 VALOR OBJETIVO: 43  
 VALOR REAL: 43  
 VALOR OBJETIVO: 100%  
 VALOR REAL: 100%

INDICADOR: INFORMACIÓN INTERNA DE LOS DISTINGUIDOS  
 UNIDAD DE MEDIDA: ACTOS  
 VALOR OBJETIVO: 43  
 VALOR REAL: 43  
 VALOR OBJETIVO: AL  
 VALOR REAL: AL  
 VALOR OBJETIVO: 43  
 VALOR REAL: 43  
 VALOR OBJETIVO: 100%  
 VALOR REAL: 100%

INDICADOR: INFORMACIÓN INTERNA DE LOS DISTINGUIDOS  
 UNIDAD DE MEDIDA: ACTOS  
 VALOR OBJETIVO: 43  
 VALOR REAL: 43  
 VALOR OBJETIVO: AL  
 VALOR REAL: AL  
 VALOR OBJETIVO: 43  
 VALOR REAL: 43  
 VALOR OBJETIVO: 100%  
 VALOR REAL: 100%

INDICADOR: INFORMACIÓN INTERNA DE LOS DISTINGUIDOS  
 UNIDAD DE MEDIDA: ACTOS  
 VALOR OBJETIVO: 43  
 VALOR REAL: 43  
 VALOR OBJETIVO: AL  
 VALOR REAL: AL  
 VALOR OBJETIVO: 43  
 VALOR REAL: 43  
 VALOR OBJETIVO: 100%  
 VALOR REAL: 100%

INDICADOR: INFORMACIÓN INTERNA DE LOS DISTINGUIDOS  
 UNIDAD DE MEDIDA: ACTOS  
 VALOR OBJETIVO: 43  
 VALOR REAL: 43  
 VALOR OBJETIVO: AL  
 VALOR REAL: AL  
 VALOR OBJETIVO: 43  
 VALOR REAL: 43  
 VALOR OBJETIVO: 100%  
 VALOR REAL: 100%

INDICADOR: INFORMACIÓN INTERNA DE LOS DISTINGUIDOS  
 UNIDAD DE MEDIDA: ACTOS  
 VALOR OBJETIVO: 43  
 VALOR REAL: 43  
 VALOR OBJETIVO: AL  
 VALOR REAL: AL  
 VALOR OBJETIVO: 43  
 VALOR REAL: 43  
 VALOR OBJETIVO: 100%  
 VALOR REAL: 100%

INDICADOR: INFORMACIÓN INTERNA DE LOS DISTINGUIDOS  
 UNIDAD DE MEDIDA: ACTOS  
 VALOR OBJETIVO: 43  
 VALOR REAL: 43  
 VALOR OBJETIVO: AL  
 VALOR REAL: AL  
 VALOR OBJETIVO: 43  
 VALOR REAL: 43  
 VALOR OBJETIVO: 100%  
 VALOR REAL: 100%



Indicador	Objetivo	Medio	Método	Frecuencia	Responsable	Fecha de Ejecución	Indicador	Objetivo	Medio	Método	Frecuencia	Responsable	Fecha de Ejecución
0006	0002	0000	0118	0001	0000	0501	0006	0002	0000	0118	0001	0000	0501

PROCESO DE MAESTRANZA Y SERVICIOS GENERALES

PROCESOS INTERIENS

OBJETIVO ESTIMAR EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS

ACTIVIDAD OPERATIVA DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS

MEDIO PROCESO DE SOPORTE Y APOYO

CONTROL DE RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES

CONTROL DE EVALUACIÓN DE SERVIDORES

Indicador	Objetivo	Medio	Método	Frecuencia	Responsable	Fecha de Ejecución	Indicador	Objetivo	Medio	Método	Frecuencia	Responsable	Fecha de Ejecución
0006	0002	0000	0118	0001	0000	0501	0006	0002	0000	0118	0001	0000	0501

CONTROL DE COMPROBOS DE SERVIDORES BARREROS DE TRABAJO

Indicador	Objetivo	Medio	Método	Frecuencia	Responsable	Fecha de Ejecución	Indicador	Objetivo	Medio	Método	Frecuencia	Responsable	Fecha de Ejecución
0006	0002	0000	0118	0001	0000	0501	0006	0002	0000	0118	0001	0000	0501

CONTROL DE COMPROBOS DE SERVIDORES BARREROS DE TRABAJO





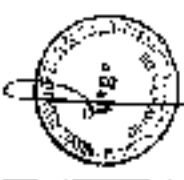
EVALUACIÓN ANUAL DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2017

INFORME ORGANIZACIONAL RESPONSABLE: CENTRO DE GESTIÓN

2002

SUBGERENCIA DE TESORERÍA

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES	UNIDAD ORGANIZACIONAL	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	CUMPLIMIENTO (%)	NÚMERO DE OPERACIONES	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	VALOR REALIZADO	CUMPLIMIENTO (%)	NÚMERO DE OPERACIONES	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	VALOR REALIZADO	CUMPLIMIENTO (%)	NÚMERO DE OPERACIONES	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	VALOR REALIZADO	CUMPLIMIENTO (%)
0005	GERENCIAR RECURSOS MATERIALES, HUMANOS Y FINANCIEROS	0005	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
0002	...	0002	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
0050	...	0050	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
0113	...	0113	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
0301	...	0301	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
0303	...	0303	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
0321	...	0321	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...





INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR REALIZADO (%)	VALOR REALIZADO (MONEDA)	VALOR REALIZADO (MONEDA)
GERENCIA DE RECURSOS MATERIALES, FINANCIOS Y FINANCIEROS	ACTIVA	2.700	3.300	122,22	\$ 4.200.000	\$ 4.200.000

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR REALIZADO (%)	VALOR REALIZADO (MONEDA)	VALOR REALIZADO (MONEDA)
UNDA ESTRATÉGICA		0006				
PERIODO DE		0038				
OBJETIVO DE MANEJO		0090				
OBJETIVO OPERATIVO		0113				
INDICADOR		0401				
INDICADOR		0003				
INDICADOR		0401				

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR REALIZADO (%)	VALOR REALIZADO (MONEDA)	VALOR REALIZADO (MONEDA)
ELABORACIÓN DE FLUJO DE CAJA PROYECTADO		118	126	106,78	\$ 0,0	\$ 0,000

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR REALIZADO (%)	VALOR REALIZADO (MONEDA)	VALOR REALIZADO (MONEDA)
ELABORACIÓN DE FLUJO DE CAJA PROYECTADO		118	126	106,78	\$ 0,0	\$ 0,000

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR REALIZADO (%)	VALOR REALIZADO (MONEDA)	VALOR REALIZADO (MONEDA)
ELABORACIÓN DE FLUJO DE CAJA PROYECTADO		118	126	106,78	\$ 0,0	\$ 0,000

TOTAL SUBGERENCIA DE TESORERIA 2017: \$ 4.200.000,00





UNIDAD ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	427.64	20187	60737	51.460.334	51.734.015
------------------------------------	--------	-------	-------	------------	------------

01004	0007	0050	0113	PARTICIPACION BUEN GOBIERNO	
PROYECTO INTERNOS					
PARTICIPACION SERVIDORES MUNICIPALES PARA EL DESARROLLO ALTER. CIENAL					
CONJUNTO DE EMPRESAS MUNICIPALES PARA LA TOMA DE DECISIONES DE TIPO ECONOMICO					

0001	MAYOR PROYECTO DE CONCRETE Y CEMENTO				
0003	SECCION DE SERVICIOS FINANCIEROS				
0601	CUMPLIR TABLERO DE SALA RECREATIVAS				

1000	CONTROL Y ARCHIVO CONTABLE DE LAS CUANTAS DE LOS DEPOSITOS Y FONDOS FIJOS	GAJOS ADMINISTRATIVOS	ACCION	12	4	33.33%	FECHAS DE INICIO Y CANCELACION	51.460.334	51.734.015
------	---	-----------------------	--------	----	---	--------	--------------------------------	------------	------------

100	CONTROL CONTABLE DE LAS CUANTAS DE LOS DEPOSITOS Y FONDOS FIJOS	RECAUDACION DE TRIBUTOS Y CONTRIBUCIONES	ACCION	8	0	0.00%	RECURSIVO DE EQUIDAD	51.460.334	51.734.015
101	CONTROL CONTABLE DE LAS CUANTAS DE LOS DEPOSITOS Y FONDOS FIJOS	RECAUDACION DE TRIBUTOS Y CONTRIBUCIONES	ACCION	6	4	66.67%	RECURSIVO DE EQUIDAD	51.460.334	51.734.015

100	CONTROL CONTABLE DE LAS CUANTAS DE LOS DEPOSITOS Y FONDOS FIJOS	RECAUDACION DE TRIBUTOS Y CONTRIBUCIONES	ACCION	8	0	0.00%	RECURSIVO DE EQUIDAD	51.460.334	51.734.015
101	CONTROL CONTABLE DE LAS CUANTAS DE LOS DEPOSITOS Y FONDOS FIJOS	RECAUDACION DE TRIBUTOS Y CONTRIBUCIONES	ACCION	6	4	66.67%	RECURSIVO DE EQUIDAD	51.460.334	51.734.015



UNIDAD ORGANIZACIONAL RESPONSABLE	SECTOR	PROGRAMA	PROYECTO	ACTIVIDAD	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR REALIZADO / VALOR OBJETIVO
SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR REALIZADO / VALOR OBJETIVO
1. GOBIERNO DE RECURSOS MATERIALES, HUMANOS Y FINANCIEROS	ACTIVIDAD	33337	34627	103,86%
LÍNEA ESTRATÉGICA		0008		
PROYECTO		0002		
OBJETIVO OPERATIVO		0060		
INDICADOR OPERATIVO		0143		
INDICADOR DE PROCESO		0003		
PROYECTO		0003		
LÍNEA OPERATIVA		0001		

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR REALIZADO / VALOR OBJETIVO
GOBIERNO DE RECURSOS MATERIALES, HUMANOS Y FINANCIEROS	ACTIVIDAD	33337	34627	103,86%
GOBIERNO DE RECURSOS MATERIALES, HUMANOS Y FINANCIEROS	ACTIVIDAD	33337	34627	103,86%

EMISIÓN DE REPORTES OPERATIVOS EN MATERIA CONTABLE Y FINANCIERA	INDICADOR	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR REALIZADO / VALOR OBJETIVO
EMISIÓN DE REPORTES OPERATIVOS EN MATERIA CONTABLE Y FINANCIERA	INDICADOR	10	10	100,00%

EMISIÓN DE REPORTES OPERATIVOS EN MATERIA CONTABLE Y FINANCIERA	INDICADOR	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR REALIZADO / VALOR OBJETIVO
EMISIÓN DE REPORTES OPERATIVOS EN MATERIA CONTABLE Y FINANCIERA	INDICADOR	10	10	100,00%

EMISIÓN DE REPORTES OPERATIVOS EN MATERIA CONTABLE Y FINANCIERA	INDICADOR	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR REALIZADO / VALOR OBJETIVO
EMISIÓN DE REPORTES OPERATIVOS EN MATERIA CONTABLE Y FINANCIERA	INDICADOR	10	10	100,00%



INDICADOR	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE	INDICADOR	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE	INDICADOR	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE	INDICADOR	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
452136	33186	44477	57.774.015	57.774.015	57.774.015	57.774.015	57.774.015

INDICADOR	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE	INDICADOR	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE	INDICADOR	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE	INDICADOR	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
0006	0002	0059	0113	0001	0003	0601	

INDICADOR	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE	INDICADOR	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE	INDICADOR	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE	INDICADOR	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
0006	0002	0059	0113	0001	0003	0601	

INDICADOR	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE	INDICADOR	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE	INDICADOR	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE	INDICADOR	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
0006	0002	0059	0113	0001	0003	0601	

INDICADOR	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE	INDICADOR	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE	INDICADOR	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE	INDICADOR	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
0006	0002	0059	0113	0001	0003	0601	

INDICADOR	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE	INDICADOR	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE	INDICADOR	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE	INDICADOR	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
0006	0002	0059	0113	0001	0003	0601	

INDICADOR	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE	INDICADOR	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE	INDICADOR	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE	INDICADOR	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
0006	0002	0059	0113	0001	0003	0601	



INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

1	CONSEJO MUNICIPAL DE FAMILIAS, MUJERES Y NIÑOS	0000	0000	0000	0000	0000	0000	0000	0000
2	CONSEJO MUNICIPAL DE FAMILIAS, MUJERES Y NIÑOS	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001
3	CONSEJO MUNICIPAL DE FAMILIAS, MUJERES Y NIÑOS	0002	0002	0002	0002	0002	0002	0002	0002
4	CONSEJO MUNICIPAL DE FAMILIAS, MUJERES Y NIÑOS	0003	0003	0003	0003	0003	0003	0003	0003
5	CONSEJO MUNICIPAL DE FAMILIAS, MUJERES Y NIÑOS	0004	0004	0004	0004	0004	0004	0004	0004

1	CONSEJO MUNICIPAL DE FAMILIAS, MUJERES Y NIÑOS	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001
2	CONSEJO MUNICIPAL DE FAMILIAS, MUJERES Y NIÑOS	0002	0002	0002	0002	0002	0002	0002	0002
3	CONSEJO MUNICIPAL DE FAMILIAS, MUJERES Y NIÑOS	0003	0003	0003	0003	0003	0003	0003	0003
4	CONSEJO MUNICIPAL DE FAMILIAS, MUJERES Y NIÑOS	0004	0004	0004	0004	0004	0004	0004	0004

INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	CONSEJO MUNICIPAL DE FAMILIAS, MUJERES Y NIÑOS	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001
2	CONSEJO MUNICIPAL DE FAMILIAS, MUJERES Y NIÑOS	0002	0002	0002	0002	0002	0002	0002	0002
3	CONSEJO MUNICIPAL DE FAMILIAS, MUJERES Y NIÑOS	0003	0003	0003	0003	0003	0003	0003	0003
4	CONSEJO MUNICIPAL DE FAMILIAS, MUJERES Y NIÑOS	0004	0004	0004	0004	0004	0004	0004	0004
5	CONSEJO MUNICIPAL DE FAMILIAS, MUJERES Y NIÑOS	0005	0005	0005	0005	0005	0005	0005	0005
6	CONSEJO MUNICIPAL DE FAMILIAS, MUJERES Y NIÑOS	0006	0006	0006	0006	0006	0006	0006	0006
7	CONSEJO MUNICIPAL DE FAMILIAS, MUJERES Y NIÑOS	0007	0007	0007	0007	0007	0007	0007	0007
8	CONSEJO MUNICIPAL DE FAMILIAS, MUJERES Y NIÑOS	0008	0008	0008	0008	0008	0008	0008	0008
9	CONSEJO MUNICIPAL DE FAMILIAS, MUJERES Y NIÑOS	0009	0009	0009	0009	0009	0009	0009	0009
10	CONSEJO MUNICIPAL DE FAMILIAS, MUJERES Y NIÑOS	0010	0010	0010	0010	0010	0010	0010	0010



INDICADOR DE RESPONSABILIDAD	CENTRO DE GESTION	INDICADOR DE RESPONSABILIDAD	CENTRO DE GESTION	INDICADOR DE RESPONSABILIDAD	CENTRO DE GESTION	INDICADOR DE RESPONSABILIDAD	CENTRO DE GESTION	INDICADOR DE RESPONSABILIDAD	CENTRO DE GESTION	INDICADOR DE RESPONSABILIDAD	CENTRO DE GESTION	INDICADOR DE RESPONSABILIDAD	CENTRO DE GESTION
1	GERENCIAR RECURSOS MATERIALES, HUMANOS Y FINANCIEROS	4-0004	23-007	22-0017	70-0004	44-0017	70-0004	57-0004	57-0004	57-0004	57-0004	57-0004	57-0004
<p>INDICADOR DE RESPONSABILIDAD: PARTICIPACIÓN Y EQUILIBRIO CONTINUA</p> <p>INDICADOR DE RESPONSABILIDAD: PROCESOS INTERNOS</p> <p>OBJETIVO DE LOS RECURSOS MUNICIPALES PARA EL DESARROLLO INSTITUCIONAL</p> <p>CONTRIBUCIÓN AL ADEMPERAMIENTO DE LA TAREA DE DESEMPEÑO DE NIVEL ECONOMICO</p>													
<p>INDICADOR DE RESPONSABILIDAD: MARCO NORMATIVO DE SERVICIO - ASESOR</p> <p>INDICADOR DE RESPONSABILIDAD: SECCIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS</p> <p>INDICADOR DE RESPONSABILIDAD: REGISTRO CONTABLE DE OPERACIONES</p>													

INDICADOR DE RESPONSABILIDAD	CENTRO DE GESTION	INDICADOR DE RESPONSABILIDAD	CENTRO DE GESTION	INDICADOR DE RESPONSABILIDAD	CENTRO DE GESTION	INDICADOR DE RESPONSABILIDAD	CENTRO DE GESTION	INDICADOR DE RESPONSABILIDAD	CENTRO DE GESTION	INDICADOR DE RESPONSABILIDAD	CENTRO DE GESTION	INDICADOR DE RESPONSABILIDAD	CENTRO DE GESTION
1005	CONTROL DE ACRÉDITOS CONTABLE	7-0004	0	6	7-0004	12	12	12	12	12	12	12	12

INDICADOR DE RESPONSABILIDAD	CENTRO DE GESTION	INDICADOR DE RESPONSABILIDAD	CENTRO DE GESTION	INDICADOR DE RESPONSABILIDAD	CENTRO DE GESTION	INDICADOR DE RESPONSABILIDAD	CENTRO DE GESTION	INDICADOR DE RESPONSABILIDAD	CENTRO DE GESTION	INDICADOR DE RESPONSABILIDAD	CENTRO DE GESTION	INDICADOR DE RESPONSABILIDAD	CENTRO DE GESTION
202	RECOPILAR Y ORGANIZAR LA INFORMACIÓN DE LA ACTIVIDAD DE LOS SERVIDORES	24	6	0	24	12	12	12	12	12	12	12	12
203	ELABORAR Y MANTENER LA INFORMACIÓN DE LOS SERVIDORES	24	7	0	24	6	6	6	6	6	6	6	6



MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DEL SUR		CALLE SAN CARLOS N° 1000		SANTIAGO DEL SUR	
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA Y CONTABLES		SUBGERENCIA DE CONTABILIDAD Y COSTOS		UNIDAD ADMINISTRATIVA FINANCIERA	

1	RECURSOS MATERIALES, HUMANOS Y FINANCIEROS	457000	33-400	20007	20006	40037	20006	57.668.814	51.774.333	89,6%
---	--	--------	--------	-------	-------	-------	-------	------------	------------	-------

INDICADORES DE DESEMPEÑO

INDICADOR DE DESEMPEÑO: PARTICIPACIÓN Y CALIDAD EDUCATIVA

INDICADOR DE DESEMPEÑO: INSTRUCCIÓN BÁSICA EN LENGUAJE Y LINGÜÍSTICA

INDICADOR DE DESEMPEÑO: INSTRUCCIÓN BÁSICA EN LENGUAJE Y LINGÜÍSTICA

INDICADORES

0001

0002

0003

0004

INDICADORES

0001

0002

0003

INDICADOR DE DESEMPEÑO	INDICADOR DE DESEMPEÑO	INDICADOR DE DESEMPEÑO	INDICADOR DE DESEMPEÑO	INDICADOR DE DESEMPEÑO	INDICADOR DE DESEMPEÑO	INDICADOR DE DESEMPEÑO	INDICADOR DE DESEMPEÑO	INDICADOR DE DESEMPEÑO	INDICADOR DE DESEMPEÑO	INDICADOR DE DESEMPEÑO
------------------------	------------------------	------------------------	------------------------	------------------------	------------------------	------------------------	------------------------	------------------------	------------------------	------------------------

INDICADORES

0001

0002

0003

INDICADOR DE DESEMPEÑO	INDICADOR DE DESEMPEÑO	INDICADOR DE DESEMPEÑO	INDICADOR DE DESEMPEÑO	INDICADOR DE DESEMPEÑO	INDICADOR DE DESEMPEÑO	INDICADOR DE DESEMPEÑO	INDICADOR DE DESEMPEÑO	INDICADOR DE DESEMPEÑO	INDICADOR DE DESEMPEÑO	INDICADOR DE DESEMPEÑO
------------------------	------------------------	------------------------	------------------------	------------------------	------------------------	------------------------	------------------------	------------------------	------------------------	------------------------



INDICADOR DE RESPONSABILIDAD CENTRO DE GESTION

2010

SUBGERENCIA DE CONTABILIDAD Y COSTOS

INDICADOR DE RESPONSABILIDAD CENTRO DE GESTION		SUBGERENCIA DE CONTABILIDAD Y COSTOS	
INDICADOR DE RESPONSABILIDAD	CENTRO DE GESTION	INDICADOR DE RESPONSABILIDAD	CENTRO DE GESTION
0000	0000	0000	0000

INDICADOR DE RESPONSABILIDAD	CENTRO DE GESTION	INDICADOR DE RESPONSABILIDAD	CENTRO DE GESTION
0000	0000	0000	0000
0001	0001	0001	0001
0002	0002	0002	0002
0003	0003	0003	0003
0004	0004	0004	0004
0005	0005	0005	0005

INDICADOR DE RESPONSABILIDAD	CENTRO DE GESTION	INDICADOR DE RESPONSABILIDAD	CENTRO DE GESTION
0006	0006	0006	0006
0007	0007	0007	0007
0008	0008	0008	0008
0009	0009	0009	0009
0010	0010	0010	0010

INDICADOR DE RESPONSABILIDAD	CENTRO DE GESTION	INDICADOR DE RESPONSABILIDAD	CENTRO DE GESTION
0011	0011	0011	0011
0012	0012	0012	0012
0013	0013	0013	0013
0014	0014	0014	0014
0015	0015	0015	0015

INDICADOR DE RESPONSABILIDAD	CENTRO DE GESTION	INDICADOR DE RESPONSABILIDAD	CENTRO DE GESTION
0016	0016	0016	0016
0017	0017	0017	0017
0018	0018	0018	0018
0019	0019	0019	0019
0020	0020	0020	0020

INDICADOR DE RESPONSABILIDAD	CENTRO DE GESTION	INDICADOR DE RESPONSABILIDAD	CENTRO DE GESTION
0021	0021	0021	0021
0022	0022	0022	0022
0023	0023	0023	0023
0024	0024	0024	0024
0025	0025	0025	0025



SUBSENERGÍA DE CONTABILIDAD Y COSTOS

2203

UNIDAD ORGANIZACIONAL RESPONSABLE DEL SERVICIO	ACTIVIDAD	INDICADOR	UNIDAD	VALOR	UNIDAD	VALOR	UNIDAD	VALOR
SECRETARÍA DE CONTABILIDAD Y COSTOS	MANEJO DE CUENTAS DE CONTABILIDAD Y COSTOS	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001
SECRETARÍA DE CONTABILIDAD Y COSTOS	MANEJO DE CUENTAS DE CONTABILIDAD Y COSTOS	0002	0002	0002	0002	0002	0002	0002
SECRETARÍA DE CONTABILIDAD Y COSTOS	MANEJO DE CUENTAS DE CONTABILIDAD Y COSTOS	0050	0050	0050	0050	0050	0050	0050
SECRETARÍA DE CONTABILIDAD Y COSTOS	MANEJO DE CUENTAS DE CONTABILIDAD Y COSTOS	0110	0110	0110	0110	0110	0110	0110
SECRETARÍA DE CONTABILIDAD Y COSTOS	MANEJO DE CUENTAS DE CONTABILIDAD Y COSTOS	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001
SECRETARÍA DE CONTABILIDAD Y COSTOS	MANEJO DE CUENTAS DE CONTABILIDAD Y COSTOS	0003	0003	0003	0003	0003	0003	0003
SECRETARÍA DE CONTABILIDAD Y COSTOS	MANEJO DE CUENTAS DE CONTABILIDAD Y COSTOS	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001
SECRETARÍA DE CONTABILIDAD Y COSTOS	MANEJO DE CUENTAS DE CONTABILIDAD Y COSTOS	0003	0003	0003	0003	0003	0003	0003
SECRETARÍA DE CONTABILIDAD Y COSTOS	MANEJO DE CUENTAS DE CONTABILIDAD Y COSTOS	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001
SECRETARÍA DE CONTABILIDAD Y COSTOS	MANEJO DE CUENTAS DE CONTABILIDAD Y COSTOS	0003	0003	0003	0003	0003	0003	0003

INDICADOR	UNIDAD	VALOR	UNIDAD	VALOR	UNIDAD	VALOR	UNIDAD	VALOR
1887	ELABORACIÓN DE PROYECTOS DE DOCUMENTOS EN MATERIA DE ECONOMÍA, CALIDAD Y SUSTENTABILIDAD ADMINISTRATIVA	0	0	0	0	0	0	0

INDICADOR	UNIDAD	VALOR	UNIDAD	VALOR	UNIDAD	VALOR	UNIDAD	VALOR
822	ELABORACIÓN DE PROYECTOS DE MANEJO DE SERVICIOS DE CALIDAD	0	0	0	0	0	0	0
823	ELABORACIÓN DE PROYECTOS DE SERVICIOS DE CALIDAD	0	0	0	0	0	0	0

TOTAL GASTO Y RECIBOS - 2017 - SUBSENERGÍA DE CONTABILIDAD Y COSTOS





PROYECTO-PROGRAMA	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE CENTRAL DE GESTION	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
-------------------	--	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------

6. GESTION DE RECURSOS HUMANOS Y FINANCIEROS	ACCION	INDICADOR	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
6.1. GESTION DE RECURSOS HUMANOS							
6.1.1. GESTION DE RECURSOS HUMANOS							
6.1.1.1. GESTION DE RECURSOS HUMANOS							
6.1.1.1.1. GESTION DE RECURSOS HUMANOS							
6.1.1.1.1.1. GESTION DE RECURSOS HUMANOS							
6.1.1.1.1.1.1. GESTION DE RECURSOS HUMANOS							

DESARROLLAR UNA CULTURA DE INNOVACION ORGANIZACIONAL A LA INTERACCION Y TRANSACCION EN TIEMPO  
 VALORAR LA MOTIVACION Y EL CLIMA ORGANIZACIONAL EN LA ADMINISTRACION LOCAL

MACROPROCESO	INDICADOR	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
MACROPROCESO							
MACROPROCESO							
MACROPROCESO							

MACRO PROCESO DE SECTOR Y APORTE  
 GESTION DE RECURSOS HUMANOS

210 ORGANIZACION DEL TALENTO Y SU DISTRIBUCION	INDICADOR	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
210	210.1	210.1.1	210.1.2	210.1.3	210.1.4	210.1.5	210.1.6
210	210.2	210.2.1	210.2.2	210.2.3	210.2.4	210.2.5	210.2.6

211 ATENCION DE RECURSOS HUMANOS	INDICADOR	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
211	211.1	211.1.1	211.1.2	211.1.3	211.1.4	211.1.5	211.1.6
211	211.2	211.2.1	211.2.2	211.2.3	211.2.4	211.2.5	211.2.6



**INFORMACIÓN GENERAL**

1. CENTRO DE INVESTIGACIONES EN CIENCIAS BÁSICAS Y APLICADAS

2. INSTITUTO VENEZOLANO DE INVESTIGACIONES CIENTÍFICAS

3. SUBSECCIÓN DE DESARROLLO TECNOLÓGICO

4. PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 1977

5. PROGRAMA DE ESTUDIOS DE GRADUACIÓN

6. NOMBRE DEL ALUMNO: \_\_\_\_\_

7. NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN: \_\_\_\_\_

8. FECHA DE EXAMEN: \_\_\_\_\_

9. CALIFICACIÓN: \_\_\_\_\_

10. OBSERVACIONES: \_\_\_\_\_

UNIVERSIDAD	INSTITUTO	PROGRAMA	PLAN	ALUMNO	FECHA	NOTA
UNIVERSIDAD DE LOS ANGELES	INSTITUTO VENEZOLANO DE INVESTIGACIONES CIENTÍFICAS	PROGRAMA DE ESTUDIOS DE GRADUACIÓN	PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 1977	ALUMNO	FECHA	NOTA

UNIVERSIDAD	INSTITUTO	PROGRAMA	PLAN	ALUMNO	FECHA	NOTA
UNIVERSIDAD DE LOS ANGELES	INSTITUTO VENEZOLANO DE INVESTIGACIONES CIENTÍFICAS	PROGRAMA DE ESTUDIOS DE GRADUACIÓN	PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 1977	ALUMNO	FECHA	NOTA

UNIVERSIDAD	INSTITUTO	PROGRAMA	PLAN	ALUMNO	FECHA	NOTA
UNIVERSIDAD DE LOS ANGELES	INSTITUTO VENEZOLANO DE INVESTIGACIONES CIENTÍFICAS	PROGRAMA DE ESTUDIOS DE GRADUACIÓN	PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 1977	ALUMNO	FECHA	NOTA











INDICADOR	UNIDAD	11	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
-----------	--------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

15	PAQUETE DE BENEFICIOS A CESANTES Y JUBILADOS	INDICADA	11	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
----	--	----------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

16	PAQUETE DE BENEFICIOS A CESANTES Y JUBILADOS	INDICADA	11	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
----	--	----------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

17	ELABORACIÓN DE PERIÓDICO BENEFICIA VENTAJAS DE TEMPORARIO Y PAGO DE BENEFICIOS SOCIALES	INDICADA	11	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
----	---	----------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

18	ELABORACIÓN DE PERIÓDICO BENEFICIA VENTAJAS DE TEMPORARIO Y PAGO DE BENEFICIOS SOCIALES	INDICADA	11	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
----	---	----------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

19	ELABORACIÓN DE PERIÓDICO BENEFICIA VENTAJAS DE TEMPORARIO Y PAGO DE BENEFICIOS SOCIALES	INDICADA	11	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
----	---	----------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----







INDICADOR	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL
INDICADOR DE EFICIENCIA	200000	200000	200000	200000	200000	200000

CATEGORÍA	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	INDICADOR	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL
1	0000	GERENCIAR RECURSOS MATERIALES HUMANOS Y FINANCIEROS	0000	000000	000000	000000	000000
	0002	PROCESOS					
	0050	COLECTIVO ENTRAFICADO					
	0113	UNIDAD OPERACIONAL					

PROCESO	INDICADOR	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL
0001	0001	000000	000000	000000	000000
0003	0003	000000	000000	000000	000000
0001	0001	000000	000000	000000	000000

PROYECTO	INDICADOR	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL
0001	0001	000000	000000	000000	000000
0003	0003	000000	000000	000000	000000
0001	0001	000000	000000	000000	000000

INDICADOR	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL
0001	0001	000000	000000	000000
0003	0003	000000	000000	000000
0001	0001	000000	000000	000000

INDICADOR	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL
0001	0001	000000	000000	000000
0003	0003	000000	000000	000000
0001	0001	000000	000000	000000





INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL
4	IMPLEMENTACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN	100%	100%	5	IMPLEMENTACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN	100%	100%

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL
1170	LA INSTALACIÓN DE EQUIPOS DE HARDWARE	2006	2006	1171	LA INSTALACIÓN DE EQUIPOS DE HARDWARE	2006	2006
1172	LA INSTALACIÓN DE EQUIPOS DE HARDWARE	2002	2002	1173	LA INSTALACIÓN DE EQUIPOS DE HARDWARE	2002	2002
1174	LA INSTALACIÓN DE EQUIPOS DE HARDWARE	2000	2000	1175	LA INSTALACIÓN DE EQUIPOS DE HARDWARE	2000	2000
1176	LA INSTALACIÓN DE EQUIPOS DE HARDWARE	0173	0173	1177	LA INSTALACIÓN DE EQUIPOS DE HARDWARE	0173	0173

INDICADOR: 1170  
UNIDAD DE MEDIDA: EQUIPOS DE HARDWARE  
VALOR OBJETIVO: 2006  
VALOR REAL: 2006

INDICADOR: 1171  
UNIDAD DE MEDIDA: EQUIPOS DE HARDWARE  
VALOR OBJETIVO: 2006  
VALOR REAL: 2006

INDICADOR: 1172  
UNIDAD DE MEDIDA: EQUIPOS DE HARDWARE  
VALOR OBJETIVO: 2002  
VALOR REAL: 2002

INDICADOR: 1173  
UNIDAD DE MEDIDA: EQUIPOS DE HARDWARE  
VALOR OBJETIVO: 2002  
VALOR REAL: 2002

INDICADOR: 1174  
UNIDAD DE MEDIDA: EQUIPOS DE HARDWARE  
VALOR OBJETIVO: 2000  
VALOR REAL: 2000

INDICADOR: 1175  
UNIDAD DE MEDIDA: EQUIPOS DE HARDWARE  
VALOR OBJETIVO: 0173  
VALOR REAL: 0173

INDICADOR: 1176  
UNIDAD DE MEDIDA: EQUIPOS DE HARDWARE  
VALOR OBJETIVO: 2006  
VALOR REAL: 2006

INDICADOR: 1177  
UNIDAD DE MEDIDA: EQUIPOS DE HARDWARE  
VALOR OBJETIVO: 2006  
VALOR REAL: 2006

INDICADOR: 1178  
UNIDAD DE MEDIDA: EQUIPOS DE HARDWARE  
VALOR OBJETIVO: 2002  
VALOR REAL: 2002

INDICADOR: 1179  
UNIDAD DE MEDIDA: EQUIPOS DE HARDWARE  
VALOR OBJETIVO: 2002  
VALOR REAL: 2002

INDICADOR: 1180  
UNIDAD DE MEDIDA: EQUIPOS DE HARDWARE  
VALOR OBJETIVO: 2000  
VALOR REAL: 2000

INDICADOR: 1181  
UNIDAD DE MEDIDA: EQUIPOS DE HARDWARE  
VALOR OBJETIVO: 0173  
VALOR REAL: 0173

INDICADOR: 1182  
UNIDAD DE MEDIDA: EQUIPOS DE HARDWARE  
VALOR OBJETIVO: 2006  
VALOR REAL: 2006

INDICADOR: 1183  
UNIDAD DE MEDIDA: EQUIPOS DE HARDWARE  
VALOR OBJETIVO: 2006  
VALOR REAL: 2006

INDICADOR: 1184  
UNIDAD DE MEDIDA: EQUIPOS DE HARDWARE  
VALOR OBJETIVO: 2002  
VALOR REAL: 2002

INDICADOR: 1185  
UNIDAD DE MEDIDA: EQUIPOS DE HARDWARE  
VALOR OBJETIVO: 2002  
VALOR REAL: 2002

INDICADOR: 1186  
UNIDAD DE MEDIDA: EQUIPOS DE HARDWARE  
VALOR OBJETIVO: 2000  
VALOR REAL: 2000

INDICADOR: 1187  
UNIDAD DE MEDIDA: EQUIPOS DE HARDWARE  
VALOR OBJETIVO: 0173  
VALOR REAL: 0173



UNIDAD ADMINISTRATIVA EDUCATIVA	ACTIVIDAD	INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA EDUCATIVA	ACTIVIDAD	INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA EDUCATIVA	ACTIVIDAD	INDICADOR
0000	0000	0000	0000	0000	0000	0000	0000	0000
0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001
0002	0002	0002	0002	0002	0002	0002	0002	0002
0003	0003	0003	0003	0003	0003	0003	0003	0003
0004	0004	0004	0004	0004	0004	0004	0004	0004

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: ...

INDICADOR: ...

UNIDAD ADMINISTRATIVA EDUCATIVA: ...

UNIDAD ADMINISTRATIVA EDUCATIVA	ACTIVIDAD	INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA EDUCATIVA	ACTIVIDAD	INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA EDUCATIVA	ACTIVIDAD	INDICADOR
0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001
0002	0002	0002	0002	0002	0002	0002	0002	0002
0003	0003	0003	0003	0003	0003	0003	0003	0003
0004	0004	0004	0004	0004	0004	0004	0004	0004
0005	0005	0005	0005	0005	0005	0005	0005	0005
0006	0006	0006	0006	0006	0006	0006	0006	0006
0007	0007	0007	0007	0007	0007	0007	0007	0007
0008	0008	0008	0008	0008	0008	0008	0008	0008
0009	0009	0009	0009	0009	0009	0009	0009	0009
0010	0010	0010	0010	0010	0010	0010	0010	0010
0011	0011	0011	0011	0011	0011	0011	0011	0011
0012	0012	0012	0012	0012	0012	0012	0012	0012
0013	0013	0013	0013	0013	0013	0013	0013	0013
0014	0014	0014	0014	0014	0014	0014	0014	0014
0015	0015	0015	0015	0015	0015	0015	0015	0015
0016	0016	0016	0016	0016	0016	0016	0016	0016
0017	0017	0017	0017	0017	0017	0017	0017	0017
0018	0018	0018	0018	0018	0018	0018	0018	0018
0019	0019	0019	0019	0019	0019	0019	0019	0019
0020	0020	0020	0020	0020	0020	0020	0020	0020
0021	0021	0021	0021	0021	0021	0021	0021	0021
0022	0022	0022	0022	0022	0022	0022	0022	0022
0023	0023	0023	0023	0023	0023	0023	0023	0023
0024	0024	0024	0024	0024	0024	0024	0024	0024
0025	0025	0025	0025	0025	0025	0025	0025	0025
0026	0026	0026	0026	0026	0026	0026	0026	0026
0027	0027	0027	0027	0027	0027	0027	0027	0027
0028	0028	0028	0028	0028	0028	0028	0028	0028
0029	0029	0029	0029	0029	0029	0029	0029	0029
0030	0030	0030	0030	0030	0030	0030	0030	0030
0031	0031	0031	0031	0031	0031	0031	0031	0031
0032	0032	0032	0032	0032	0032	0032	0032	0032
0033	0033	0033	0033	0033	0033	0033	0033	0033
0034	0034	0034	0034	0034	0034	0034	0034	0034
0035	0035	0035	0035	0035	0035	0035	0035	0035
0036	0036	0036	0036	0036	0036	0036	0036	0036
0037	0037	0037	0037	0037	0037	0037	0037	0037
0038	0038	0038	0038	0038	0038	0038	0038	0038
0039	0039	0039	0039	0039	0039	0039	0039	0039
0040	0040	0040	0040	0040	0040	0040	0040	0040
0041	0041	0041	0041	0041	0041	0041	0041	0041
0042	0042	0042	0042	0042	0042	0042	0042	0042
0043	0043	0043	0043	0043	0043	0043	0043	0043
0044	0044	0044	0044	0044	0044	0044	0044	0044
0045	0045	0045	0045	0045	0045	0045	0045	0045
0046	0046	0046	0046	0046	0046	0046	0046	0046
0047	0047	0047	0047	0047	0047	0047	0047	0047
0048	0048	0048	0048	0048	0048	0048	0048	0048
0049	0049	0049	0049	0049	0049	0049	0049	0049
0050	0050	0050	0050	0050	0050	0050	0050	0050

Handwritten mark or signature.



