



Municipalidad de Santiago de Surco

ORDENANZA N° 472 -MSS
Santiago de Surco, 29 ENE 2014

EL ALCALDE DE SANTIAGO DE SURCO

POR CUANTO:

El Concejo Distrital de Santiago de Surco, en Sesión Ordinaria de la fecha;

VISTO: El Dictamen Conjunto N° 01-2014-CASDPV-CAJ-MSS, de las Comisiones de Asuntos Sociales, Deportes y Participación Vecinal y Asuntos Jurídicos, las Cartas Nros. 1474, 3121 y 3960-2013-SG-MSS de la Secretaría General, los Memorándums Nros. 425, 811 y 977-2013-GM-MSS de la Gerencia Municipal, los Informes Nros. 325, 668 y 826-2013-GAJ-MSS de la Gerencia de Asesoría Jurídica, los Memorándums Nros. 102, 327 y 420-2013-GACDC-MSS de la Gerencia de Atención al Ciudadano y Defensa del Consumidor, entre otros documentos, sobre el proyecto de Ordenanza que prohíbe toda forma de discriminación en el Distrito de Santiago de Surco; y

CONSIDERANDO:

Que, el Artículo 194° de la Constitución Política del Perú establece que las municipalidades provinciales y distritales son los órganos de gobierno local y tienen autonomía política, económica y administrativa en los asuntos de su competencia;

Que, el Artículo II del Título Preliminar de la Ley Orgánica de Municipalidades, Ley N° 27972, establece que los gobiernos locales gozan de autonomía política, económica y administrativa en los asuntos de su competencia. La autonomía que la Constitución Política del Perú establece para las municipalidades, radica en la facultad de ejercer actos de gobierno, administrativos y de administración, con sujeción al ordenamiento jurídico;

Que, el numeral 2) del Artículo 2° de la Constitución Política del Perú, establece que toda persona tiene derecho a la igualdad ante la Ley. Nadie debe ser discriminado por motivo de origen, raza, sexo, idioma, religión, opinión, condición económica o de cualquier otra índole;

Que, asimismo el Artículo 2° de la Declaración Universal de Derechos Humanos, establece que toda persona tiene todos los derechos y libertades proclamadas en dicha declaración sin distinción alguna de raza, color, sexo, religión, opinión política, o de cualquier otra índole, origen nacional o social, posición económica, nacimiento o cualquier condición;

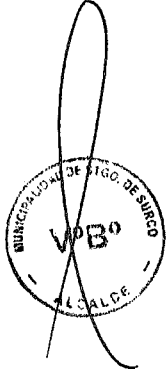
Que, el Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos, establece que los Estados partes, se comprometen a respetar y a garantizar a todos los individuos que se encuentren en sus respectivos territorios y estén sujetos a su jurisdicción, la igualdad en el goce de todos los derechos civiles y políticos, así como la prohibición de toda discriminación por motivo de raza, sexo, idioma, religión, opiniones políticas, origen nacional o social, posición económica, nacimiento o cualquier otra condición social;

Que, estando dentro del marco del Artículo 6° de la Ley N° 28983 - Ley de Igualdad de Oportunidades entre Hombres y Mujeres, los gobiernos locales, regionales y de nivel nacional deben garantizar la participación de mujeres y hombres, el cumplimiento de las políticas de igualdad, adoptar políticas, planes y programas integrando los principios de la mencionada Ley, de manera transversal para lograr el desarrollo entre varones y mujeres con igualdad de oportunidades como también desarrollar políticas, planes y programas para eliminar la violencia en todas sus formas y espacios;

Que, el Artículo 38° del Código de Protección y Defensa del Consumidor - Ley N° 29571, señala que los proveedores no pueden establecer discriminación alguna por motivo de origen, raza, sexo, idioma, religión, opinión, condición económica o de cualquier otra índole, respecto de los consumidores, se encuentren estos dentro o expuestos a una relación de consumo;

Que, asimismo el Artículo 105° del acotado Código, señala que el Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (INDECOPI), es la autoridad con competencia primaria y de alcance nacional para conocer las presuntas infracciones en materia de discriminación;