PROYECTO GENERAL	UNIDAD ORGANIZACIONAL	FECHA DE EJECUCION	FECHA DE EVALUACION	FECHA DE CIERRE	FECHA DE INICIO	FECHA DE FIN	FECHA DE EJECUCION	FECHA DE EVALUACION	FECHA DE CIERRE	FECHA DE INICIO	FECHA DE FIN
------------------	-----------------------	--------------------	---------------------	-----------------	-----------------	--------------	--------------------	---------------------	-----------------	-----------------	--------------

8	IMPLEMENTACION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION	0006	0002	0050	0113	0001	0003	0001	0003	0001	0003
UNIDAD ORGANIZACIONAL: GERENCIA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION OBJETIVO ESTRATEGICO: MEJORAR LOS SERVICIOS MUNICIPALES A TRAVES DE MANEJO DE TECNOLOGIAS OBJETIVO OPERATIVO: MEJORAR LOS SERVICIOS MUNICIPALES A TRAVES DE MANEJO DE TECNOLOGIAS MACROPROCESO: MANEJO DE SERVICIOS MUNICIPALES PROCESO: MANEJO DE SERVICIOS MUNICIPALES SUB PROCESO: MANEJO DE SERVICIOS MUNICIPALES											

179	IMPLEMENTACION DE GOBIERNO ELECTRONICO	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001
-----	--	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------

180	IMPLEMENTACION DE GOBIERNO ELECTRONICO	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001
-----	--	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------

181	IMPLEMENTACION DE GOBIERNO ELECTRONICO	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001
-----	--	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------



INDICADOR	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE DEL PROYECTO	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	INDICADOR	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE DEL PROYECTO	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO
1	IMPLEMENTACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN		40000	31557	79%	79%	MONEDAS	61.146.603	57.123.251

INDICADOR	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE DEL PROYECTO	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	INDICADOR	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE DEL PROYECTO	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO
0006	AREA OPERATIVOS								
0002	PROSPECTIVA								
0050	REALIZACIÓN DE PROYECTOS								
0113	IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN								
0001	IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN								
0003	IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN								
0001	IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN								

INDICADOR	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE DEL PROYECTO	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	INDICADOR	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE DEL PROYECTO	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO
0001	IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN								
0003	IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN								
0001	IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN								

INDICADOR	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE DEL PROYECTO	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	INDICADOR	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE DEL PROYECTO	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO
172	FLUORESCENCIA DE PROYECTOS DE DOCUMENTOS EN MATERIA DE RACIONALIZACIÓN Y SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA		10000	10000	100%	100%	PROYECTOS	10000	10000

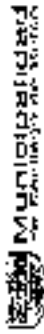
INDICADOR	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE DEL PROYECTO	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	INDICADOR	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE DEL PROYECTO	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO
123	ELABORACIÓN DE PRESUPUESTO DE GASTOS DE CAPITAL DE INVERSIÓN		10000	10000	100%	100%	PROYECTOS	10000	10000

177 M. GASTOS DE INVERSIÓN - 2018 - GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN









Municipalidad de San Juan

INFORME DE GESTIÓN ANUAL

2006

EVALUACIÓN ANUAL DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2007

SECRETARÍA DE EVALUACIÓN GUBERNARIVA Y CORRECTIVA TRIBUTARIA

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	GRADO DE CUMPLIMIENTO (%)
1. FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD OPERATIVA DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS	Nº DE SERVIDORES CAPACITADOS	1000	1000	100%
2. FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD OPERATIVA DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS	Nº DE SERVIDORES CAPACITADOS	1000	1000	100%
3. FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD OPERATIVA DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS	Nº DE SERVIDORES CAPACITADOS	1000	1000	100%
4. FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD OPERATIVA DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS	Nº DE SERVIDORES CAPACITADOS	1000	1000	100%
5. FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD OPERATIVA DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS	Nº DE SERVIDORES CAPACITADOS	1000	1000	100%

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	GRADO DE CUMPLIMIENTO (%)
6. FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD OPERATIVA DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS	Nº DE SERVIDORES CAPACITADOS	1000	1000	100%
7. FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD OPERATIVA DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS	Nº DE SERVIDORES CAPACITADOS	1000	1000	100%
8. FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD OPERATIVA DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS	Nº DE SERVIDORES CAPACITADOS	1000	1000	100%
9. FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD OPERATIVA DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS	Nº DE SERVIDORES CAPACITADOS	1000	1000	100%
10. FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD OPERATIVA DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS	Nº DE SERVIDORES CAPACITADOS	1000	1000	100%

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	GRADO DE CUMPLIMIENTO (%)
11. FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD OPERATIVA DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS	Nº DE SERVIDORES CAPACITADOS	1000	1000	100%
12. FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD OPERATIVA DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS	Nº DE SERVIDORES CAPACITADOS	1000	1000	100%
13. FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD OPERATIVA DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS	Nº DE SERVIDORES CAPACITADOS	1000	1000	100%
14. FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD OPERATIVA DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS	Nº DE SERVIDORES CAPACITADOS	1000	1000	100%
15. FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD OPERATIVA DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS	Nº DE SERVIDORES CAPACITADOS	1000	1000	100%
16. FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD OPERATIVA DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS	Nº DE SERVIDORES CAPACITADOS	1000	1000	100%
17. FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD OPERATIVA DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS	Nº DE SERVIDORES CAPACITADOS	1000	1000	100%
18. FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD OPERATIVA DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS	Nº DE SERVIDORES CAPACITADOS	1000	1000	100%
19. FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD OPERATIVA DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS	Nº DE SERVIDORES CAPACITADOS	1000	1000	100%
20. FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD OPERATIVA DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS	Nº DE SERVIDORES CAPACITADOS	1000	1000	100%
21. FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD OPERATIVA DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS	Nº DE SERVIDORES CAPACITADOS	1000	1000	100%
22. FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD OPERATIVA DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS	Nº DE SERVIDORES CAPACITADOS	1000	1000	100%
23. FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD OPERATIVA DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS	Nº DE SERVIDORES CAPACITADOS	1000	1000	100%
24. FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD OPERATIVA DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS	Nº DE SERVIDORES CAPACITADOS	1000	1000	100%
25. FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD OPERATIVA DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS	Nº DE SERVIDORES CAPACITADOS	1000	1000	100%
26. FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD OPERATIVA DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS	Nº DE SERVIDORES CAPACITADOS	1000	1000	100%
27. FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD OPERATIVA DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS	Nº DE SERVIDORES CAPACITADOS	1000	1000	100%
28. FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD OPERATIVA DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS	Nº DE SERVIDORES CAPACITADOS	1000	1000	100%
29. FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD OPERATIVA DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS	Nº DE SERVIDORES CAPACITADOS	1000	1000	100%
30. FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD OPERATIVA DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS	Nº DE SERVIDORES CAPACITADOS	1000	1000	100%



INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR REALIZADO (%)
1. PRECALIFICACIÓN TRABAJOS		1000	1000	100,00%

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR REALIZADO (%)
1.1. PRECALIFICACIÓN TRABAJOS		1000	1000	100,00%

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR REALIZADO (%)
1.1.1. PRECALIFICACIÓN TRABAJOS		1000	1000	100,00%

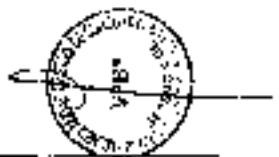
INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR REALIZADO (%)
1.1.1.1. PRECALIFICACIÓN TRABAJOS		1000	1000	100,00%

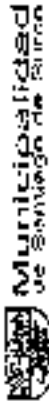
INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR REALIZADO (%)
1.1.1.1.1. PRECALIFICACIÓN TRABAJOS		1000	1000	100,00%

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR REALIZADO (%)
1.1.1.1.1.1. PRECALIFICACIÓN TRABAJOS		1000	1000	100,00%

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR REALIZADO (%)
1.1.1.1.1.1.1. PRECALIFICACIÓN TRABAJOS		1000	1000	100,00%

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR REALIZADO (%)
1.1.1.1.1.1.1.1. PRECALIFICACIÓN TRABAJOS		1000	1000	100,00%





EVALUACIÓN ANUAL DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2017

UNIDAD ORGANIZACIONAL: OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

2308

SUBSISTEMA DE RECAUDACIÓN ORDINARIA Y COACTIVA TRIBUTARIA

INDICADOR	CATEGORÍA	UNIDAD MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	GRUPO	INDICADOR	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	GRUPO
1	FISCALIZACIÓN TRIBUTARIA	COLLETA	27855892.3	27855892.3	0006	0006	27855892.3	27855892.3	0006

0005	RECAUDACIÓN	0005	27855892.3	27855892.3	0005	27855892.3	27855892.3	0005	0005
0002	RECUPERACIÓN	0002	27855892.3	27855892.3	0002	27855892.3	27855892.3	0002	0002
0004	RECAUDACIÓN ORDINARIA	0004	27855892.3	27855892.3	0004	27855892.3	27855892.3	0004	0004
0113	RECAUDACIÓN ORDINARIA	0113	27855892.3	27855892.3	0113	27855892.3	27855892.3	0113	0113

MACROPROCESO	PROCESO	INDICADOR	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	GRUPO
MACROPROCESO	PROCESO INTERNO	0001	27855892.3	27855892.3	0001
PROCESO	IMP. FISCAL Y ADMINISTRATIVA	0003	27855892.3	27855892.3	0003
SUB PROCESO	MACRO PROCESO DE RECAUDACIÓN	0001	27855892.3	27855892.3	0001

INDICADOR	UNIDAD MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	GRUPO
104	ELABORACIÓN DE SOLICITUDES DE DOCUMENTOS EN MATERIA DE RECAUDACIÓN Y MULTAS ADMINISTRATIVAS	0	0	0006

INDICADOR	UNIDAD MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	GRUPO
87	ELABORACIÓN DE SOLICITUDES DE DOCUMENTOS EN MATERIA DE RECAUDACIÓN Y MULTAS ADMINISTRATIVAS	0	0	0006
88	ELABORACIÓN DE SOLICITUDES DE DOCUMENTOS EN MATERIA DE RECAUDACIÓN Y MULTAS ADMINISTRATIVAS	0	0	0006

TOTAL	INDICADOR	UNIDAD MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	GRUPO
TOTAL	87	ELABORACIÓN DE SOLICITUDES DE DOCUMENTOS EN MATERIA DE RECAUDACIÓN Y MULTAS ADMINISTRATIVAS	0	0	0006
TOTAL	88	ELABORACIÓN DE SOLICITUDES DE DOCUMENTOS EN MATERIA DE RECAUDACIÓN Y MULTAS ADMINISTRATIVAS	0	0	0006





PROCESO: 2308

INDICADOR: 100111226.3

UNIDAD ORGANIZACIONAL: 20010402.3

PROYECTO: 20010402.3

ACTIVIDAD: 20010402.3

FECHA: 2011

**7** ESCALAFÓN TRIBUTARIO

**LINEA ESTRATEGICA:** 0006

**PERSPECTIVA:** PROFESIONALES

**OBJETIVO ESTRATEGICO:** INCREMENTAR LA BASE IMPOSITIVA

**OBJETIVO OPERACIONAL:** AUMENTAR LA EFECTIVIDAD DE LA COLECCION DE IMPUESTOS DE RENTA

**INDICADOR:** 100111226.3

**UNIDAD ORGANIZACIONAL:** 20010402.3

**PROYECTO:** 20010402.3

**ACTIVIDAD:** 20010402.3

**FECHA:** 2011

**8** CREATIVIDAD DE MONSAY PROCEMIENTOS OSECCION Y DILIGENCIAS DE LOS CONTRIBUYENTES

**INDICADOR:** 100111226.3

**UNIDAD ORGANIZACIONAL:** 20010402.3

**PROYECTO:** 20010402.3

**ACTIVIDAD:** 20010402.3

**FECHA:** 2011

100	100111226.3	100111226.3	100111226.3	100111226.3	100111226.3	100111226.3	100111226.3	100111226.3	100111226.3	100111226.3	100111226.3	100111226.3	100111226.3	100111226.3	100111226.3	100111226.3	100111226.3	100111226.3	100111226.3	100111226.3
-----	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	PROYECTO	ACTIVIDAD	FECHA	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	PROYECTO	ACTIVIDAD	FECHA
100	100111226.3	100111226.3	100111226.3	100111226.3	100111226.3	100111226.3	100111226.3	100111226.3	100111226.3



INSTITUCIÓN: SUBGERENCIA DE REGISTRO Y CONTROL TRIBUTARIO  
 DEPARTAMENTO: REGISTRO Y CONTROL TRIBUTARIO  
 UNIDAD ORGANIZACIONAL: SUBGERENCIA DE REGISTRO Y CONTROL TRIBUTARIO  
 ACTIVIDAD: REGISTRO Y CONTROL TRIBUTARIO  
 OBJETIVO: REGISTRO Y CONTROL TRIBUTARIO  
 DESCRIPCIÓN: REGISTRO Y CONTROL TRIBUTARIO

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO
1. EFECTIVIDAD DEL SERVICIO	Porcentaje	100	100	2. CALIDAD DEL SERVICIO	Porcentaje	100	100
1.1. Eficiencia	Porcentaje	100	100	2.1. Satisfacción del usuario	Porcentaje	100	100
1.2. Eficacia	Porcentaje	100	100	2.2. Calidad de la atención	Porcentaje	100	100
1.3. Economía	Porcentaje	100	100	2.3. Seguridad	Porcentaje	100	100
1.4. Accesibilidad	Porcentaje	100	100	2.4. Confianza	Porcentaje	100	100
1.5. Continuidad	Porcentaje	100	100	2.5. Transparencia	Porcentaje	100	100
1.6. Responsabilidad	Porcentaje	100	100	2.6. Profesionalismo	Porcentaje	100	100
1.7. Seguridad	Porcentaje	100	100	2.7. Ética	Porcentaje	100	100
1.8. Satisfacción del usuario	Porcentaje	100	100	2.8. Responsabilidad social	Porcentaje	100	100
1.9. Calidad de la atención	Porcentaje	100	100	2.9. Compromiso	Porcentaje	100	100
1.10. Seguridad	Porcentaje	100	100	2.10. Profesionalismo	Porcentaje	100	100
1.11. Confianza	Porcentaje	100	100	2.11. Ética	Porcentaje	100	100
1.12. Responsabilidad social	Porcentaje	100	100	2.12. Compromiso	Porcentaje	100	100
1.13. Compromiso	Porcentaje	100	100	2.13. Profesionalismo	Porcentaje	100	100
1.14. Ética	Porcentaje	100	100	2.14. Ética	Porcentaje	100	100
1.15. Responsabilidad social	Porcentaje	100	100	2.15. Compromiso	Porcentaje	100	100
1.16. Compromiso	Porcentaje	100	100	2.16. Profesionalismo	Porcentaje	100	100
1.17. Ética	Porcentaje	100	100	2.17. Ética	Porcentaje	100	100
1.18. Responsabilidad social	Porcentaje	100	100	2.18. Compromiso	Porcentaje	100	100
1.19. Compromiso	Porcentaje	100	100	2.19. Profesionalismo	Porcentaje	100	100
1.20. Ética	Porcentaje	100	100	2.20. Ética	Porcentaje	100	100

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO
1. EFECTIVIDAD DEL SERVICIO	Porcentaje	100	100	2. CALIDAD DEL SERVICIO	Porcentaje	100	100
1.1. Eficiencia	Porcentaje	100	100	2.1. Satisfacción del usuario	Porcentaje	100	100
1.2. Eficacia	Porcentaje	100	100	2.2. Calidad de la atención	Porcentaje	100	100
1.3. Economía	Porcentaje	100	100	2.3. Seguridad	Porcentaje	100	100
1.4. Accesibilidad	Porcentaje	100	100	2.4. Confianza	Porcentaje	100	100
1.5. Continuidad	Porcentaje	100	100	2.5. Transparencia	Porcentaje	100	100
1.6. Responsabilidad	Porcentaje	100	100	2.6. Profesionalismo	Porcentaje	100	100
1.7. Seguridad	Porcentaje	100	100	2.7. Ética	Porcentaje	100	100
1.8. Satisfacción del usuario	Porcentaje	100	100	2.8. Responsabilidad social	Porcentaje	100	100
1.9. Calidad de la atención	Porcentaje	100	100	2.9. Compromiso	Porcentaje	100	100
1.10. Seguridad	Porcentaje	100	100	2.10. Profesionalismo	Porcentaje	100	100
1.11. Confianza	Porcentaje	100	100	2.11. Ética	Porcentaje	100	100
1.12. Responsabilidad social	Porcentaje	100	100	2.12. Compromiso	Porcentaje	100	100
1.13. Compromiso	Porcentaje	100	100	2.13. Profesionalismo	Porcentaje	100	100
1.14. Ética	Porcentaje	100	100	2.14. Ética	Porcentaje	100	100
1.15. Responsabilidad social	Porcentaje	100	100	2.15. Compromiso	Porcentaje	100	100
1.16. Compromiso	Porcentaje	100	100	2.16. Profesionalismo	Porcentaje	100	100
1.17. Ética	Porcentaje	100	100	2.17. Ética	Porcentaje	100	100
1.18. Responsabilidad social	Porcentaje	100	100	2.18. Compromiso	Porcentaje	100	100
1.19. Compromiso	Porcentaje	100	100	2.19. Profesionalismo	Porcentaje	100	100
1.20. Ética	Porcentaje	100	100	2.20. Ética	Porcentaje	100	100

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO
1. EFECTIVIDAD DEL SERVICIO	Porcentaje	100	100	2. CALIDAD DEL SERVICIO	Porcentaje	100	100
1.1. Eficiencia	Porcentaje	100	100	2.1. Satisfacción del usuario	Porcentaje	100	100
1.2. Eficacia	Porcentaje	100	100	2.2. Calidad de la atención	Porcentaje	100	100
1.3. Economía	Porcentaje	100	100	2.3. Seguridad	Porcentaje	100	100
1.4. Accesibilidad	Porcentaje	100	100	2.4. Confianza	Porcentaje	100	100
1.5. Continuidad	Porcentaje	100	100	2.5. Transparencia	Porcentaje	100	100
1.6. Responsabilidad	Porcentaje	100	100	2.6. Profesionalismo	Porcentaje	100	100
1.7. Seguridad	Porcentaje	100	100	2.7. Ética	Porcentaje	100	100
1.8. Satisfacción del usuario	Porcentaje	100	100	2.8. Responsabilidad social	Porcentaje	100	100
1.9. Calidad de la atención	Porcentaje	100	100	2.9. Compromiso	Porcentaje	100	100
1.10. Seguridad	Porcentaje	100	100	2.10. Profesionalismo	Porcentaje	100	100
1.11. Confianza	Porcentaje	100	100	2.11. Ética	Porcentaje	100	100
1.12. Responsabilidad social	Porcentaje	100	100	2.12. Compromiso	Porcentaje	100	100
1.13. Compromiso	Porcentaje	100	100	2.13. Profesionalismo	Porcentaje	100	100
1.14. Ética	Porcentaje	100	100	2.14. Ética	Porcentaje	100	100
1.15. Responsabilidad social	Porcentaje	100	100	2.15. Compromiso	Porcentaje	100	100
1.16. Compromiso	Porcentaje	100	100	2.16. Profesionalismo	Porcentaje	100	100
1.17. Ética	Porcentaje	100	100	2.17. Ética	Porcentaje	100	100
1.18. Responsabilidad social	Porcentaje	100	100	2.18. Compromiso	Porcentaje	100	100
1.19. Compromiso	Porcentaje	100	100	2.19. Profesionalismo	Porcentaje	100	100
1.20. Ética	Porcentaje	100	100	2.20. Ética	Porcentaje	100	100



SUBGERENCIA DE REGISTRO Y CONTROL TRIBUTARIO

2019

UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE CONTROL DE

INSTITUCION: MUNICIPALIDAD DE CALAMA  
 DEPARTAMENTO: REGISTRO Y CONTROL TRIBUTARIO  
 SUBGERENCIA: REGISTRO Y CONTROL TRIBUTARIO  
 UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE: CONTROL DE  
 FECHA DE EJECUCION: 31/12/2017

T	PROCESO	INDICADOR	UNIDAD	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR ALTERNATIVO	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR ALTERNATIVO
0006	PARTICIPACION Y COMUNICACION								
0002	PROCESO MANTENIMIENTO								
0090	SELECCION DEL MANTENIMIENTO								
0112	CRONOGRAMA DE MANTENIMIENTO								
0001	IMPLEMENTACION DE MANTENIMIENTO								
0003	MANTENIMIENTO DE EQUIPOS								
0197	SUB PROCESO								

INDICADOR	UNIDAD	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR ALTERNATIVO	INDICADOR	UNIDAD	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR ALTERNATIVO
197	ELABORACION DE PRESUPUESTOS DE DOCUMENTOS EN				197	ELABORACION DE PRESUPUESTOS DE DOCUMENTOS EN			
	REVISION DE PRESUPUESTOS DE DOCUMENTOS EN					REVISION DE PRESUPUESTOS DE DOCUMENTOS EN			
	APROBACION DE PRESUPUESTOS DE DOCUMENTOS EN					APROBACION DE PRESUPUESTOS DE DOCUMENTOS EN			

INDICADOR	UNIDAD	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR ALTERNATIVO	INDICADOR	UNIDAD	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR ALTERNATIVO
24	ELABORACION DE PRESUPUESTOS DE DOCUMENTOS EN				24	ELABORACION DE PRESUPUESTOS DE DOCUMENTOS EN			
22	REVISION DE PRESUPUESTOS DE DOCUMENTOS EN				22	REVISION DE PRESUPUESTOS DE DOCUMENTOS EN			
22	APROBACION DE PRESUPUESTOS DE DOCUMENTOS EN				22	APROBACION DE PRESUPUESTOS DE DOCUMENTOS EN			

TOTAL GASTO Y EJECUCION 2017 - SUBGERENCIA DE REGISTRO Y CONTROL TRIBUTARIO

TOTAL EJECUCION GASTO DE GERENCIA DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA, SUBGERENCIA REGISTRO Y CONTROL TRIBUTARIO







INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL
-----------	------------------	----------------	------------	-----------	------------------	----------------	------------

2. FORTALECIMIENTO DE ORGANIZACIONES SOCIALES DE BARRIO	ACCIONES	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	
PARTICIPACIÓN VEJINAL	PARTICIPACIÓN VEJINAL	PARTICIPACIÓN VEJINAL	PARTICIPACIÓN VEJINAL	3008						
				3009						
				3010						
				3011						

**INDICADOR 3008**  
 PARTICIPACIÓN VEJINAL

**INDICADOR 3009**  
 PARTICIPACIÓN VEJINAL

**INDICADOR 3010**  
 PARTICIPACIÓN VEJINAL

**INDICADOR 3011**  
 PARTICIPACIÓN VEJINAL

**INDICADOR 3002**  
 PARTICIPACIÓN VEJINAL

**INDICADOR 3003**  
 PARTICIPACIÓN VEJINAL

**INDICADOR 3004**  
 PARTICIPACIÓN VEJINAL

**INDICADOR 3005**  
 PARTICIPACIÓN VEJINAL

**INDICADOR 3006**  
 PARTICIPACIÓN VEJINAL

**INDICADOR 3007**  
 PARTICIPACIÓN VEJINAL

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL
-----------	------------------	----------------	------------	-----------	------------------	----------------	------------

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL
-----------	------------------	----------------	------------	-----------	------------------	----------------	------------

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL
15. FORTALECIMIENTO DE LA PARTICIPACIÓN VEJINAL	ACCIONES	1	1	16. FORTALECIMIENTO DE LA PARTICIPACIÓN VEJINAL	ACCIONES	1	1
16. FORTALECIMIENTO DE LA PARTICIPACIÓN VEJINAL	ACCIONES	1	1	17. FORTALECIMIENTO DE LA PARTICIPACIÓN VEJINAL	ACCIONES	1	1
17. FORTALECIMIENTO DE LA PARTICIPACIÓN VEJINAL	ACCIONES	1	1	18. FORTALECIMIENTO DE LA PARTICIPACIÓN VEJINAL	ACCIONES	1	1



1802

CODIGO	DESCRIPCION	UNIDAD	INDICADOR	VALOR	UNIDAD	INDICADOR	VALOR
3	FORNECER MATERIAL DE OBSERVACIONES SOCIALES DE CALIDAD						
3000							
3002							
3030							
3040							
3050							
3060							
3070							
3080							
3090							
3100							
3110							
3120							

INDICADOR	UNIDAD	INDICADOR	VALOR	UNIDAD	INDICADOR	VALOR
1	...	...	...	...	...	...
2	...	...	...	...	...	...
3	...	...	...	...	...	...
4	...	...	...	...	...	...
5	...	...	...	...	...	...
6	...	...	...	...	...	...
7	...	...	...	...	...	...
8	...	...	...	...	...	...
9	...	...	...	...	...	...
10	...	...	...	...	...	...
11	...	...	...	...	...	...
12	...	...	...	...	...	...
13	...	...	...	...	...	...
14	...	...	...	...	...	...
15	...	...	...	...	...	...
16	...	...	...	...	...	...
17	...	...	...	...	...	...
18	...	...	...	...	...	...
19	...	...	...	...	...	...
20	...	...	...	...	...	...
21	...	...	...	...	...	...
22	...	...	...	...	...	...
23	...	...	...	...	...	...
24	...	...	...	...	...	...
25	...	...	...	...	...	...
26	...	...	...	...	...	...
27	...	...	...	...	...	...
28	...	...	...	...	...	...
29	...	...	...	...	...	...
30	...	...	...	...	...	...
31	...	...	...	...	...	...
32	...	...	...	...	...	...
33	...	...	...	...	...	...
34	...	...	...	...	...	...
35	...	...	...	...	...	...
36	...	...	...	...	...	...
37	...	...	...	...	...	...
38	...	...	...	...	...	...
39	...	...	...	...	...	...
40	...	...	...	...	...	...
41	...	...	...	...	...	...
42	...	...	...	...	...	...
43	...	...	...	...	...	...
44	...	...	...	...	...	...
45	...	...	...	...	...	...
46	...	...	...	...	...	...
47	...	...	...	...	...	...
48	...	...	...	...	...	...
49	...	...	...	...	...	...
50	...	...	...	...	...	...
51	...	...	...	...	...	...
52	...	...	...	...	...	...
53	...	...	...	...	...	...
54	...	...	...	...	...	...
55	...	...	...	...	...	...
56	...	...	...	...	...	...
57	...	...	...	...	...	...
58	...	...	...	...	...	...
59	...	...	...	...	...	...
60	...	...	...	...	...	...
61	...	...	...	...	...	...
62	...	...	...	...	...	...
63	...	...	...	...	...	...
64	...	...	...	...	...	...
65	...	...	...	...	...	...
66	...	...	...	...	...	...
67	...	...	...	...	...	...
68	...	...	...	...	...	...
69	...	...	...	...	...	...
70	...	...	...	...	...	...
71	...	...	...	...	...	...
72	...	...	...	...	...	...
73	...	...	...	...	...	...
74	...	...	...	...	...	...
75	...	...	...	...	...	...
76	...	...	...	...	...	...
77	...	...	...	...	...	...
78	...	...	...	...	...	...
79	...	...	...	...	...	...
80	...	...	...	...	...	...
81	...	...	...	...	...	...
82	...	...	...	...	...	...
83	...	...	...	...	...	...
84	...	...	...	...	...	...
85	...	...	...	...	...	...
86	...	...	...	...	...	...
87	...	...	...	...	...	...
88	...	...	...	...	...	...
89	...	...	...	...	...	...
90	...	...	...	...	...	...
91	...	...	...	...	...	...
92	...	...	...	...	...	...
93	...	...	...	...	...	...
94	...	...	...	...	...	...
95	...	...	...	...	...	...
96	...	...	...	...	...	...
97	...	...	...	...	...	...
98	...	...	...	...	...	...
99	...	...	...	...	...	...
100	...	...	...	...	...	...



INDICADOR	UNIDAD	INDICADOR	UNIDAD	INDICADOR	UNIDAD	INDICADOR	UNIDAD	INDICADOR	UNIDAD	INDICADOR	UNIDAD	INDICADOR	UNIDAD
2	PORTALCIVICIA DE ORGANIZACIONES CIVILES DE BASE												
INDICADORES		0006											
RESPECTIVA		0002											
OBJETIVO ESTRATEGICO		0030											
INDICADOR ORGANIZACIONAL		0113											
DESCRIPCION		0001											
INDICADOR		0000											
% DE PROGRESO		0001											

PROCESOS EFECTIVOS

MEJORAR LA INTERCOMUNICACION TECNICA Y DE COMUNICACION

MEJORAR LA PARTICIPACION CIUDADANA EN LA TOMA DE DECISIONES Y EN LA EJECUCION DE LOS SERVICIOS

MANTENER Y MEJORAR LOS SERVICIOS

PROCESOS DE ORGANIZACION

PROCESOS DE INFORMACION

INDICADOR	UNIDAD	INDICADOR	UNIDAD	INDICADOR	UNIDAD	INDICADOR	UNIDAD	INDICADOR	UNIDAD	INDICADOR	UNIDAD	INDICADOR	UNIDAD
100	REGISTRACION AL VECINDARIO MUNICIPAL DE LAS PUEBLOS DE LOS RIOS												
INDICADORES													
RESPECTIVA													
OBJETIVO ESTRATEGICO													
INDICADOR ORGANIZACIONAL													
DESCRIPCION													
INDICADOR													
% DE PROGRESO													

PROCESOS DE INFORMACION

PROCESOS DE INFORMACION

PROCESOS DE INFORMACION

PROCESOS DE INFORMACION

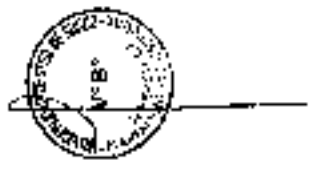
INDICADOR	UNIDAD	INDICADOR	UNIDAD	INDICADOR	UNIDAD	INDICADOR	UNIDAD	INDICADOR	UNIDAD	INDICADOR	UNIDAD	INDICADOR	UNIDAD
24	CONSEJO MUNICIPAL DE PARTICIPACION CIUDADANA												
INDICADORES													
RESPECTIVA													
OBJETIVO ESTRATEGICO													
INDICADOR ORGANIZACIONAL													
DESCRIPCION													
INDICADOR													
% DE PROGRESO													

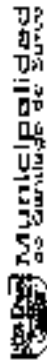
PROCESOS DE INFORMACION

PROCESOS DE INFORMACION

PROCESOS DE INFORMACION

PROCESOS DE INFORMACION





EVALUACIÓN ANUAL DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2017

GERENCIA DE PARTICIPACIÓN VECINAL

1702

UNIDAD OPERATIVA: PARTICIPACIÓN VECINAL

INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA
-----------	------------------	-----------	------------------	-----------	------------------	-----------	------------------	-----------	------------------	-----------	------------------

INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA
-----------	------------------	-----------	------------------	-----------	------------------	-----------	------------------	-----------	------------------	-----------	------------------

INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA
-----------	------------------	-----------	------------------	-----------	------------------	-----------	------------------	-----------	------------------	-----------	------------------

INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA
-----------	------------------	-----------	------------------	-----------	------------------	-----------	------------------	-----------	------------------	-----------	------------------

INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA
-----------	------------------	-----------	------------------	-----------	------------------	-----------	------------------	-----------	------------------	-----------	------------------

INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA
-----------	------------------	-----------	------------------	-----------	------------------	-----------	------------------	-----------	------------------	-----------	------------------

INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA
-----------	------------------	-----------	------------------	-----------	------------------	-----------	------------------	-----------	------------------	-----------	------------------

INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA
-----------	------------------	-----------	------------------	-----------	------------------	-----------	------------------	-----------	------------------	-----------	------------------

INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA
-----------	------------------	-----------	------------------	-----------	------------------	-----------	------------------	-----------	------------------	-----------	------------------



INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	PERÍODO	VALOR	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	PERÍODO	VALOR	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	PERÍODO	VALOR
<p><b>PROCESO 41000000</b></p> <p><b>MANTENIMIENTO Y REPARACIONES</b></p> <p><b>PROCESO 41000000</b></p>											
<p><b>PROCESO 41000000</b></p> <p><b>MANTENIMIENTO Y REPARACIONES</b></p> <p><b>PROCESO 41000000</b></p>											
<p><b>PROCESO 41000000</b></p> <p><b>MANTENIMIENTO Y REPARACIONES</b></p> <p><b>PROCESO 41000000</b></p>											
<p><b>PROCESO 41000000</b></p> <p><b>MANTENIMIENTO Y REPARACIONES</b></p> <p><b>PROCESO 41000000</b></p>											

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	PERÍODO	VALOR	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	PERÍODO	VALOR	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	PERÍODO	VALOR
<p><b>PROCESO 41000000</b></p> <p><b>MANTENIMIENTO Y REPARACIONES</b></p> <p><b>PROCESO 41000000</b></p>											
<p><b>PROCESO 41000000</b></p> <p><b>MANTENIMIENTO Y REPARACIONES</b></p> <p><b>PROCESO 41000000</b></p>											
<p><b>PROCESO 41000000</b></p> <p><b>MANTENIMIENTO Y REPARACIONES</b></p> <p><b>PROCESO 41000000</b></p>											
<p><b>PROCESO 41000000</b></p> <p><b>MANTENIMIENTO Y REPARACIONES</b></p> <p><b>PROCESO 41000000</b></p>											

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	PERÍODO	VALOR	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	PERÍODO	VALOR	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	PERÍODO	VALOR
<p><b>PROCESO 41000000</b></p> <p><b>MANTENIMIENTO Y REPARACIONES</b></p> <p><b>PROCESO 41000000</b></p>											
<p><b>PROCESO 41000000</b></p> <p><b>MANTENIMIENTO Y REPARACIONES</b></p> <p><b>PROCESO 41000000</b></p>											
<p><b>PROCESO 41000000</b></p> <p><b>MANTENIMIENTO Y REPARACIONES</b></p> <p><b>PROCESO 41000000</b></p>											
<p><b>PROCESO 41000000</b></p> <p><b>MANTENIMIENTO Y REPARACIONES</b></p> <p><b>PROCESO 41000000</b></p>											







RE: [Redacted]

1. [Redacted]

2. [Redacted]

3. [Redacted]

4. [Redacted]

5. [Redacted]

6. [Redacted]

7. [Redacted]

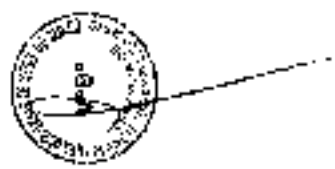
8. [Redacted]

9. [Redacted]

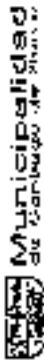
10. [Redacted]

11. [Redacted]

NO.	DESCRIPTION OF ACTIVITY	DATE	LOCATION	PERSONS INVOLVED	CHARACTER OF ACTIVITY	STATUS	REFERENCE	CLASSIFICATION	REMARKS
12	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
13	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
14	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
15	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
16	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
17	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
18	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
19	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
20	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
21	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
22	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
23	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
24	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
25	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
26	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
27	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
28	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
29	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
30	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
31	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
32	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
33	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
34	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
35	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
36	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
37	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
38	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
39	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
40	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]







Municipalidad de San Lorenzo - Uruguay

EVALUACIÓN ANUAL DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2017

GERENCIA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO

2018

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR ALCANZADO	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR ALCANZADO
18	TRANSACCIONES DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO	19	19	19	19	19	19

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR ALCANZADO	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR ALCANZADO
19	TRANSACCIONES DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO	20	20	20	20	20	20

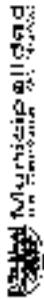
INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR ALCANZADO	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR ALCANZADO
20	TRANSACCIONES DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO	21	21	21	21	21	21

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR ALCANZADO	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR ALCANZADO
21	TRANSACCIONES DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO	22	22	22	22	22	22

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR ALCANZADO	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR ALCANZADO
22	TRANSACCIONES DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO	23	23	23	23	23	23

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR ALCANZADO	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR ALCANZADO
23	TRANSACCIONES DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO	24	24	24	24	24	24
24	TRANSACCIONES DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO	25	25	25	25	25	25
25	TRANSACCIONES DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO	26	26	26	26	26	26
26	TRANSACCIONES DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO	27	27	27	27	27	27
27	TRANSACCIONES DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO	28	28	28	28	28	28
28	TRANSACCIONES DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO	29	29	29	29	29	29
29	TRANSACCIONES DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO	30	30	30	30	30	30





Municipio de San Juan, P.R. - Oficina de Planeación y Presupuesto

SECCIÓN DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO

2000

INSTRUMENTO DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO - PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL 2000-2004

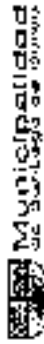
INSTRUMENTO DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
INSTRUMENTO DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010

SECCIÓN DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO - PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL 2000-2004

SECCIÓN DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
---------------------------------------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------

PROGRAMA	PROYECTO	ACTIVIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
1. SERVICIOS DE SALUD Y BIENESTAR SOCIAL	1.1. SERVICIOS DE SALUD	1.1.1. SERVICIOS DE SALUD	PERSONAS	10000	10000	10000	10000	10000	10000	10000	10000	10000	10000	10000
2. SERVICIOS DE EDUCACIÓN	2.1. SERVICIOS DE EDUCACIÓN	2.1.1. SERVICIOS DE EDUCACIÓN	ESTUDIANTES	20000	20000	20000	20000	20000	20000	20000	20000	20000	20000	20000
3. SERVICIOS DE TRANSPORTE	3.1. SERVICIOS DE TRANSPORTE	3.1.1. SERVICIOS DE TRANSPORTE	VEHICULOS	5000	5000	5000	5000	5000	5000	5000	5000	5000	5000	5000
4. SERVICIOS DE RECREACIÓN Y CULTURA	4.1. SERVICIOS DE RECREACIÓN Y CULTURA	4.1.1. SERVICIOS DE RECREACIÓN Y CULTURA	PERSONAS	15000	15000	15000	15000	15000	15000	15000	15000	15000	15000	15000
5. SERVICIOS DE SERVICIOS PÚBLICOS	5.1. SERVICIOS DE SERVICIOS PÚBLICOS	5.1.1. SERVICIOS DE SERVICIOS PÚBLICOS	PERSONAS	10000	10000	10000	10000	10000	10000	10000	10000	10000	10000	10000
6. SERVICIOS DE SERVICIOS PÚBLICOS	6.1. SERVICIOS DE SERVICIOS PÚBLICOS	6.1.1. SERVICIOS DE SERVICIOS PÚBLICOS	PERSONAS	10000	10000	10000	10000	10000	10000	10000	10000	10000	10000	10000
7. SERVICIOS DE SERVICIOS PÚBLICOS	7.1. SERVICIOS DE SERVICIOS PÚBLICOS	7.1.1. SERVICIOS DE SERVICIOS PÚBLICOS	PERSONAS	10000	10000	10000	10000	10000	10000	10000	10000	10000	10000	10000
8. SERVICIOS DE SERVICIOS PÚBLICOS	8.1. SERVICIOS DE SERVICIOS PÚBLICOS	8.1.1. SERVICIOS DE SERVICIOS PÚBLICOS	PERSONAS	10000	10000	10000	10000	10000	10000	10000	10000	10000	10000	10000
9. SERVICIOS DE SERVICIOS PÚBLICOS	9.1. SERVICIOS DE SERVICIOS PÚBLICOS	9.1.1. SERVICIOS DE SERVICIOS PÚBLICOS	PERSONAS	10000	10000	10000	10000	10000	10000	10000	10000	10000	10000	10000
10. SERVICIOS DE SERVICIOS PÚBLICOS	10.1. SERVICIOS DE SERVICIOS PÚBLICOS	10.1.1. SERVICIOS DE SERVICIOS PÚBLICOS	PERSONAS	10000	10000	10000	10000	10000	10000	10000	10000	10000	10000	10000





EVALUACIÓN ANUAL DEL PLAN OPERATIVO INS TRUCIONAL 2017

GERENCIA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO

2018

INFORMACIÓN GENERAL DEL PLAN OPERATIVO INS TRUCIONAL 2017

UNIDAD PRESUPUESTAL	DESCRIPCIÓN DE LA UNIDAD PRESUPUESTAL	INDICADOR DE RESULTADOS	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR PRESUPUESTADO	VALOR REALIZADO	VALOR POR PAGAR	VALOR POR RECIBIR	VALOR POR PAGAR Y RECIBIR
0206	...	...	...	...	...	...	...	...
0202	...	...	...	...	...	...	...	...
0210	...	...	...	...	...	...	...	...
0218	...	...	...	...	...	...	...	...
0201	...	...	...	...	...	...	...	...
0205	...	...	...	...	...	...	...	...
0201	...	...	...	...	...	...	...	...

DETALLE DE LA UNIDAD PRESUPUESTAL 0206

UNIDAD PRESUPUESTAL	DESCRIPCIÓN DE LA UNIDAD PRESUPUESTAL	INDICADOR DE RESULTADOS	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR PRESUPUESTADO	VALOR REALIZADO	VALOR POR PAGAR	VALOR POR RECIBIR	VALOR POR PAGAR Y RECIBIR
0206	...	...	...	...	...	...	...	...

DETALLE DE LA UNIDAD PRESUPUESTAL 0202

UNIDAD PRESUPUESTAL	DESCRIPCIÓN DE LA UNIDAD PRESUPUESTAL	INDICADOR DE RESULTADOS	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR PRESUPUESTADO	VALOR REALIZADO	VALOR POR PAGAR	VALOR POR RECIBIR	VALOR POR PAGAR Y RECIBIR
0202	...	...	...	...	...	...	...	...

UNIDAD PRESUPUESTAL	DESCRIPCIÓN DE LA UNIDAD PRESUPUESTAL	INDICADOR DE RESULTADOS	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR PRESUPUESTADO	VALOR REALIZADO	VALOR POR PAGAR	VALOR POR RECIBIR	VALOR POR PAGAR Y RECIBIR
0202	...	...	...	...	...	...	...	...

UNIDAD PRESUPUESTAL	DESCRIPCIÓN DE LA UNIDAD PRESUPUESTAL	INDICADOR DE RESULTADOS	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR PRESUPUESTADO	VALOR REALIZADO	VALOR POR PAGAR	VALOR POR RECIBIR	VALOR POR PAGAR Y RECIBIR
0202	...	...	...	...	...	...	...	...

UNIDAD PRESUPUESTAL	DESCRIPCIÓN DE LA UNIDAD PRESUPUESTAL	INDICADOR DE RESULTADOS	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR PRESUPUESTADO	VALOR REALIZADO	VALOR POR PAGAR	VALOR POR RECIBIR	VALOR POR PAGAR Y RECIBIR
0202	...	...	...	...	...	...	...	...

UNIDAD PRESUPUESTAL	DESCRIPCIÓN DE LA UNIDAD PRESUPUESTAL	INDICADOR DE RESULTADOS	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR PRESUPUESTADO	VALOR REALIZADO	VALOR POR PAGAR	VALOR POR RECIBIR	VALOR POR PAGAR Y RECIBIR
0202	...	...	...	...	...	...	...	...

UNIDAD PRESUPUESTAL	DESCRIPCIÓN DE LA UNIDAD PRESUPUESTAL	INDICADOR DE RESULTADOS	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR PRESUPUESTADO	VALOR REALIZADO	VALOR POR PAGAR	VALOR POR RECIBIR	VALOR POR PAGAR Y RECIBIR
0202	...	...	...	...	...	...	...	...

UNIDAD PRESUPUESTAL	DESCRIPCIÓN DE LA UNIDAD PRESUPUESTAL	INDICADOR DE RESULTADOS	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR PRESUPUESTADO	VALOR REALIZADO	VALOR POR PAGAR	VALOR POR RECIBIR	VALOR POR PAGAR Y RECIBIR
0202	...	...	...	...	...	...	...	...



CODIGO	INDICADOR DE LOGRO	INDICADOR DE LOGRO	INDICADOR DE LOGRO	INDICADOR DE LOGRO	INDICADOR DE LOGRO	INDICADOR DE LOGRO	INDICADOR DE LOGRO	INDICADOR DE LOGRO
0001	0002	0003	0004	0005	0006	0007	0008	0009

INDICADOR DE LOGRO	INDICADOR DE LOGRO	INDICADOR DE LOGRO	INDICADOR DE LOGRO	INDICADOR DE LOGRO	INDICADOR DE LOGRO	INDICADOR DE LOGRO	INDICADOR DE LOGRO	INDICADOR DE LOGRO
0001	0002	0003	0004	0005	0006	0007	0008	0009

INDICADOR DE LOGRO	INDICADOR DE LOGRO	INDICADOR DE LOGRO	INDICADOR DE LOGRO	INDICADOR DE LOGRO	INDICADOR DE LOGRO	INDICADOR DE LOGRO	INDICADOR DE LOGRO	INDICADOR DE LOGRO
0001	0002	0003	0004	0005	0006	0007	0008	0009



INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR ALCANZADO	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR ALCANZADO
01	DESARROLLAR EL PLAN DE MANEJO DE LA GESTIÓN	1	1	1	44	44	44
<p><b>OTROS INDICADORES</b></p> <p>0101</p>							
<p>0102</p>							
<p>0103</p>							
<p>0104</p>							
<p>0105</p>							
<p>0106</p>							
<p>0107</p>							
<p>0108</p>							
<p>0109</p>							
<p>0110</p>							
<p>0111</p>							
<p>0112</p>							
<p>0113</p>							
<p>0114</p>							
<p>0115</p>							
<p>0116</p>							
<p>0117</p>							
<p>0118</p>							
<p>0119</p>							
<p>0120</p>							
<p>0121</p>							
<p>0122</p>							
<p>0123</p>							
<p>0124</p>							
<p>0125</p>							
<p>0126</p>							
<p>0127</p>							
<p>0128</p>							
<p>0129</p>							
<p>0130</p>							
<p>0131</p>							
<p>0132</p>							
<p>0133</p>							
<p>0134</p>							
<p>0135</p>							
<p>0136</p>							
<p>0137</p>							
<p>0138</p>							
<p>0139</p>							
<p>0140</p>							
<p>0141</p>							
<p>0142</p>							
<p>0143</p>							
<p>0144</p>							
<p>0145</p>							
<p>0146</p>							
<p>0147</p>							
<p>0148</p>							
<p>0149</p>							
<p>0150</p>							
<p>0151</p>							
<p>0152</p>							
<p>0153</p>							
<p>0154</p>							
<p>0155</p>							
<p>0156</p>							
<p>0157</p>							
<p>0158</p>							
<p>0159</p>							
<p>0160</p>							
<p>0161</p>							
<p>0162</p>							
<p>0163</p>							
<p>0164</p>							
<p>0165</p>							
<p>0166</p>							
<p>0167</p>							
<p>0168</p>							
<p>0169</p>							
<p>0170</p>							
<p>0171</p>							
<p>0172</p>							
<p>0173</p>							
<p>0174</p>							
<p>0175</p>							
<p>0176</p>							
<p>0177</p>							
<p>0178</p>							
<p>0179</p>							
<p>0180</p>							
<p>0181</p>							
<p>0182</p>							
<p>0183</p>							
<p>0184</p>							
<p>0185</p>							
<p>0186</p>							
<p>0187</p>							
<p>0188</p>							
<p>0189</p>							
<p>0190</p>							
<p>0191</p>							
<p>0192</p>							
<p>0193</p>							
<p>0194</p>							
<p>0195</p>							
<p>0196</p>							
<p>0197</p>							
<p>0198</p>							
<p>0199</p>							
<p>0200</p>							

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR ALCANZADO	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR ALCANZADO
02	ELABORACIÓN DE INSTRUMENTOS DE GESTIÓN DE LA MATERIA DE	1	1	1	1	1	1
<p>0201</p>							
<p>0202</p>							
<p>0203</p>							
<p>0204</p>							
<p>0205</p>							
<p>0206</p>							
<p>0207</p>							
<p>0208</p>							
<p>0209</p>							
<p>0210</p>							
<p>0211</p>							
<p>0212</p>							
<p>0213</p>							
<p>0214</p>							
<p>0215</p>							
<p>0216</p>							
<p>0217</p>							
<p>0218</p>							
<p>0219</p>							
<p>0220</p>							
<p>0221</p>							
<p>0222</p>							
<p>0223</p>							
<p>0224</p>							
<p>0225</p>							
<p>0226</p>							
<p>0227</p>							
<p>0228</p>							
<p>0229</p>							
<p>0230</p>							
<p>0231</p>							
<p>0232</p>							
<p>0233</p>							
<p>0234</p>							
<p>0235</p>							
<p>0236</p>							
<p>0237</p>							
<p>0238</p>							
<p>0239</p>							
<p>0240</p>							
<p>0241</p>							
<p>0242</p>							
<p>0243</p>							
<p>0244</p>							
<p>0245</p>							
<p>0246</p>							
<p>0247</p>							
<p>0248</p>							
<p>0249</p>							
<p>0250</p>							

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR ALCANZADO	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR ALCANZADO
03	DESARROLLO DE PROYECTOS DE LA MATERIA DE	1	1	1	1	1	1
<p>0301</p>							
<p>0302</p>							
<p>0303</p>							
<p>0304</p>							
<p>0305</p>							
<p>0306</p>							
<p>0307</p>							
<p>0308</p>							
<p>0309</p>							
<p>0310</p>							
<p>0311</p>							
<p>0312</p>							
<p>0313</p>							
<p>0314</p>							
<p>0315</p>							
<p>0316</p>							
<p>0317</p>							
<p>0318</p>							
<p>0319</p>							
<p>0320</p>							
<p>0321</p>							
<p>0322</p>							
<p>0323</p>							
<p>0324</p>							
<p>0325</p>							
<p>0326</p>							
<p>0327</p>							
<p>0328</p>							
<p>0329</p>							
<p>0330</p>							
<p>0331</p>							
<p>0332</p>							
<p>0333</p>							
<p>0334</p>							
<p>0335</p>							
<p>0336</p>							
<p>0337</p>							
<p>0338</p>							
<p>0339</p>							
<p>0340</p>							
<p>0341</p>							
<p>0342</p>							
<p>0343</p>							
<p>0344</p>							
<p>0345</p>							
<p>0346</p>							
<p>0347</p>							
<p>0348</p>							
<p>0349</p>							
<p>0350</p>							



INDICADOR	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR REAL / VALOR OBJETIVO
0100	PLANIFICACIÓN		100	100	100%
0200	RECURSOS HUMANOS		100	100	100%
0300	RECURSOS MATERIALES		100	100	100%
0400	RECURSOS FINANCIEROS		100	100	100%
0500	RECURSOS TECNOLÓGICOS		100	100	100%
0600	RECURSOS LEGALES		100	100	100%
0700	RECURSOS ADMINISTRATIVOS		100	100	100%
0800	RECURSOS CULTURALES		100	100	100%
0900	RECURSOS SOCIALES		100	100	100%
1000	RECURSOS AMBIENTALES		100	100	100%

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR REAL / VALOR OBJETIVO
1100	PLANIFICACIÓN		100	100	100%
1200	RECURSOS HUMANOS		100	100	100%
1300	RECURSOS MATERIALES		100	100	100%
1400	RECURSOS FINANCIEROS		100	100	100%
1500	RECURSOS TECNOLÓGICOS		100	100	100%
1600	RECURSOS LEGALES		100	100	100%
1700	RECURSOS ADMINISTRATIVOS		100	100	100%
1800	RECURSOS CULTURALES		100	100	100%
1900	RECURSOS SOCIALES		100	100	100%
2000	RECURSOS AMBIENTALES		100	100	100%

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR REAL / VALOR OBJETIVO
2100	PLANIFICACIÓN		100	100	100%
2200	RECURSOS HUMANOS		100	100	100%
2300	RECURSOS MATERIALES		100	100	100%
2400	RECURSOS FINANCIEROS		100	100	100%
2500	RECURSOS TECNOLÓGICOS		100	100	100%
2600	RECURSOS LEGALES		100	100	100%
2700	RECURSOS ADMINISTRATIVOS		100	100	100%
2800	RECURSOS CULTURALES		100	100	100%
2900	RECURSOS SOCIALES		100	100	100%
3000	RECURSOS AMBIENTALES		100	100	100%

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR REAL / VALOR OBJETIVO
3100	PLANIFICACIÓN		100	100	100%
3200	RECURSOS HUMANOS		100	100	100%
3300	RECURSOS MATERIALES		100	100	100%
3400	RECURSOS FINANCIEROS		100	100	100%
3500	RECURSOS TECNOLÓGICOS		100	100	100%
3600	RECURSOS LEGALES		100	100	100%
3700	RECURSOS ADMINISTRATIVOS		100	100	100%
3800	RECURSOS CULTURALES		100	100	100%
3900	RECURSOS SOCIALES		100	100	100%
4000	RECURSOS AMBIENTALES		100	100	100%



Ejecución de la Misión Pública  
 Ejecución de los Programas  
 Ejecución de los Proyectos  
 Ejecución de las Actividades  
 Ejecución de los Recursos

II	DESCRIBIR EL PUNTO DE LA DECISIÓN	INDICADOR	UN	ES	INDICADOR	UN	ES	INDICADOR	UN	ES
1	INSTRUMENTOS	2001								
2	PROGRAMAS	2002								
3	UNIDADES ORGANIZACIONALES	2030								
4	PROYECTOS	2043								
5	PROCESOS	2004								
6	RECURSOS	2005								
7	ACTIVIDADES	2051								

DESCRIBIR LA EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE INVERSIÓN PÚBLICA Y PRIVADA  
 CLASIFICAR LOS DATOS DEL PLAN ANUAL DE INVERSIÓN  
 ELABORAR EL PLAN ANUAL DE INVERSIÓN

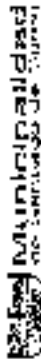
III	DESCRIBIR EL PUNTO DE LA DECISIÓN	INDICADOR	UN	ES	INDICADOR	UN	ES	INDICADOR	UN	ES
1	INSTRUMENTOS	2001								
2	PROGRAMAS	2002								
3	UNIDADES ORGANIZACIONALES	2030								
4	PROYECTOS	2043								
5	PROCESOS	2004								
6	RECURSOS	2005								
7	ACTIVIDADES	2051								

DESCRIBIR LA EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE INVERSIÓN PÚBLICA Y PRIVADA  
 CLASIFICAR LOS DATOS DEL PLAN ANUAL DE INVERSIÓN  
 ELABORAR EL PLAN ANUAL DE INVERSIÓN

IV	DESCRIBIR EL PUNTO DE LA DECISIÓN	INDICADOR	UN	ES	INDICADOR	UN	ES	INDICADOR	UN	ES
1	INSTRUMENTOS	2001								
2	PROGRAMAS	2002								
3	UNIDADES ORGANIZACIONALES	2030								
4	PROYECTOS	2043								
5	PROCESOS	2004								
6	RECURSOS	2005								
7	ACTIVIDADES	2051								

DESCRIBIR LA EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE INVERSIÓN PÚBLICA Y PRIVADA  
 CLASIFICAR LOS DATOS DEL PLAN ANUAL DE INVERSIÓN  
 ELABORAR EL PLAN ANUAL DE INVERSIÓN





EVALUACIÓN ANUAL DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2017

UNIDAD ORGANIZACIONAL RESPONSABLE: **SECRETARÍA DE ECONOMÍA** SUBGERENCIA DE INICIATIVAS PÚBLICAS, PRIVADAS Y COOPERACIÓN

NOMBRE DEL RESPONSABLE: **RODRIGO A. GARCÍA** CARGO: **SECRETARIO GENERAL**  
 FECHA DE EVALUACIÓN: **15/03/2018**

INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL RESPONSABLE	FECHA DE EVALUACIÓN	FECHA DE INICIO	FECHA DE TÉRMINO	ESTADO	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL RESPONSABLE	FECHA DE EVALUACIÓN
11	PREVENCIÓN DE LA CORRUPCIÓN Y MANEJO DE LOS RECURSOS							
	0002							
	0072							
	0090							
	0115							
	0074							
	0095							
	0001							

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: **PREVENCIÓN DE LA CORRUPCIÓN Y MANEJO DE LOS RECURSOS**  
 OBJETIVO: **PREVENIR LA CORRUPCIÓN Y MANEJO DE LOS RECURSOS**  
 RESULTADOS ESPERADOS: **PREVENIR LA CORRUPCIÓN Y MANEJO DE LOS RECURSOS**  
 INDICADOR: **PREVENCIÓN DE LA CORRUPCIÓN Y MANEJO DE LOS RECURSOS**  
 UNIDAD ORGANIZACIONAL RESPONSABLE: **SECRETARÍA DE ECONOMÍA**  
 FECHA DE INICIO: **01/01/2017**  
 FECHA DE TÉRMINO: **31/12/2017**

INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL RESPONSABLE	FECHA DE EVALUACIÓN	FECHA DE INICIO	FECHA DE TÉRMINO	ESTADO	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL RESPONSABLE	FECHA DE EVALUACIÓN
12	DESARROLLO DE INICIATIVAS PRODUCTIVAS Y OTROS NEGOCIOS PRODUCTIVOS							
	0002							
	0072							
	0090							
	0115							
	0074							
	0095							
	0001							

INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL RESPONSABLE	FECHA DE EVALUACIÓN	FECHA DE INICIO	FECHA DE TÉRMINO	ESTADO	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL RESPONSABLE	FECHA DE EVALUACIÓN
13	DESARROLLO DE INICIATIVAS PRODUCTIVAS Y OTROS NEGOCIOS PRODUCTIVOS							
	0002							
	0072							
	0090							
	0115							
	0074							
	0095							
	0001							

INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL RESPONSABLE	FECHA DE EVALUACIÓN	FECHA DE INICIO	FECHA DE TÉRMINO	ESTADO	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL RESPONSABLE	FECHA DE EVALUACIÓN
14	DESARROLLO DE INICIATIVAS PRODUCTIVAS Y OTROS NEGOCIOS PRODUCTIVOS							
	0002							
	0072							
	0090							
	0115							
	0074							
	0095							
	0001							





SUBGERENCIA DE INSTITUCIONES PÚBLICAS, PRIVADAS Y COOPERACIÓN

2016

**Indicadores:** 1. AVANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) 2017  
 2. AVANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) 2017  
 3. AVANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) 2017  
 4. AVANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) 2017

1	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	AVANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) 2017	%									
2	AVANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) 2017	%									
3	AVANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) 2017	%									
4	AVANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) 2017	%									
5	AVANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) 2017	%									
6	AVANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) 2017	%									
7	AVANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) 2017	%									
8	AVANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) 2017	%									
9	AVANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) 2017	%									
10	AVANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) 2017	%									

INDICADOR DE RESULTADOS DE LA GESTIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) 2017

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	AVANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) 2017	%									
2	AVANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) 2017	%									
3	AVANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) 2017	%									
4	AVANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) 2017	%									
5	AVANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) 2017	%									
6	AVANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) 2017	%									
7	AVANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) 2017	%									
8	AVANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) 2017	%									
9	AVANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) 2017	%									
10	AVANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) 2017	%									

INDICADOR DE RESULTADOS DE LA GESTIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) 2017

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	AVANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) 2017	%									
2	AVANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) 2017	%									
3	AVANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) 2017	%									
4	AVANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) 2017	%									
5	AVANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) 2017	%									
6	AVANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) 2017	%									
7	AVANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) 2017	%									
8	AVANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) 2017	%									
9	AVANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) 2017	%									
10	AVANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) 2017	%									

INDICADOR DE RESULTADOS DE LA GESTIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) 2017

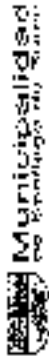
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	AVANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) 2017	%									
2	AVANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) 2017	%									
3	AVANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) 2017	%									
4	AVANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) 2017	%									
5	AVANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) 2017	%									
6	AVANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) 2017	%									
7	AVANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) 2017	%									
8	AVANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) 2017	%									
9	AVANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) 2017	%									
10	AVANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) 2017	%									

INDICADOR DE RESULTADOS DE LA GESTIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) 2017

TOTAL EJECUCIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) 2017







EVALUACIÓN ANUAL DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2017

UNIDAD ORGANIZACIONAL: SUBSECRETARÍA DE CONTROL DE CALIDAD Y CALIFICACIÓN DE PERSONAL  
 SUBSECRETARÍA DE CONTROL DE CALIDAD Y CALIFICACIÓN DE PERSONAL

4403 SUBSECRETARÍA DE CONTROL DE CALIDAD Y CALIFICACIÓN DE PERSONAL

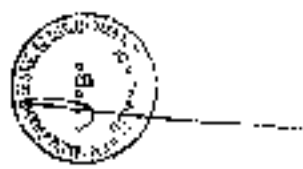
UNIDAD ORGANIZACIONAL	SUBSECRETARÍA DE CONTROL DE CALIDAD Y CALIFICACIÓN DE PERSONAL	
UNIDAD ORGANIZACIONAL	SUBSECRETARÍA DE CONTROL DE CALIDAD Y CALIFICACIÓN DE PERSONAL	

UNIDAD ORGANIZACIONAL	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	INDICADOR
1	EFECTIVIDAD DEL COMERCIO Y LA DEFENSA DEL CONSUMIDOR	1441	070	1441	070	1441	070
UNIDAD ORGANIZACIONAL	SUBSECRETARÍA DE CONTROL DE CALIDAD Y CALIFICACIÓN DE PERSONAL						
UNIDAD ORGANIZACIONAL	SUBSECRETARÍA DE CONTROL DE CALIDAD Y CALIFICACIÓN DE PERSONAL						
UNIDAD ORGANIZACIONAL	SUBSECRETARÍA DE CONTROL DE CALIDAD Y CALIFICACIÓN DE PERSONAL						
UNIDAD ORGANIZACIONAL	SUBSECRETARÍA DE CONTROL DE CALIDAD Y CALIFICACIÓN DE PERSONAL						
UNIDAD ORGANIZACIONAL	SUBSECRETARÍA DE CONTROL DE CALIDAD Y CALIFICACIÓN DE PERSONAL						
UNIDAD ORGANIZACIONAL	SUBSECRETARÍA DE CONTROL DE CALIDAD Y CALIFICACIÓN DE PERSONAL						
UNIDAD ORGANIZACIONAL	SUBSECRETARÍA DE CONTROL DE CALIDAD Y CALIFICACIÓN DE PERSONAL						
UNIDAD ORGANIZACIONAL	SUBSECRETARÍA DE CONTROL DE CALIDAD Y CALIFICACIÓN DE PERSONAL						
UNIDAD ORGANIZACIONAL	SUBSECRETARÍA DE CONTROL DE CALIDAD Y CALIFICACIÓN DE PERSONAL						
UNIDAD ORGANIZACIONAL	SUBSECRETARÍA DE CONTROL DE CALIDAD Y CALIFICACIÓN DE PERSONAL						

PROYECTO: MEJORA DE LA CALIDAD DEL SERVICIO AL CLIENTE  
 UNIDAD ORGANIZACIONAL: SUBSECRETARÍA DE CONTROL DE CALIDAD Y CALIFICACIÓN DE PERSONAL  
 UNIDAD ORGANIZACIONAL: SUBSECRETARÍA DE CONTROL DE CALIDAD Y CALIFICACIÓN DE PERSONAL  
 UNIDAD ORGANIZACIONAL: SUBSECRETARÍA DE CONTROL DE CALIDAD Y CALIFICACIÓN DE PERSONAL

UNIDAD ORGANIZACIONAL	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	INDICADOR
200	EFECTIVIDAD DEL COMERCIO Y LA DEFENSA DEL CONSUMIDOR	1441	070	1441	070	1441	070
201	EFECTIVIDAD DEL COMERCIO Y LA DEFENSA DEL CONSUMIDOR	1441	070	1441	070	1441	070
202	EFECTIVIDAD DEL COMERCIO Y LA DEFENSA DEL CONSUMIDOR	1441	070	1441	070	1441	070
203	EFECTIVIDAD DEL COMERCIO Y LA DEFENSA DEL CONSUMIDOR	1441	070	1441	070	1441	070
204	EFECTIVIDAD DEL COMERCIO Y LA DEFENSA DEL CONSUMIDOR	1441	070	1441	070	1441	070

UNIDAD ORGANIZACIONAL	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	INDICADOR
200	EFECTIVIDAD DEL COMERCIO Y LA DEFENSA DEL CONSUMIDOR	1441	070	1441	070	1441	070
201	EFECTIVIDAD DEL COMERCIO Y LA DEFENSA DEL CONSUMIDOR	1441	070	1441	070	1441	070
202	EFECTIVIDAD DEL COMERCIO Y LA DEFENSA DEL CONSUMIDOR	1441	070	1441	070	1441	070
203	EFECTIVIDAD DEL COMERCIO Y LA DEFENSA DEL CONSUMIDOR	1441	070	1441	070	1441	070
204	EFECTIVIDAD DEL COMERCIO Y LA DEFENSA DEL CONSUMIDOR	1441	070	1441	070	1441	070



UNIDAD OPERATIVA ADMINISTRATIVA CENTRAL	4802	SIRTECIFICACIÓN DE CALIDAD DE LA CONSTRUCCIÓN Y MANTENIMIENTO DE OBRAS DE CONSTRUCCIÓN
---	------	--

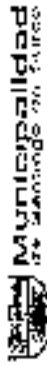
INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA ADMINISTRATIVA CENTRAL	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA ADMINISTRATIVA CENTRAL	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA ADMINISTRATIVA CENTRAL	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA ADMINISTRATIVA CENTRAL
4802	SIRTECIFICACIÓN DE CALIDAD DE LA CONSTRUCCIÓN Y MANTENIMIENTO DE OBRAS DE CONSTRUCCIÓN	4802	SIRTECIFICACIÓN DE CALIDAD DE LA CONSTRUCCIÓN Y MANTENIMIENTO DE OBRAS DE CONSTRUCCIÓN	4802	SIRTECIFICACIÓN DE CALIDAD DE LA CONSTRUCCIÓN Y MANTENIMIENTO DE OBRAS DE CONSTRUCCIÓN	4802	SIRTECIFICACIÓN DE CALIDAD DE LA CONSTRUCCIÓN Y MANTENIMIENTO DE OBRAS DE CONSTRUCCIÓN

4802	SIRTECIFICACIÓN DE CALIDAD DE LA CONSTRUCCIÓN Y MANTENIMIENTO DE OBRAS DE CONSTRUCCIÓN	4802	SIRTECIFICACIÓN DE CALIDAD DE LA CONSTRUCCIÓN Y MANTENIMIENTO DE OBRAS DE CONSTRUCCIÓN	4802	SIRTECIFICACIÓN DE CALIDAD DE LA CONSTRUCCIÓN Y MANTENIMIENTO DE OBRAS DE CONSTRUCCIÓN	4802	SIRTECIFICACIÓN DE CALIDAD DE LA CONSTRUCCIÓN Y MANTENIMIENTO DE OBRAS DE CONSTRUCCIÓN
------	--	------	--	------	--	------	--

4802	SIRTECIFICACIÓN DE CALIDAD DE LA CONSTRUCCIÓN Y MANTENIMIENTO DE OBRAS DE CONSTRUCCIÓN	4802	SIRTECIFICACIÓN DE CALIDAD DE LA CONSTRUCCIÓN Y MANTENIMIENTO DE OBRAS DE CONSTRUCCIÓN	4802	SIRTECIFICACIÓN DE CALIDAD DE LA CONSTRUCCIÓN Y MANTENIMIENTO DE OBRAS DE CONSTRUCCIÓN	4802	SIRTECIFICACIÓN DE CALIDAD DE LA CONSTRUCCIÓN Y MANTENIMIENTO DE OBRAS DE CONSTRUCCIÓN
------	--	------	--	------	--	------	--

4802	SIRTECIFICACIÓN DE CALIDAD DE LA CONSTRUCCIÓN Y MANTENIMIENTO DE OBRAS DE CONSTRUCCIÓN	4802	SIRTECIFICACIÓN DE CALIDAD DE LA CONSTRUCCIÓN Y MANTENIMIENTO DE OBRAS DE CONSTRUCCIÓN	4802	SIRTECIFICACIÓN DE CALIDAD DE LA CONSTRUCCIÓN Y MANTENIMIENTO DE OBRAS DE CONSTRUCCIÓN	4802	SIRTECIFICACIÓN DE CALIDAD DE LA CONSTRUCCIÓN Y MANTENIMIENTO DE OBRAS DE CONSTRUCCIÓN
------	--	------	--	------	--	------	--





EVALUACIÓN ANUAL DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2017

SUBSECTOR DE COMERCIALIZACIÓN Y ARRIENDOS E INSPECCIÓN TÉCNICA DE SEGURIDAD EN EDIFICACIONES

ALFEO

NOMBRE DEL COMITÉ DE SEGUIMIENTO: \_\_\_\_\_  
 FECHA DE ELABORACIÓN: \_\_\_\_\_  
 NOMBRE DEL RESPONSABLE: \_\_\_\_\_  
 FECHA DE EJECUCIÓN: \_\_\_\_\_  
 NOMBRE DEL RESPONSABLE: \_\_\_\_\_  
 FECHA DE EJECUCIÓN: \_\_\_\_\_

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL
14	FONDECAR DEL CONCRETO Y LA BOTENA DEL CONSUMIDOR	ALUMNA	240	15	SEGUIMIENTO DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL	SESIONES	12

META: FORTALECER EL MANEJO DEL CONSUMIDOR EN EL SECTOR DE LA CONSTRUCCIÓN Y LA OBRERA DE LA CONSTRUCCIÓN.  
 OBJETIVO: FORTALECER EL MANEJO DEL CONSUMIDOR EN EL SECTOR DE LA CONSTRUCCIÓN Y LA OBRERA DE LA CONSTRUCCIÓN.  
 ACTIVIDADES: FORTALECER EL MANEJO DEL CONSUMIDOR EN EL SECTOR DE LA CONSTRUCCIÓN Y LA OBRERA DE LA CONSTRUCCIÓN.  
 RESULTADOS: FORTALECER EL MANEJO DEL CONSUMIDOR EN EL SECTOR DE LA CONSTRUCCIÓN Y LA OBRERA DE LA CONSTRUCCIÓN.

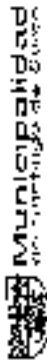
INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL
16	SEGUIMIENTO DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL	SESIONES	12	17	SEGUIMIENTO DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL	SESIONES	12

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL
18	SEGUIMIENTO DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL	SESIONES	12	19	SEGUIMIENTO DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL	SESIONES	12

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL
20	SEGUIMIENTO DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL	SESIONES	12	21	SEGUIMIENTO DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL	SESIONES	12

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL
22	SEGUIMIENTO DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL	SESIONES	12	23	SEGUIMIENTO DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL	SESIONES	12
24	SEGUIMIENTO DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL	SESIONES	12	25	SEGUIMIENTO DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL	SESIONES	12
26	SEGUIMIENTO DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL	SESIONES	12	27	SEGUIMIENTO DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL	SESIONES	12





EVALUACIÓN ANUAL DE LA ADMINISTRACIÓN INSTITUCIONAL 2017

SUBGERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN Y ANÁLISIS E IMPACTACIÓN TÉCNICO DE SERVICIOS PÚBLICOS

UNIDAD

SERVIDOR PÚBLICO RESPONSABLE: GERMÁN DE LA CRUZ

UNIDAD ESTRATÉGICA	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	FECHA DE EJECUCIÓN	FECHA DE EVALUACIÓN	FECHA DE PUBLICACIÓN
0007	0001	0001	0001	0001	0001

UNIDAD OPERATIVA	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	FECHA DE EJECUCIÓN	FECHA DE EVALUACIÓN	FECHA DE PUBLICACIÓN
3002	3001	3001	3001	3001	3001
3006	3002	3002	3002	3002	3002
3013	3003	3003	3003	3003	3003
3001	3004	3004	3004	3004	3004
3003	3005	3005	3005	3005	3005
3001	3006	3006	3006	3006	3006

PROYECTO	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	FECHA DE EJECUCIÓN	FECHA DE EVALUACIÓN	FECHA DE PUBLICACIÓN
3001	3001	3001	3001	3001	3001
3003	3002	3002	3002	3002	3002
3001	3003	3003	3003	3003	3003

PROYECTO	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	FECHA DE EJECUCIÓN	FECHA DE EVALUACIÓN	FECHA DE PUBLICACIÓN
3001	3001	3001	3001	3001	3001
3003	3002	3002	3002	3002	3002
3001	3003	3003	3003	3003	3003

INDICADOR DE DESEMPEÑO	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	FECHA DE EJECUCIÓN	FECHA DE EVALUACIÓN	FECHA DE PUBLICACIÓN
3001	3001	3001	3001	3001	3001
3003	3002	3002	3002	3002	3002
3001	3003	3003	3003	3003	3003

INDICADOR DE DESEMPEÑO	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	FECHA DE EJECUCIÓN	FECHA DE EVALUACIÓN	FECHA DE PUBLICACIÓN
3001	3001	3001	3001	3001	3001
3003	3002	3002	3002	3002	3002
3001	3003	3003	3003	3003	3003

INDICADOR DE DESEMPEÑO	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	FECHA DE EJECUCIÓN	FECHA DE EVALUACIÓN	FECHA DE PUBLICACIÓN
3001	3001	3001	3001	3001	3001
3003	3002	3002	3002	3002	3002
3001	3003	3003	3003	3003	3003





15	DESARROLLO DE LOS CURSOS Y EXPOSICIÓN DE MATERIALES DE INVESTIGACIÓN EN ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS	4	6	17	10	100%	100%	100%	100%
----	---	---	---	----	----	------	------	------	------

UNIDAD ORGÁNICA	4003	UNIDAD ORGÁNICA	4003
PROBLEMA INICIAL	0340	PROBLEMA INICIAL	0340
SOLUCIÓN ESTRATÉGICA	0350	SOLUCIÓN ESTRATÉGICA	0350
CONTEXTO OPERACIONAL	0113	CONTEXTO OPERACIONAL	0113
OBJETIVO OPERATIVO	0001	OBJETIVO OPERATIVO	0001
INDICADOR	6002	INDICADOR	6002
MANEJO DEL PROCESO	6601	MANEJO DEL PROCESO	6601

PROBLEMA INICIAL: FALTA DE ENTRENAMIENTO DE PERSONAL DEL DISTRITO DEPARTAMENTAL PARA EL MANEJO DE EMERGENCIAS

CONTEXTO OPERACIONAL: MANEJO DE EMERGENCIAS

OBJETIVO OPERATIVO: PROPICUAR LA SEGURIDAD DE LA COMUNIDAD LOCAL

INDICADOR: PARTICIPACIÓN DE LOS SERVIDORES EN ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN Y PROFESIONALES INCLUYE AL MENOS UNO PARA LA VERIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS PLANES DE EMERGENCIAS

150	SEGUIMIENTO Y VERIFICACIÓN DE LA SEGURIDAD EN EDIFICACIONES GOBIERNALES	100	100	100	100	100%	100%	100%	100%
-----	---	-----	-----	-----	-----	------	------	------	------

150	SEGUIMIENTO Y VERIFICACIÓN DE LA SEGURIDAD EN EDIFICACIONES GOBIERNALES	100	100	100	100	100%	100%	100%	100%
151	SEGUIMIENTO Y VERIFICACIÓN DE LA SEGURIDAD EN EDIFICACIONES GOBIERNALES	100	100	100	100	100%	100%	100%	100%
152	SEGUIMIENTO Y VERIFICACIÓN DE LA SEGURIDAD EN EDIFICACIONES GOBIERNALES	100	100	100	100	100%	100%	100%	100%
153	SEGUIMIENTO Y VERIFICACIÓN DE LA SEGURIDAD EN EDIFICACIONES GOBIERNALES	100	100	100	100	100%	100%	100%	100%

150	SEGUIMIENTO Y VERIFICACIÓN DE LA SEGURIDAD EN EDIFICACIONES GOBIERNALES	100	100	100	100	100%	100%	100%	100%
151	SEGUIMIENTO Y VERIFICACIÓN DE LA SEGURIDAD EN EDIFICACIONES GOBIERNALES	100	100	100	100	100%	100%	100%	100%
152	SEGUIMIENTO Y VERIFICACIÓN DE LA SEGURIDAD EN EDIFICACIONES GOBIERNALES	100	100	100	100	100%	100%	100%	100%
153	SEGUIMIENTO Y VERIFICACIÓN DE LA SEGURIDAD EN EDIFICACIONES GOBIERNALES	100	100	100	100	100%	100%	100%	100%





UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE: DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y MONITOREO DE LA GESTIÓN  
 NOMBRE DEL UNIDAD: DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y MONITOREO DE LA GESTIÓN  
 NOMBRE DEL UNIDAD: DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y MONITOREO DE LA GESTIÓN

UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE: DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y MONITOREO DE LA GESTIÓN  
 NOMBRE DEL UNIDAD: DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y MONITOREO DE LA GESTIÓN  
 NOMBRE DEL UNIDAD: DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y MONITOREO DE LA GESTIÓN