Que, el Artículo 40° de la Ley N° 27972, establece que : "Las Ordenanzas de las municipalidades provinciales y distritales, en la materia de su competencia, son las normas de carácter general de mayor jerarquía en la estructura normativa municipal, por medio de las cuales se aprueba la





Municipalidad de Santiago de Surco

Página N° 02 de la Ordenanza N° 472 - MSS

organización interna, la regulación, la administración y supervisión de los servicios públicos y las materias en las que la municipalidad tienen competencia normativa. (...). Asimismo el artículo 9° inciso 8) de la referida Ley Orgánica de Municipalidades, señala que corresponde al Concejo Municipal "Aprobar, modificar o derogar las Ordenanzas y dejar sin efecto los Acuerdos".

Que, con Memorándum N° 072-2013-GACDC-MSS del 07.03.2013, ampliado mediante Memorándum N° 102-2013-GACDC-MSS del 08.04.2013, la Gerencia de Atención al Ciudadano y Defensa del Consumidor, remite el proyecto de Ordenanza que prohíbe toda forma de discriminación en el Distrito de Santiago de Surco, el cual tiene por objeto prohibir y erradicar el ejercicio de prácticas discriminatorias por parte de personas naturales y jurídicas, en todas sus formas o modalidades en el ámbito de la jurisdicción del distrito de Santiago de Surco; en respaldo a las personas (vecinos y no vecinos surcanos) que se encuentren dentro del ámbito de la jurisdicción del distrito de Santiago de Surco, resaltando que la gestión siempre se ha enmarcado dentro de los principios de la inclusión y equidad, formalizándolo en una ordenanza orientada a que forme parte de una política preventiva hacia la sociedad. Así mismo, señala que, conforme a lo dispuesto en el Decreto Supremo N° 001-2009-JUS "Reglamento que establece disposiciones relativas a la Publicidad, Publicación de Proyectos Normativos y Difusión de Carácter General", señalan haber cumplido con la prepublicación del proyecto de Ordenanza materia del presente, acorde con lo expresado mediante Memorando N° 069-2013-GTI-MSS del 05.04.2013 de la Gerencia de Tecnologías de la Información;

Que, mediante Informe N° 0143-2013-SGDE-GDU-MSS del 21.03.2013, la Subgerencia de Desarrollo Económico opina favorablemente por la viabilidad del proyecto de ordenanza, dado que representa un reafirmamiento de los derechos fundamentales en favor de los vecinos surcanos y ciudadanía en general;

Que, con Informe N° 457-2013-SGF-GSCGRD-MSS del 27.03.2013, la Subgerencia de Fiscalización, haciendo suyo el Informe Técnico Legal N° 003-MCG-2013-SGF-GSCGRD-MSS del 25.03.2013, desde el ámbito de su competencia, evalúa el proyecto de ordenanza submateria, emitiendo opinión al brindar su conformidad respecto a las infracciones y sanciones administrativas, a ser incorporadas en el Régimen de Aplicación de Sanciones y Cuadro de Infracciones y Sanciones de la Municipalidad de Santiago de Surco, aprobado con Ordenanza N° 334-MSS, cuyas sanciones se encuentran dentro de los alcances del principio de razonabilidad, contenido en el Artículo 230° de la Ley del Procedimiento Administrativo General - Ley N° 27444, al ser conductas reprobables desde todo punto de vista en nuestro distrito, por lo que, amerita la aplicación de sanciones, considerando de vital importancia velar por el respeto del Derecho a la Igualdad reconocido por nuestra Constitución Política del Perú, entre todos los miembros de la comunidad.

Que, mediante Informe N° 325-2013-GAJ-MSS del 06.05.2013, la Gerencia de Asesoría Jurídica concluye opinando por la procedencia de la emisión de la Ordenanza que prohíbe toda forma de discriminación en el Distrito de Santiago de Surco, debiendo ser elevado al Concejo Municipal, para que proceda conforme a sus atribuciones señaladas en el numeral 8) del artículo 9° de la Ley Orgánica de Municipalidades - Ley N° 27972.