TIPO DE DESARROLLO	INDICADOR	UNIDAD	INDICADOR	UNIDAD	INDICADOR	UNIDAD	INDICADOR	UNIDAD	INDICADOR	UNIDAD	INDICADOR	UNIDAD
DE DESARROLLO URBANO	0016	PLANIFICACIÓN Y MONITOREO DE LA GESTIÓN	0019	PLANIFICACIÓN Y MONITOREO DE LA GESTIÓN	0010	PLANIFICACIÓN Y MONITOREO DE LA GESTIÓN	0013	PLANIFICACIÓN Y MONITOREO DE LA GESTIÓN	0001	PLANIFICACIÓN Y MONITOREO DE LA GESTIÓN	0005	PLANIFICACIÓN Y MONITOREO DE LA GESTIÓN
DE DESARROLLO URBANO	0016	PLANIFICACIÓN Y MONITOREO DE LA GESTIÓN	0019	PLANIFICACIÓN Y MONITOREO DE LA GESTIÓN	0010	PLANIFICACIÓN Y MONITOREO DE LA GESTIÓN	0013	PLANIFICACIÓN Y MONITOREO DE LA GESTIÓN	0001	PLANIFICACIÓN Y MONITOREO DE LA GESTIÓN	0005	PLANIFICACIÓN Y MONITOREO DE LA GESTIÓN
DE DESARROLLO URBANO	0016	PLANIFICACIÓN Y MONITOREO DE LA GESTIÓN	0019	PLANIFICACIÓN Y MONITOREO DE LA GESTIÓN	0010	PLANIFICACIÓN Y MONITOREO DE LA GESTIÓN	0013	PLANIFICACIÓN Y MONITOREO DE LA GESTIÓN	0001	PLANIFICACIÓN Y MONITOREO DE LA GESTIÓN	0005	PLANIFICACIÓN Y MONITOREO DE LA GESTIÓN

INDICADOR DEL SISTEMA DE MONITOREO DE LA GESTIÓN DE LA UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE: DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y MONITOREO DE LA GESTIÓN

INDICADOR	UNIDAD	INDICADOR	UNIDAD	INDICADOR	UNIDAD	INDICADOR	UNIDAD	INDICADOR	UNIDAD	INDICADOR	UNIDAD	INDICADOR	UNIDAD
0016	PLANIFICACIÓN Y MONITOREO DE LA GESTIÓN	0019	PLANIFICACIÓN Y MONITOREO DE LA GESTIÓN	0010	PLANIFICACIÓN Y MONITOREO DE LA GESTIÓN	0013	PLANIFICACIÓN Y MONITOREO DE LA GESTIÓN	0001	PLANIFICACIÓN Y MONITOREO DE LA GESTIÓN	0005	PLANIFICACIÓN Y MONITOREO DE LA GESTIÓN	0010	PLANIFICACIÓN Y MONITOREO DE LA GESTIÓN

INDICADOR	UNIDAD	INDICADOR	UNIDAD	INDICADOR	UNIDAD	INDICADOR	UNIDAD	INDICADOR	UNIDAD	INDICADOR	UNIDAD	INDICADOR	UNIDAD
0016	PLANIFICACIÓN Y MONITOREO DE LA GESTIÓN	0019	PLANIFICACIÓN Y MONITOREO DE LA GESTIÓN	0010	PLANIFICACIÓN Y MONITOREO DE LA GESTIÓN	0013	PLANIFICACIÓN Y MONITOREO DE LA GESTIÓN	0001	PLANIFICACIÓN Y MONITOREO DE LA GESTIÓN	0005	PLANIFICACIÓN Y MONITOREO DE LA GESTIÓN	0010	PLANIFICACIÓN Y MONITOREO DE LA GESTIÓN





RESUMEN DE RESULTADOS

ID	DESARROLLO URBANO	ACCION	INDICADOR	UNIDAD	INDICADOR	UNIDAD	INDICADOR	UNIDAD
0002	PROCESOS INTERNOS							
0002	IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN GESTIÓN URBANA							
0050	PLANIFICACIÓN DEL ENTORNO URBANO EN EL ASESORAMIENTO DE BARRIOS							
0113	PLANIFICACIÓN DEL ENTORNO URBANO EN EL ASESORAMIENTO DE BARRIOS							
0001	PLANIFICACIÓN DEL ENTORNO URBANO EN EL ASESORAMIENTO DE BARRIOS							
0003	PLANIFICACIÓN DEL ENTORNO URBANO EN EL ASESORAMIENTO DE BARRIOS							
0001	PLANIFICACIÓN DEL ENTORNO URBANO EN EL ASESORAMIENTO DE BARRIOS							

PLANIFICACIÓN DEL ENTORNO URBANO EN EL ASESORAMIENTO DE BARRIOS

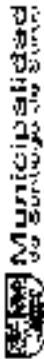
TITULO	INDICADOR	UNIDAD	INDICADOR	UNIDAD	INDICADOR	UNIDAD	INDICADOR	UNIDAD
PLANIFICACIÓN DEL ENTORNO URBANO EN EL ASESORAMIENTO DE BARRIOS								

PLANIFICACIÓN DEL ENTORNO URBANO EN EL ASESORAMIENTO DE BARRIOS

ID	DESARROLLO URBANO	ACCION	INDICADOR	UNIDAD	INDICADOR	UNIDAD	INDICADOR	UNIDAD
0002	PROCESOS INTERNOS							
0050	PLANIFICACIÓN DEL ENTORNO URBANO EN EL ASESORAMIENTO DE BARRIOS							
0113	PLANIFICACIÓN DEL ENTORNO URBANO EN EL ASESORAMIENTO DE BARRIOS							
0001	PLANIFICACIÓN DEL ENTORNO URBANO EN EL ASESORAMIENTO DE BARRIOS							
0003	PLANIFICACIÓN DEL ENTORNO URBANO EN EL ASESORAMIENTO DE BARRIOS							
0001	PLANIFICACIÓN DEL ENTORNO URBANO EN EL ASESORAMIENTO DE BARRIOS							

PLANIFICACIÓN DEL ENTORNO URBANO EN EL ASESORAMIENTO DE BARRIOS





EVALUACIÓN ANUAL DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2017

UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE / CENTRO DE COSTOS: 4602 SUBGERENCIA DE LICENCIAS Y AUTORIZACION

UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE / CENTRO DE COSTOS	INDICADOR	UNIDAD	VALOR	INDICADOR	UNIDAD	VALOR	INDICADOR	UNIDAD	VALOR
UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE / CENTRO DE COSTOS: 4602 SUBGERENCIA DE LICENCIAS Y AUTORIZACION	INDICADOR	UNIDAD	VALOR	INDICADOR	UNIDAD	VALOR	INDICADOR	UNIDAD	VALOR
	INDICADOR	UNIDAD	VALOR	INDICADOR	UNIDAD	VALOR	INDICADOR	UNIDAD	VALOR
	INDICADOR	UNIDAD	VALOR	INDICADOR	UNIDAD	VALOR	INDICADOR	UNIDAD	VALOR
	INDICADOR	UNIDAD	VALOR	INDICADOR	UNIDAD	VALOR	INDICADOR	UNIDAD	VALOR

INDICADOR: 1.001  
 DESCRIPCIÓN: PUNTAJE DE CALIFICACIONES DE LOS EXAMENADOS EN LOS EXAMENES DE LICENCIAS Y AUTORIZACIONES

INDICADOR	UNIDAD	VALOR	INDICADOR	UNIDAD	VALOR	INDICADOR	UNIDAD	VALOR
INDICADOR	UNIDAD	VALOR	INDICADOR	UNIDAD	VALOR	INDICADOR	UNIDAD	VALOR
INDICADOR	UNIDAD	VALOR	INDICADOR	UNIDAD	VALOR	INDICADOR	UNIDAD	VALOR
INDICADOR	UNIDAD	VALOR	INDICADOR	UNIDAD	VALOR	INDICADOR	UNIDAD	VALOR
INDICADOR	UNIDAD	VALOR	INDICADOR	UNIDAD	VALOR	INDICADOR	UNIDAD	VALOR



Nº	DESCRIPCIÓN DEL ÍTEM	ACTIV.	SEPT	AGO	SEPT	AGO	SEPT	AGO	SEPT	AGO	SEPT	AGO	SEPT	AGO
0002	UNIDAD EJECUTORA													
0003	PROCESOS INTERNOS													
0004	FORTALECER LA EJECUCIÓN DE LOS SERVICIOS URBANOS Y COMERCIALES													
0005	MEJORAR LA REGULARIDAD DE LAS OBLIGACIONES FISCAL Y TRIBUTARIA													
0006	MEJORA DEL SERVICIO AL CLIENTE													
0007	MEJORA DEL SERVICIO AL CLIENTE													
0008	MEJORA DEL SERVICIO AL CLIENTE													
0009	MEJORA DEL SERVICIO AL CLIENTE													

Nº	DESCRIPCIÓN DEL ÍTEM	ACTIV.	SEPT	AGO	SEPT	AGO	SEPT	AGO	SEPT	AGO	SEPT	AGO	SEPT	AGO
0010	MEJORA DEL SERVICIO AL CLIENTE													
0011	MEJORA DEL SERVICIO AL CLIENTE													

Nº	DESCRIPCIÓN DEL ÍTEM	ACTIV.	SEPT	AGO	SEPT	AGO	SEPT	AGO	SEPT	AGO	SEPT	AGO	SEPT	AGO
0012	MEJORA DEL SERVICIO AL CLIENTE													
0013	MEJORA DEL SERVICIO AL CLIENTE													
0014	MEJORA DEL SERVICIO AL CLIENTE													
0015	MEJORA DEL SERVICIO AL CLIENTE													
0016	MEJORA DEL SERVICIO AL CLIENTE													
0017	MEJORA DEL SERVICIO AL CLIENTE													
0018	MEJORA DEL SERVICIO AL CLIENTE													
0019	MEJORA DEL SERVICIO AL CLIENTE													
0020	MEJORA DEL SERVICIO AL CLIENTE													



PROYECTO	INDICADOR	UNIDAD	FECHA	ESTADO	IMPORTE	FECHA	ESTADO	IMPORTE
DESARROLLO URBANO								

INDICADOR	UNIDAD	FECHA	ESTADO	IMPORTE	FECHA	ESTADO	IMPORTE
PLANIFICACIÓN							
ADQUISICIÓN DE SERVICIOS							
MANTENIMIENTO							
RECONSTRUCCIÓN							
RECONSTRUCCIÓN DE OBRAS							
RECONSTRUCCIÓN DE OBRAS							
RECONSTRUCCIÓN DE OBRAS							

INDICADOR	UNIDAD	FECHA	ESTADO	IMPORTE	FECHA	ESTADO	IMPORTE
RECONSTRUCCIÓN DE OBRAS							
RECONSTRUCCIÓN DE OBRAS							
RECONSTRUCCIÓN DE OBRAS							

INDICADOR	UNIDAD	FECHA	ESTADO	IMPORTE	FECHA	ESTADO	IMPORTE
RECONSTRUCCIÓN DE OBRAS							
RECONSTRUCCIÓN DE OBRAS							
RECONSTRUCCIÓN DE OBRAS							

INDICADOR	UNIDAD	FECHA	ESTADO	IMPORTE	FECHA	ESTADO	IMPORTE
RECONSTRUCCIÓN DE OBRAS							
RECONSTRUCCIÓN DE OBRAS							
RECONSTRUCCIÓN DE OBRAS							

INDICADOR	UNIDAD	FECHA	ESTADO	IMPORTE	FECHA	ESTADO	IMPORTE
RECONSTRUCCIÓN DE OBRAS							
RECONSTRUCCIÓN DE OBRAS							
RECONSTRUCCIÓN DE OBRAS							

INDICADOR	UNIDAD	FECHA	ESTADO	IMPORTE	FECHA	ESTADO	IMPORTE
RECONSTRUCCIÓN DE OBRAS							
RECONSTRUCCIÓN DE OBRAS							
RECONSTRUCCIÓN DE OBRAS							

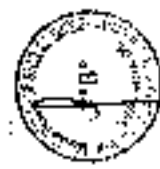


INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL
-----------	------------------	----------------	------------	-----------	------------------	----------------	------------

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL
31 RECURSOS URBANO		0302		31-1	PERSONAS	1000	1000
31-1 RECURSOS URBANO		0302		31-1-1	PERSONAS	1000	1000
31-1-1 RECURSOS URBANO		0302		31-1-1-1	PERSONAS	1000	1000
31-1-1-1 RECURSOS URBANO		0302		31-1-1-1-1	PERSONAS	1000	1000
31-1-1-1-1 RECURSOS URBANO		0302		31-1-1-1-1-1	PERSONAS	1000	1000
31-1-1-1-1-1 RECURSOS URBANO		0302		31-1-1-1-1-1-1	PERSONAS	1000	1000

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL
-----------	------------------	----------------	------------	-----------	------------------	----------------	------------

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL
31-1-1-1-1-1-1 RECURSOS URBANO		0302		31-1-1-1-1-1-1-1	PERSONAS	1000	1000
31-1-1-1-1-1-1-1 RECURSOS URBANO		0302		31-1-1-1-1-1-1-1-1	PERSONAS	1000	1000
31-1-1-1-1-1-1-1-1 RECURSOS URBANO		0302		31-1-1-1-1-1-1-1-1-1	PERSONAS	1000	1000







INFORMACIÓN GENERAL DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2017

INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	PERIODO	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	PERIODO	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	PERIODO
DESEMPEÑO	DESEMPEÑO	DESEMPEÑO	DESEMPEÑO	DESEMPEÑO	DESEMPEÑO	DESEMPEÑO	DESEMPEÑO	DESEMPEÑO
0002	0002	0002	0002	0002	0002	0002	0002	0002
0002	0002	0002	0002	0002	0002	0002	0002	0002
0002	0002	0002	0002	0002	0002	0002	0002	0002
0002	0002	0002	0002	0002	0002	0002	0002	0002

DESCRIPCIÓN DEL ÍTEM: PLANIFICACIÓN DEL TERRENO PARA EL DESARROLLO URBANO Y CATASTRO

INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	PERIODO	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	PERIODO	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	PERIODO
0002	0002	0002	0002	0002	0002	0002	0002	0002
0002	0002	0002	0002	0002	0002	0002	0002	0002
0002	0002	0002	0002	0002	0002	0002	0002	0002
0002	0002	0002	0002	0002	0002	0002	0002	0002
0002	0002	0002	0002	0002	0002	0002	0002	0002

DESCRIPCIÓN DEL ÍTEM: PLANIFICACIÓN DEL TERRENO PARA EL DESARROLLO URBANO Y CATASTRO

INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	PERIODO	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	PERIODO	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	PERIODO
0002	0002	0002	0002	0002	0002	0002	0002	0002
0002	0002	0002	0002	0002	0002	0002	0002	0002
0002	0002	0002	0002	0002	0002	0002	0002	0002
0002	0002	0002	0002	0002	0002	0002	0002	0002
0002	0002	0002	0002	0002	0002	0002	0002	0002



**UNIDAD OPERATIVA:**  1001  1002  1003  1004  1005  1006  1007  1008  1009  1010  1011  1012  1013  1014  1015  1016  1017  1018  1019  1020  1021  1022  1023  1024  1025  1026  1027  1028  1029  1030  1031  1032  1033  1034  1035  1036  1037  1038  1039  1040  1041  1042  1043  1044  1045  1046  1047  1048  1049  1050  1051  1052  1053  1054  1055  1056  1057  1058  1059  1060  1061  1062  1063  1064  1065  1066  1067  1068  1069  1070  1071  1072  1073  1074  1075  1076  1077  1078  1079  1080  1081  1082  1083  1084  1085  1086  1087  1088  1089  1090  1091  1092  1093  1094  1095  1096  1097  1098  1099  1100  1101  1102  1103  1104  1105  1106  1107  1108  1109  1110  1111  1112  1113  1114  1115  1116  1117  1118  1119  1120  1121  1122  1123  1124  1125  1126  1127  1128  1129  1130  1131  1132  1133  1134  1135  1136  1137  1138  1139  1140  1141  1142  1143  1144  1145  1146  1147  1148  1149  1150  1151  1152  1153  1154  1155  1156  1157  1158  1159  1160  1161  1162  1163  1164  1165  1166  1167  1168  1169  1170  1171  1172  1173  1174  1175  1176  1177  1178  1179  1180  1181  1182  1183  1184  1185  1186  1187  1188  1189  1190  1191  1192  1193  1194  1195  1196  1197  1198  1199  1200

UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR ALTERNATIVO	COMENTARIOS
36	CONSERVACIÓN DE RECURSOS NATURALES Y CALIDAD AMBIENTAL					
	UNIDAD ESTRATÉGICA:	0002				
	PERSECUCIÓN:	0002				
	OBJETIVO ESTRATÉGICO:	0006				
OBJETIVO OPERATIVO:	0113					
INDICADOR:	0001					
PERSECUCIÓN:	0003					
OBJETIVO OPERATIVO:	0301					

**PROCESOS:**  1001  1002  1003  1004  1005  1006  1007  1008  1009  1010  1011  1012  1013  1014  1015  1016  1017  1018  1019  1020  1021  1022  1023  1024  1025  1026  1027  1028  1029  1030  1031  1032  1033  1034  1035  1036  1037  1038  1039  1040  1041  1042  1043  1044  1045  1046  1047  1048  1049  1050  1051  1052  1053  1054  1055  1056  1057  1058  1059  1060  1061  1062  1063  1064  1065  1066  1067  1068  1069  1070  1071  1072  1073  1074  1075  1076  1077  1078  1079  1080  1081  1082  1083  1084  1085  1086  1087  1088  1089  1090  1091  1092  1093  1094  1095  1096  1097  1098  1099  1100

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR ALTERNATIVO	COMENTARIOS
37	DESEMPEÑO DE PROGRAMAS DE EDUCACIÓN AMBIENTAL				
371	PROGRAMAS AMBIENTALES				
372	REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL				
373	REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL				
374	REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL				

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR ALTERNATIVO	COMENTARIOS
371	PROGRAMAS AMBIENTALES	3	3		
372	REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL	5	5		
373	REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL	4	2		
374	REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL	180	206		





INDICADOR	UNIDAD	VALOR	UNIDAD	VALOR	UNIDAD	VALOR
...	...	...	...	...	...	...

INDICADOR	UNIDAD	VALOR	UNIDAD	VALOR	UNIDAD	VALOR
...	...	...	...	...	...	...

**INDICADOR** ...

**DESCRIPCIÓN** ...

**UNIDAD** ...

**VALOR** ...

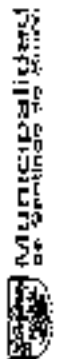
INDICADOR	UNIDAD	VALOR	UNIDAD	VALOR	UNIDAD	VALOR
...	...	...	...	...	...	...

INDICADOR	UNIDAD	VALOR	UNIDAD	VALOR	UNIDAD	VALOR
...	...	...	...	...	...	...

INDICADOR	UNIDAD	VALOR	UNIDAD	VALOR	UNIDAD	VALOR
...	...	...	...	...	...	...

INDICADOR	UNIDAD	VALOR	UNIDAD	VALOR	UNIDAD	VALOR
...	...	...	...	...	...	...





EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2017

GERENCIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD

0108

UNIDAD ORGANIZACIONAL: GERENCIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD  
 CODIGO: 0108  
 NOMBRE: GERENCIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD  
 DESCRIPCION:

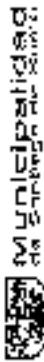
SE	DESCRIPCION DE SERVICIOS NACIONALES Y CALIDAD AMBIENTAL	NOVA	41	1M	0108	0108	0108	0108	0108	0108
0108	0108	0108	0108	0108	0108	0108	0108	0108	0108	0108
0108	0108	0108	0108	0108	0108	0108	0108	0108	0108	0108
0108	0108	0108	0108	0108	0108	0108	0108	0108	0108	0108
0108	0108	0108	0108	0108	0108	0108	0108	0108	0108	0108

DESCRIPCION DE SERVICIOS NACIONALES Y CALIDAD AMBIENTAL  
 DESCRIPCION DE SERVICIOS NACIONALES Y CALIDAD AMBIENTAL  
 DESCRIPCION DE SERVICIOS NACIONALES Y CALIDAD AMBIENTAL  
 DESCRIPCION DE SERVICIOS NACIONALES Y CALIDAD AMBIENTAL  
 DESCRIPCION DE SERVICIOS NACIONALES Y CALIDAD AMBIENTAL

SE	DESCRIPCION DE SERVICIOS NACIONALES Y CALIDAD AMBIENTAL	NOVA	41	1M	0108	0108	0108	0108	0108	0108
0108	0108	0108	0108	0108	0108	0108	0108	0108	0108	0108
0108	0108	0108	0108	0108	0108	0108	0108	0108	0108	0108
0108	0108	0108	0108	0108	0108	0108	0108	0108	0108	0108
0108	0108	0108	0108	0108	0108	0108	0108	0108	0108	0108

SE	DESCRIPCION DE SERVICIOS NACIONALES Y CALIDAD AMBIENTAL	NOVA	41	1M	0108	0108	0108	0108	0108	0108
0108	0108	0108	0108	0108	0108	0108	0108	0108	0108	0108
0108	0108	0108	0108	0108	0108	0108	0108	0108	0108	0108
0108	0108	0108	0108	0108	0108	0108	0108	0108	0108	0108
0108	0108	0108	0108	0108	0108	0108	0108	0108	0108	0108





EVALUACIÓN ANUAL DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2017

GUARDIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD

8108

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR ALCANZADO	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR ALCANZADO
CONSERVACIÓN DE RECURSOS NATURALES Y CULTURALES	ÁREAS	41	144	144	375	375	375

UNIVERSIDAD	PROYECTO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR ALCANZADO
0000	0000	0000	ÁREAS	41	144	144
0000	0000	0000	ÁREAS	41	144	144
0000	0000	0000	ÁREAS	41	144	144
0000	0000	0000	ÁREAS	41	144	144

PROYECTO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR ALCANZADO
0000	0000	ÁREAS	41	144	144
0000	0000	ÁREAS	41	144	144
0000	0000	ÁREAS	41	144	144

PROGRAMA DE RECONSTRUCCIÓN DE LA RODECA "CERCO RECICLA"	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR ALCANZADO
014	014	ÁREAS	4	4	4

PROGRAMA DE RECONSTRUCCIÓN DE LA RODECA "CERCO RECICLA"	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR ALCANZADO
014	014	ÁREAS	4	4	4

PROGRAMA DE RECONSTRUCCIÓN DE LA RODECA "CERCO RECICLA"	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR ALCANZADO
300	300	ÁREAS	17	17	17
300	300	ÁREAS	17	17	17
300	300	ÁREAS	17	17	17
300	300	ÁREAS	17	17	17



TOTAL GASTO = \$1,500,000.00 - \$1,500,000.00 = \$0.00

**RESUMEN**

1. **INDICADORES DE MANEJO**

2. **INDICADORES DE RESULTADOS**

3. **INDICADORES DE IMPACTO**

4. **INDICADORES DE EFECTIVIDAD**

5. **INDICADORES DE CALIDAD**

6. **INDICADORES DE ACCESIBILIDAD**

7. **INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD**

8. **INDICADORES DE EQUIDAD**

9. **INDICADORES DE PARTICIPACION**

10. **INDICADORES DE TRANSPARENCIA**

11. **INDICADORES DE RESPONSABILIDAD**

12. **INDICADORES DE EFICIENCIA**

13. **INDICADORES DE PRODUCTIVIDAD**

14. **INDICADORES DE INNOVACION**

15. **INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD ECONOMICA**

16. **INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD SOCIAL**

17. **INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL**

18. **INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD CULTURAL**

19. **INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD POLITICA**

20. **INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD LEGAL**

21. **INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD TECNICA**

22. **INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD ORGANIZACIONAL**

23. **INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD HUMANA**

24. **INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD TECNICA**

25. **INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD ORGANIZACIONAL**

26. **INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD HUMANA**

27. **INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD TECNICA**

28. **INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD ORGANIZACIONAL**

29. **INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD HUMANA**

30. **INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD TECNICA**

31. **INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD ORGANIZACIONAL**

32. **INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD HUMANA**

33. **INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD TECNICA**

34. **INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD ORGANIZACIONAL**

35. **INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD HUMANA**

36. **INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD TECNICA**

37. **INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD ORGANIZACIONAL**

38. **INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD HUMANA**

39. **INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD TECNICA**

40. **INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD ORGANIZACIONAL**

41. **INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD HUMANA**

42. **INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD TECNICA**

43. **INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD ORGANIZACIONAL**

44. **INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD HUMANA**

45. **INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD TECNICA**

46. **INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD ORGANIZACIONAL**

47. **INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD HUMANA**

48. **INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD TECNICA**

49. **INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD ORGANIZACIONAL**

50. **INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD HUMANA**

51. **INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD TECNICA**

52. **INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD ORGANIZACIONAL**

53. **INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD HUMANA**

54. **INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD TECNICA**

55. **INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD ORGANIZACIONAL**

56. **INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD HUMANA**

57. **INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD TECNICA**

58. **INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD ORGANIZACIONAL**

59. **INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD HUMANA**

60. **INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD TECNICA**

61. **INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD ORGANIZACIONAL**

62. **INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD HUMANA**

63. **INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD TECNICA**

64. **INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD ORGANIZACIONAL**

65. **INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD HUMANA**

66. **INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD TECNICA**

67. **INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD ORGANIZACIONAL**

68. **INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD HUMANA**

69. **INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD TECNICA**

70. **INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD ORGANIZACIONAL**

71. **INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD HUMANA**

72. **INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD TECNICA**

73. **INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD ORGANIZACIONAL**

74. **INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD HUMANA**

75. **INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD TECNICA**

76. **INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD ORGANIZACIONAL**

77. **INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD HUMANA**

78. **INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD TECNICA**

79. **INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD ORGANIZACIONAL**

80. **INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD HUMANA**

81. **INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD TECNICA**

82. **INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD ORGANIZACIONAL**

83. **INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD HUMANA**

84. **INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD TECNICA**

85. **INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD ORGANIZACIONAL**

86. **INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD HUMANA**

87. **INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD TECNICA**

88. **INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD ORGANIZACIONAL**

89. **INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD HUMANA**

90. **INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD TECNICA**

91. **INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD ORGANIZACIONAL**

92. **INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD HUMANA**

93. **INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD TECNICA**

94. **INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD ORGANIZACIONAL**

95. **INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD HUMANA**

96. **INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD TECNICA**

97. **INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD ORGANIZACIONAL**

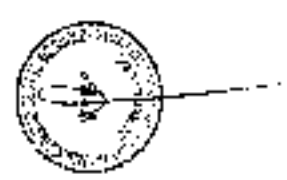
98. **INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD HUMANA**

99. **INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD TECNICA**

100. **INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD ORGANIZACIONAL**

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR META	VALOR REAL	VALOR META	VALOR REAL	VALOR META
1. Cobertura de servicios de salud	%	100	95	100	95	100	95	100
2. Satisfacción de usuarios	%	100	90	100	90	100	90	100
3. Eficiencia en el uso de recursos	%	100	80	100	80	100	80	100
4. Sostenibilidad de los servicios	%	100	70	100	70	100	70	100
5. Equidad en el acceso a los servicios	%	100	60	100	60	100	60	100
6. Participación de la comunidad	%	100	50	100	50	100	50	100
7. Transparencia en la gestión	%	100	40	100	40	100	40	100
8. Responsabilidad en la gestión	%	100	30	100	30	100	30	100
9. Eficiencia en la gestión	%	100	20	100	20	100	20	100
10. Innovación en la gestión	%	100	10	100	10	100	10	100

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR META	VALOR REAL	VALOR META	VALOR REAL	VALOR META
1. Cobertura de servicios de salud	%	100	95	100	95	100	95	100
2. Satisfacción de usuarios	%	100	90	100	90	100	90	100
3. Eficiencia en el uso de recursos	%	100	80	100	80	100	80	100
4. Sostenibilidad de los servicios	%	100	70	100	70	100	70	100
5. Equidad en el acceso a los servicios	%	100	60	100	60	100	60	100
6. Participación de la comunidad	%	100	50	100	50	100	50	100
7. Transparencia en la gestión	%	100	40	100	40	100	40	100
8. Responsabilidad en la gestión	%	100	30	100	30	100	30	100
9. Eficiencia en la gestión	%	100	20	100	20	100	20	100
10. Innovación en la gestión	%	100	10	100	10	100	10	100

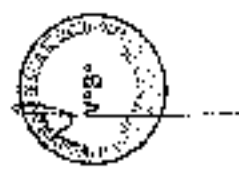


INDICADOR	UNIDAD EJECUTIVA DE ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE GESTIÓN	INDICADOR	UNIDAD EJECUTIVA DE ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE GESTIÓN
-----------	---	-----------	---

INDICADOR	UNIDAD EJECUTIVA DE ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE GESTIÓN	INDICADOR	UNIDAD EJECUTIVA DE ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE GESTIÓN
43	PLANIFICACION DE RECURSOS HUMANOS	PLANIFICACION DE RECURSOS HUMANOS	PLANIFICACION DE RECURSOS HUMANOS
	0003		0003
	0002		0002
	0003		0003
	0103		0103
	0001		0001
	0003		0003
	0001		0001

INDICADOR	UNIDAD EJECUTIVA DE ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE GESTIÓN	INDICADOR	UNIDAD EJECUTIVA DE ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE GESTIÓN
-----------	---	-----------	---

INDICADOR	UNIDAD EJECUTIVA DE ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE GESTIÓN	INDICADOR	UNIDAD EJECUTIVA DE ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE GESTIÓN
44	REALIZACION DEL MANTENIMIENTO DE LA VEREDA DE LOS PARQUES P. BURTIN	REALIZACION DEL MANTENIMIENTO DE LA VEREDA DE LOS PARQUES P. BURTIN	REALIZACION DEL MANTENIMIENTO DE LA VEREDA DE LOS PARQUES P. BURTIN
	0003		0003
	0002		0002
	0003		0003
	0103		0103
	0001		0001
	0003		0003
	0001		0001









INDICADOR	UNIDAD	VALOR	INDICADOR	UNIDAD	VALOR
27	SECTORIZACION DE LA FUERZA DE TRABAJO EN LAS SECCIONES DE SERVICIOS DE LIMPIEZA	604	SECTORIZACION DE LA FUERZA DE TRABAJO EN LAS SECCIONES DE SERVICIOS DE LIMPIEZA	604	604

INDICADOR	UNIDAD	VALOR	INDICADOR	UNIDAD	VALOR
0003	SECTORIZACION DE LA FUERZA DE TRABAJO EN LAS SECCIONES DE SERVICIOS DE LIMPIEZA	604	SECTORIZACION DE LA FUERZA DE TRABAJO EN LAS SECCIONES DE SERVICIOS DE LIMPIEZA	604	604
0005	SECTORIZACION DE LA FUERZA DE TRABAJO EN LAS SECCIONES DE SERVICIOS DE LIMPIEZA	604	SECTORIZACION DE LA FUERZA DE TRABAJO EN LAS SECCIONES DE SERVICIOS DE LIMPIEZA	604	604
0030	SECTORIZACION DE LA FUERZA DE TRABAJO EN LAS SECCIONES DE SERVICIOS DE LIMPIEZA	604	SECTORIZACION DE LA FUERZA DE TRABAJO EN LAS SECCIONES DE SERVICIOS DE LIMPIEZA	604	604
0033	SECTORIZACION DE LA FUERZA DE TRABAJO EN LAS SECCIONES DE SERVICIOS DE LIMPIEZA	604	SECTORIZACION DE LA FUERZA DE TRABAJO EN LAS SECCIONES DE SERVICIOS DE LIMPIEZA	604	604
0001	SECTORIZACION DE LA FUERZA DE TRABAJO EN LAS SECCIONES DE SERVICIOS DE LIMPIEZA	604	SECTORIZACION DE LA FUERZA DE TRABAJO EN LAS SECCIONES DE SERVICIOS DE LIMPIEZA	604	604
0001	SECTORIZACION DE LA FUERZA DE TRABAJO EN LAS SECCIONES DE SERVICIOS DE LIMPIEZA	604	SECTORIZACION DE LA FUERZA DE TRABAJO EN LAS SECCIONES DE SERVICIOS DE LIMPIEZA	604	604
0001	SECTORIZACION DE LA FUERZA DE TRABAJO EN LAS SECCIONES DE SERVICIOS DE LIMPIEZA	604	SECTORIZACION DE LA FUERZA DE TRABAJO EN LAS SECCIONES DE SERVICIOS DE LIMPIEZA	604	604

INDICADOR	UNIDAD	VALOR	INDICADOR	UNIDAD	VALOR
0001	SECTORIZACION DE LA FUERZA DE TRABAJO EN LAS SECCIONES DE SERVICIOS DE LIMPIEZA	604	SECTORIZACION DE LA FUERZA DE TRABAJO EN LAS SECCIONES DE SERVICIOS DE LIMPIEZA	604	604

INDICADOR	UNIDAD	VALOR	INDICADOR	UNIDAD	VALOR
0001	SECTORIZACION DE LA FUERZA DE TRABAJO EN LAS SECCIONES DE SERVICIOS DE LIMPIEZA	604	SECTORIZACION DE LA FUERZA DE TRABAJO EN LAS SECCIONES DE SERVICIOS DE LIMPIEZA	604	604

INDICADOR	UNIDAD	VALOR	INDICADOR	UNIDAD	VALOR
0001	SECTORIZACION DE LA FUERZA DE TRABAJO EN LAS SECCIONES DE SERVICIOS DE LIMPIEZA	604	SECTORIZACION DE LA FUERZA DE TRABAJO EN LAS SECCIONES DE SERVICIOS DE LIMPIEZA	604	604

INDICADOR	UNIDAD	VALOR	INDICADOR	UNIDAD	VALOR
0001	SECTORIZACION DE LA FUERZA DE TRABAJO EN LAS SECCIONES DE SERVICIOS DE LIMPIEZA	604	SECTORIZACION DE LA FUERZA DE TRABAJO EN LAS SECCIONES DE SERVICIOS DE LIMPIEZA	604	604



PLANIFICACIÓN  
 EJECUCIÓN  
 EVALUACIÓN  
 MONITOREO  
 OTRO

NO	DESCRIPCIÓN DEL PLANIFICACIONE DE LA GESTION	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
0001	PLANIFICACIONE DE LA GESTION												
0002	PLANIFICACIONE DE LA GESTION												
0003	PLANIFICACIONE DE LA GESTION												
0101	PLANIFICACIONE DE LA GESTION												
0201	PLANIFICACIONE DE LA GESTION												
0301	PLANIFICACIONE DE LA GESTION												
0401	PLANIFICACIONE DE LA GESTION												

OBJETIVO GENERAL: **MEJORAR LA CALIDAD DE LA GESTION DE LA LIMPIEZA, PAVIMENTOS Y JARDINES**  
 OBJETIVO ESPECIFICO: **MEJORAR LA CALIDAD DE LA GESTION DE LA LIMPIEZA, PAVIMENTOS Y JARDINES**  
 INDICADOR: **MEJORAR LA CALIDAD DE LA GESTION DE LA LIMPIEZA, PAVIMENTOS Y JARDINES**  
 META: **MEJORAR LA CALIDAD DE LA GESTION DE LA LIMPIEZA, PAVIMENTOS Y JARDINES**  
 DESCRIPCION: **MEJORAR LA CALIDAD DE LA GESTION DE LA LIMPIEZA, PAVIMENTOS Y JARDINES**

NO	DESCRIPCIÓN DEL PLANIFICACIONE DE LA GESTION	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
0001	PLANIFICACIONE DE LA GESTION												
0002	PLANIFICACIONE DE LA GESTION												
0003	PLANIFICACIONE DE LA GESTION												
0101	PLANIFICACIONE DE LA GESTION												
0201	PLANIFICACIONE DE LA GESTION												
0301	PLANIFICACIONE DE LA GESTION												
0401	PLANIFICACIONE DE LA GESTION												

NO	DESCRIPCIÓN DEL PLANIFICACIONE DE LA GESTION	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
0001	PLANIFICACIONE DE LA GESTION												
0002	PLANIFICACIONE DE LA GESTION												
0003	PLANIFICACIONE DE LA GESTION												
0101	PLANIFICACIONE DE LA GESTION												
0201	PLANIFICACIONE DE LA GESTION												
0301	PLANIFICACIONE DE LA GESTION												
0401	PLANIFICACIONE DE LA GESTION												



DESCRIPCION	UNIDAD	INDICADOR	VALOR	UNIDAD	INDICADOR	VALOR	UNIDAD	INDICADOR	VALOR
...	...	...	...	...	...	...	...	...	...

UNIDAD	INDICADOR	VALOR	UNIDAD	INDICADOR	VALOR
...	...	...	...	...	...

UNIDAD	INDICADOR	VALOR	UNIDAD	INDICADOR	VALOR
...	...	...	...	...	...

UNIDAD	INDICADOR	VALOR	UNIDAD	INDICADOR	VALOR
...	...	...	...	...	...

UNIDAD	INDICADOR	VALOR	UNIDAD	INDICADOR	VALOR
...	...	...	...	...	...

UNIDAD	INDICADOR	VALOR	UNIDAD	INDICADOR	VALOR
...	...	...	...	...	...

UNIDAD	INDICADOR	VALOR	UNIDAD	INDICADOR	VALOR
...	...	...	...	...	...

UNIDAD	INDICADOR	VALOR	UNIDAD	INDICADOR	VALOR
...	...	...	...	...	...

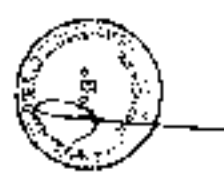


CD	MAINTENIMIENTO DEL	UBICACION DEL PROYECTO	FECHA DE INICIO	FECHA DE FIN	ESTADO	VALOR ESTIMADO	FECHA DE INICIO	FECHA DE FIN	ESTADO	VALOR ESTIMADO
0002	MAINTENIMIENTO DEL									
0002	MAINTENIMIENTO DEL									
0030	MAINTENIMIENTO DEL									
0013	MAINTENIMIENTO DEL									
0031	MAINTENIMIENTO DEL									
0033	MAINTENIMIENTO DEL									
0031	MAINTENIMIENTO DEL									

RESUMEN DE LOS DATOS DE ANÁLISIS DE RIESGO - ANÁLISIS  
 DE RESULTADOS DEL MANEJO DE RIESGO DE LOS PROYECTOS DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL  
 MONITORIO DE RIESGO DE MANEJO DE RIESGO

Nº	MANEJO DE RIESGO DE LA PROYECTO	FECHA DE INICIO	FECHA DE FIN	ESTADO	VALOR ESTIMADO	FECHA DE INICIO	FECHA DE FIN	ESTADO	VALOR ESTIMADO
0002	MANEJO DE RIESGO DE LA PROYECTO								
0030	MANEJO DE RIESGO DE LA PROYECTO								
0013	MANEJO DE RIESGO DE LA PROYECTO								
0031	MANEJO DE RIESGO DE LA PROYECTO								
0033	MANEJO DE RIESGO DE LA PROYECTO								
0031	MANEJO DE RIESGO DE LA PROYECTO								

Nº	PROYECTO	FECHA DE INICIO	FECHA DE FIN	ESTADO	VALOR ESTIMADO	FECHA DE INICIO	FECHA DE FIN	ESTADO	VALOR ESTIMADO
0002	PROYECTO								
0030	PROYECTO								
0013	PROYECTO								
0031	PROYECTO								
0033	PROYECTO								
0031	PROYECTO								



INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	AVANCE (%)	COMENTARIOS
1.1.1	SESIONES DE TRABAJO	10	10	100	SE CUMPIÓ CON EL PLAN DE TRABAJO
1.1.2	REUNIONES DE TRABAJO	10	10	100	SE CUMPIÓ CON EL PLAN DE TRABAJO
1.1.3	REUNIONES DE TRABAJO	10	10	100	SE CUMPIÓ CON EL PLAN DE TRABAJO
1.1.4	REUNIONES DE TRABAJO	10	10	100	SE CUMPIÓ CON EL PLAN DE TRABAJO
1.1.5	REUNIONES DE TRABAJO	10	10	100	SE CUMPIÓ CON EL PLAN DE TRABAJO
1.1.6	REUNIONES DE TRABAJO	10	10	100	SE CUMPIÓ CON EL PLAN DE TRABAJO
1.1.7	REUNIONES DE TRABAJO	10	10	100	SE CUMPIÓ CON EL PLAN DE TRABAJO
1.1.8	REUNIONES DE TRABAJO	10	10	100	SE CUMPIÓ CON EL PLAN DE TRABAJO
1.1.9	REUNIONES DE TRABAJO	10	10	100	SE CUMPIÓ CON EL PLAN DE TRABAJO
1.1.10	REUNIONES DE TRABAJO	10	10	100	SE CUMPIÓ CON EL PLAN DE TRABAJO

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	AVANCE (%)	COMENTARIOS
1.2.1	SESIONES DE TRABAJO	10	10	100	SE CUMPIÓ CON EL PLAN DE TRABAJO
1.2.2	REUNIONES DE TRABAJO	10	10	100	SE CUMPIÓ CON EL PLAN DE TRABAJO
1.2.3	REUNIONES DE TRABAJO	10	10	100	SE CUMPIÓ CON EL PLAN DE TRABAJO
1.2.4	REUNIONES DE TRABAJO	10	10	100	SE CUMPIÓ CON EL PLAN DE TRABAJO
1.2.5	REUNIONES DE TRABAJO	10	10	100	SE CUMPIÓ CON EL PLAN DE TRABAJO
1.2.6	REUNIONES DE TRABAJO	10	10	100	SE CUMPIÓ CON EL PLAN DE TRABAJO
1.2.7	REUNIONES DE TRABAJO	10	10	100	SE CUMPIÓ CON EL PLAN DE TRABAJO
1.2.8	REUNIONES DE TRABAJO	10	10	100	SE CUMPIÓ CON EL PLAN DE TRABAJO
1.2.9	REUNIONES DE TRABAJO	10	10	100	SE CUMPIÓ CON EL PLAN DE TRABAJO
1.2.10	REUNIONES DE TRABAJO	10	10	100	SE CUMPIÓ CON EL PLAN DE TRABAJO

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	AVANCE (%)	COMENTARIOS
1.3.1	SESIONES DE TRABAJO	10	10	100	SE CUMPIÓ CON EL PLAN DE TRABAJO
1.3.2	REUNIONES DE TRABAJO	10	10	100	SE CUMPIÓ CON EL PLAN DE TRABAJO
1.3.3	REUNIONES DE TRABAJO	10	10	100	SE CUMPIÓ CON EL PLAN DE TRABAJO
1.3.4	REUNIONES DE TRABAJO	10	10	100	SE CUMPIÓ CON EL PLAN DE TRABAJO
1.3.5	REUNIONES DE TRABAJO	10	10	100	SE CUMPIÓ CON EL PLAN DE TRABAJO
1.3.6	REUNIONES DE TRABAJO	10	10	100	SE CUMPIÓ CON EL PLAN DE TRABAJO
1.3.7	REUNIONES DE TRABAJO	10	10	100	SE CUMPIÓ CON EL PLAN DE TRABAJO
1.3.8	REUNIONES DE TRABAJO	10	10	100	SE CUMPIÓ CON EL PLAN DE TRABAJO
1.3.9	REUNIONES DE TRABAJO	10	10	100	SE CUMPIÓ CON EL PLAN DE TRABAJO
1.3.10	REUNIONES DE TRABAJO	10	10	100	SE CUMPIÓ CON EL PLAN DE TRABAJO







UNIDAD EJECUTORA	INDICADOR	UNIDAD EJECUTORA	UNIDAD EJECUTORA	UNIDAD EJECUTORA	UNIDAD EJECUTORA	UNIDAD EJECUTORA	UNIDAD EJECUTORA	UNIDAD EJECUTORA	UNIDAD EJECUTORA
0007	0002	0003	0004	0005	0006	0007	0008	0009	0010
INSTRUMENTOS FINANCIEROS									
DEPARTAMENTO DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DEL CIENATTO									
SUBGERENCIA DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DEL CIENATTO									
UNIDAD EJECUTORA DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DEL CIENATTO									

0007	0002	0003	0004	0005	0006	0007	0008	0009	0010
------	------	------	------	------	------	------	------	------	------

INDICADOR	UNIDAD EJECUTORA	UNIDAD EJECUTORA	UNIDAD EJECUTORA	UNIDAD EJECUTORA	UNIDAD EJECUTORA	UNIDAD EJECUTORA	UNIDAD EJECUTORA	UNIDAD EJECUTORA	UNIDAD EJECUTORA
0007	0002	0003	0004	0005	0006	0007	0008	0009	0010

INDICADOR	UNIDAD EJECUTORA	UNIDAD EJECUTORA	UNIDAD EJECUTORA	UNIDAD EJECUTORA	UNIDAD EJECUTORA	UNIDAD EJECUTORA	UNIDAD EJECUTORA	UNIDAD EJECUTORA	UNIDAD EJECUTORA
0007	0002	0003	0004	0005	0006	0007	0008	0009	0010







SECCION 20	SECCION 20	SECCION 20	SECCION 20	SECCION 20	SECCION 20	SECCION 20	SECCION 20	SECCION 20	SECCION 20
------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------

INDICADOR DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL	0002	0002	0002	0119	0001	0002	0101
PROYECTO INSTITUCIONAL	PROYECTO INSTITUCIONAL	PROYECTO INSTITUCIONAL	PROYECTO INSTITUCIONAL	PROYECTO INSTITUCIONAL	PROYECTO INSTITUCIONAL	PROYECTO INSTITUCIONAL	PROYECTO INSTITUCIONAL
DESCRIPCION DE ACTIVIDADES	DESCRIPCION DE ACTIVIDADES	DESCRIPCION DE ACTIVIDADES	DESCRIPCION DE ACTIVIDADES	DESCRIPCION DE ACTIVIDADES	DESCRIPCION DE ACTIVIDADES	DESCRIPCION DE ACTIVIDADES	DESCRIPCION DE ACTIVIDADES

DETALLE DE ACTIVIDADES	DETALLE DE ACTIVIDADES	DETALLE DE ACTIVIDADES	DETALLE DE ACTIVIDADES	DETALLE DE ACTIVIDADES	DETALLE DE ACTIVIDADES	DETALLE DE ACTIVIDADES	DETALLE DE ACTIVIDADES	DETALLE DE ACTIVIDADES	DETALLE DE ACTIVIDADES	DETALLE DE ACTIVIDADES
------------------------	------------------------	------------------------	------------------------	------------------------	------------------------	------------------------	------------------------	------------------------	------------------------	------------------------

INDICADOR DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL	INDICADOR DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL	INDICADOR DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL	INDICADOR DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL	INDICADOR DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL	INDICADOR DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL	INDICADOR DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL	INDICADOR DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL	INDICADOR DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL	INDICADOR DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL	INDICADOR DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL	INDICADOR DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL
401 SERVICIO DE OBRAS	401 SERVICIO DE OBRAS	401 SERVICIO DE OBRAS	401 SERVICIO DE OBRAS	401 SERVICIO DE OBRAS	401 SERVICIO DE OBRAS	401 SERVICIO DE OBRAS	401 SERVICIO DE OBRAS	401 SERVICIO DE OBRAS	401 SERVICIO DE OBRAS	401 SERVICIO DE OBRAS	401 SERVICIO DE OBRAS
402 SERVICIO DE OBRAS	402 SERVICIO DE OBRAS	402 SERVICIO DE OBRAS	402 SERVICIO DE OBRAS	402 SERVICIO DE OBRAS	402 SERVICIO DE OBRAS	402 SERVICIO DE OBRAS	402 SERVICIO DE OBRAS	402 SERVICIO DE OBRAS	402 SERVICIO DE OBRAS	402 SERVICIO DE OBRAS	402 SERVICIO DE OBRAS
403 SERVICIO DE OBRAS	403 SERVICIO DE OBRAS	403 SERVICIO DE OBRAS	403 SERVICIO DE OBRAS	403 SERVICIO DE OBRAS	403 SERVICIO DE OBRAS	403 SERVICIO DE OBRAS	403 SERVICIO DE OBRAS	403 SERVICIO DE OBRAS	403 SERVICIO DE OBRAS	403 SERVICIO DE OBRAS	403 SERVICIO DE OBRAS
404 SERVICIO DE OBRAS	404 SERVICIO DE OBRAS	404 SERVICIO DE OBRAS	404 SERVICIO DE OBRAS	404 SERVICIO DE OBRAS	404 SERVICIO DE OBRAS	404 SERVICIO DE OBRAS	404 SERVICIO DE OBRAS	404 SERVICIO DE OBRAS	404 SERVICIO DE OBRAS	404 SERVICIO DE OBRAS	404 SERVICIO DE OBRAS



INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL RESPONSABLE	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL RESPONSABLE	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL RESPONSABLE	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL RESPONSABLE	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL RESPONSABLE
6001	GERENCIA GENERAL	6002	GERENCIA GENERAL	6003	GERENCIA GENERAL	6004	GERENCIA GENERAL	6005	GERENCIA GENERAL
6006	GERENCIA GENERAL	6007	GERENCIA GENERAL	6008	GERENCIA GENERAL	6009	GERENCIA GENERAL	6010	GERENCIA GENERAL
6011	GERENCIA GENERAL	6012	GERENCIA GENERAL	6013	GERENCIA GENERAL	6014	GERENCIA GENERAL	6015	GERENCIA GENERAL
6016	GERENCIA GENERAL	6017	GERENCIA GENERAL	6018	GERENCIA GENERAL	6019	GERENCIA GENERAL	6020	GERENCIA GENERAL

INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL RESPONSABLE	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL RESPONSABLE	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL RESPONSABLE	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL RESPONSABLE	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL RESPONSABLE
6021	GERENCIA GENERAL	6022	GERENCIA GENERAL	6023	GERENCIA GENERAL	6024	GERENCIA GENERAL	6025	GERENCIA GENERAL
6026	GERENCIA GENERAL	6027	GERENCIA GENERAL	6028	GERENCIA GENERAL	6029	GERENCIA GENERAL	6030	GERENCIA GENERAL
6031	GERENCIA GENERAL	6032	GERENCIA GENERAL	6033	GERENCIA GENERAL	6034	GERENCIA GENERAL	6035	GERENCIA GENERAL
6036	GERENCIA GENERAL	6037	GERENCIA GENERAL	6038	GERENCIA GENERAL	6039	GERENCIA GENERAL	6040	GERENCIA GENERAL

INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL RESPONSABLE	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL RESPONSABLE	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL RESPONSABLE	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL RESPONSABLE	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL RESPONSABLE
6041	GERENCIA GENERAL	6042	GERENCIA GENERAL	6043	GERENCIA GENERAL	6044	GERENCIA GENERAL	6045	GERENCIA GENERAL
6046	GERENCIA GENERAL	6047	GERENCIA GENERAL	6048	GERENCIA GENERAL	6049	GERENCIA GENERAL	6050	GERENCIA GENERAL
6051	GERENCIA GENERAL	6052	GERENCIA GENERAL	6053	GERENCIA GENERAL	6054	GERENCIA GENERAL	6055	GERENCIA GENERAL
6056	GERENCIA GENERAL	6057	GERENCIA GENERAL	6058	GERENCIA GENERAL	6059	GERENCIA GENERAL	6060	GERENCIA GENERAL



INSTITUCIÓN: MUNICIPALIDAD DEL MUNICIPIO DE GUAYAQUIL  
 DEPARTAMENTO: OBRAS Y MANTENIMIENTO DEL CRIMATO  
 SUBSENCORIA: OBRAS Y MANTENIMIENTO DEL CRIMATO  
 UNIDAD EJECUTORA: OBRAS Y MANTENIMIENTO DEL CRIMATO  
 PROYECTO: OBRAS Y MANTENIMIENTO DEL CRIMATO  
 ACTIVIDAD: OBRAS Y MANTENIMIENTO DEL CRIMATO  
 SUBACTIVIDAD: OBRAS Y MANTENIMIENTO DEL CRIMATO  
 DESCRIPCIÓN: OBRAS Y MANTENIMIENTO DEL CRIMATO

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	AVANCE (%)	FECHA DE EVALUACIÓN
0002	PROGRAMA DE OBRAS Y MANTENIMIENTO				31.12.2017
0003	UNIDAD DE OBRAS Y MANTENIMIENTO				31.12.2017
0010	PLAN DE OBRAS Y MANTENIMIENTO				31.12.2017
0013	UNIDAD DE OBRAS Y MANTENIMIENTO				31.12.2017
0001	UNIDAD DE OBRAS Y MANTENIMIENTO				31.12.2017
0003	UNIDAD DE OBRAS Y MANTENIMIENTO				31.12.2017
0501	UNIDAD DE OBRAS Y MANTENIMIENTO				31.12.2017

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES DE GESTIÓN INSTITUCIONAL  
 RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES DE GESTIÓN INSTITUCIONAL  
 RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES DE GESTIÓN INSTITUCIONAL

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	AVANCE (%)	FECHA DE EVALUACIÓN
0002	PROGRAMA DE OBRAS Y MANTENIMIENTO				31.12.2017
0003	UNIDAD DE OBRAS Y MANTENIMIENTO				31.12.2017
0010	PLAN DE OBRAS Y MANTENIMIENTO				31.12.2017
0013	UNIDAD DE OBRAS Y MANTENIMIENTO				31.12.2017
0001	UNIDAD DE OBRAS Y MANTENIMIENTO				31.12.2017
0003	UNIDAD DE OBRAS Y MANTENIMIENTO				31.12.2017
0501	UNIDAD DE OBRAS Y MANTENIMIENTO				31.12.2017

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	AVANCE (%)	FECHA DE EVALUACIÓN
0002	PROGRAMA DE OBRAS Y MANTENIMIENTO				31.12.2017
0003	UNIDAD DE OBRAS Y MANTENIMIENTO				31.12.2017
0010	PLAN DE OBRAS Y MANTENIMIENTO				31.12.2017
0013	UNIDAD DE OBRAS Y MANTENIMIENTO				31.12.2017
0001	UNIDAD DE OBRAS Y MANTENIMIENTO				31.12.2017
0003	UNIDAD DE OBRAS Y MANTENIMIENTO				31.12.2017
0501	UNIDAD DE OBRAS Y MANTENIMIENTO				31.12.2017



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2017  
 PLAN ANUAL DE TRABAJO 2017  
 PLAN DE TRABAJO DE DEPARTAMENTO 2017  
 PLAN DE TRABAJO DE DIVISIÓN 2017  
 PLAN DE TRABAJO DE SECCIÓN 2017  
 PLAN DE TRABAJO DE SUBSECTOR 2017  
 PLAN DE TRABAJO DE UNIDAD EJECUTIVA 2017

UNIDAD EJECUTIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	AVANCE (%)	COMENTARIOS
01.01.01.01.01.01	MANTENIMIENTO DE OBRAS	PROYECTOS	2000	1000	50%	SE EJECUTÓ LA OBRERA DE MANTENIMIENTO DE OBRAS Y PASADIZOS
01.01.01.01.01.02	MANTENIMIENTO DE OBRAS	PROYECTOS	1000	1000	100%	SE EJECUTÓ LA OBRERA DE MANTENIMIENTO DE OBRAS Y PASADIZOS
01.01.01.01.01.03	MANTENIMIENTO DE OBRAS	PROYECTOS	1000	1000	100%	SE EJECUTÓ LA OBRERA DE MANTENIMIENTO DE OBRAS Y PASADIZOS

UNIDAD EJECUTIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	AVANCE (%)	COMENTARIOS
01.01.01.01.01.04	MANTENIMIENTO DE OBRAS	PROYECTOS	1000	1000	100%	SE EJECUTÓ LA OBRERA DE MANTENIMIENTO DE OBRAS Y PASADIZOS

UNIDAD EJECUTIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	AVANCE (%)	COMENTARIOS
01.01.01.01.01.05	MANTENIMIENTO DE OBRAS	PROYECTOS	1000	1000	100%	SE EJECUTÓ LA OBRERA DE MANTENIMIENTO DE OBRAS Y PASADIZOS

UNIDAD EJECUTIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	AVANCE (%)	COMENTARIOS
01.01.01.01.01.06	MANTENIMIENTO DE OBRAS	PROYECTOS	1000	1000	100%	SE EJECUTÓ LA OBRERA DE MANTENIMIENTO DE OBRAS Y PASADIZOS









EVALUACIÓN ANUAL DEL PLAN DEPARTAMENTO INSTITUCIONAL TI 11

SUBGERENCIA DE USUARIOS Y MANTENIMIENTO DEPI ORINATO

4139

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	DEVIACIÓN
0001	PERSONAL	5	5	0
0002	MATERIALES	10	10	0
0003	SERVICIOS	15	15	0
0004	OTROS	20	20	0
0005	TOTAL	50	50	0

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	DEVIACIÓN
0006	PERSONAL	5	5	0
0007	MATERIALES	10	10	0
0008	SERVICIOS	15	15	0
0009	OTROS	20	20	0
0010	TOTAL	50	50	0

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	DEVIACIÓN
0011	PERSONAL	5	5	0
0012	MATERIALES	10	10	0
0013	SERVICIOS	15	15	0
0014	OTROS	20	20	0
0015	TOTAL	50	50	0

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	DEVIACIÓN
0016	PERSONAL	5	5	0
0017	MATERIALES	10	10	0
0018	SERVICIOS	15	15	0
0019	OTROS	20	20	0
0020	TOTAL	50	50	0

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	DEVIACIÓN
0021	PERSONAL	5	5	0
0022	MATERIALES	10	10	0
0023	SERVICIOS	15	15	0
0024	OTROS	20	20	0
0025	TOTAL	50	50	0

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	DEVIACIÓN
0026	PERSONAL	5	5	0
0027	MATERIALES	10	10	0
0028	SERVICIOS	15	15	0
0029	OTROS	20	20	0
0030	TOTAL	50	50	0

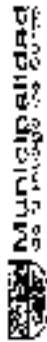
INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	DEVIACIÓN
0031	PERSONAL	5	5	0
0032	MATERIALES	10	10	0
0033	SERVICIOS	15	15	0
0034	OTROS	20	20	0
0035	TOTAL	50	50	0

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	DEVIACIÓN
0036	PERSONAL	5	5	0
0037	MATERIALES	10	10	0
0038	SERVICIOS	15	15	0
0039	OTROS	20	20	0
0040	TOTAL	50	50	0

(100) TERCERA SUBGERENCIA DE USUARIOS Y MANTENIMIENTO DEPI ORINATO

1001: EJECUCIÓN DE OBRAS DE MANTENIMIENTO DE USUARIOS Y MANTENIMIENTO DEPI ORINATO





MUNICIPALIDAD DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2017

LA INSTITUCION RESPONSABLE DE LA EJECUCION

SUBGERENCIA DE FOMENTO MANEJAMIENTO DEL ORZAMENTO

Formulario de identificación del proyecto con campos para nombre, código, descripción, y otros datos administrativos.

Tabla con 5 columnas que muestra los detalles de la actividad 099, incluyendo la descripción de la obra y los recursos asignados.

Tabla con 5 columnas que muestra los recursos asignados para la actividad, detallando el tipo de recurso y el monto.

Tabla con 5 columnas que muestra el presupuesto por actividad, con una fila de resumen para la actividad 099.

Tabla con 5 columnas que muestra el presupuesto por actividad, con una fila de resumen para la actividad 099.

Tabla con 5 columnas que muestra el presupuesto por actividad, con una fila de resumen para la actividad 099.



PLANIFICACION  
 EJECUCION  
 EVALUACION  
 MONITOREO  
 OTRO

INDICADOR DE RESULTADOS DE LOS PROGRAMAS	UNIDAD MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	INDICADOR DE LOGRO	INDICADOR DE LOGRO	INDICADOR DE LOGRO	INDICADOR DE LOGRO	INDICADOR DE LOGRO	INDICADOR DE LOGRO
MANEJO DE RECURSOS HUMANOS		3002							
MANEJO DE RECURSOS HUMANOS		3003							
MANEJO DE RECURSOS HUMANOS		3006							
MANEJO DE RECURSOS HUMANOS		3113							
MANEJO DE RECURSOS HUMANOS		3001							
MANEJO DE RECURSOS HUMANOS		3002							
MANEJO DE RECURSOS HUMANOS		3001							

PLANIFICACION  
 EJECUCION  
 EVALUACION  
 MONITOREO  
 OTRO

INDICADOR DE RESULTADOS DE LOS PROGRAMAS	UNIDAD MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	INDICADOR DE LOGRO	INDICADOR DE LOGRO	INDICADOR DE LOGRO	INDICADOR DE LOGRO	INDICADOR DE LOGRO	INDICADOR DE LOGRO
MANEJO DE RECURSOS HUMANOS		3002							
MANEJO DE RECURSOS HUMANOS		3003							
MANEJO DE RECURSOS HUMANOS		3006							
MANEJO DE RECURSOS HUMANOS		3113							
MANEJO DE RECURSOS HUMANOS		3001							
MANEJO DE RECURSOS HUMANOS		3002							
MANEJO DE RECURSOS HUMANOS		3001							

PLANIFICACION  
 EJECUCION  
 EVALUACION  
 MONITOREO  
 OTRO

INDICADOR DE RESULTADOS DE LOS PROGRAMAS	UNIDAD MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	INDICADOR DE LOGRO	INDICADOR DE LOGRO	INDICADOR DE LOGRO	INDICADOR DE LOGRO	INDICADOR DE LOGRO	INDICADOR DE LOGRO
MANEJO DE RECURSOS HUMANOS		3002							
MANEJO DE RECURSOS HUMANOS		3003							
MANEJO DE RECURSOS HUMANOS		3006							
MANEJO DE RECURSOS HUMANOS		3113							
MANEJO DE RECURSOS HUMANOS		3001							
MANEJO DE RECURSOS HUMANOS		3002							
MANEJO DE RECURSOS HUMANOS		3001							



INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR ALCANZADO	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR ALCANZADO
-----------	------------------	----------------	-----------------	-----------------	----------------	-----------------	-----------------

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR ALCANZADO	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR ALCANZADO
0101	...	...	...	...	...	...	...
0102	...	...	...	...	...	...	...
0103	...	...	...	...	...	...	...
0104	...	...	...	...	...	...	...
0105	...	...	...	...	...	...	...
0106	...	...	...	...	...	...	...
0107	...	...	...	...	...	...	...
0108	...	...	...	...	...	...	...
0109	...	...	...	...	...	...	...
0110	...	...	...	...	...	...	...
0111	...	...	...	...	...	...	...
0112	...	...	...	...	...	...	...
0113	...	...	...	...	...	...	...
0114	...	...	...	...	...	...	...
0115	...	...	...	...	...	...	...
0116	...	...	...	...	...	...	...
0117	...	...	...	...	...	...	...
0118	...	...	...	...	...	...	...
0119	...	...	...	...	...	...	...
0120	...	...	...	...	...	...	...
0121	...	...	...	...	...	...	...
0122	...	...	...	...	...	...	...
0123	...	...	...	...	...	...	...
0124	...	...	...	...	...	...	...
0125	...	...	...	...	...	...	...
0126	...	...	...	...	...	...	...
0127	...	...	...	...	...	...	...
0128	...	...	...	...	...	...	...
0129	...	...	...	...	...	...	...
0130	...	...	...	...	...	...	...
0131	...	...	...	...	...	...	...
0132	...	...	...	...	...	...	...
0133	...	...	...	...	...	...	...
0134	...	...	...	...	...	...	...
0135	...	...	...	...	...	...	...
0136	...	...	...	...	...	...	...
0137	...	...	...	...	...	...	...
0138	...	...	...	...	...	...	...
0139	...	...	...	...	...	...	...
0140	...	...	...	...	...	...	...
0141	...	...	...	...	...	...	...
0142	...	...	...	...	...	...	...
0143	...	...	...	...	...	...	...
0144	...	...	...	...	...	...	...
0145	...	...	...	...	...	...	...
0146	...	...	...	...	...	...	...
0147	...	...	...	...	...	...	...
0148	...	...	...	...	...	...	...
0149	...	...	...	...	...	...	...
0150	...	...	...	...	...	...	...

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR ALCANZADO	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR ALCANZADO
-----------	------------------	----------------	-----------------	-----------------	----------------	-----------------	-----------------

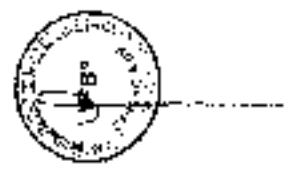
INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR ALCANZADO	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR ALCANZADO
0201	...	...	...	...	...	...	...
0202	...	...	...	...	...	...	...
0203	...	...	...	...	...	...	...
0204	...	...	...	...	...	...	...
0205	...	...	...	...	...	...	...
0206	...	...	...	...	...	...	...
0207	...	...	...	...	...	...	...
0208	...	...	...	...	...	...	...
0209	...	...	...	...	...	...	...
0210	...	...	...	...	...	...	...
0211	...	...	...	...	...	...	...
0212	...	...	...	...	...	...	...
0213	...	...	...	...	...	...	...
0214	...	...	...	...	...	...	...
0215	...	...	...	...	...	...	...
0216	...	...	...	...	...	...	...
0217	...	...	...	...	...	...	...
0218	...	...	...	...	...	...	...
0219	...	...	...	...	...	...	...
0220	...	...	...	...	...	...	...
0221	...	...	...	...	...	...	...
0222	...	...	...	...	...	...	...
0223	...	...	...	...	...	...	...
0224	...	...	...	...	...	...	...
0225	...	...	...	...	...	...	...
0226	...	...	...	...	...	...	...
0227	...	...	...	...	...	...	...
0228	...	...	...	...	...	...	...
0229	...	...	...	...	...	...	...
0230	...	...	...	...	...	...	...
0231	...	...	...	...	...	...	...
0232	...	...	...	...	...	...	...
0233	...	...	...	...	...	...	...
0234	...	...	...	...	...	...	...
0235	...	...	...	...	...	...	...
0236	...	...	...	...	...	...	...
0237	...	...	...	...	...	...	...
0238	...	...	...	...	...	...	...
0239	...	...	...	...	...	...	...
0240	...	...	...	...	...	...	...
0241	...	...	...	...	...	...	...
0242	...	...	...	...	...	...	...
0243	...	...	...	...	...	...	...
0244	...	...	...	...	...	...	...
0245	...	...	...	...	...	...	...
0246	...	...	...	...	...	...	...
0247	...	...	...	...	...	...	...
0248	...	...	...	...	...	...	...
0249	...	...	...	...	...	...	...
0250	...	...	...	...	...	...	...

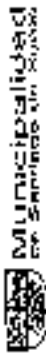
INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR ALCANZADO	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR ALCANZADO
-----------	------------------	----------------	-----------------	-----------------	----------------	-----------------	-----------------





INDICADOR DE RESULTADOS Y METAS 2011	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR META 2011	VALOR REAL 2011	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR OBJETIVO
41 RECOLECCIÓN Y TRATAMIENTO DE RESIDUOS SÓLIDOS	0002											
	0002	PROCESOS INTERNOS										
	0002	AGENCIACIÓN DE SERVICIOS DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS										
	0110	CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS										
42 MANTENIMIENTO	0001	MANTENIMIENTO DEL BIEN PÚBLICO										
	0001	MANTENIMIENTO DE OBRAS PÚBLICAS										
	0101	Ejecución de obras públicas de carácter local										
43	ADQUISICIÓN Y MANTENIMIENTO DEL STOCK DE ALMACÉN DE MATERIALES Y EQUIPOS DE TRABAJO PARA OBRAS PÚBLICAS DE CARÁCTER LOCAL											
44	ADQUISICIÓN Y MANTENIMIENTO DEL STOCK DE ALMACÉN DE MATERIALES Y EQUIPOS DE TRABAJO PARA OBRAS PÚBLICAS DE CARÁCTER LOCAL											
45	ADQUISICIÓN Y MANTENIMIENTO DEL STOCK DE ALMACÉN DE MATERIALES Y EQUIPOS DE TRABAJO PARA OBRAS PÚBLICAS DE CARÁCTER LOCAL											
46	ADQUISICIÓN Y MANTENIMIENTO DEL STOCK DE ALMACÉN DE MATERIALES Y EQUIPOS DE TRABAJO PARA OBRAS PÚBLICAS DE CARÁCTER LOCAL											
47	ADQUISICIÓN Y MANTENIMIENTO DEL STOCK DE ALMACÉN DE MATERIALES Y EQUIPOS DE TRABAJO PARA OBRAS PÚBLICAS DE CARÁCTER LOCAL											
48	ADQUISICIÓN Y MANTENIMIENTO DEL STOCK DE ALMACÉN DE MATERIALES Y EQUIPOS DE TRABAJO PARA OBRAS PÚBLICAS DE CARÁCTER LOCAL											
49	ADQUISICIÓN Y MANTENIMIENTO DEL STOCK DE ALMACÉN DE MATERIALES Y EQUIPOS DE TRABAJO PARA OBRAS PÚBLICAS DE CARÁCTER LOCAL											
50	ADQUISICIÓN Y MANTENIMIENTO DEL STOCK DE ALMACÉN DE MATERIALES Y EQUIPOS DE TRABAJO PARA OBRAS PÚBLICAS DE CARÁCTER LOCAL											
51	ADQUISICIÓN Y MANTENIMIENTO DEL STOCK DE ALMACÉN DE MATERIALES Y EQUIPOS DE TRABAJO PARA OBRAS PÚBLICAS DE CARÁCTER LOCAL											
52	ADQUISICIÓN Y MANTENIMIENTO DEL STOCK DE ALMACÉN DE MATERIALES Y EQUIPOS DE TRABAJO PARA OBRAS PÚBLICAS DE CARÁCTER LOCAL											
53	ADQUISICIÓN Y MANTENIMIENTO DEL STOCK DE ALMACÉN DE MATERIALES Y EQUIPOS DE TRABAJO PARA OBRAS PÚBLICAS DE CARÁCTER LOCAL											
54	ADQUISICIÓN Y MANTENIMIENTO DEL STOCK DE ALMACÉN DE MATERIALES Y EQUIPOS DE TRABAJO PARA OBRAS PÚBLICAS DE CARÁCTER LOCAL											
55	ADQUISICIÓN Y MANTENIMIENTO DEL STOCK DE ALMACÉN DE MATERIALES Y EQUIPOS DE TRABAJO PARA OBRAS PÚBLICAS DE CARÁCTER LOCAL											
56	ADQUISICIÓN Y MANTENIMIENTO DEL STOCK DE ALMACÉN DE MATERIALES Y EQUIPOS DE TRABAJO PARA OBRAS PÚBLICAS DE CARÁCTER LOCAL											
57	ADQUISICIÓN Y MANTENIMIENTO DEL STOCK DE ALMACÉN DE MATERIALES Y EQUIPOS DE TRABAJO PARA OBRAS PÚBLICAS DE CARÁCTER LOCAL											
58	ADQUISICIÓN Y MANTENIMIENTO DEL STOCK DE ALMACÉN DE MATERIALES Y EQUIPOS DE TRABAJO PARA OBRAS PÚBLICAS DE CARÁCTER LOCAL											
59	ADQUISICIÓN Y MANTENIMIENTO DEL STOCK DE ALMACÉN DE MATERIALES Y EQUIPOS DE TRABAJO PARA OBRAS PÚBLICAS DE CARÁCTER LOCAL											
60	ADQUISICIÓN Y MANTENIMIENTO DEL STOCK DE ALMACÉN DE MATERIALES Y EQUIPOS DE TRABAJO PARA OBRAS PÚBLICAS DE CARÁCTER LOCAL											





EVALUACIÓN ANUAL DEL PLAN DEPARTAMENTAL BIENESTAR SOCIAL 2017

SUBTEMA DE CURSOS Y MANTENIMIENTO DEL ORNATO

3109

Municipio de San Fernando, San Juan, Puerto Rico

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	AVANCE (%)	COMENTARIOS
0002	PROGRAMA DE MANTENIMIENTO DE LA FLORA Y FAUNA	0002			
0080	MANTENIMIENTO DE LA FLORA Y FAUNA	0080			
0113	MANTENIMIENTO DE LA FLORA Y FAUNA	0113			
0001	MANTENIMIENTO DE LA FLORA Y FAUNA	0001			
3001	MANTENIMIENTO DE LA FLORA Y FAUNA	3001			
3001	MANTENIMIENTO DE LA FLORA Y FAUNA	3001			

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	AVANCE (%)	COMENTARIOS
0002	PROGRAMA DE MANTENIMIENTO DE LA FLORA Y FAUNA	0002			
0080	MANTENIMIENTO DE LA FLORA Y FAUNA	0080			
0113	MANTENIMIENTO DE LA FLORA Y FAUNA	0113			
0001	MANTENIMIENTO DE LA FLORA Y FAUNA	0001			
3001	MANTENIMIENTO DE LA FLORA Y FAUNA	3001			
3001	MANTENIMIENTO DE LA FLORA Y FAUNA	3001			

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	AVANCE (%)	COMENTARIOS
0002	PROGRAMA DE MANTENIMIENTO DE LA FLORA Y FAUNA	0002			
0080	MANTENIMIENTO DE LA FLORA Y FAUNA	0080			
0113	MANTENIMIENTO DE LA FLORA Y FAUNA	0113			
0001	MANTENIMIENTO DE LA FLORA Y FAUNA	0001			
3001	MANTENIMIENTO DE LA FLORA Y FAUNA	3001			
3001	MANTENIMIENTO DE LA FLORA Y FAUNA	3001			



**SUBGERENCIA DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DEL ORNATO**

0108

UNIDAD EJECUTORA	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN DE LA UNIDAD EJECUTORA	UNIDAD EJECUTORA	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN DE LA UNIDAD EJECUTORA	UNIDAD EJECUTORA	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN DE LA UNIDAD EJECUTORA	UNIDAD EJECUTORA	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN DE LA UNIDAD EJECUTORA	UNIDAD EJECUTORA	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN DE LA UNIDAD EJECUTORA
0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001

UNIDAD EJECUTORA	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN DE LA UNIDAD EJECUTORA	UNIDAD EJECUTORA	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN DE LA UNIDAD EJECUTORA	UNIDAD EJECUTORA	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN DE LA UNIDAD EJECUTORA	UNIDAD EJECUTORA	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN DE LA UNIDAD EJECUTORA	UNIDAD EJECUTORA	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN DE LA UNIDAD EJECUTORA
0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001

UNIDAD EJECUTORA	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN DE LA UNIDAD EJECUTORA	UNIDAD EJECUTORA	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN DE LA UNIDAD EJECUTORA	UNIDAD EJECUTORA	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN DE LA UNIDAD EJECUTORA	UNIDAD EJECUTORA	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN DE LA UNIDAD EJECUTORA	UNIDAD EJECUTORA	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN DE LA UNIDAD EJECUTORA
0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001

UNIDAD EJECUTORA	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN DE LA UNIDAD EJECUTORA	UNIDAD EJECUTORA	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN DE LA UNIDAD EJECUTORA	UNIDAD EJECUTORA	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN DE LA UNIDAD EJECUTORA	UNIDAD EJECUTORA	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN DE LA UNIDAD EJECUTORA	UNIDAD EJECUTORA	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN DE LA UNIDAD EJECUTORA
0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001

UNIDAD EJECUTORA	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN DE LA UNIDAD EJECUTORA	UNIDAD EJECUTORA	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN DE LA UNIDAD EJECUTORA	UNIDAD EJECUTORA	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN DE LA UNIDAD EJECUTORA	UNIDAD EJECUTORA	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN DE LA UNIDAD EJECUTORA	UNIDAD EJECUTORA	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN DE LA UNIDAD EJECUTORA
0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001





ANEXO 03 - PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2017

SUGERENCIA DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DEL ORNATO

PROYECTO	INDICADOR	UNIDAD	FECHA DE EJECUCIÓN	ESTADO	VALOR ESTIMADO	VALOR REALIZADO
0002						
0002						
0002						
0113						
0603						
0603						
0603						

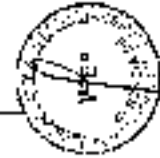
PROYECTO	INDICADOR	UNIDAD	FECHA DE EJECUCIÓN	ESTADO	VALOR ESTIMADO	VALOR REALIZADO
0002						
0002						
0002						
0113						
0603						
0603						
0603						

PROYECTO	INDICADOR	UNIDAD	FECHA DE EJECUCIÓN	ESTADO	VALOR ESTIMADO	VALOR REALIZADO
0002						
0002						
0002						
0113						
0603						
0603						
0603						

PROYECTO	INDICADOR	UNIDAD	FECHA DE EJECUCIÓN	ESTADO	VALOR ESTIMADO	VALOR REALIZADO
0002						
0002						
0002						
0113						
0603						
0603						
0603						

PROYECTO	INDICADOR	UNIDAD	FECHA DE EJECUCIÓN	ESTADO	VALOR ESTIMADO	VALOR REALIZADO
0002						
0002						
0002						
0113						
0603						
0603						
0603						

PROYECTO	INDICADOR	UNIDAD	FECHA DE EJECUCIÓN	ESTADO	VALOR ESTIMADO	VALOR REALIZADO
0002						
0002						
0002						
0113						
0603						
0603						
0603						



UNIDAD EJECUTORA	PROYECTO	ACTIVIDAD	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR PRESUPUESTADO	VALOR REALIZADO	AVANCE	FECHA DE EJECUCIÓN
0802	0803	0603	0143	3001	3002	0800	100%	31/12/2017
<p>DESCRIPCIÓN: MANTENIMIENTO DE OBRAS DE RECONSTRUCCIÓN DE LA CARRETERA DE LA ZONA RURAL DE LA COMUNA DE CURICO</p> <p>ACTIVIDAD: MANTENIMIENTO DE OBRAS DE RECONSTRUCCIÓN DE LA CARRETERA DE LA ZONA RURAL DE LA COMUNA DE CURICO</p> <p>INDICADOR: MANTENIMIENTO DE OBRAS DE RECONSTRUCCIÓN DE LA CARRETERA DE LA ZONA RURAL DE LA COMUNA DE CURICO</p> <p>UNIDAD DE MEDIDA: MANTENIMIENTO DE OBRAS DE RECONSTRUCCIÓN DE LA CARRETERA DE LA ZONA RURAL DE LA COMUNA DE CURICO</p> <p>VALOR PRESUPUESTADO: MANTENIMIENTO DE OBRAS DE RECONSTRUCCIÓN DE LA CARRETERA DE LA ZONA RURAL DE LA COMUNA DE CURICO</p> <p>VALOR REALIZADO: MANTENIMIENTO DE OBRAS DE RECONSTRUCCIÓN DE LA CARRETERA DE LA ZONA RURAL DE LA COMUNA DE CURICO</p> <p>AVANCE: MANTENIMIENTO DE OBRAS DE RECONSTRUCCIÓN DE LA CARRETERA DE LA ZONA RURAL DE LA COMUNA DE CURICO</p> <p>FECHA DE EJECUCIÓN: MANTENIMIENTO DE OBRAS DE RECONSTRUCCIÓN DE LA CARRETERA DE LA ZONA RURAL DE LA COMUNA DE CURICO</p>								

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR PRESUPUESTADO	VALOR REALIZADO	AVANCE	FECHA DE EJECUCIÓN			
0802	0803	0603	0143	3001	3002	0800	100%	31/12/2017

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR PRESUPUESTADO	VALOR REALIZADO	AVANCE	FECHA DE EJECUCIÓN			
0802	0803	0603	0143	3001	3002	0800	100%	31/12/2017



INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL
30	MANEJO DE SERVICIOS	3002	MANEJO DE SERVICIOS	3003	MANEJO DE SERVICIOS	3004	MANEJO DE SERVICIOS	3005	MANEJO DE SERVICIOS	3006	MANEJO DE SERVICIOS	3007	MANEJO DE SERVICIOS
31	MANEJO DE SERVICIOS	3101	MANEJO DE SERVICIOS	3102	MANEJO DE SERVICIOS	3103	MANEJO DE SERVICIOS	3104	MANEJO DE SERVICIOS	3105	MANEJO DE SERVICIOS	3106	MANEJO DE SERVICIOS
32	MANEJO DE SERVICIOS	3201	MANEJO DE SERVICIOS	3202	MANEJO DE SERVICIOS	3203	MANEJO DE SERVICIOS	3204	MANEJO DE SERVICIOS	3205	MANEJO DE SERVICIOS	3206	MANEJO DE SERVICIOS

INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL
33	MANEJO DE SERVICIOS	3301	MANEJO DE SERVICIOS	3302	MANEJO DE SERVICIOS	3303	MANEJO DE SERVICIOS	3304	MANEJO DE SERVICIOS	3305	MANEJO DE SERVICIOS	3306	MANEJO DE SERVICIOS
34	MANEJO DE SERVICIOS	3401	MANEJO DE SERVICIOS	3402	MANEJO DE SERVICIOS	3403	MANEJO DE SERVICIOS	3404	MANEJO DE SERVICIOS	3405	MANEJO DE SERVICIOS	3406	MANEJO DE SERVICIOS

INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL
35	MANEJO DE SERVICIOS	3501	MANEJO DE SERVICIOS	3502	MANEJO DE SERVICIOS	3503	MANEJO DE SERVICIOS	3504	MANEJO DE SERVICIOS	3505	MANEJO DE SERVICIOS	3506	MANEJO DE SERVICIOS
36	MANEJO DE SERVICIOS	3601	MANEJO DE SERVICIOS	3602	MANEJO DE SERVICIOS	3603	MANEJO DE SERVICIOS	3604	MANEJO DE SERVICIOS	3605	MANEJO DE SERVICIOS	3606	MANEJO DE SERVICIOS



SE	PROYECTO	ACTIVIDAD	UNIDAD	FECHA	ESTADO	PROGRESO	VALOR	VALOR	VALOR	VALOR
1	4109	RECONSTRUCCIÓN DE LA CALLE	1	1	1	100%	100%	100%	100%	100%

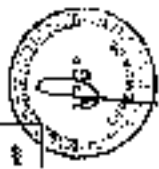
SE	PROYECTO	ACTIVIDAD	UNIDAD	FECHA	ESTADO	PROGRESO	VALOR	VALOR	VALOR	VALOR
1	4109	RECONSTRUCCIÓN DE LA CALLE	1	1	1	100%	100%	100%	100%	100%

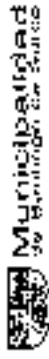
SE	PROYECTO	ACTIVIDAD	UNIDAD	FECHA	ESTADO	PROGRESO	VALOR	VALOR	VALOR	VALOR
1	4109	RECONSTRUCCIÓN DE LA CALLE	1	1	1	100%	100%	100%	100%	100%

SE	PROYECTO	ACTIVIDAD	UNIDAD	FECHA	ESTADO	PROGRESO	VALOR	VALOR	VALOR	VALOR
1	4109	RECONSTRUCCIÓN DE LA CALLE	1	1	1	100%	100%	100%	100%	100%

SE	PROYECTO	ACTIVIDAD	UNIDAD	FECHA	ESTADO	PROGRESO	VALOR	VALOR	VALOR	VALOR
1	4109	RECONSTRUCCIÓN DE LA CALLE	1	1	1	100%	100%	100%	100%	100%

SE	PROYECTO	ACTIVIDAD	UNIDAD	FECHA	ESTADO	PROGRESO	VALOR	VALOR	VALOR	VALOR
1	4109	RECONSTRUCCIÓN DE LA CALLE	1	1	1	100%	100%	100%	100%	100%





EVALUACIÓN ANUAL DEL PLAN OPERATIVO INST. MUNICIPAL, 2011

UNIDAD OPERATIVA: SERVICIO DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DEL CIRRUATO

UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL
SERVICIO DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DEL CIRRUATO	0001	...	...	...	...	...
	0002	...	...	...	...	...
	0003	...	...	...	...	...
	0004	...	...	...	...	...

DESCRIPCIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LA UNIDAD OPERATIVA

INDICADOR	UNIDAD	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL
...	...	...	...	...	...
...	...	...	...	...	...

INDICADOR	UNIDAD	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL
...	...	...	...	...	...



INDICADOR		DESCRIPCION		UNIDAD DE MEDIDA		VALOR OBJETIVO		VALOR REALIZADO		PORCENTAJE DE LOGRO	
SI	SEALY 13	1	1	1	1	1	1	1	1	100%	100%

**INDICADOR DE RESULTADOS**

INDICADOR	DESCRIPCION	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	PORCENTAJE DE LOGRO
0000	0000	0000	0000	0000	000%

**INDICADOR DE RESULTADOS**

INDICADOR	DESCRIPCION	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	PORCENTAJE DE LOGRO
0000	0000	0000	0000	0000	000%

**INDICADOR DE RESULTADOS**

INDICADOR	DESCRIPCION	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	PORCENTAJE DE LOGRO
0000	0000	0000	0000	0000	000%

**INDICADOR DE RESULTADOS**

INDICADOR	DESCRIPCION	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	PORCENTAJE DE LOGRO
0000	0000	0000	0000	0000	000%

**INDICADOR DE RESULTADOS**

INDICADOR	DESCRIPCION	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	PORCENTAJE DE LOGRO
0000	0000	0000	0000	0000	000%



UNIDAD OPERATIVA PROGRAMABLE Y OTROS DE SECTOR

4100

SUBGERENCIA DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DE DRENADO

CP	DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES	INDICADOR	UNIDAD	VALOR	UNIDAD	VALOR	UNIDAD	VALOR	UNIDAD	VALOR
0000	RECURSOS									
0001	PERSONAL									
0002	MATERIALES									
0003	OTROS									
0004	TOTAL									

INDICADOR	UNIDAD	VALOR	UNIDAD	VALOR
0001	PERSONAL			
0002	MATERIALES			
0003	OTROS			
0004	TOTAL			

INDICADOR	UNIDAD	VALOR	UNIDAD	VALOR
0001	PERSONAL			
0002	MATERIALES			
0003	OTROS			
0004	TOTAL			

INDICADOR	UNIDAD	VALOR	UNIDAD	VALOR
0001	PERSONAL			
0002	MATERIALES			
0003	OTROS			
0004	TOTAL			

INDICADOR	UNIDAD	VALOR	UNIDAD	VALOR
0001	PERSONAL			
0002	MATERIALES			
0003	OTROS			
0004	TOTAL			











PROYECTO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR META	VALOR REAL	VALOR META
0002	0002	0002	0	0	0	0	0
0002	0002	0002	0	0	0	0	0
0010	0010	0010	0	0	0	0	0
0013	0013	0013	0	0	0	0	0
0004	0004	0004	0	0	0	0	0
0008	0008	0008	0	0	0	0	0
0004	0004	0004	0	0	0	0	0

MANUTENIMIENTO DE OBRAS DE MANUTENIMIENTO DEL ORNATO  
 PROCEDIMIENTOS DE OBRAS DE MANUTENIMIENTO DEL ORNATO  
 CATEGORÍA: OBRAS DE MANUTENIMIENTO DEL ORNATO

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR META	VALOR REAL	VALOR META
0002	0002	0	0	0	0	0
0010	0010	0	0	0	0	0
0013	0013	0	0	0	0	0
0004	0004	0	0	0	0	0
0008	0008	0	0	0	0	0
0004	0004	0	0	0	0	0

MANUTENIMIENTO DE OBRAS DE MANUTENIMIENTO DEL ORNATO  
 PROCEDIMIENTOS DE OBRAS DE MANUTENIMIENTO DEL ORNATO  
 CATEGORÍA: OBRAS DE MANUTENIMIENTO DEL ORNATO

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR META	VALOR REAL	VALOR META
0002	0002	0	0	0	0	0
0010	0010	0	0	0	0	0
0013	0013	0	0	0	0	0
0004	0004	0	0	0	0	0
0008	0008	0	0	0	0	0
0004	0004	0	0	0	0	0



UNIDAD EJECUTIVA: **SECRETARÍA GENERAL** SUBSECTOR: **SECRETARÍA GENERAL** SUBGERENCIA: **SECRETARÍA GENERAL** SUBGERENCIA DE: **SECRETARÍA GENERAL**

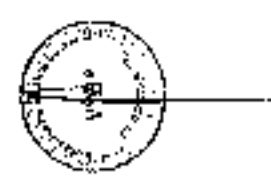
INDICADOR: **0100** DESCRIPCIÓN: **REVISIÓN DE LA GESTIÓN** UNIDAD EJECUTIVA: **SECRETARÍA GENERAL** SUBSECTOR: **SECRETARÍA GENERAL** SUBGERENCIA: **SECRETARÍA GENERAL** SUBGERENCIA DE: **SECRETARÍA GENERAL**

INDICADOR	UNIDAD EJECUTIVA	SUBSECTOR	SUBGERENCIA	SUBGERENCIA DE	INDICADOR	UNIDAD EJECUTIVA	SUBSECTOR	SUBGERENCIA	SUBGERENCIA DE	INDICADOR	UNIDAD EJECUTIVA	SUBSECTOR	SUBGERENCIA	SUBGERENCIA DE
0100	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	REVISIÓN DE LA GESTIÓN	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	REVISIÓN DE LA GESTIÓN	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL

DESCRIPCIÓN: **REVISIÓN DE LA GESTIÓN**

INDICADOR	UNIDAD EJECUTIVA	SUBSECTOR	SUBGERENCIA	SUBGERENCIA DE	INDICADOR	UNIDAD EJECUTIVA	SUBSECTOR	SUBGERENCIA	SUBGERENCIA DE	INDICADOR	UNIDAD EJECUTIVA	SUBSECTOR	SUBGERENCIA	SUBGERENCIA DE
0100	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	REVISIÓN DE LA GESTIÓN	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	REVISIÓN DE LA GESTIÓN	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL

INDICADOR	UNIDAD EJECUTIVA	SUBSECTOR	SUBGERENCIA	SUBGERENCIA DE	INDICADOR	UNIDAD EJECUTIVA	SUBSECTOR	SUBGERENCIA	SUBGERENCIA DE	INDICADOR	UNIDAD EJECUTIVA	SUBSECTOR	SUBGERENCIA	SUBGERENCIA DE
0100	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	REVISIÓN DE LA GESTIÓN	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	REVISIÓN DE LA GESTIÓN	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL



4104

BUDGETARIA DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DEL CRIBTO

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR PRESUPUESTADO	VALOR REALIZADO	VALOR POR PAGAR	VALOR POR RECIBIR
41	PLANEACIÓN DE OBRAS Y MANTENIMIENTO	3002	3007	3063	3113

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR PRESUPUESTADO	VALOR REALIZADO	VALOR POR PAGAR	VALOR POR RECIBIR
41.1	PLANEACIÓN DE OBRAS Y MANTENIMIENTO	3002	3007	3063	3113

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR PRESUPUESTADO	VALOR REALIZADO	VALOR POR PAGAR	VALOR POR RECIBIR
41.1.1	PLANEACIÓN DE OBRAS Y MANTENIMIENTO	3002	3007	3063	3113

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR PRESUPUESTADO	VALOR REALIZADO	VALOR POR PAGAR	VALOR POR RECIBIR
41.1.1.1	PLANEACIÓN DE OBRAS Y MANTENIMIENTO	3002	3007	3063	3113

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR PRESUPUESTADO	VALOR REALIZADO	VALOR POR PAGAR	VALOR POR RECIBIR
41.1.1.1.1	PLANEACIÓN DE OBRAS Y MANTENIMIENTO	3002	3007	3063	3113

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR PRESUPUESTADO	VALOR REALIZADO	VALOR POR PAGAR	VALOR POR RECIBIR
41.1.1.1.1.1	PLANEACIÓN DE OBRAS Y MANTENIMIENTO	3002	3007	3063	3113

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR PRESUPUESTADO	VALOR REALIZADO	VALOR POR PAGAR	VALOR POR RECIBIR
41.1.1.1.1.1.1	PLANEACIÓN DE OBRAS Y MANTENIMIENTO	3002	3007	3063	3113

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR PRESUPUESTADO	VALOR REALIZADO	VALOR POR PAGAR	VALOR POR RECIBIR
41.1.1.1.1.1.1.1	PLANEACIÓN DE OBRAS Y MANTENIMIENTO	3002	3007	3063	3113



INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR META	VALOR REAL	VALOR META
-----------	------------------	----------------	------------	------------	------------	------------

1	Indicador de Eficiencia	1	1	1	1	1
2	Indicador de Eficacia	1	1	1	1	1
3	Indicador de Impacto	1	1	1	1	1
4	Indicador de Sostenibilidad	1	1	1	1	1

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: **PROCESO DE EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL**

INDICADOR: **PROCESO DE EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL**

UNIDAD DE MEDIDA: **PROCESO DE EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL**

0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001
0002	0002	0002	0002	0002	0002	0002
0003	0003	0003	0003	0003	0003	0003
0004	0004	0004	0004	0004	0004	0004

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: **PROCESO DE EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL**

INDICADOR: **PROCESO DE EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL**

UNIDAD DE MEDIDA: **PROCESO DE EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL**

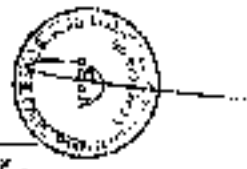
0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001
0002	0002	0002	0002	0002	0002	0002
0003	0003	0003	0003	0003	0003	0003
0004	0004	0004	0004	0004	0004	0004



INDICADOR	UNIDAD	VALOR	INDICADOR	UNIDAD	VALOR	INDICADOR	UNIDAD	VALOR
RECURSOS ASIGNADOS	MONEDAS Nacionales	0000	RECURSOS ASIGNADOS	MONEDAS Nacionales	0000	RECURSOS ASIGNADOS	MONEDAS Nacionales	0000
RECURSOS ASIGNADOS	MONEDAS Nacionales	0000	RECURSOS ASIGNADOS	MONEDAS Nacionales	0000	RECURSOS ASIGNADOS	MONEDAS Nacionales	0000
RECURSOS ASIGNADOS	MONEDAS Nacionales	0000	RECURSOS ASIGNADOS	MONEDAS Nacionales	0000	RECURSOS ASIGNADOS	MONEDAS Nacionales	0000

INDICADOR	UNIDAD	VALOR	INDICADOR	UNIDAD	VALOR	INDICADOR	UNIDAD	VALOR
RECURSOS ASIGNADOS	MONEDAS Nacionales	0000	RECURSOS ASIGNADOS	MONEDAS Nacionales	0000	RECURSOS ASIGNADOS	MONEDAS Nacionales	0000
RECURSOS ASIGNADOS	MONEDAS Nacionales	0000	RECURSOS ASIGNADOS	MONEDAS Nacionales	0000	RECURSOS ASIGNADOS	MONEDAS Nacionales	0000
RECURSOS ASIGNADOS	MONEDAS Nacionales	0000	RECURSOS ASIGNADOS	MONEDAS Nacionales	0000	RECURSOS ASIGNADOS	MONEDAS Nacionales	0000

INDICADOR	UNIDAD	VALOR	INDICADOR	UNIDAD	VALOR	INDICADOR	UNIDAD	VALOR
RECURSOS ASIGNADOS	MONEDAS Nacionales	0000	RECURSOS ASIGNADOS	MONEDAS Nacionales	0000	RECURSOS ASIGNADOS	MONEDAS Nacionales	0000
RECURSOS ASIGNADOS	MONEDAS Nacionales	0000	RECURSOS ASIGNADOS	MONEDAS Nacionales	0000	RECURSOS ASIGNADOS	MONEDAS Nacionales	0000
RECURSOS ASIGNADOS	MONEDAS Nacionales	0000	RECURSOS ASIGNADOS	MONEDAS Nacionales	0000	RECURSOS ASIGNADOS	MONEDAS Nacionales	0000















PROYECTO DE LEY DE PRESUPUESTO GENERAL DEL ESTADO 4108 SUBSECRETARÍA DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DEL ORNATO

LINEA PRESUPUESTAL	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	VALOR	ESTADO	FECHA	OTROS
0100	MANTENIMIENTO DE VÍAS DE LOCALIDAD					
0102	MANTENIMIENTO DE VÍAS DE LOCALIDAD					
0103	MANTENIMIENTO DE VÍAS DE LOCALIDAD					
31-1	MANTENIMIENTO DE VÍAS DE LOCALIDAD					
3001	MANTENIMIENTO DE VÍAS DE LOCALIDAD					
3003	MANTENIMIENTO DE VÍAS DE LOCALIDAD					
3004	MANTENIMIENTO DE VÍAS DE LOCALIDAD					

PROGRAMA - INICIATIVAS DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DEL ORNATO

ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	VALOR	ESTADO	FECHA	OTROS
23	CONSTRUCCIÓN DE ESTUQUE DE PINTURA EN LAS CALLES DE LOS DISTRITOS DE SAN CARLOS Y SAN JUAN DE LOS RIOS					
23	CONSTRUCCIÓN DE ESTUQUE DE PINTURA EN LAS CALLES DE LOS DISTRITOS DE SAN CARLOS Y SAN JUAN DE LOS RIOS					
23	CONSTRUCCIÓN DE ESTUQUE DE PINTURA EN LAS CALLES DE LOS DISTRITOS DE SAN CARLOS Y SAN JUAN DE LOS RIOS					



INDICADOR	UNIDAD	VALOR	INDICADOR	UNIDAD	VALOR
...	...	...	...	...	...

INDICADOR	UNIDAD	VALOR	INDICADOR	UNIDAD	VALOR
...	...	...	...	...	...

INDICADOR	UNIDAD	VALOR	INDICADOR	UNIDAD	VALOR
...	...	...	...	...	...

INDICADOR	UNIDAD	VALOR	INDICADOR	UNIDAD	VALOR
...	...	...	...	...	...

INDICADOR	UNIDAD	VALOR	INDICADOR	UNIDAD	VALOR
...	...	...	...	...	...



UNIDAD ADMINISTRATIVA DE GESTIÓN: 4100

SUBGERENCIA DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DEL CEMENTO

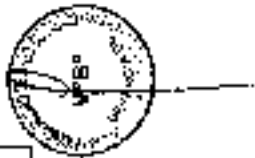
INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL
-----------	------------------	----------------	------------	-----------	------------------	----------------	------------

N°	DESCRIPCIÓN DE PLAN DE TRABAJO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL
0002	MANEJO DE OBRAS DE MANTENIMIENTO	SECCIONES	REPARADAS	1	0	SECCIONES	REPARADAS	1	0
0002	MANEJO DE OBRAS DE MANTENIMIENTO	SECCIONES	REPARADAS	1	0	SECCIONES	REPARADAS	1	0
0003	MANEJO DE OBRAS DE MANTENIMIENTO	SECCIONES	REPARADAS	1	0	SECCIONES	REPARADAS	1	0
0013	MANEJO DE OBRAS DE MANTENIMIENTO	SECCIONES	REPARADAS	1	0	SECCIONES	REPARADAS	1	0
0001	MANEJO DE OBRAS DE MANTENIMIENTO	SECCIONES	REPARADAS	1	0	SECCIONES	REPARADAS	1	0
0003	MANEJO DE OBRAS DE MANTENIMIENTO	SECCIONES	REPARADAS	1	0	SECCIONES	REPARADAS	1	0
0001	MANEJO DE OBRAS DE MANTENIMIENTO	SECCIONES	REPARADAS	1	0	SECCIONES	REPARADAS	1	0

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL
-----------	------------------	----------------	------------

N°	DESCRIPCIÓN DE PLAN DE TRABAJO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL
0001	MANEJO DE OBRAS DE MANTENIMIENTO	SECCIONES	REPARADAS	1	0	SECCIONES	REPARADAS	1	0

N°	DESCRIPCIÓN DE PLAN DE TRABAJO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL
0001	MANEJO DE OBRAS DE MANTENIMIENTO	SECCIONES	REPARADAS	1	0	SECCIONES	REPARADAS	1	0







INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR ALTERNATIVO	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR ALTERNATIVO
0102	...	...	...	...	...	...	...
0103	...	...	...	...	...	...	...
0104	...	...	...	...	...	...	...
0105	...	...	...	...	...	...	...
0106	...	...	...	...	...	...	...
0107	...	...	...	...	...	...	...
0108	...	...	...	...	...	...	...
0109	...	...	...	...	...	...	...
0110	...	...	...	...	...	...	...
0111	...	...	...	...	...	...	...
0112	...	...	...	...	...	...	...
0113	...	...	...	...	...	...	...
0114	...	...	...	...	...	...	...
0115	...	...	...	...	...	...	...
0116	...	...	...	...	...	...	...
0117	...	...	...	...	...	...	...
0118	...	...	...	...	...	...	...
0119	...	...	...	...	...	...	...
0120	...	...	...	...	...	...	...
0121	...	...	...	...	...	...	...
0122	...	...	...	...	...	...	...
0123	...	...	...	...	...	...	...
0124	...	...	...	...	...	...	...
0125	...	...	...	...	...	...	...
0126	...	...	...	...	...	...	...
0127	...	...	...	...	...	...	...
0128	...	...	...	...	...	...	...
0129	...	...	...	...	...	...	...
0130	...	...	...	...	...	...	...
0131	...	...	...	...	...	...	...
0132	...	...	...	...	...	...	...
0133	...	...	...	...	...	...	...
0134	...	...	...	...	...	...	...
0135	...	...	...	...	...	...	...
0136	...	...	...	...	...	...	...
0137	...	...	...	...	...	...	...
0138	...	...	...	...	...	...	...
0139	...	...	...	...	...	...	...
0140	...	...	...	...	...	...	...
0141	...	...	...	...	...	...	...
0142	...	...	...	...	...	...	...
0143	...	...	...	...	...	...	...
0144	...	...	...	...	...	...	...
0145	...	...	...	...	...	...	...
0146	...	...	...	...	...	...	...
0147	...	...	...	...	...	...	...
0148	...	...	...	...	...	...	...
0149	...	...	...	...	...	...	...
0150	...	...	...	...	...	...	...
0151	...	...	...	...	...	...	...
0152	...	...	...	...	...	...	...
0153	...	...	...	...	...	...	...
0154	...	...	...	...	...	...	...
0155	...	...	...	...	...	...	...
0156	...	...	...	...	...	...	...
0157	...	...	...	...	...	...	...
0158	...	...	...	...	...	...	...
0159	...	...	...	...	...	...	...
0160	...	...	...	...	...	...	...
0161	...	...	...	...	...	...	...
0162	...	...	...	...	...	...	...
0163	...	...	...	...	...	...	...
0164	...	...	...	...	...	...	...
0165	...	...	...	...	...	...	...
0166	...	...	...	...	...	...	...
0167	...	...	...	...	...	...	...
0168	...	...	...	...	...	...	...
0169	...	...	...	...	...	...	...
0170	...	...	...	...	...	...	...
0171	...	...	...	...	...	...	...
0172	...	...	...	...	...	...	...
0173	...	...	...	...	...	...	...
0174	...	...	...	...	...	...	...
0175	...	...	...	...	...	...	...
0176	...	...	...	...	...	...	...
0177	...	...	...	...	...	...	...
0178	...	...	...	...	...	...	...
0179	...	...	...	...	...	...	...
0180	...	...	...	...	...	...	...
0181	...	...	...	...	...	...	...
0182	...	...	...	...	...	...	...
0183	...	...	...	...	...	...	...
0184	...	...	...	...	...	...	...
0185	...	...	...	...	...	...	...
0186	...	...	...	...	...	...	...
0187	...	...	...	...	...	...	...
0188	...	...	...	...	...	...	...
0189	...	...	...	...	...	...	...
0190	...	...	...	...	...	...	...
0191	...	...	...	...	...	...	...
0192	...	...	...	...	...	...	...
0193	...	...	...	...	...	...	...
0194	...	...	...	...	...	...	...
0195	...	...	...	...	...	...	...
0196	...	...	...	...	...	...	...
0197	...	...	...	...	...	...	...
0198	...	...	...	...	...	...	...
0199	...	...	...	...	...	...	...
0200	...	...	...	...	...	...	...
0201	...	...	...	...	...	...	...
0202	...	...	...	...	...	...	...
0203	...	...	...	...	...	...	...
0204	...	...	...	...	...	...	...
0205	...	...	...	...	...	...	...
0206	...	...	...	...	...	...	...
0207	...	...	...	...	...	...	...
0208	...	...	...	...	...	...	...
0209	...	...	...	...	...	...	...
0210	...	...	...	...	...	...	...
0211	...	...	...	...	...	...	...
0212	...	...	...	...	...	...	...
0213	...	...	...	...	...	...	...
0214	...	...	...	...	...	...	...
0215	...	...	...	...	...	...	...
0216	...	...	...	...	...	...	...
0217	...	...	...	...	...	...	...
0218	...	...	...	...	...	...	...
0219	...	...	...	...	...	...	...
0220	...	...	...	...	...	...	...
0221	...	...	...	...	...	...	...
0222	...	...	...	...	...	...	...
0223	...	...	...	...	...	...	...
0224	...	...	...	...	...	...	...
0225	...	...	...	...	...	...	...
0226	...	...	...	...	...	...	...
0227	...	...	...	...	...	...	...
0228	...	...	...	...	...	...	...
0229	...	...	...	...	...	...	...
0230	...	...	...	...	...	...	...
0231	...	...	...	...	...	...	...
0232	...	...	...	...	...	...	...
0233	...	...	...	...	...	...	...
0234	...	...	...	...	...	...	...
0235	...	...	...	...	...	...	...
0236	...	...	...	...	...	...	...
0237	...	...	...	...	...	...	...
0238	...	...	...	...	...	...	...
0239	...	...	...	...	...	...	...
0240	...	...	...	...	...	...	...
0241	...	...	...	...	...	...	...
0242	...	...	...	...	...	...	...
0243	...	...	...	...	...	...	...
0244	...	...	...	...	...	...	...
0245	...	...	...	...	...	...	...
0246	...	...	...	...	...	...	...
0247	...	...	...	...	...	...	...
0248	...	...	...	...	...	...	...
0249	...	...	...	...	...	...	...
0250	...	...	...	...	...	...	...
0251	...	...	...	...	...	...	...
0252	...	...	...	...	...	...	...
0253	...	...	...	...	...	...	...
0254	...	...	...	...	...	...	...
0255	...	...	...	...	...	...	...
0256	...	...	...	...	...	...	...
0257	...	...	...	...	...	...	...
0258	...	...	...	...	...	...	...
0259	...	...	...	...	...	...	...
0260	...	...	...	...	...	...	...
0261	...	...	...	...	...	...	...
0262	...	...	...	...	...	...	...
0263	...	...	...	...	...	...	...
0264	...	...	...	...	...	...	...
0265	...	...	...	...	...	...	...
0266	...	...	...	...	...	...	...
0267	...	...	...	...	...	...	...
0268	...	...	...	...	...	...	...
0269	...	...	...	...	...	...	...
0270	...	...	...	...	...	...	...
0271	...	...	...	...	...	...	...
0272	...	...	...	...	...	...	...
0273	...	...	...	...	...	...	...
0274	...	...	...	...	...	...	...
0275	...	...	...	...	...	...	...
0276	...	...	...	...	...	...	...
0277	...	...	...	...	...	...	...
0278	...	...	...	...	...	...	...
0279	...	...	...	...	...	...	...
0280	...	...	...	...	...	...	...
0281	...	...	...	...	...	...	...
0282	...	...	...	...	...	...	...
0283	...	...	...	...	...	...	...
0284	...	...	...	...	...	...	...
0285	...	...	...	...	...	...	...
0286	...	...	...	...	...	...	...
0287	...	...	...	...	...	...	...
0288	...	...	...	...	...	...	...
0289	...	...	...	...	...	...	...
0290	...	...	...	...	...	...	...
0291	...	...	...	...	...	...	...
0292	...	...	...	...	...	...	...
0293	...	...	...	...	...	...	...
0294	...	...	...	...	...	...	...
0295	...	...	...	...	...	...	...
0296	...	...	...	...	...	...	...
0297	...	...	...	...	...	...	...
0298	...	...	...	...	...	...	...
0299	...	...	...	...	...	...	...
0300	...	...	...	...	...	...	...

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR ALTERNATIVO	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR ALTERNATIVO
0301	...	...	...	...	...	...	...
0302	...	...	...	...	...	...	...
0303	...	...	...	...			





INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR LOGRADO	VALOR ALCANZADO	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR LOGRADO	VALOR ALCANZADO
-----------	------------------	----------------	-----------------	---------------	-----------------	----------------	-----------------	---------------	-----------------

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR LOGRADO	VALOR ALCANZADO	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR LOGRADO	VALOR ALCANZADO
-----------	------------------	----------------	-----------------	---------------	-----------------	----------------	-----------------	---------------	-----------------

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR LOGRADO	VALOR ALCANZADO	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR LOGRADO	VALOR ALCANZADO
-----------	------------------	----------------	-----------------	---------------	-----------------	----------------	-----------------	---------------	-----------------

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR LOGRADO	VALOR ALCANZADO	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR LOGRADO	VALOR ALCANZADO
-----------	------------------	----------------	-----------------	---------------	-----------------	----------------	-----------------	---------------	-----------------

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR LOGRADO	VALOR ALCANZADO	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR LOGRADO	VALOR ALCANZADO
-----------	------------------	----------------	-----------------	---------------	-----------------	----------------	-----------------	---------------	-----------------

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR LOGRADO	VALOR ALCANZADO	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR LOGRADO	VALOR ALCANZADO
-----------	------------------	----------------	-----------------	---------------	-----------------	----------------	-----------------	---------------	-----------------

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR LOGRADO	VALOR ALCANZADO	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR LOGRADO	VALOR ALCANZADO
-----------	------------------	----------------	-----------------	---------------	-----------------	----------------	-----------------	---------------	-----------------

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR LOGRADO	VALOR ALCANZADO	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR LOGRADO	VALOR ALCANZADO
-----------	------------------	----------------	-----------------	---------------	-----------------	----------------	-----------------	---------------	-----------------

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR LOGRADO	VALOR ALCANZADO	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR LOGRADO	VALOR ALCANZADO
-----------	------------------	----------------	-----------------	---------------	-----------------	----------------	-----------------	---------------	-----------------

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR LOGRADO	VALOR ALCANZADO	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR LOGRADO	VALOR ALCANZADO
-----------	------------------	----------------	-----------------	---------------	-----------------	----------------	-----------------	---------------	-----------------

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR LOGRADO	VALOR ALCANZADO	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR LOGRADO	VALOR ALCANZADO
-----------	------------------	----------------	-----------------	---------------	-----------------	----------------	-----------------	---------------	-----------------

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR LOGRADO	VALOR ALCANZADO	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR LOGRADO	VALOR ALCANZADO
-----------	------------------	----------------	-----------------	---------------	-----------------	----------------	-----------------	---------------	-----------------

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR LOGRADO	VALOR ALCANZADO	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR LOGRADO	VALOR ALCANZADO
-----------	------------------	----------------	-----------------	---------------	-----------------	----------------	-----------------	---------------	-----------------

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR LOGRADO	VALOR ALCANZADO	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR LOGRADO	VALOR ALCANZADO
-----------	------------------	----------------	-----------------	---------------	-----------------	----------------	-----------------	---------------	-----------------

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR LOGRADO	VALOR ALCANZADO	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR LOGRADO	VALOR ALCANZADO
-----------	------------------	----------------	-----------------	---------------	-----------------	----------------	-----------------	---------------	-----------------

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR LOGRADO	VALOR ALCANZADO	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR LOGRADO	VALOR ALCANZADO
-----------	------------------	----------------	-----------------	---------------	-----------------	----------------	-----------------	---------------	-----------------





MUNICIPALIDAD DE SAN FERNANDO DE APURIMAC

PLAN MUNICIPAL DE PLANEAMIENTO INSTITUCIONAL 2017

GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA

4210

UNIDAD ORGANIZACIONAL

UNIDAD ORGANIZACIONAL	PLAN	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
4210										

UNIDAD ORGANIZACIONAL	PLAN	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
4210										

UNIDAD ORGANIZACIONAL	PLAN	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
4210										

UNIDAD ORGANIZACIONAL	PLAN	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
4210										

UNIDAD ORGANIZACIONAL	PLAN	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
4210										

UNIDAD ORGANIZACIONAL	PLAN	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
4210										



CODIGO	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	CLASIFICACION	CONTRATACION	COMPRAS	RENTAS	OTROS	VALOR TOTAL	VALOR UNITARIO
481	PROGRAMA NACIONAL DE PROTECCION PUBLICA	PERSONAS	2	0.000	0.000						0.000	0.000
482	PROYECTO DE LEY 100 DE 2010	PERSONAS	2	0.000	0.000						0.000	0.000
483	PROYECTO DE LEY 100 DE 2010	PERSONAS	2	0.000	0.000						0.000	0.000
484	PROYECTO DE LEY 100 DE 2010	PERSONAS	2	0.000	0.000						0.000	0.000
485	PROYECTO DE LEY 100 DE 2010	PERSONAS	2	0.000	0.000						0.000	0.000
486	PROYECTO DE LEY 100 DE 2010	PERSONAS	2	0.000	0.000						0.000	0.000
487	PROYECTO DE LEY 100 DE 2010	PERSONAS	2	0.000	0.000						0.000	0.000
488	PROYECTO DE LEY 100 DE 2010	PERSONAS	2	0.000	0.000						0.000	0.000





LINEA ESTRATEGICA	INDICADOR	UNIDAD	CONTRIBUCION	INDICADOR	UNIDAD	CONTRIBUCION	INDICADOR	UNIDAD
-------------------	-----------	--------	--------------	-----------	--------	--------------	-----------	--------

1	CONTRIBUCION DE ACCIONES DE IMPULSION EN EL MARCO DE PLAN DE SEGURIDAD CIUDADANA	1	100	100	100	100	100	100
---	--	---	-----	-----	-----	-----	-----	-----

INDICADOR	UNIDAD	CONTRIBUCION	INDICADOR	UNIDAD	CONTRIBUCION
0001	DEPARTAMENTO	100	0001	DEPARTAMENTO	100
0002	SECRETARIA	100	0002	SECRETARIA	100
0003	COMISIONES	100	0003	COMISIONES	100
0004	COMISIONES	100	0004	COMISIONES	100

INDICADOR	UNIDAD	CONTRIBUCION	INDICADOR	UNIDAD	CONTRIBUCION
0005	COMISIONES	100	0005	COMISIONES	100
0006	COMISIONES	100	0006	COMISIONES	100

INDICADOR	UNIDAD	CONTRIBUCION	INDICADOR	UNIDAD	CONTRIBUCION
0007	COMISIONES	100	0007	COMISIONES	100
0008	COMISIONES	100	0008	COMISIONES	100

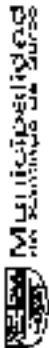
INDICADOR	UNIDAD	CONTRIBUCION	INDICADOR	UNIDAD	CONTRIBUCION
0009	COMISIONES	100	0009	COMISIONES	100
0010	COMISIONES	100	0010	COMISIONES	100

INDICADOR	UNIDAD	CONTRIBUCION	INDICADOR	UNIDAD	CONTRIBUCION
0011	COMISIONES	100	0011	COMISIONES	100
0012	COMISIONES	100	0012	COMISIONES	100









EVOLUCION BRUJA DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2017

INFORMACION GENERAL: INSTITUCION: 4093 GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA

ACTIVIDAD: 0001 PATRULLAJE MUNICIPAL PARA DETECTAR Y REPRIMIR EL TRAFICO DE DROGAS

FECHA	INDICADOR	UNIDAD	VALOR	UNIDAD	VALOR
01/01/2017	0001	0001	0001	0001	0001

INDICADOR: 0001 PATRULLAJE MUNICIPAL PARA DETECTAR Y REPRIMIR EL TRAFICO DE DROGAS

UNIDAD: 0001

VALOR: 0001

UNIDAD: 0001

VALOR: 0001

INDICADOR: 0002

UNIDAD: 0002

VALOR: 0002

UNIDAD: 0002

VALOR: 0002

INDICADOR: 0003

UNIDAD: 0003

VALOR: 0003

UNIDAD: 0003

VALOR: 0003

INDICADOR: 0004

UNIDAD: 0004

VALOR: 0004

UNIDAD: 0004

VALOR: 0004

INDICADOR: 0005

UNIDAD: 0005

VALOR: 0005

UNIDAD: 0005

VALOR: 0005

INDICADOR: 0006

UNIDAD: 0006

VALOR: 0006

UNIDAD: 0006

VALOR: 0006

INDICADOR: 0007

UNIDAD: 0007

VALOR: 0007

UNIDAD: 0007

VALOR: 0007

INDICADOR: 0008

UNIDAD: 0008

VALOR: 0008

UNIDAD: 0008

VALOR: 0008

INDICADOR: 0009

UNIDAD: 0009

VALOR: 0009

UNIDAD: 0009

VALOR: 0009







INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL
60	Participación del patrullaje por sector	100%	100%	61	Participación del patrullaje por sector	100%	100%

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL
62	Participación de la fuerza de patrullaje por sector	100%	100%