Que, con Carta N° 030-2013-CASPV-MSS del 07.06.2013, la Comisión de Asuntos Sociales y Participación Vecinal, conforme a lo acordado en sesión conjunta de dicha Comisión en conjunto con la Comisión de Asuntos Jurídicos de fecha 03.06.2013, devuelve los actuados administrativos a efectos que se reevalúe la conveniencia institucional del proyecto de Ordenanza submateria, y de ser el caso, se sustente con información estadística complementaria.

Que, mediante Memorándum N° 303-013-GACDC-MSS del 19.08.2013, ampliado con Memorándum N° 327-2013-GACDC-MSS del 04.09.2013, la Gerencia de Atención al Ciudadano y Defensa del Consumidor, sustenta la conveniencia de la emisión de la propuesta normativa presentada, en atención a las recomendaciones de la Defensoría del Pueblo contenidas en el DS N° 2233962013 del 12.08.2013, adjuntando información estadística;

Que, con Informe N° 668-2013-GAJ-MSS del 06.09.2013, la Gerencia de Asesoría Jurídica, en ampliación de su Informe N° 325-2013-GAJ-MSS, opina por la procedencia de la emisión de la Ordenanza que prohíbe toda forma de discriminación en el Distrito de Santiago de Surco, el cual deberá elevarse al Concejo Municipal, para que proceda conforme a sus atribuciones señaladas en el numeral 8) del Artículo 9° de la Ley Orgánica de Municipalidades - Ley N° 27972;



Municipalidad de Santiago de Surco

Página N° 03 de la Ordenanza N°

472

- MSS

Que, mediante Memorándum N° 420-2013-GACDC-MSS del 30.10.2013, la Gerencia de Atención al Ciudadano y Defensa del Consumidor, conforme a lo solicitado en sesión de la Comisión de Asuntos Sociales, Deportes y Participación Vecinal, en conjunto con la Comisión de Asuntos Jurídicos de fecha 30.10.2013, y teniendo en cuenta el Código de Protección y Defensa del Consumidor - Ley N° 29571, adecua la propuesta de Ordenanza que prohíbe toda forma de discriminación en el distrito de Santiago de Surco, esencialmente en el procedimiento de las denuncias ante un acto de discriminación;

Que, a través del Informe N° 826-2013-GAJ-MSS del 04.11.2013, complementario al Informe N° 325-2013-GAJ-MSS del 06.05.2013, ampliado con Informe N° 668-2013-GAJ-MSS del 06.09.2013, la Gerencia de Asesoría Jurídica teniendo en cuenta la documentación generada, así como el Artículo 105° del Código de Protección y Defensa del Consumidor - Ley N° 29571, concluye opinando por la procedencia de la emisión de la Ordenanza que prohíbe toda forma de discriminación en el Distrito de Santiago de Surco, visando la versión del texto final remitido, en señal de conformidad, el cual deberá elevarse al Concejo Municipal, para que proceda conforme a sus atribuciones señaladas en el numeral 8) del Artículo 9° de la Ley Orgánica de Municipalidades - Ley N° 27972.

Que, con Memorándum N° 977-2013-GM-MSS del 05.11.2013, la Gerencia Municipal remitiendo la versión final del presente proyecto de Ordenanza, señala encontrar conforme el mismo.

Estando al Dictamen Conjunto N° 01-2014-CASDPV-CAJ-MSS, de las Comisiones de Asuntos Sociales, Deportes y Participación Vecinal y Asuntos Jurídicos, a los Informes Nros. 325, 668 y 826-2013-GAJ-MSS de la Gerencia de Asesoría Jurídica y de conformidad con los Artículos 9° numerales 8) y 40° de la Ley Orgánica de Municipalidades Ley N° 27972, el Concejo Municipal luego del debate correspondiente y con dispensa del trámite de lectura y aprobación del acta, aprobó por **UNANIMIDAD** la siguiente:

ORDENANZA QUE PROHÍBE TODA FORMA DE DISCRIMINACIÓN EN EL DISTRITO DE SANTIAGO DE SURCO

ARTÍCULO 1°.- OBJETO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN

La presente Ordenanza tiene por objeto prohibir y erradicar el ejercicio de prácticas discriminatorias por parte de personas naturales y jurídicas, en todas sus formas o modalidades en el ámbito de la jurisdicción del distrito de Santiago de Surco.