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL
63	Participación de la fuerza de patrullaje por sector	100%	100%

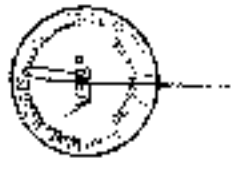
INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL
64	Participación de la fuerza de patrullaje por sector	100%	100%

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL
65	Participación de la fuerza de patrullaje por sector	100%	100%

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL
66	Participación de la fuerza de patrullaje por sector	100%	100%

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL
67	Participación de la fuerza de patrullaje por sector	100%	100%

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL
68	Participación de la fuerza de patrullaje por sector	100%	100%











DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD: **CONFINADO TEMPORAL ACCIONES DE PREVENCIÓN EN EL PUNTO DE PLAZA NOROCCIDENTAL**

INDICADOR: **CONFINADO TEMPORAL ACCIONES DE PREVENCIÓN EN EL PUNTO DE PLAZA NOROCCIDENTAL**

UNIDAD DE MEDICIÓN: **CONFINADO TEMPORAL ACCIONES DE PREVENCIÓN EN EL PUNTO DE PLAZA NOROCCIDENTAL**

INDICADOR	UNIDAD DE MEDICIÓN	PERIODO	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR META	COMENTARIOS
0601	CONFINADO TEMPORAL ACCIONES DE PREVENCIÓN EN EL PUNTO DE PLAZA NOROCCIDENTAL	2017	1000	1000	1000	
0602	CONFINADO TEMPORAL ACCIONES DE PREVENCIÓN EN EL PUNTO DE PLAZA NOROCCIDENTAL	2017	1000	1000	1000	
0603	CONFINADO TEMPORAL ACCIONES DE PREVENCIÓN EN EL PUNTO DE PLAZA NOROCCIDENTAL	2017	1000	1000	1000	
0604	CONFINADO TEMPORAL ACCIONES DE PREVENCIÓN EN EL PUNTO DE PLAZA NOROCCIDENTAL	2017	1000	1000	1000	
0605	CONFINADO TEMPORAL ACCIONES DE PREVENCIÓN EN EL PUNTO DE PLAZA NOROCCIDENTAL	2017	1000	1000	1000	

DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD: **CONFINADO TEMPORAL ACCIONES DE PREVENCIÓN EN EL PUNTO DE PLAZA NOROCCIDENTAL**

INDICADOR: **CONFINADO TEMPORAL ACCIONES DE PREVENCIÓN EN EL PUNTO DE PLAZA NOROCCIDENTAL**

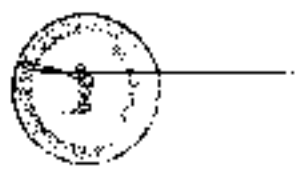
UNIDAD DE MEDICIÓN: **CONFINADO TEMPORAL ACCIONES DE PREVENCIÓN EN EL PUNTO DE PLAZA NOROCCIDENTAL**

INDICADOR	UNIDAD DE MEDICIÓN	PERIODO	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR META	COMENTARIOS
0606	CONFINADO TEMPORAL ACCIONES DE PREVENCIÓN EN EL PUNTO DE PLAZA NOROCCIDENTAL	2017	1000	1000	1000	
0607	CONFINADO TEMPORAL ACCIONES DE PREVENCIÓN EN EL PUNTO DE PLAZA NOROCCIDENTAL	2017	1000	1000	1000	
0608	CONFINADO TEMPORAL ACCIONES DE PREVENCIÓN EN EL PUNTO DE PLAZA NOROCCIDENTAL	2017	1000	1000	1000	
0609	CONFINADO TEMPORAL ACCIONES DE PREVENCIÓN EN EL PUNTO DE PLAZA NOROCCIDENTAL	2017	1000	1000	1000	
0610	CONFINADO TEMPORAL ACCIONES DE PREVENCIÓN EN EL PUNTO DE PLAZA NOROCCIDENTAL	2017	1000	1000	1000	

DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD: **CONFINADO TEMPORAL ACCIONES DE PREVENCIÓN EN EL PUNTO DE PLAZA NOROCCIDENTAL**

INDICADOR: **CONFINADO TEMPORAL ACCIONES DE PREVENCIÓN EN EL PUNTO DE PLAZA NOROCCIDENTAL**

UNIDAD DE MEDICIÓN: **CONFINADO TEMPORAL ACCIONES DE PREVENCIÓN EN EL PUNTO DE PLAZA NOROCCIDENTAL**





INSTITUCIÓN: **SECRETARÍA DE DEFENSA CIVIL**  
 DEPARTAMENTO: **DEFENSA CIVIL**  
 UNIDAD ORGÁNICA: **UNIDAD ORGÁNICA DE ADMINISTRACIÓN - CENTRO DE**  
 SUBSECRETARÍA: **DEFENSA CIVIL**

ACTIVIDAD	UNIDAD	RECURSOS	ESTADO	FECHA DE EJECUCIÓN	FECHA DE EVALUACIÓN
DESARROLLO DE BARRILLOS EN UNIDAD SELECTIVA	48	R	48	14	17
LINEA ESTRATEGICA	0101				
PROYECTIVA	0102				
OBJETIVO ESTRATEGICO	0103				
OBJETIVO OPERATIVO	0104				
INDICADORES	0105				
PROGRAMA	0106				
PROYECTO	0107				

DESCRIPCIÓN DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN DE DEFENSA CIVIL EN LAS ZONAS VULNERABLES  
 ACTIVIDADES DE DEFENSA CIVIL EN LAS ZONAS VULNERABLES  
 PLAN DE DEFENSA CIVIL EN LAS ZONAS VULNERABLES  
 ELABORACIÓN Y PREVENCIÓN DE PLANES DE DEFENSA CIVIL  
 REPARACIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE OBRAS DE DEFENSA CIVIL

INDICADOR	UNIDAD	RECURSOS	ESTADO	FECHA DE EJECUCIÓN	FECHA DE EVALUACIÓN
112	11	6	11	11	11

INDICADOR	UNIDAD	RECURSOS	ESTADO	FECHA DE EJECUCIÓN	FECHA DE EVALUACIÓN
113	13	10	13	13	13
114	14	10	14	14	14
115	15	10	15	15	15
116	16	10	16	16	16
117	17	10	17	17	17





PROYECTO DE PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL		INDICADOR		UNIDAD DE MEDIDA		PERIODO DE MEDICIÓN		VALOR OBJETIVO		VALOR REAL		VALOR OBJETIVO	
CODIGO	DESCRIPCION	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO DE MEDICIÓN	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR OBJETIVO	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL

0001	DESARROLLO DE LOS SERVICIOS VEREDALES MUNICIPIO DE PARROQUIA Y CASAS	4.1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
0002	REACTIVACION DE LOS SERVICIOS VEREDALES MUNICIPIO DE PARROQUIA Y CASAS	4.2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
0003	REACTIVACION DE LOS SERVICIOS VEREDALES MUNICIPIO DE PARROQUIA Y CASAS	4.3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
0004	REACTIVACION DE LOS SERVICIOS VEREDALES MUNICIPIO DE PARROQUIA Y CASAS	4.4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
0005	REACTIVACION DE LOS SERVICIOS VEREDALES MUNICIPIO DE PARROQUIA Y CASAS	4.5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
0006	REACTIVACION DE LOS SERVICIOS VEREDALES MUNICIPIO DE PARROQUIA Y CASAS	4.6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

INDICADOR DE RESULTADOS: 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5, 4.6

INDICADOR DE RESULTADOS: 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5, 4.6

INDICADOR DE RESULTADOS: 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5, 4.6

CODIGO	DESCRIPCION	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO DE MEDICIÓN	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR OBJETIVO	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL
--------	-------------	-----------	------------------	---------------------	----------------	------------	----------------	------------	----------------	------------	----------------	----------------	------------

0007	DESARROLLO DE LOS SERVICIOS VEREDALES MUNICIPIO DE PARROQUIA Y CASAS	4.7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
0008	DESARROLLO DE LOS SERVICIOS VEREDALES MUNICIPIO DE PARROQUIA Y CASAS	4.8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
0009	DESARROLLO DE LOS SERVICIOS VEREDALES MUNICIPIO DE PARROQUIA Y CASAS	4.9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
0010	DESARROLLO DE LOS SERVICIOS VEREDALES MUNICIPIO DE PARROQUIA Y CASAS	4.10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
0011	DESARROLLO DE LOS SERVICIOS VEREDALES MUNICIPIO DE PARROQUIA Y CASAS	4.11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
0012	DESARROLLO DE LOS SERVICIOS VEREDALES MUNICIPIO DE PARROQUIA Y CASAS	4.12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
0013	DESARROLLO DE LOS SERVICIOS VEREDALES MUNICIPIO DE PARROQUIA Y CASAS	4.13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
0014	DESARROLLO DE LOS SERVICIOS VEREDALES MUNICIPIO DE PARROQUIA Y CASAS	4.14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
0015	DESARROLLO DE LOS SERVICIOS VEREDALES MUNICIPIO DE PARROQUIA Y CASAS	4.15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
0016	DESARROLLO DE LOS SERVICIOS VEREDALES MUNICIPIO DE PARROQUIA Y CASAS	4.16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
0017	DESARROLLO DE LOS SERVICIOS VEREDALES MUNICIPIO DE PARROQUIA Y CASAS	4.17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
0018	DESARROLLO DE LOS SERVICIOS VEREDALES MUNICIPIO DE PARROQUIA Y CASAS	4.18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
0019	DESARROLLO DE LOS SERVICIOS VEREDALES MUNICIPIO DE PARROQUIA Y CASAS	4.19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
0020	DESARROLLO DE LOS SERVICIOS VEREDALES MUNICIPIO DE PARROQUIA Y CASAS	4.20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4





No. de expediente: **4212**  
 Fecha de expedición: **15/01/2017**  
 Lugar de expedición: **CAJALMAZUQUE**  
 Autoridad: **COMANDO EN JEFE FUERZAS ARMADAS REVOLUCIONARIAS**  
 Clasificación: **SECRETARIA DE DEFENSA CIVIL**

NO	INDICACION Y ENTRENAMIENTO DE COMANDANTES EN JEFE UNIDADES ELEMENTALES	PRELIMINAR	1ER	2DO	3ER	4TO	5TO	6TO	7MO	8VO	9VO	10VO
0001	CLASIFICACION											
0002	INSTRUMENTOS											
0003	PLAN DE ENTRENAMIENTO											
0004	PLAN DE ENTRENAMIENTO											
0005	PLAN DE ENTRENAMIENTO											
0006	PLAN DE ENTRENAMIENTO											

DESCRIPCION DE LOS ELEMENTOS DE LA SUSCRIPCION DE DEFENSA CIVIL  
 1. OBJETIVO GENERAL: **PREVENIR Y MITIGAR LOS EFECTOS DE LOS DESASTRES NATURALES Y ANTRÓPICOS EN LAS UNIDADES ELEMENTALES DE LAS FUERZAS ARMADAS REVOLUCIONARIAS.**  
 2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS:  
 2.1. **PREVENIR Y MITIGAR LOS EFECTOS DE LOS DESASTRES NATURALES Y ANTRÓPICOS EN LAS UNIDADES ELEMENTALES DE LAS FUERZAS ARMADAS REVOLUCIONARIAS.**  
 2.2. **PREVENIR Y MITIGAR LOS EFECTOS DE LOS DESASTRES NATURALES Y ANTRÓPICOS EN LAS UNIDADES ELEMENTALES DE LAS FUERZAS ARMADAS REVOLUCIONARIAS.**  
 3. METAS: **PREVENIR Y MITIGAR LOS EFECTOS DE LOS DESASTRES NATURALES Y ANTRÓPICOS EN LAS UNIDADES ELEMENTALES DE LAS FUERZAS ARMADAS REVOLUCIONARIAS.**

NO	INDICACION Y ENTRENAMIENTO DE COMANDANTES EN JEFE UNIDADES ELEMENTALES	PRELIMINAR	1ER	2DO	3ER	4TO	5TO	6TO	7MO	8VO	9VO	10VO
0001	CLASIFICACION											
0002	INSTRUMENTOS											
0003	PLAN DE ENTRENAMIENTO											
0004	PLAN DE ENTRENAMIENTO											
0005	PLAN DE ENTRENAMIENTO											
0006	PLAN DE ENTRENAMIENTO											

NO	INDICACION Y ENTRENAMIENTO DE COMANDANTES EN JEFE UNIDADES ELEMENTALES	PRELIMINAR	1ER	2DO	3ER	4TO	5TO	6TO	7MO	8VO	9VO	10VO
0001	CLASIFICACION											
0002	INSTRUMENTOS											
0003	PLAN DE ENTRENAMIENTO											
0004	PLAN DE ENTRENAMIENTO											
0005	PLAN DE ENTRENAMIENTO											
0006	PLAN DE ENTRENAMIENTO											



INDICADOR	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	INDICADOR	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO
0114	0114				0114	0114			

%	DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA DE ALERTA TEMPRANA Y DE COMUNICACIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO
	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE	0001				0001							
	PROYECTOS	0002				0002							
	CENTROS PATRULLAS	0004				0004							
	CENTRO OPERACIONAL	0113				0113							
	MAE 2010-2011	2001				2001							
	PROYECTOS	2003				2003							
	PROYECTOS	2011				2011							

PROCESOS INTERNOS

MANEJO DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN DE RECURSOS DE PERSONAL EN ZONAS VULNERABLES

MANEJO DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN DE RECURSOS DE PERSONAL EN ZONAS VULNERABLES

MANEJO DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES

PROYECTOS DE RESPUESTA DE EMERGENCIAS Y SITUACIONES DE EMERGENCIAS

PROYECTOS DE RESPUESTA DE EMERGENCIAS Y SITUACIONES DE EMERGENCIAS

INDICADOR	DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA DE ALERTA TEMPRANA Y DE COMUNICACIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO
101	DESARROLLO DEL SISTEMA DE ALERTA TEMPRANA Y DE COMUNICACIÓN	15				15				15			
102	DESARROLLO DEL SISTEMA DE ALERTA TEMPRANA Y DE COMUNICACIÓN	15				15				15			
103	DESARROLLO DEL SISTEMA DE ALERTA TEMPRANA Y DE COMUNICACIÓN	15				15				15			

TOTAL: 0001: 0114: 0114: 0114: 0114: 0114: 0114: 0114: 0114: 0114: 0114: 0114: 0114: 0114







INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA
0102	0102	0102	0102	0102	0102	0102	0102

INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA
0102	0102	0102	0102	0102	0102	0102	0102

INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA
0102	0102	0102	0102	0102	0102	0102	0102

INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA
0102	0102	0102	0102	0102	0102	0102	0102

INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA
0102	0102	0102	0102	0102	0102	0102	0102

INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA
0102	0102	0102	0102	0102	0102	0102	0102





UNIDAD OPERATIVA RESPONSABLE: GERENTE

4813

SUBGERENCIA DE TRANSITO

INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA RESPONSABLE	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA RESPONSABLE	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA RESPONSABLE	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA RESPONSABLE
0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001

INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA RESPONSABLE	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA RESPONSABLE	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA RESPONSABLE	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA RESPONSABLE
0002	0002	0002	0002	0002	0002	0002	0002
0003	0003	0003	0003	0003	0003	0003	0003
0004	0004	0004	0004	0004	0004	0004	0004
0005	0005	0005	0005	0005	0005	0005	0005

INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA RESPONSABLE	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA RESPONSABLE	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA RESPONSABLE	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA RESPONSABLE
0006	0006	0006	0006	0006	0006	0006	0006
0007	0007	0007	0007	0007	0007	0007	0007
0008	0008	0008	0008	0008	0008	0008	0008
0009	0009	0009	0009	0009	0009	0009	0009

INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA RESPONSABLE	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA RESPONSABLE	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA RESPONSABLE	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA RESPONSABLE
0010	0010	0010	0010	0010	0010	0010	0010
0011	0011	0011	0011	0011	0011	0011	0011
0012	0012	0012	0012	0012	0012	0012	0012
0013	0013	0013	0013	0013	0013	0013	0013

INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA RESPONSABLE	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA RESPONSABLE	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA RESPONSABLE	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA RESPONSABLE
0014	0014	0014	0014	0014	0014	0014	0014
0015	0015	0015	0015	0015	0015	0015	0015
0016	0016	0016	0016	0016	0016	0016	0016
0017	0017	0017	0017	0017	0017	0017	0017

INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA RESPONSABLE	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA RESPONSABLE	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA RESPONSABLE	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA RESPONSABLE
0018	0018	0018	0018	0018	0018	0018	0018
0019	0019	0019	0019	0019	0019	0019	0019
0020	0020	0020	0020	0020	0020	0020	0020
0021	0021	0021	0021	0021	0021	0021	0021





INFORME DE EJECUCIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA - EJERCICIO 2007

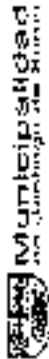
UNIDAD EJECUTIVA	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	UNIDAD EJECUTIVA	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN
31. FISCALIZACIÓN TRIBUTARIA	0000	RENTAS Y VALORES AGREGADOS	3101	0000	RENTAS Y VALORES AGREGADOS
	0002	IMPUESTOS		0002	IMPUESTOS
	0000	RENTAS Y VALORES AGREGADOS		0000	RENTAS Y VALORES AGREGADOS
	01-3	IMPUESTO A LOS VALORES AGREGADOS		01-3	IMPUESTO A LOS VALORES AGREGADOS
	0101	IMPUESTO A LOS VALORES AGREGADOS		0101	IMPUESTO A LOS VALORES AGREGADOS
	0103	IMPUESTO A LOS VALORES AGREGADOS		0103	IMPUESTO A LOS VALORES AGREGADOS
	0000	RENTAS Y VALORES AGREGADOS		0000	RENTAS Y VALORES AGREGADOS

DESCRIPCIÓN DE LOS PROCESOS DE EJECUCIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	UNIDAD EJECUTIVA	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	UNIDAD EJECUTIVA	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN
1700	RECUPERACIÓN DE DEUDA FISCAL	3101	0000	RENTAS Y VALORES AGREGADOS	3101	0000	RENTAS Y VALORES AGREGADOS

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	UNIDAD EJECUTIVA	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	UNIDAD EJECUTIVA	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN
1711	RECUPERACIÓN DE DEUDA FISCAL	3101	0000	RENTAS Y VALORES AGREGADOS	3101	0000	RENTAS Y VALORES AGREGADOS
1712	RECUPERACIÓN DE DEUDA FISCAL	3101	0000	RENTAS Y VALORES AGREGADOS	3101	0000	RENTAS Y VALORES AGREGADOS
1713	RECUPERACIÓN DE DEUDA FISCAL	3101	0000	RENTAS Y VALORES AGREGADOS	3101	0000	RENTAS Y VALORES AGREGADOS
1714	RECUPERACIÓN DE DEUDA FISCAL	3101	0000	RENTAS Y VALORES AGREGADOS	3101	0000	RENTAS Y VALORES AGREGADOS





EVALUACIÓN ANUAL DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2017

UNIDAD ORGANIZACIONAL RESPONSABLE: GERENCIA DE SERVICIOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO  
 NÚMERO DE UNIDAD ORGANIZACIONAL: 4216  
 NOMBRE DEL UNIDAD ORGANIZACIONAL: GERENCIA DE SERVICIOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO  
 NOMBRE DEL UNIDAD ORGANIZACIONAL: GERENCIA DE SERVICIOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	OBJETIVO	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	OBJETIVO	UNIDAD ORGANIZACIONAL	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	OBJETIVO
0102	GERENCIA DE SERVICIOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	PROCESOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	0102	GERENCIA DE SERVICIOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	PROCESOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	0102	GERENCIA DE SERVICIOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	0102	GERENCIA DE SERVICIOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO
0103	GERENCIA DE SERVICIOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	PROCESOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	0103	GERENCIA DE SERVICIOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	PROCESOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	0103	GERENCIA DE SERVICIOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	0103	GERENCIA DE SERVICIOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO
0104	GERENCIA DE SERVICIOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	PROCESOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	0104	GERENCIA DE SERVICIOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	PROCESOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	0104	GERENCIA DE SERVICIOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	0104	GERENCIA DE SERVICIOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO
0105	GERENCIA DE SERVICIOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	PROCESOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	0105	GERENCIA DE SERVICIOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	PROCESOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	0105	GERENCIA DE SERVICIOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	0105	GERENCIA DE SERVICIOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES: PROCESOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO  
 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES: PROCESOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO  
 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES: PROCESOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

TÍTULO	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	UNIDAD ORGANIZACIONAL	UNIDAD ORGANIZACIONAL	UNIDAD ORGANIZACIONAL	UNIDAD ORGANIZACIONAL	UNIDAD ORGANIZACIONAL	UNIDAD ORGANIZACIONAL	UNIDAD ORGANIZACIONAL	UNIDAD ORGANIZACIONAL
0102	0102	0102	0102	0102	0102	0102	0102	0102	0102	0102
0103	0103	0103	0103	0103	0103	0103	0103	0103	0103	0103
0104	0104	0104	0104	0104	0104	0104	0104	0104	0104	0104
0105	0105	0105	0105	0105	0105	0105	0105	0105	0105	0105

TÍTULO	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	UNIDAD ORGANIZACIONAL	UNIDAD ORGANIZACIONAL	UNIDAD ORGANIZACIONAL	UNIDAD ORGANIZACIONAL	UNIDAD ORGANIZACIONAL	UNIDAD ORGANIZACIONAL	UNIDAD ORGANIZACIONAL	UNIDAD ORGANIZACIONAL	UNIDAD ORGANIZACIONAL	UNIDAD ORGANIZACIONAL
0102	0102	0102	0102	0102	0102	0102	0102	0102	0102	0102	0102	0102
0103	0103	0103	0103	0103	0103	0103	0103	0103	0103	0103	0103	0103
0104	0104	0104	0104	0104	0104	0104	0104	0104	0104	0104	0104	0104
0105	0105	0105	0105	0105	0105	0105	0105	0105	0105	0105	0105	0105



INSTITUCIÓN: **UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SAN JUAN DE LOS RIOS**  
 PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL: **2017**  
 UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL: **UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SAN JUAN DE LOS RIOS**  
 SUBDIRECCIÓN: **SUBDIRECCIÓN DE REGULACIÓN Y COACTIVA ADMINISTRATIVA**  
 DEPARTAMENTO: **DEPARTAMENTO DE REGISTRO Y COACTIVA ADMINISTRATIVA**  
 OFICINA: **OFICINA DE REGISTRO Y COACTIVA ADMINISTRATIVA**  
 FECHA: **15/05/2018**

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR ALTERNATIVO	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR ALTERNATIVO
13	REGISTRAR EL CONTROL DEL DESEMPEÑO DE LAS REPRESENTACIONES ADMINISTRATIVAS	REGISTRAR	1000	1000	1000	1000	1000	1000
13.01	REGISTRAR EL CONTROL DEL DESEMPEÑO DE LAS REPRESENTACIONES ADMINISTRATIVAS	REGISTRAR	1000	1000	1000	1000	1000	1000
13.01.01	REGISTRAR EL CONTROL DEL DESEMPEÑO DE LAS REPRESENTACIONES ADMINISTRATIVAS	REGISTRAR	1000	1000	1000	1000	1000	1000
13.01.01.01	REGISTRAR EL CONTROL DEL DESEMPEÑO DE LAS REPRESENTACIONES ADMINISTRATIVAS	REGISTRAR	1000	1000	1000	1000	1000	1000
13.01.01.01.01	REGISTRAR EL CONTROL DEL DESEMPEÑO DE LAS REPRESENTACIONES ADMINISTRATIVAS	REGISTRAR	1000	1000	1000	1000	1000	1000
13.01.01.01.01.01	REGISTRAR EL CONTROL DEL DESEMPEÑO DE LAS REPRESENTACIONES ADMINISTRATIVAS	REGISTRAR	1000	1000	1000	1000	1000	1000

PROCESOS ASESORADOS:  
 0001 PROMOCIÓN DE LA CULTURA DE CONSERVACIÓN DEL AMBIENTE  
 0002 PROMOCIÓN DE LA CULTURA DE CONSERVACIÓN DEL AMBIENTE  
 0003 PROMOCIÓN DE LA CULTURA DE CONSERVACIÓN DEL AMBIENTE  
 0004 PROMOCIÓN DE LA CULTURA DE CONSERVACIÓN DEL AMBIENTE  
 0005 PROMOCIÓN DE LA CULTURA DE CONSERVACIÓN DEL AMBIENTE  
 0006 PROMOCIÓN DE LA CULTURA DE CONSERVACIÓN DEL AMBIENTE  
 0007 PROMOCIÓN DE LA CULTURA DE CONSERVACIÓN DEL AMBIENTE  
 0008 PROMOCIÓN DE LA CULTURA DE CONSERVACIÓN DEL AMBIENTE  
 0009 PROMOCIÓN DE LA CULTURA DE CONSERVACIÓN DEL AMBIENTE  
 0010 PROMOCIÓN DE LA CULTURA DE CONSERVACIÓN DEL AMBIENTE

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR ALTERNATIVO	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR ALTERNATIVO
14	REGISTRAR EL CONTROL DEL DESEMPEÑO DE LAS REPRESENTACIONES ADMINISTRATIVAS	REGISTRAR	1000	1000	1000	1000	1000	1000
14.01	REGISTRAR EL CONTROL DEL DESEMPEÑO DE LAS REPRESENTACIONES ADMINISTRATIVAS	REGISTRAR	1000	1000	1000	1000	1000	1000
14.01.01	REGISTRAR EL CONTROL DEL DESEMPEÑO DE LAS REPRESENTACIONES ADMINISTRATIVAS	REGISTRAR	1000	1000	1000	1000	1000	1000
14.01.01.01	REGISTRAR EL CONTROL DEL DESEMPEÑO DE LAS REPRESENTACIONES ADMINISTRATIVAS	REGISTRAR	1000	1000	1000	1000	1000	1000
14.01.01.01.01	REGISTRAR EL CONTROL DEL DESEMPEÑO DE LAS REPRESENTACIONES ADMINISTRATIVAS	REGISTRAR	1000	1000	1000	1000	1000	1000

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR ALTERNATIVO	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR ALTERNATIVO
15	REGISTRAR EL CONTROL DEL DESEMPEÑO DE LAS REPRESENTACIONES ADMINISTRATIVAS	REGISTRAR	1000	1000	1000	1000	1000	1000
15.01	REGISTRAR EL CONTROL DEL DESEMPEÑO DE LAS REPRESENTACIONES ADMINISTRATIVAS	REGISTRAR	1000	1000	1000	1000	1000	1000
15.01.01	REGISTRAR EL CONTROL DEL DESEMPEÑO DE LAS REPRESENTACIONES ADMINISTRATIVAS	REGISTRAR	1000	1000	1000	1000	1000	1000
15.01.01.01	REGISTRAR EL CONTROL DEL DESEMPEÑO DE LAS REPRESENTACIONES ADMINISTRATIVAS	REGISTRAR	1000	1000	1000	1000	1000	1000
15.01.01.01.01	REGISTRAR EL CONTROL DEL DESEMPEÑO DE LAS REPRESENTACIONES ADMINISTRATIVAS	REGISTRAR	1000	1000	1000	1000	1000	1000







PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2017

SUBGERENCIA DE FISCALIZACIÓN Y OPORTUNIDAD ADMINISTRATIVA

4214

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE CENTRO DE SERVICIOS

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE	CENTRO DE SERVICIOS	ACCIÓN	AFILIA	SECTOR	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR META
UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE CENTRO DE SERVICIOS	SUBGERENCIA DE FISCALIZACIÓN Y OPORTUNIDAD ADMINISTRATIVA	0002	0002	0002	0002	0002	0002	0002
		0002	0002	0002	0002	0002	0002	0002
		0002	0002	0002	0002	0002	0002	0002
		0002	0002	0002	0002	0002	0002	0002

SECCION ECONOMIA Y ECONOMIA  
 PROCESOS ATENCION  
 CONTROL DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE SALUD - SALUD EN EL MUNICIPIO DE SAN JOSE DE LOS RIOS  
 CONTROL DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE SALUD EN EL MUNICIPIO DE SAN JOSE DE LOS RIOS

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE	CENTRO DE SERVICIOS	ACCIÓN	AFILIA	SECTOR	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR META
UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE CENTRO DE SERVICIOS	SUBGERENCIA DE FISCALIZACIÓN Y OPORTUNIDAD ADMINISTRATIVA	0002	0002	0002	0002	0002	0002	0002
		0002	0002	0002	0002	0002	0002	0002
		0002	0002	0002	0002	0002	0002	0002
		0002	0002	0002	0002	0002	0002	0002

UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE	CENTRO DE SERVICIOS	ACCIÓN	AFILIA	SECTOR	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR META
UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE CENTRO DE SERVICIOS	SUBGERENCIA DE FISCALIZACIÓN Y OPORTUNIDAD ADMINISTRATIVA	0002	0002	0002	0002	0002	0002	0002
		0002	0002	0002	0002	0002	0002	0002
		0002	0002	0002	0002	0002	0002	0002
		0002	0002	0002	0002	0002	0002	0002



INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR ALCANZADO	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR ALCANZADO
35	FISCALIZACIÓN Y CONTROL DEL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES FISCALIZADAS POR LAS ENTIDADES	100%	100%	100%	100%	100%	100%
36	REVISIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS DE TRABAJO	100%	100%	100%	100%	100%	100%
37	REVISIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS DE TRABAJO	100%	100%	100%	100%	100%	100%
38	REVISIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS DE TRABAJO	100%	100%	100%	100%	100%	100%
39	REVISIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS DE TRABAJO	100%	100%	100%	100%	100%	100%
40	REVISIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS DE TRABAJO	100%	100%	100%	100%	100%	100%
41	REVISIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS DE TRABAJO	100%	100%	100%	100%	100%	100%
42	REVISIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS DE TRABAJO	100%	100%	100%	100%	100%	100%
43	REVISIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS DE TRABAJO	100%	100%	100%	100%	100%	100%
44	REVISIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS DE TRABAJO	100%	100%	100%	100%	100%	100%

PROCESO DE CONTROL DEL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES FISCALIZADAS POR LAS ENTIDADES

PROCESO DE CONTROL DEL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES FISCALIZADAS POR LAS ENTIDADES

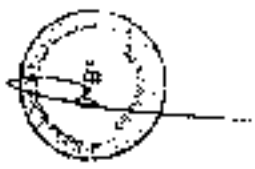
PROCESO DE CONTROL DEL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES FISCALIZADAS POR LAS ENTIDADES

PROCESO DE CONTROL DEL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES FISCALIZADAS POR LAS ENTIDADES

PROCESO DE CONTROL DEL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES FISCALIZADAS POR LAS ENTIDADES

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR ALCANZADO	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR ALCANZADO
45	REVISIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS DE TRABAJO	100%	100%	100%	100%	100%	100%
46	REVISIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS DE TRABAJO	100%	100%	100%	100%	100%	100%
47	REVISIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS DE TRABAJO	100%	100%	100%	100%	100%	100%
48	REVISIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS DE TRABAJO	100%	100%	100%	100%	100%	100%
49	REVISIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS DE TRABAJO	100%	100%	100%	100%	100%	100%
50	REVISIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS DE TRABAJO	100%	100%	100%	100%	100%	100%
51	REVISIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS DE TRABAJO	100%	100%	100%	100%	100%	100%
52	REVISIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS DE TRABAJO	100%	100%	100%	100%	100%	100%
53	REVISIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS DE TRABAJO	100%	100%	100%	100%	100%	100%
54	REVISIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS DE TRABAJO	100%	100%	100%	100%	100%	100%

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR ALCANZADO	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR ALCANZADO
55	REVISIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS DE TRABAJO	100%	100%	100%	100%	100%	100%
56	REVISIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS DE TRABAJO	100%	100%	100%	100%	100%	100%
57	REVISIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS DE TRABAJO	100%	100%	100%	100%	100%	100%
58	REVISIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS DE TRABAJO	100%	100%	100%	100%	100%	100%
59	REVISIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS DE TRABAJO	100%	100%	100%	100%	100%	100%
60	REVISIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS DE TRABAJO	100%	100%	100%	100%	100%	100%
61	REVISIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS DE TRABAJO	100%	100%	100%	100%	100%	100%
62	REVISIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS DE TRABAJO	100%	100%	100%	100%	100%	100%
63	REVISIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS DE TRABAJO	100%	100%	100%	100%	100%	100%
64	REVISIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS DE TRABAJO	100%	100%	100%	100%	100%	100%



INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA
0001	0001	0002	0002	0003	0003	0004	0004

INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA
0005	0005	0006	0006	0007	0007	0008	0008

INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA
0009	0009	0010	0010	0011	0011	0012	0012

INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA
0013	0013	0014	0014	0015	0015	0016	0016

INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA
0017	0017	0018	0018	0019	0019	0020	0020

INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA
0021	0021	0022	0022	0023	0023	0024	0024

INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA
0025	0025	0026	0026	0027	0027	0028	0028

INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA
0029	0029	0030	0030	0031	0031	0032	0032

INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD OPERATIVA
0033	0033	0034	0034	0035	0035	0036	0036



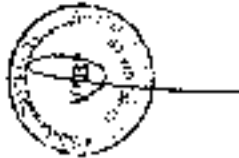
INSTITUCIÓN: MUNICIPALIDAD DE COPALIMBATÁN	UNIDAD: SUBGERENCIA DE FISCALIZACIÓN Y COACTIVA ADMINISTRATIVA	PERIODO: 2017	INDICADOR: N° DE DECRETOS	VALOR OBJETIVO: 0	VALOR REALIZADO: 0	AVANCE: 0%
--	--	---------------	---------------------------	-------------------	--------------------	------------

INDICADOR	UNIDAD	PERIODO	INDICADOR	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	AVANCE
1. FISCALIZACIÓN Y CONTROL DEL CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES LEGISLATIVAS Y ADMINISTRATIVAS	2007	2017	N° DE DECRETOS	2100	2000	95%
INFRAESTRUCTURA	2007	2017	PROYECTOS DE LEY	0	0	0%
REGISTRARIA	2007	2017	PROYECTOS DE LEY	0	0	0%
OFICINAS DE TRÁFICO	2007	2017	PROYECTOS DE LEY	0	0	0%
COLECTIVO MUNICIPAL	2007	2017	PROYECTOS DE LEY	0	0	0%
AGROPECUARIO	2007	2017	PROYECTOS DE LEY	0	0	0%
INDUSTRIAS	2007	2017	PROYECTOS DE LEY	0	0	0%
COMERCIO	2007	2017	PROYECTOS DE LEY	0	0	0%
CONSTRUCCIÓN	2007	2017	PROYECTOS DE LEY	0	0	0%
OTROS	2007	2017	PROYECTOS DE LEY	0	0	0%

DESCRIPCIÓN DE LOS INDICADORES: CONTROL DEL CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES LEGISLATIVAS Y ADMINISTRATIVAS. OBJETIVO: Asegurar el cumplimiento de las disposiciones legislativas y administrativas.

ITEM	INDICADOR	UNIDAD	PERIODO	INDICADOR	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	AVANCE
1	CONTROL DE MERCADOS VINGTALES Y DEL COMERCIO FORMAL	2007	2017	N° DE DECRETOS	2100	2000	95%

INDICADOR	UNIDAD	PERIODO	INDICADOR	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	AVANCE
1. FISCALIZACIÓN Y CONTROL DEL CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES LEGISLATIVAS Y ADMINISTRATIVAS	2007	2017	N° DE DECRETOS	2100	2000	95%
INFRAESTRUCTURA	2007	2017	PROYECTOS DE LEY	0	0	0%
REGISTRARIA	2007	2017	PROYECTOS DE LEY	0	0	0%
OFICINAS DE TRÁFICO	2007	2017	PROYECTOS DE LEY	0	0	0%
COLECTIVO MUNICIPAL	2007	2017	PROYECTOS DE LEY	0	0	0%
AGROPECUARIO	2007	2017	PROYECTOS DE LEY	0	0	0%
INDUSTRIAS	2007	2017	PROYECTOS DE LEY	0	0	0%
COMERCIO	2007	2017	PROYECTOS DE LEY	0	0	0%
CONSTRUCCIÓN	2007	2017	PROYECTOS DE LEY	0	0	0%
OTROS	2007	2017	PROYECTOS DE LEY	0	0	0%





INDICADOR		UNIDAD		VALOR OBJETIVO		VALOR REAL		VALOR OBJETIVO		VALOR REAL	
INDICADOR		UNIDAD		VALOR OBJETIVO		VALOR REAL		VALOR OBJETIVO		VALOR REAL	

31	REGISTRACIÓN INVENTARIO	ESTADÍSTICAS	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR

32	REVISIÓN DE LA CONTABILIDAD	ESTADÍSTICAS	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR

33	REVISIÓN DE LA CONTABILIDAD	ESTADÍSTICAS	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR

34	REVISIÓN DE LA CONTABILIDAD	ESTADÍSTICAS	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR

35	REVISIÓN DE LA CONTABILIDAD	ESTADÍSTICAS	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR

36	REVISIÓN DE LA CONTABILIDAD	ESTADÍSTICAS	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR

37	REVISIÓN DE LA CONTABILIDAD	ESTADÍSTICAS	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR

38	REVISIÓN DE LA CONTABILIDAD	ESTADÍSTICAS	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR

39	REVISIÓN DE LA CONTABILIDAD	ESTADÍSTICAS	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR

40	REVISIÓN DE LA CONTABILIDAD	ESTADÍSTICAS	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR

41	REVISIÓN DE LA CONTABILIDAD	ESTADÍSTICAS	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR

42	REVISIÓN DE LA CONTABILIDAD	ESTADÍSTICAS	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR

43	REVISIÓN DE LA CONTABILIDAD	ESTADÍSTICAS	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR

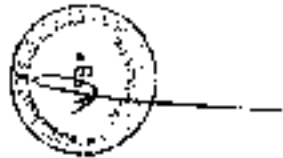
44	REVISIÓN DE LA CONTABILIDAD	ESTADÍSTICAS	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR

45	REVISIÓN DE LA CONTABILIDAD	ESTADÍSTICAS	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR

46	REVISIÓN DE LA CONTABILIDAD	ESTADÍSTICAS	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR

47	REVISIÓN DE LA CONTABILIDAD	ESTADÍSTICAS	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR

48	REVISIÓN DE LA CONTABILIDAD	ESTADÍSTICAS	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR



INSTITUCIÓN: **SECRETARÍA REGIONAL DE DESARROLLO SOCIAL**  
 DEPARTAMENTO: **DEPARTAMENTO DE DESARROLLO SOCIAL**  
 SUBDEPARTAMENTO: **SECRETARÍA REGIONAL DE DESARROLLO SOCIAL**  
 UNIDAD EJECUTIVA: **SECRETARÍA REGIONAL DE DESARROLLO SOCIAL**  
 ACTIVIDAD: **ASISTENCIA AL CUOTIDIANO FAMILIAR - FORTALECIMIENTO**  
 SUBACTIVIDAD: **ASISTENCIA AL CUOTIDIANO FAMILIAR - FORTALECIMIENTO**  
 PROGRAMA: **ASISTENCIA AL CUOTIDIANO FAMILIAR - FORTALECIMIENTO**  
 PROYECTO: **ASISTENCIA AL CUOTIDIANO FAMILIAR - FORTALECIMIENTO**  
 ACTIVIDADES: **ASISTENCIA AL CUOTIDIANO FAMILIAR - FORTALECIMIENTO**

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	AVANCE (%)	COMENTARIOS
0304	Personas beneficiarias	1200	1200	100%	Se cumplió con el objetivo de beneficiar a 1200 personas.
0302	Personas beneficiarias	1200	1200	100%	Se cumplió con el objetivo de beneficiar a 1200 personas.
0300	Personas beneficiarias	1200	1200	100%	Se cumplió con el objetivo de beneficiar a 1200 personas.
0111	Personas beneficiarias	1200	1200	100%	Se cumplió con el objetivo de beneficiar a 1200 personas.
0301	Personas beneficiarias	1200	1200	100%	Se cumplió con el objetivo de beneficiar a 1200 personas.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: **ASISTENCIA AL CUOTIDIANO FAMILIAR - FORTALECIMIENTO**  
 OBJETIVO GENERAL: **Fortalecer la capacidad de las familias para enfrentar los desafíos del día a día.**  
 OBJETIVO ESPECÍFICO: **Brindar apoyo psicosocial y técnico a las familias.**  
 ACTIVIDADES: **Asesoría individual y grupal, talleres de capacitación, actividades de fortalecimiento de redes de apoyo.**

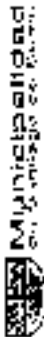
INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	AVANCE (%)	COMENTARIOS
0301	Personas beneficiarias	1200	1200	100%	Se cumplió con el objetivo de beneficiar a 1200 personas.
0302	Personas beneficiarias	1200	1200	100%	Se cumplió con el objetivo de beneficiar a 1200 personas.
0303	Personas beneficiarias	1200	1200	100%	Se cumplió con el objetivo de beneficiar a 1200 personas.
0304	Personas beneficiarias	1200	1200	100%	Se cumplió con el objetivo de beneficiar a 1200 personas.
0305	Personas beneficiarias	1200	1200	100%	Se cumplió con el objetivo de beneficiar a 1200 personas.

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	AVANCE (%)	COMENTARIOS
0301	Personas beneficiarias	1200	1200	100%	Se cumplió con el objetivo de beneficiar a 1200 personas.
0302	Personas beneficiarias	1200	1200	100%	Se cumplió con el objetivo de beneficiar a 1200 personas.
0303	Personas beneficiarias	1200	1200	100%	Se cumplió con el objetivo de beneficiar a 1200 personas.
0304	Personas beneficiarias	1200	1200	100%	Se cumplió con el objetivo de beneficiar a 1200 personas.
0305	Personas beneficiarias	1200	1200	100%	Se cumplió con el objetivo de beneficiar a 1200 personas.









EVALUACIÓN ANUAL DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2017

SUBSECTOR DE BIENESTAR SOCIAL

4339

INDICADOR DE RESULTADO	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL
1. AUMENTAR AL CUMPLIMIENTO DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2. AUMENTAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE BIENESTAR SOCIAL EN LA COMUNIDAD SAN JUANESA	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3. AUMENTAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE BIENESTAR SOCIAL EN LA COMUNIDAD SAN JUANESA	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4. AUMENTAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE BIENESTAR SOCIAL EN LA COMUNIDAD SAN JUANESA	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	100%
5. AUMENTAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE BIENESTAR SOCIAL EN LA COMUNIDAD SAN JUANESA	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	100%

INDICADOR DE RESULTADO	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL
6. AUMENTAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE BIENESTAR SOCIAL EN LA COMUNIDAD SAN JUANESA	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	100%
7. AUMENTAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE BIENESTAR SOCIAL EN LA COMUNIDAD SAN JUANESA	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	100%
8. AUMENTAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE BIENESTAR SOCIAL EN LA COMUNIDAD SAN JUANESA	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	100%
9. AUMENTAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE BIENESTAR SOCIAL EN LA COMUNIDAD SAN JUANESA	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	100%

INDICADOR DE RESULTADO	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL
10. AUMENTAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE BIENESTAR SOCIAL EN LA COMUNIDAD SAN JUANESA	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	100%
11. AUMENTAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE BIENESTAR SOCIAL EN LA COMUNIDAD SAN JUANESA	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	100%
12. AUMENTAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE BIENESTAR SOCIAL EN LA COMUNIDAD SAN JUANESA	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	100%
13. AUMENTAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE BIENESTAR SOCIAL EN LA COMUNIDAD SAN JUANESA	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	100%
14. AUMENTAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE BIENESTAR SOCIAL EN LA COMUNIDAD SAN JUANESA	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	100%
15. AUMENTAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE BIENESTAR SOCIAL EN LA COMUNIDAD SAN JUANESA	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	100%
16. AUMENTAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE BIENESTAR SOCIAL EN LA COMUNIDAD SAN JUANESA	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	100%
17. AUMENTAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE BIENESTAR SOCIAL EN LA COMUNIDAD SAN JUANESA	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	100%
18. AUMENTAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE BIENESTAR SOCIAL EN LA COMUNIDAD SAN JUANESA	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	100%
19. AUMENTAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE BIENESTAR SOCIAL EN LA COMUNIDAD SAN JUANESA	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	100%
20. AUMENTAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE BIENESTAR SOCIAL EN LA COMUNIDAD SAN JUANESA	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	100%



INDICADOR DE RESULTADOS TÉCNICOS	4379	INDICADOR DE RESULTADOS TÉCNICOS	4379	INDICADOR DE RESULTADOS TÉCNICOS	4379	INDICADOR DE RESULTADOS TÉCNICOS	4379	INDICADOR DE RESULTADOS TÉCNICOS	4379
----------------------------------	------	----------------------------------	------	----------------------------------	------	----------------------------------	------	----------------------------------	------

INDICADOR DE RESULTADOS TÉCNICOS	UNIDAD	VALOR	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO
37. DISEÑO DE SERVICIOS DE BIENESTAR SOCIAL	74	74	74	74	74	74	74	74
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN	0004							
PROGRAMA	0002							
PROYECTO INSTITUCIONAL	0050							
SUB-PROYECTO INSTITUCIONAL	0018							
INDICADOR DE RESULTADOS TÉCNICOS	0001							
PROCESO	0000							
SUB-PROCESO	0004							

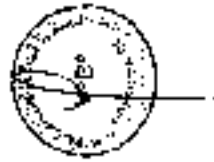
INDICADOR DE RESULTADOS TÉCNICOS	4379	INDICADOR DE RESULTADOS TÉCNICOS	4379	INDICADOR DE RESULTADOS TÉCNICOS	4379	INDICADOR DE RESULTADOS TÉCNICOS	4379	INDICADOR DE RESULTADOS TÉCNICOS	4379
----------------------------------	------	----------------------------------	------	----------------------------------	------	----------------------------------	------	----------------------------------	------

INDICADOR DE RESULTADOS TÉCNICOS	UNIDAD	VALOR	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO
37. DISEÑO DE SERVICIOS DE BIENESTAR SOCIAL	74	74	74	74	74	74	74	74
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN	0004							
PROGRAMA	0002							
PROYECTO INSTITUCIONAL	0050							
SUB-PROYECTO INSTITUCIONAL	0018							
INDICADOR DE RESULTADOS TÉCNICOS	0001							
PROCESO	0000							
SUB-PROCESO	0004							

INDICADOR DE RESULTADOS TÉCNICOS	UNIDAD	VALOR	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO
37. DISEÑO DE SERVICIOS DE BIENESTAR SOCIAL	74	74	74	74	74	74	74	74
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN	0004							
PROGRAMA	0002							
PROYECTO INSTITUCIONAL	0050							
SUB-PROYECTO INSTITUCIONAL	0018							
INDICADOR DE RESULTADOS TÉCNICOS	0001							
PROCESO	0000							
SUB-PROCESO	0004							



CODIGO	DESCRIPCION DE LA MATERIA	SEMESTRE	GRADO	MODALIDAD	SEMANAS	SESIONES	SESIONES POR SEMANA	SESIONES POR GRADO	SESIONES POR SEMESTRE	SESIONES POR AÑO	SESIONES POR CICLO	SESIONES POR SEMESTRE	SESIONES POR AÑO
400	INGLES DE INICIAL DE INICIAL	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
401	INGLES DE INICIAL DE INICIAL	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
402	INGLES DE INICIAL DE INICIAL	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
403	INGLES DE INICIAL DE INICIAL	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
404	INGLES DE INICIAL DE INICIAL	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
405	INGLES DE INICIAL DE INICIAL	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
406	INGLES DE INICIAL DE INICIAL	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
407	INGLES DE INICIAL DE INICIAL	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
408	INGLES DE INICIAL DE INICIAL	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
409	INGLES DE INICIAL DE INICIAL	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
410	INGLES DE INICIAL DE INICIAL	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1



CÓDIGO	DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL
3004	UNIDAD EJECUTIVA						
3007	SECRETARÍA DE PLANIFICACIÓN Y MONITOREO						
3008	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y MONITOREO						
3103	UNIDAD EJECUTIVA						
3104	SECRETARÍA DE PLANIFICACIÓN Y MONITOREO						
3105	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y MONITOREO						
3106	SECRETARÍA DE PLANIFICACIÓN Y MONITOREO						

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL
3107	SECRETARÍA DE PLANIFICACIÓN Y MONITOREO						
3108	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y MONITOREO						
3109	SECRETARÍA DE PLANIFICACIÓN Y MONITOREO						
3110	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y MONITOREO						
3111	SECRETARÍA DE PLANIFICACIÓN Y MONITOREO						

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL
3112	SECRETARÍA DE PLANIFICACIÓN Y MONITOREO						
3113	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y MONITOREO						
3114	SECRETARÍA DE PLANIFICACIÓN Y MONITOREO						
3115	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y MONITOREO						

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL
3116	SECRETARÍA DE PLANIFICACIÓN Y MONITOREO						
3117	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y MONITOREO						
3118	SECRETARÍA DE PLANIFICACIÓN Y MONITOREO						
3119	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y MONITOREO						







INSTITUCIÓN: **SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL** | CATEGORÍA: **SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL**  
 SUBSECRETARÍA: **SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL** | DIVISIÓN: **SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL**  
 DEPARTAMENTO: **SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL** | SUBDEPARTAMENTO: **SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL**  
 UNIDAD: **SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL** | CARGO: **SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL**

INDICADOR	UNIDAD	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR META	VALOR OBJETIVO
0001	SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL	100%	100%	100%	100%

**INDICADOR:** 0001 **DESCRIPCIÓN:** Cumplimiento de los compromisos asumidos en el Plan Operativo Institucional 2017.  
**UNIDAD:** SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL  
**VALOR OBJETIVO:** 100%  
**VALOR REAL:** 100%  
**VALOR META:** 100%  
**VALOR OBJETIVO:** 100%

INDICADOR	UNIDAD	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR META	VALOR OBJETIVO
0002	SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL	100%	100%	100%	100%

**INDICADOR:** 0002 **DESCRIPCIÓN:** Cumplimiento de los compromisos asumidos en el Plan Operativo Institucional 2017.  
**UNIDAD:** SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL  
**VALOR OBJETIVO:** 100%  
**VALOR REAL:** 100%  
**VALOR META:** 100%  
**VALOR OBJETIVO:** 100%

INDICADOR	UNIDAD	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR META	VALOR OBJETIVO
0003	SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL	100%	100%	100%	100%

**INDICADOR:** 0003 **DESCRIPCIÓN:** Cumplimiento de los compromisos asumidos en el Plan Operativo Institucional 2017.  
**UNIDAD:** SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL  
**VALOR OBJETIVO:** 100%  
**VALOR REAL:** 100%  
**VALOR META:** 100%  
**VALOR OBJETIVO:** 100%



UNIDAD ADMINISTRATIVA	PROYECTO	ACTIVIDAD	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	AVANCE (%)
-----------------------	----------	-----------	-----------	------------------	----------------	-----------------	------------

SE	SOSTENIMIENTO AL CUIDADO, FAMILIA Y AL DESARROLLADO	0003	0003	PROCESOS DE ATENCIÓN	4000	4000	100%
		0002	0002	PROCESOS DE ATENCIÓN	4000	4000	100%

UNIDAD ADMINISTRATIVA	CONSTRUYENDO FAMILIAS	3005	3005	INCREMENTAR LA COBERTURA DE LOS PROGRAMAS DE APOYO SOCIAL A LA FAMILIA Y LA FAMILIA UNIDA	4000	4000	100%
		3071	3071	PROCESOS DE ATENCIÓN A LA FAMILIA Y LA FAMILIA UNIDA	4000	4000	100%

UNIDAD ADMINISTRATIVA	PROCESOS DE ATENCIÓN	3001	3001	PROCESOS DE ATENCIÓN	4000	4000	100%
		3003	3003	PROCESOS DE ATENCIÓN	4000	4000	100%

UNIDAD ADMINISTRATIVA	PROYECTO	ACTIVIDAD	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	AVANCE (%)
-----------------------	----------	-----------	-----------	------------------	----------------	-----------------	------------

UNIDAD ADMINISTRATIVA	PROGRAMAS DE ATENCIÓN	4000	4000	PROGRAMAS DE ATENCIÓN	4000	4000	100%
		4001	4001	PROGRAMAS DE ATENCIÓN	4000	4000	100%

UNIDAD ADMINISTRATIVA	PROGRAMAS DE ATENCIÓN	4002	4002	PROGRAMAS DE ATENCIÓN	4000	4000	100%
		4003	4003	PROGRAMAS DE ATENCIÓN	4000	4000	100%

UNIDAD ADMINISTRATIVA	PROGRAMAS DE ATENCIÓN	4004	4004	PROGRAMAS DE ATENCIÓN	4000	4000	100%
		4005	4005	PROGRAMAS DE ATENCIÓN	4000	4000	100%

UNIDAD ADMINISTRATIVA	PROYECTO	ACTIVIDAD	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	AVANCE (%)
-----------------------	----------	-----------	-----------	------------------	----------------	-----------------	------------





INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR REALIZADO (%)	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR REALIZADO (%)
-----------	------------------	----------------	-----------------	---------------------	----------------	-----------------	---------------------

34	SISTEMA ALTERNATIVO DE ENERGÍA Y ALTERNATIVAS	651.000.000	221.000.000	34%	4186	4186	100%
----	---	-------------	-------------	-----	------	------	------

**UNDA ESTADÍSTICA**

2004: 20170 SALUDABLE

2005: MEDICIONES INDICADOR

2010: MEDIMIENTOS LA COBERTURA DE LOS PROGRAMAS DE APORTE SOCIAL Y LA PARTICIPACIÓN VOLUNTARIA

2011: MEDICIONES LA COBERTURA DE LOS PROGRAMAS DE APORTE SOCIAL Y LA PARTICIPACIÓN VOLUNTARIA

2012: MEDICIONES LA COBERTURA DE LOS PROGRAMAS DE APORTE SOCIAL Y LA PARTICIPACIÓN VOLUNTARIA

2013: MEDICIONES LA COBERTURA DE LOS PROGRAMAS DE APORTE SOCIAL Y LA PARTICIPACIÓN VOLUNTARIA

2014: MEDICIONES LA COBERTURA DE LOS PROGRAMAS DE APORTE SOCIAL Y LA PARTICIPACIÓN VOLUNTARIA

2015: MEDICIONES LA COBERTURA DE LOS PROGRAMAS DE APORTE SOCIAL Y LA PARTICIPACIÓN VOLUNTARIA

2016: MEDICIONES LA COBERTURA DE LOS PROGRAMAS DE APORTE SOCIAL Y LA PARTICIPACIÓN VOLUNTARIA

2017: MEDICIONES LA COBERTURA DE LOS PROGRAMAS DE APORTE SOCIAL Y LA PARTICIPACIÓN VOLUNTARIA

**OBJETIVO GENERAL:** MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN DEL MUNICIPIO DE SANTIAGO DEL SUR

**OBJETIVO ESPECÍFICO:** MEJORAR LA COBERTURA DE LOS PROGRAMAS DE APORTE SOCIAL Y LA PARTICIPACIÓN VOLUNTARIA

**INDICADOR:** MEDICIONES LA COBERTURA DE LOS PROGRAMAS DE APORTE SOCIAL Y LA PARTICIPACIÓN VOLUNTARIA

**UNIDAD DE MEDIDA:** MEDICIONES

**VALOR OBJETIVO:** 4186

**VALOR REALIZADO:** 4186

**VALOR REALIZADO (%):** 100%

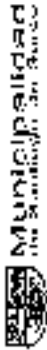
INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR REALIZADO (%)	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR REALIZADO (%)
-----------	------------------	----------------	-----------------	---------------------	----------------	-----------------	---------------------

100	FORNECIMENTO DEL PERSONAL FUNCIONARIO	449	418	93%	1200	1200	100%
101	FORNECIMENTO DEL PERSONAL FUNCIONARIO	449	418	93%	1200	1200	100%
102	FORNECIMENTO DEL PERSONAL FUNCIONARIO	449	418	93%	1200	1200	100%
103	FORNECIMENTO DEL PERSONAL FUNCIONARIO	449	418	93%	1200	1200	100%
104	FORNECIMENTO DEL PERSONAL FUNCIONARIO	449	418	93%	1200	1200	100%
105	FORNECIMENTO DEL PERSONAL FUNCIONARIO	449	418	93%	1200	1200	100%
106	FORNECIMENTO DEL PERSONAL FUNCIONARIO	449	418	93%	1200	1200	100%
107	FORNECIMENTO DEL PERSONAL FUNCIONARIO	449	418	93%	1200	1200	100%
108	FORNECIMENTO DEL PERSONAL FUNCIONARIO	449	418	93%	1200	1200	100%
109	FORNECIMENTO DEL PERSONAL FUNCIONARIO	449	418	93%	1200	1200	100%
110	FORNECIMENTO DEL PERSONAL FUNCIONARIO	449	418	93%	1200	1200	100%
111	FORNECIMENTO DEL PERSONAL FUNCIONARIO	449	418	93%	1200	1200	100%
112	FORNECIMENTO DEL PERSONAL FUNCIONARIO	449	418	93%	1200	1200	100%
113	FORNECIMENTO DEL PERSONAL FUNCIONARIO	449	418	93%	1200	1200	100%
114	FORNECIMENTO DEL PERSONAL FUNCIONARIO	449	418	93%	1200	1200	100%
115	FORNECIMENTO DEL PERSONAL FUNCIONARIO	449	418	93%	1200	1200	100%
116	FORNECIMENTO DEL PERSONAL FUNCIONARIO	449	418	93%	1200	1200	100%
117	FORNECIMENTO DEL PERSONAL FUNCIONARIO	449	418	93%	1200	1200	100%
118	FORNECIMENTO DEL PERSONAL FUNCIONARIO	449	418	93%	1200	1200	100%
119	FORNECIMENTO DEL PERSONAL FUNCIONARIO	449	418	93%	1200	1200	100%
120	FORNECIMENTO DEL PERSONAL FUNCIONARIO	449	418	93%	1200	1200	100%









EVALLACIÓ ANUAL DEL PLAN OPERATIU INICIATIU JORNAL 2017

SUBGERENCIA DE BIENESTAR SOCIAL

4130

INICIATIU "MUNICIPIALITAT RESPONSABLE I SOSTENIBLE"

INDICADOR	UNIDAT	VALOR 2016	VALOR 2017	VALOR 2018	VALOR 2019	VALOR 2020	VALOR 2021	VALOR 2022
1.1	INDICADOR DE BIENESTAR SOCIAL	100	100	100	100	100	100	100

INDICADOR	UNIDAT	VALOR 2016	VALOR 2017	VALOR 2018	VALOR 2019	VALOR 2020	VALOR 2021	VALOR 2022
1.1.1	INDICADOR DE BIENESTAR SOCIAL	100	100	100	100	100	100	100

INDICADOR	UNIDAT	VALOR 2016	VALOR 2017	VALOR 2018	VALOR 2019	VALOR 2020	VALOR 2021	VALOR 2022
1.1.1.1	INDICADOR DE BIENESTAR SOCIAL	100	100	100	100	100	100	100

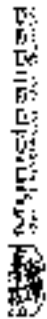
INDICADOR	UNIDAT	VALOR 2016	VALOR 2017	VALOR 2018	VALOR 2019	VALOR 2020	VALOR 2021	VALOR 2022
1.1.1.1.1	INDICADOR DE BIENESTAR SOCIAL	100	100	100	100	100	100	100

INDICADOR	UNIDAT	VALOR 2016	VALOR 2017	VALOR 2018	VALOR 2019	VALOR 2020	VALOR 2021	VALOR 2022
1.1.1.1.1.1	INDICADOR DE BIENESTAR SOCIAL	100	100	100	100	100	100	100

INDICADOR	UNIDAT	VALOR 2016	VALOR 2017	VALOR 2018	VALOR 2019	VALOR 2020	VALOR 2021	VALOR 2022
1.1.1.1.1.1.1	INDICADOR DE BIENESTAR SOCIAL	100	100	100	100	100	100	100

INDICADOR	UNIDAT	VALOR 2016	VALOR 2017	VALOR 2018	VALOR 2019	VALOR 2020	VALOR 2021	VALOR 2022
1.1.1.1.1.1.1.1	INDICADOR DE BIENESTAR SOCIAL	100	100	100	100	100	100	100



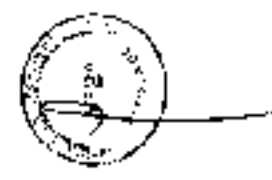


INFORME DE LA COMISIÓN DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	VALOR	UNIDAD	VALOR	UNIDAD	VALOR	UNIDAD
1	SECTORES A INVESTIGAR	100%	SECTORES	100%	SECTORES	100%	SECTORES
2	INSTITUCIONES A INVESTIGAR	100%	INSTITUCIONES	100%	INSTITUCIONES	100%	INSTITUCIONES
3	INSTITUCIONES A INVESTIGAR	100%	INSTITUCIONES	100%	INSTITUCIONES	100%	INSTITUCIONES
4	INSTITUCIONES A INVESTIGAR	100%	INSTITUCIONES	100%	INSTITUCIONES	100%	INSTITUCIONES
5	INSTITUCIONES A INVESTIGAR	100%	INSTITUCIONES	100%	INSTITUCIONES	100%	INSTITUCIONES

RESUMEN DE LOS RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	VALOR	UNIDAD	VALOR	UNIDAD	VALOR	UNIDAD
1	SECTORES A INVESTIGAR	100%	SECTORES	100%	SECTORES	100%	SECTORES
2	INSTITUCIONES A INVESTIGAR	100%	INSTITUCIONES	100%	INSTITUCIONES	100%	INSTITUCIONES
3	INSTITUCIONES A INVESTIGAR	100%	INSTITUCIONES	100%	INSTITUCIONES	100%	INSTITUCIONES
4	INSTITUCIONES A INVESTIGAR	100%	INSTITUCIONES	100%	INSTITUCIONES	100%	INSTITUCIONES
5	INSTITUCIONES A INVESTIGAR	100%	INSTITUCIONES	100%	INSTITUCIONES	100%	INSTITUCIONES
6	INSTITUCIONES A INVESTIGAR	100%	INSTITUCIONES	100%	INSTITUCIONES	100%	INSTITUCIONES
7	INSTITUCIONES A INVESTIGAR	100%	INSTITUCIONES	100%	INSTITUCIONES	100%	INSTITUCIONES
8	INSTITUCIONES A INVESTIGAR	100%	INSTITUCIONES	100%	INSTITUCIONES	100%	INSTITUCIONES
9	INSTITUCIONES A INVESTIGAR	100%	INSTITUCIONES	100%	INSTITUCIONES	100%	INSTITUCIONES
10	INSTITUCIONES A INVESTIGAR	100%	INSTITUCIONES	100%	INSTITUCIONES	100%	INSTITUCIONES
11	INSTITUCIONES A INVESTIGAR	100%	INSTITUCIONES	100%	INSTITUCIONES	100%	INSTITUCIONES



INDICADOR OPERATIVO	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR REAL / VALOR OBJETIVO	COMENTARIOS
62. BIENESTAR PSICOLÓGICO DE LAS PERSONAS AFECTADAS POR SUJETOS EN CONFLICTO	PERSONAS	100	100	100%	SE CUMPIÓ

INDICADOR OPERATIVO	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR REAL / VALOR OBJETIVO	COMENTARIOS
63. BIENESTAR PSICOLÓGICO DE LAS PERSONAS AFECTADAS POR SUJETOS EN CONFLICTO	PERSONAS	100	100	100%	SE CUMPIÓ

INDICADOR OPERATIVO 1 (INDICADOR)

UNIDAD DE MEDIDA

VALOR OBJETIVO

VALOR REAL

VALOR REAL / VALOR OBJETIVO

COMENTARIOS

INDICADOR OPERATIVO	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR REAL / VALOR OBJETIVO	COMENTARIOS
64. ATENCIÓN DE EMERGENCIAS DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA DE LAS PERSONAS AFECTADAS POR SUJETOS EN CONFLICTO	PERSONAS	100	100	100%	SE CUMPIÓ

INDICADOR OPERATIVO	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR REAL / VALOR OBJETIVO	COMENTARIOS
65. SERVICIOS DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA DE LAS PERSONAS AFECTADAS POR SUJETOS EN CONFLICTO	PERSONAS	100	100	100%	SE CUMPIÓ



INDICADOR DE RESULTADO	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL
0004	PROCESOS DE ATENCIÓN								
0002	PROCESOS DE ATENCIÓN								
0001	PROCESOS DE ATENCIÓN								
0113	PROCESOS DE ATENCIÓN								
0307	PROCESOS DE ATENCIÓN								
0303	PROCESOS DE ATENCIÓN								
0307	PROCESOS DE ATENCIÓN								

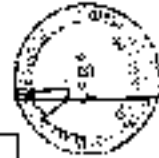
DESCRIPCIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA EJECUCIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2017

DESCRIPCIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA EJECUCIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2017

DESCRIPCIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA EJECUCIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2017

INDICADOR DE RESULTADO	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL
0004	PROCESOS DE ATENCIÓN								
0002	PROCESOS DE ATENCIÓN								
0001	PROCESOS DE ATENCIÓN								
0113	PROCESOS DE ATENCIÓN								
0307	PROCESOS DE ATENCIÓN								
0303	PROCESOS DE ATENCIÓN								
0307	PROCESOS DE ATENCIÓN								

INDICADOR DE RESULTADO	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL
0004	PROCESOS DE ATENCIÓN								
0002	PROCESOS DE ATENCIÓN								
0001	PROCESOS DE ATENCIÓN								
0113	PROCESOS DE ATENCIÓN								
0307	PROCESOS DE ATENCIÓN								
0303	PROCESOS DE ATENCIÓN								
0307	PROCESOS DE ATENCIÓN								



INSTITUCIÓN: **SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL** |
 DEPARTAMENTO: **SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL** |
 DIVISIÓN: **SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL** |
 SUBDIVISIÓN: **SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL** |
 UNIDAD EJECUTIVA: **SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL** |
 FECHA: **30/09/2011**

INDICADOR	UNIDAD EJECUTIVA	FECHA	VALOR	UNIDAD EJECUTIVA	FECHA	VALOR	UNIDAD EJECUTIVA	FECHA	VALOR
INDICADOR 1	SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL	30/09/2011	100	SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL	30/09/2011	100	SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL	30/09/2011	100
INDICADOR 2	SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL	30/09/2011	100	SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL	30/09/2011	100	SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL	30/09/2011	100
INDICADOR 3	SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL	30/09/2011	100	SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL	30/09/2011	100	SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL	30/09/2011	100
INDICADOR 4	SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL	30/09/2011	100	SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL	30/09/2011	100	SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL	30/09/2011	100
INDICADOR 5	SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL	30/09/2011	100	SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL	30/09/2011	100	SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL	30/09/2011	100

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR: **INDICADOR DE BIENESTAR SOCIAL**  
 OBJETIVO: **MEJORAR EL BIENESTAR SOCIAL DE LA POBLACIÓN**  
 RESULTADOS: **MEJORAR EL BIENESTAR SOCIAL DE LA POBLACIÓN**

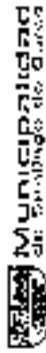
INDICADOR	UNIDAD EJECUTIVA	FECHA	VALOR	UNIDAD EJECUTIVA	FECHA	VALOR	UNIDAD EJECUTIVA	FECHA	VALOR
INDICADOR 1	SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL	30/09/2011	100	SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL	30/09/2011	100	SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL	30/09/2011	100
INDICADOR 2	SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL	30/09/2011	100	SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL	30/09/2011	100	SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL	30/09/2011	100
INDICADOR 3	SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL	30/09/2011	100	SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL	30/09/2011	100	SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL	30/09/2011	100
INDICADOR 4	SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL	30/09/2011	100	SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL	30/09/2011	100	SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL	30/09/2011	100
INDICADOR 5	SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL	30/09/2011	100	SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL	30/09/2011	100	SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL	30/09/2011	100

INDICADOR	UNIDAD EJECUTIVA	FECHA	VALOR	UNIDAD EJECUTIVA	FECHA	VALOR	UNIDAD EJECUTIVA	FECHA	VALOR
INDICADOR 1	SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL	30/09/2011	100	SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL	30/09/2011	100	SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL	30/09/2011	100
INDICADOR 2	SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL	30/09/2011	100	SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL	30/09/2011	100	SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL	30/09/2011	100
INDICADOR 3	SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL	30/09/2011	100	SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL	30/09/2011	100	SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL	30/09/2011	100
INDICADOR 4	SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL	30/09/2011	100	SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL	30/09/2011	100	SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL	30/09/2011	100
INDICADOR 5	SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL	30/09/2011	100	SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL	30/09/2011	100	SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL	30/09/2011	100









EVOLUCIÓN ANUAL DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2017

SUBGERENCIO A DE BIENESTAR SOCIAL

4329

UNIDAD ORGANIZACIONAL: SUBGERENCIO A DE BIENESTAR SOCIAL

INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL
0030	0030	0030	0030	0030	0030	0030	0030	0030	0030
0031	0031	0031	0031	0031	0031	0031	0031	0031	0031
0032	0032	0032	0032	0032	0032	0032	0032	0032	0032
0033	0033	0033	0033	0033	0033	0033	0033	0033	0033
0034	0034	0034	0034	0034	0034	0034	0034	0034	0034

INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL
0035	0035	0035	0035	0035	0035	0035	0035	0035	0035
0036	0036	0036	0036	0036	0036	0036	0036	0036	0036

INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL
0037	0037	0037	0037	0037	0037	0037	0037	0037	0037
0038	0038	0038	0038	0038	0038	0038	0038	0038	0038

INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL
0039	0039	0039	0039	0039	0039	0039	0039	0039	0039
0040	0040	0040	0040	0040	0040	0040	0040	0040	0040

INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL	INDICADOR	UNIDAD ORGANIZACIONAL
0041	0041	0041	0041	0041	0041	0041	0041	0041	0041
0042	0042	0042	0042	0042	0042	0042	0042	0042	0042



INSTITUCION: SUBSECRETARIA DE BIENESTAR SOCIAL  
 DEPARTAMENTO: DEPARTAMENTO DE DESARROLLO SOCIAL Y COMUNITARIO  
 UNIDAD DE DESARROLLO SOCIAL Y COMUNITARIO  
 CATEGORIA: PLAN DEPARTAMENTO INSTITUCIONAL 2017  
 FECHA: 2018-01-01  
 PERIODO: 2017-01-01 a 2017-12-31

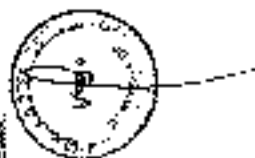
ID	ACTIVIDAD	INDICADOR	UNIDAD	FECHA	ESTADO	PROGRESO	IMPACTO	EFECTOS
0001	MANEJO DE RECURSOS HUMANOS	RECURSOS HUMANOS	PERSONAL	2017-01-01	COMPLETADO	100%	100%	100%
0002	MANEJO DE RECURSOS ECONOMICOS	RECURSOS ECONOMICOS	PERSONAL	2017-01-01	COMPLETADO	100%	100%	100%
0003	MANEJO DE RECURSOS TECNICOS	RECURSOS TECNICOS	PERSONAL	2017-01-01	COMPLETADO	100%	100%	100%
0004	MANEJO DE RECURSOS MATERIALES	RECURSOS MATERIALES	PERSONAL	2017-01-01	COMPLETADO	100%	100%	100%
0005	MANEJO DE RECURSOS INFORMATICOS	RECURSOS INFORMATICOS	PERSONAL	2017-01-01	COMPLETADO	100%	100%	100%
0006	MANEJO DE RECURSOS LEGALES	RECURSOS LEGALES	PERSONAL	2017-01-01	COMPLETADO	100%	100%	100%
0007	MANEJO DE RECURSOS ADMINISTRATIVOS	RECURSOS ADMINISTRATIVOS	PERSONAL	2017-01-01	COMPLETADO	100%	100%	100%

DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD: PLAN DEPARTAMENTO INSTITUCIONAL 2017  
 OBJETIVO: PLAN DEPARTAMENTO INSTITUCIONAL 2017  
 RESULTADOS: PLAN DEPARTAMENTO INSTITUCIONAL 2017  
 IMPACTOS: PLAN DEPARTAMENTO INSTITUCIONAL 2017  
 EFECTOS: PLAN DEPARTAMENTO INSTITUCIONAL 2017

INDICADOR	UNIDAD	FECHA	ESTADO	PROGRESO	IMPACTO	EFECTOS
INDICADOR 1	UNIDAD 1	FECHA 1	ESTADO 1	PROGRESO 1	IMPACTO 1	EFECTOS 1
INDICADOR 2	UNIDAD 2	FECHA 2	ESTADO 2	PROGRESO 2	IMPACTO 2	EFECTOS 2

INDICADOR	UNIDAD	FECHA	ESTADO	PROGRESO	IMPACTO	EFECTOS
INDICADOR 3	UNIDAD 3	FECHA 3	ESTADO 3	PROGRESO 3	IMPACTO 3	EFECTOS 3
INDICADOR 4	UNIDAD 4	FECHA 4	ESTADO 4	PROGRESO 4	IMPACTO 4	EFECTOS 4

OBSERVACIONES: PLAN DEPARTAMENTO INSTITUCIONAL 2017  
 FECHA: 2018-01-01  
 FIRMA: PLAN DEPARTAMENTO INSTITUCIONAL 2017





Unidad Ejecutora: **4199**      Programa: **RUBERIZACIÓN DE BIENESTAR SOCIAL**      Subprograma: **0000**      Proyecto: **0000**      Actividad: **0000**      Ejercicio: **2017**  
 Tipo de Evaluación: **01**      Fecha: **31/12/2017**      Estado: **01**      Tipo de Documento: **01**      Tipo de Proyecto: **01**

Indicador	Unidad Medida	Meta	Avance	Observaciones
0004	US\$ en ingresos - LUMBRERA	1	0	00%
0006	MULTIPLICA APTOSOS	1	0	00%
0030	NUMEROS DE EJECUCION DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA COMUNITARIA	1	0	00%
0031	CANTIDAD DE PERSONAS BENEFICIARIAS DE PROYECTOS	1	0	00%
0001	INDICADOR DE CANTIDAD DE PROYECTOS	1	0	00%
0002	INDICADOR DE CANTIDAD DE PERSONAS BENEFICIARIAS	1	0	00%
0003	INDICADOR DE CANTIDAD DE PROYECTOS	1	0	00%

Indicador	Unidad Medida	Meta	Avance	Observaciones
0004	US\$ en ingresos - LUMBRERA	1	0	00%
0006	MULTIPLICA APTOSOS	1	0	00%
0030	NUMEROS DE EJECUCION DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA COMUNITARIA	1	0	00%
0031	CANTIDAD DE PERSONAS BENEFICIARIAS DE PROYECTOS	1	0	00%
0001	INDICADOR DE CANTIDAD DE PROYECTOS	1	0	00%
0002	INDICADOR DE CANTIDAD DE PERSONAS BENEFICIARIAS	1	0	00%
0003	INDICADOR DE CANTIDAD DE PROYECTOS	1	0	00%

Indicador	Unidad Medida	Meta	Avance	Observaciones
0004	US\$ en ingresos - LUMBRERA	1	0	00%
0006	MULTIPLICA APTOSOS	1	0	00%
0030	NUMEROS DE EJECUCION DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA COMUNITARIA	1	0	00%
0031	CANTIDAD DE PERSONAS BENEFICIARIAS DE PROYECTOS	1	0	00%
0001	INDICADOR DE CANTIDAD DE PROYECTOS	1	0	00%
0002	INDICADOR DE CANTIDAD DE PERSONAS BENEFICIARIAS	1	0	00%
0003	INDICADOR DE CANTIDAD DE PROYECTOS	1	0	00%

Indicador	Unidad Medida	Meta	Avance	Observaciones
0004	US\$ en ingresos - LUMBRERA	1	0	00%
0006	MULTIPLICA APTOSOS	1	0	00%
0030	NUMEROS DE EJECUCION DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA COMUNITARIA	1	0	00%
0031	CANTIDAD DE PERSONAS BENEFICIARIAS DE PROYECTOS	1	0	00%
0001	INDICADOR DE CANTIDAD DE PROYECTOS	1	0	00%
0002	INDICADOR DE CANTIDAD DE PERSONAS BENEFICIARIAS	1	0	00%
0003	INDICADOR DE CANTIDAD DE PROYECTOS	1	0	00%

TOTAL GASTOS Y EJECUCION: US\$ 000,000,000.00      EJECUCION: US\$ 000,000,000.00



UNIDAD EJECUTIVA	PROGRAMA	PROYECTO	ACTIVIDAD	FECHA	ESTADO	IMPORTE	IMPORTE EJECUTADO	IMPORTE RESTANTE	IMPORTE COMPROMETIDO	IMPORTE PAGADO	IMPORTE A PAGAR	IMPORTE A PAGAR A LA FECHA
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

UNIDAD EJECUTIVA	PROGRAMA	PROYECTO	ACTIVIDAD	FECHA	ESTADO	IMPORTE	IMPORTE EJECUTADO	IMPORTE RESTANTE	IMPORTE COMPROMETIDO	IMPORTE PAGADO	IMPORTE A PAGAR	IMPORTE A PAGAR A LA FECHA
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

UNIDAD EJECUTIVA	PROGRAMA	PROYECTO	ACTIVIDAD	FECHA	ESTADO	IMPORTE	IMPORTE EJECUTADO	IMPORTE RESTANTE	IMPORTE COMPROMETIDO	IMPORTE PAGADO	IMPORTE A PAGAR	IMPORTE A PAGAR A LA FECHA
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

