ARTÍCULO 2°.- DEFINICIÓN

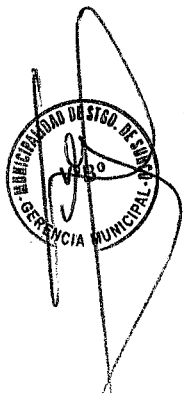
Se denomina discriminación a la acción u omisión por parte de cualquier persona natural o jurídica, de excluir, tratar como inferior a una persona, o grupo de personas, sobre la base de su pertenencia a un determinado grupo social, por razón de raza, género, religión, condición económica, clase social, posición política, indumentaria, orientación sexual, actividad, condición de salud, discapacidad, lugar de origen o residencia, edad, idioma o de cualquier otra índole que sea propio de su naturaleza; que tiene como objetivo o efecto; disminuir sus oportunidades y opciones, un trato diferenciado injustificado o anular o menoscabar el reconocimiento, ejercicio y/o goce de sus derechos. Las conductas mencionadas son de carácter referencial y no limitan otras posibles conductas discriminatorias.

ARTÍCULO 3°.- ATENCIÓN PREFERENTE

No se considera "discriminación" el cumplimiento de la Ley que establece la Atención Preferente a las Mujeres Embarazadas, las Niñas, Niños, Adultos Mayores en lugares de Atención al Público - Ley N° 28683; que implica atender de manera prioritaria a las personas con discapacidad, los adultos mayores y las madres gestantes.

ARTÍCULO 4°.- REQUERIMIENTO DE DOCUMENTOS DE IDENTIDAD

En los locales públicos o privados con atención al público, no se impedirá el ingreso a una persona que no porte su Documento Nacional de Identidad- DNI (para nacionales), Pasaporte (para turistas) y/o Carnet de Extranjería (para extranjeros) pudiendo identificarse con cualquier otro documento; siendo exigible dicho documento solo para la realización de un trámite en los que se requiera acreditar oficialmente la identidad de la persona.





Municipalidad de Santiago de Surco

Página N° 04 de la Ordenanza N°

472

- MSS

ARTÍCULO 5°.- DE LAS ACCIONES DE LA MUNICIPALIDAD

La Municipalidad de Santiago de Surco en el marco de la presente Ordenanza deberá:

- a) **PROMOVER** la igualdad real de derechos entre las personas en el distrito de Santiago de Surco, lo cual implica establecer medidas para atender a aquellas personas en condición de desigualdad y ejercer acciones de supervisión y atención de denuncias de aquellas personas que se sientan discriminadas.
- b) **IMPLEMENTAR** políticas públicas que busquen establecer condiciones de igualdad como también que atiendan las necesidades de todas las personas sin discriminación.
- c) **SISTEMATIZAR Y COORDINAR** con las diferentes unidades que forman parte de la Municipalidad de Santiago de Surco como también con entidades públicas y privadas para mantener y mejorar los enfoques de enfrentamiento de la discriminación dentro de la creación de los proyectos y programas u otros temas según sea la competencia y funciones de las mismas.

ARTÍCULO 6°.- PROHIBICIÓN DE COLOCAR CARTELES O ANUNCIOS DE PUBLICIDAD DISCRIMINATORIOS

Está prohibido colocar carteles, anuncios u otros elementos de publicidad en los establecimientos abiertos al público o por cualquier medio impreso o virtual o dentro del ámbito jurisdiccional del distrito de Santiago de Surco, que consignen frases discriminatorias, tales como: "Nos reservamos el Derecho de Admisión"; u otras similares; en caso de presentar determinadas restricciones, éstas deben ser razonables, objetivas, expresas, visibles y de aplicación general.

ARTÍCULO 7°.- PUBLICACIÓN DE CARTEL

Todos los establecimientos con atención al público, dentro del ámbito jurisdiccional del distrito de Santiago de Surco, se encuentran obligados a publicar en un lugar visible del ingreso principal del establecimiento; un cartel que señale lo siguiente: **"EN ESTE LOCAL Y EN TODO EL DISTRITO DE SANTIAGO DE SURCO ESTÁ PROHIBIDA LA DISCRIMINACIÓN"**, así también se debe consignar el número de la presente ordenanza. Este cartel debe tener una dimensión aproximada de 25x40 centímetros, con borde y letras en color negro sobre fondo blanco, en un material durable en el tiempo, quedando bajo responsabilidad del propietario su constante renovación.

ORDENANZA N° -MSS
En este local y en todo el distrito de
Santiago de Surco está prohibida la
discriminación.

25 cm

40 cm

ARTÍCULO 8°.- CHARLAS INFORMATIVAS

Funcionarios y Trabajadores de la Municipalidad Distrital de Santiago de Surco recibirán charlas informativas sobre la problemática de la discriminación realizadas por la Subgerencia de Defensa del Consumidor.

La Subgerencia de Defensa del Consumidor coordinará con las diferentes unidades de la Municipalidad que tenga presencia ante el público para que se promuevan y efectúen charlas informativas y de sensibilización contra la discriminación, en todo el distrito de Santiago de Surco.

ARTÍCULO 9°.- QUEJAS Y DENUNCIAS

Las personas que se sientan afectadas por prácticas discriminatorias podrán canalizar sus quejas y/o denuncias por los diferentes canales y medios que tiene a su disposición la Municipalidad para coordinadamente ser puesta en conocimiento de la entidad competente.

La presente Ordenanza no enerva la interposición de las acciones legales que la persona que se considera agraviada por discriminación pueda interponer ante las instancias respectivas en razón a la conducta discriminatoria del que fuera objeto.





Municipalidad de Santiago de Surco

Página N° 05 de la Ordenanza N° 472

- MSS

DISPOSICIONES FINALES

PRIMERA.- FACÚLTESE al señor Alcalde para que mediante Decreto de Alcaldía pueda dictar las normas necesarias para la implementación de la presente Ordenanza.

SEGUNDA.- CONCÉDASE a los establecimientos comerciales un plazo de sesenta (60) días calendarios, a fin de que procedan a cumplir con lo establecido en el Artículo 7° de la presente ordenanza.

TERCERA.- INCORPÓRESE en la Ordenanza N° 334-MSS, Régimen de Aplicación de Sanciones y Cuadro de Infracciones y Sanciones de la Municipalidad de Santiago de Surco, el siguiente Cuadro de Infracciones:

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	% UIT	MEDIDA COMPLEMENTARIA
070.01.2	Por no colocar el Cartel; con las formalidades que establece el Artículo 7° de la Ordenanza, en cuanto a su ubicación y al contenido que dice: "En este local y en todo el distrito de Santiago de Surco está prohibida la discriminación".	10 %	_____
070.01.3	Por colocar carteles, anuncios u otros elementos de publicidad en los establecimientos abiertos al público dentro del distrito de Santiago de Surco, que consignen frases discriminatorias	1 UIT	Retiro y/o retención del anuncio o medio empleado.



CUARTA.- LA PRESENTE Ordenanza entrará en vigencia a partir del día siguiente de su publicación en el diario oficial El Peruano.

QUINTA.- DISPONER la publicación de la presente Ordenanza en el Diario Oficial El Peruano, y en el Portal Institucional de la Municipalidad de Santiago de Surco, conforme al Artículo 15° de la Directiva N° 001-2010-PCM/SGP aprobada mediante Resolución Ministerial N° 200-2010-PCM.

SEXTA.- ENCARGAR a la Gerencia Municipal, a la Gerencia de Atención al Ciudadano y Defensa del Consumidor, a la Gerencia de Tecnologías de la Información, a la Gerencia de Comunicaciones e Imagen Institucional el cumplimiento y difusión de la presente Ordenanza

POR TANTO:

MANDO QUE SE REGISTRE, PUBLIQUE, COMUNIQUE Y CUMPLA.



Municipalidad de Santiago de Surco

PEDRO CARLOS MONTOYA ROMERO
SECRETARIO GENERAL

Municipalidad de Santiago de Surco

ROBERTO GOMEZ BACA
ALCALDE